全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CHE270205
行程名稱： 神采飛羊．江南走春漫遊6天(周庄+烏鎮雙水鄉、拈花灣小京都、百年老店美食)
集合時間： 2027/02/05 07:50 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

神采飛羊．江南走春漫遊6天(周庄+烏鎮雙水鄉、拈花灣小京都、百年老店美食)

* 行程特色

春節的江南，是濃郁的年味，更是揉合了粉牆黛瓦與小橋流水的詩意畫卷。當我們隨著春天的腳步跨越五大名城、走進這趟旅程，不只是尋常的觀光，而是一場穿越古今、沉浸於江南人文與新春喜氣的深度盛宴~

1. 五大名城穿越古今・雙水鄉雙重奏:

*江南五大名城巡禮：穿越古今，暢遊上海、蘇州、杭州、無錫、紹興江南五大名城，完美沉浸於粉牆黛瓦與十里洋場交織的歷史與文化之美。

*江南水鄉雙頂流：一次走訪江南最具代表性的兩大水鄉。周莊古韻：漫步擁有「東方威尼斯」之稱的周莊，細品明清原汁原味的古樸風華。烏鎮夜色：深度夜宿或漫遊烏鎮西柵，搭乘經典小搖櫓船穿梭水巷，盡賞璀璨迷人的水鄉夜景。

2.江南雙名園與禪意小鎮:

*世界遺產拙政園：親臨中國四大園林之首，細品疊石理水與借景造園的古典美學。

*乾隆御賞寄暢園：漫步江南名園古木曲水間，尋訪八音澗與七星橋的精致山林意趣。

*拈花灣禪意小鎮：置身江南小京都唐風建築群，沉浸於沉浸於飛簷朱窗、亭台樓閣與清雅禪意的度假氛圍。

3. 新春雙祈福・寒山古剎敲鐘與乾隆御賞:

*寒山寺新年祈福：親臨聞名中外的蘇州寒山寺，重現詩意情懷並親身體驗新年敲鐘祈福，迎來吉祥好彩頭。

*乾隆御賞惠山古鎮：追隨清高宗乾隆六次下江南足跡，親睹御題「江南第一山」匾額與珍貴玉璧，感受深厚人文底蘊。

4. 文豪筆下的江南・紹興魯鎮與西湖春意:

*紹興魯鎮實景：走入文學巨擘魯迅筆下的魯鎮與柯岩風景區，實景回味魯家祠堂、阿Q土穀祠等經典文學橋段。

*西湖世界遺產：搭乘專屬遊船漫遊江南三大名湖之一的杭州西湖，盡覽「淡妝濃抹總相宜」的春日詩畫風情。

5. 百年名店饗宴・松鶴樓與咸亨酒店:

蘇州・松鶴樓：創立於清朝乾隆年間（約 1757 年）的四大名店，品嚐名聞遐邇的經典蘇幫菜「松鼠桂魚」。

紹興・咸亨酒店：創於清光緒甲午年（1894 年）的百年老店，因魯迅小說《孔乙己》聞名中外，盡享地道黃酒與水鄉好味道。

6. 摩登上海絕景・浦東與外灘風華:

*上海十里洋場精華：打卡浦東四大摩天大樓壯麗天際線、漫步百年南京路步行街，並由導遊進行外灘萬國建築博覽群詳解。入夜後盡賞流光溢彩的浦江夜景。

7. 貼心服務與品質保證:

*精緻小團・舒適旅程：每團上限 25 人，大幅減少集合、用餐與行程等待時間，提升整體旅遊質感。

*尊榮尊享・智慧同行：全程採用 3 排座豪華巴士；每人配備中港澳網卡 1 張（每日 2GB 流量，可正常使用 FB、LINE 等通訊與社群軟體）。

*小費全包・滿意承諾：團費已包含司機、導遊、領隊及行李小費（床頭小費除外）。承諾領隊服務滿意百分百，若服務不滿意，直接退還領隊小費！

*純玩無購物・安心旅遊：全程無購物站、無自費行程，車上每日提供 2 瓶礦泉水。（導遊於車上分享當地土特產與紀念品純屬介紹，絕無購買壓力）

*雙重保險・出遊無憂：特別贈送 200 萬元旅遊平安險 + 20 萬元實支實付醫療險，給您最完善的保障。（註：85 歲以上旅客依規定無法投保旅平險，敬請見諒）

8.參團注意事項:

*交流專案說明：赴陸團體旅遊政策未全面開放前，本行程內容及售價可供文化交流考察團體規劃參考。

*敬老門票優惠：年滿 70 歲以上旅客憑台胞證可享景點門票優惠；滿 70 歲（含）以上旅客每人可退 RMB 165 元，將於當地由導遊直接退還。

*房型與單房差：團費以「雙人一室」報價。若單人報名，需補全程單人房差額；本公司亦可協助安排同性團友合房，若成功配對則免收單房差。

*飯店星級說明：本行程精選優質住宿，綜合考量硬體設施、品牌聲譽與服務品質進行客觀歸類。部分國際奢華品牌（如 Hyatt、Marriott、Hilton 等）及在地頂級飯店（含國賓館），因集團策略未參與官方評星，我們以實質住宿品質與客人的舒適體驗為您嚴格把關。

*自然景觀免責聲明：本行程若涉及各項自然生態與氣候景觀（如季節花卉、楓紅樹色、雲海、日出或雪景等），均受天候變化、降雨、大霧及氣溫等不可抗力因素影響。景致呈現程度與最佳觀賞期難以精確掌握，若實際景觀未達預期，敬請貴賓理解與見諒。

第01天

桃園✈上海-周莊-蘇州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往－上海浦東機場。午餐後前往中國第一水鄉－★周庄；「黃山集中國山川之美，周庄集中國水鄉之美」。周庄建鎮已有九百多年的歷史。自古為澤國，南北市河、後港河、油車漾河、中市河形成「井」字形，因河成街，傍水築屋，呈現一派古樸、明靜的幽雅，是江南典型的「小橋、流水、人家」。周庄的魅力在於她的文化蘊涵，沈廳、張廳、迷樓、葉楚傖故居、澄虛道院、全福寺等名勝古跡，具有很高的歷史、文化和觀賞價值。著名的有雙橋、富安橋等。全鎮橋街相連，依河築屋，小船輕搖，綠影婆娑，崇尚返樸歸真的遊人會情不自禁地吟誦：吳樹依依吳水流，吳中舟輯好夷游。

隨後前往「園林之城」蘇州。今晚特別安排除夕團圓年夜飯，讓貴賓們在古韻與現代交織的蘇州，共享溫馨豐盛的過年圍爐饗宴，感受濃厚的人情味與過年喜慶氛圍。









行車距離 浦東機場 ➔ 周莊古鎮:車程約 1.5 小時/周莊古鎮 ➔ 蘇州：車程約 1 小時

餐食 早餐：X 午餐：金福門80 晚餐：除夕圍爐 200
住宿 蘇州觀前街VOCO酒店(洲際輕奢5星)或蘇州中惠鉑爾曼酒店5星或蘇州盛虹萬麗酒店5星或同級

第02天 蘇州 - 無錫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★拙政園:中國四大名園之一，被列入《世界文化遺產名錄》，堪稱中國私家園林經典。拙政園的建園藝術以水見長，自然典雅，庭院錯落，花木為勝，是蘇州園林中面積最大的古典山水園林。其佈局的山島、竹塢、松崗、曲水之趣，被勝譽為“天下園林之典範”。

★寒山寺（聆聽新年敲鐘祈福）：寒山寺相傳始建於六朝時期的梁武帝天監年間（502年-519年），初名「妙利普明塔院」，唐貞觀年間，傳說當時的名僧寒山和拾得從天台山來此作住持，遂改名寒山寺。寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》：「月落烏啼霜滿天，江楓漁火對愁眠，姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。特別安排走春造訪，在古色古香的禪意氛圍中，靜心聆聽悠揚深遠的古寺鐘聲迴盪，感受詩意盎然的江南新春景致與平安圓滿的祈願祝福。

★拈花灣小鎮：坐落於無錫濱湖區靠山面湖之地，距靈山大佛僅5公里，園區以唐宋江南水鄉風貌為主並融合日式禪意建築，素有「小京都」美譽，日夜皆有獨特風情。漫步其間，不僅能在天宇澄明、雲影湖光相映的「半山銜日」享受清風徐徐的悠閒，也能走訪核心禪意主題街區「香月花街」，體驗茶道、花道、香道、文創小店與特色美食。鎮內最高點是以唐風木結構打造、入夜會綻放吉祥「福光」的「拈花塔」；而在環境優美的「五燈湖」不僅可體驗放荷花燈，節假日更會上演為世界佛教論壇精心打造的大型「禪行」表演，如夢似幻。此外，還有群山環抱、格桑花與野蕎麥漫山搖曳的「梵天花海」，以及巧妙融合傳統戲劇與禪文化的古樸戲臺「妙音台」，處處流淌著耐人尋味的禪意時光。

*松鶴樓（百年蘇幫菜名店）：始創於清乾隆年間（相傳乾隆皇帝下江南時曾微服造訪並賜名），是蘇州極具代表性、歷史悠久的百年餐飲老字號。餐廳以正宗精緻的「蘇幫菜」聞名遐邇，傳承了江南菜系選料嚴謹、刀工精細、鹹甜適口、濃油赤醬的經典風味。





行車距離 蘇州➔ 無錫：車程約 1 小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：松鶴樓風味150 晚餐：新春迎新宴 100
住宿 拈花灣景區渡假客棧或同級

第03天 無錫 - 杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎惠山古鎮（新春民俗活動）：清乾隆皇帝曾六次下江南，每次都要遊無錫的惠山，並親自題寫了「江南第一山」的匾額。地處無錫市西、錫山與惠山的東北坡麓，古祠堂群密集分佈，是無錫老街坊風貌保存完好的唯一街區。特別安排走春期間造訪，體驗豐富熱鬧的新春民俗活動、傳統非遺表演與喜慶年節氛圍，感受濃厚的江南年味。

★錫惠公園: 園林南臨古運河，背倚惠山，園內峰疊巒秀，翠拔藍天。錫山、惠山隔映山湖相望。作為無錫城市標誌的龍光寶塔

巍然聳立在錫山之巔，湖光塔影，相映生輝。園因山得名，山為園增色，亭台倚山，樓閣臨水，遊人如置身畫中，移步換景，山水間變化無窮。

★寄暢園: 為無錫境內頗具特色的江南園林，與南京瞻園、蘇州拙政園和留園並稱為「江南四大名園」，具有江南園林佈局巧妙的特色。園內大樹參天，建於明朝，園中主要景點有＜七星橋＞＜八音澗＞＜九獅臺＞＜美人石＞...等。

★船遊西湖: 唐朝古人因城在湖西，故稱西湖。西湖周長15公里，面積5.6平方公里。湖中蘇堤、白堤等把湖面分隔為外湖、裡湖、嶽湖、西裡湖、小南湖5部份。親身體會蘇東坡筆下「濃妝淡抹總相宜」的西湖秀麗風光，兼具山水之勝與園林之美。

◎花港觀魚: 西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」。全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥圃等七個景區，花木扶疏、群魚戲水。

◎太子灣公園: 位於西湖南側、錢王祠旁，得名於南宋時曾在此埋葬南宋莊文太子與景獻太子。公園以西湖引水工程為依托，佈局精巧、曲水通幽，園內栽種了大量鬱金香與櫻花等花木，春季花開時節景色如詩如畫，是遊賞西湖畔不可錯過的風光勝地。

◎明清河坊街: 自古是杭州的繁華地段。全長460米的河坊街是杭州目前保留和開發較完整的具有深厚歷史文化底蘊、市井民俗風情的歷史老街，匯集眾多特色商鋪。

註：西湖景區在節假日及旅遊旺季實行嚴格的交通總量管控，旅遊大巴無法直達內部景點。屆時導游將帶大家換乘景區公交車入內游覽。建議穿著輕便舒適的運動鞋/平底鞋，享受愜意的西湖慢時光！





行車距離 無錫 ➔ 杭州：車程約 2.5 小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：太湖湖鮮+無錫排骨風味100 晚餐：攬櫻軒 120

住宿 杭州新天地麗笙飯店 5星或杭州臨安萬豪酒店 5星或杭州臨平萬麗酒店 5星或同級

第04天 杭州 - 紹興 -烏鎮西柵水鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★魯鎮：根據魯迅先生筆下的描述重新還原設計的仿古小鎮。漫步其中，彷彿走入《從百草園到三味書屋》與《孔乙己》的文學世界；沿途可見魯家祠堂、奎文閣與阿Q棲身的土穀祠等熟悉場景，是一趟充滿文學情懷的時光之旅。

◎柯岩：以「雲骨」最為奇絕，號稱天下第一石，是隋唐以來採石而成的一大奇觀。雲骨高30餘米，底圍僅4米，遠觀宛若一柱煙靄裊裊升空，故又稱「爐柱晴煙」；頂端古柏蒼翠、枝橫斜，據考證樹齡已逾千載。

◎鑒湖：原名鏡湖，相傳黃帝曾鑄鏡於此。王羲之曾以「山陰道上行，如在鏡中游」形容其湖上橋堤相連、青山隱隱的秀麗風光。此處水質極佳，馳名中外的紹興黃酒即是以鑒湖水釀製而成。

◎倉橋直街：歷史最早可追溯至宋代，是極具代表性的江南水鄉歷史老街。當地妥善保護並修繕了古建築與駁岸，完美保留了古樹、小橋、院牆與河道水系交融的純樸市井風貌。

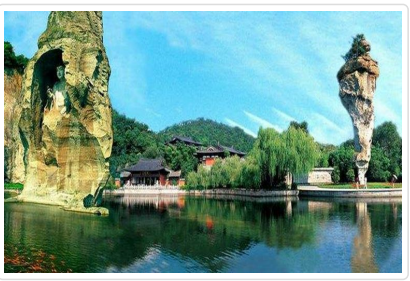
◎咸亨酒店：始創於清光緒甲午年（1894年），是酒鄉紹興最負盛名的百年老店。因文學巨擘魯迅先生筆下的經典小說《孔乙己》而聞名中外。在此不僅能細品飄香千里的地道紹興滋味與茴香豆，更能穿梭於黛瓦粉牆之間，深刻感受那份獨特而濃厚的人文歷史韻味。

◎烏鎮長街宴:傍晚時分造訪江南水鄉，晚間特別安排極具傳統民俗特色與濃厚人情味的「烏鎮長街宴」。古時烏鎮每逢新春佳節或村鎮喜慶，富戶鄉紳便會在西柵老街的石板路上擺起百家長桌，全鎮居民與四方遊客共聚一堂、當夜幕低垂、紅燈籠高掛西柵老街，百家長桌熱氣騰騰地擺在石板路上，貴賓們與四方旅客共聚一堂、推杯換盞伴，隨陣陣歡聲笑語與熱鬧非凡的年節氛圍，沉浸體驗最道地的江

南市井人情味。

★烏鎮西柵水鄉：從大門碼頭搭乘渡輪進入景區。全鎮以河成街、橋街相連，完整保存了以清代建築為主、依河築屋的江南水鄉風貌。漫步於深宅大院、百年老屋與過街騎樓之間，盡顯「小橋、流水、人家」的詩意。西柵的夜景超凡脫俗，鱗次櫛比的飛簷翹角在月光與紅燈籠點綴下如入夢境；晚間特別安排貴賓搭乘小搖櫓船夜遊西柵，飽覽迷人的水鄉夜色。


魯鎮


柯岩


烏鎮夜景

行車距離 杭州 ➔ 紹興：車程約 1 小時 / 紹興➔ 烏鎮西柵景區：車程約 1.5 小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：咸亨酒家100 晚餐：長街宴150

住宿 烏鎮枕水度假酒店或烏鎮通安客棧或同級

第05天 烏鎮西柵水鄉-上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎烏鎮西柵水鄉漫遊：西柵以原汁原味的江南水鄉風貌與深厚歷史聞名。今日帶您漫步古鎮，走訪多處極具特色與歷史價值的景點：

包含◎草木本色染坊（欣賞傳統藍印花布工藝與曬布場壯觀景致）、◎敘昌醬園（傳承百年的傳統手工醬油釀造地）、◎亦昌冶坊（體驗江南古老冶鑄文化的獨特景點）、◎恒益堂藥店（古色古香的中藥舖，見證當地百年醫藥歷史）、◎三寸金蓮館（深入了解中國古代特有女性纏足文化的歷史展館）、以及◎茅盾紀念堂（走訪文學巨匠茅盾先生的故居與生平足跡），細細品味烏鎮深厚的文化底蘊與水鄉風情。

◎打卡浦東四大高樓：前往陸家嘴金融貿易區，一次飽覽代表上海現代化高度與宏偉天際線的四大標誌性建築—上海中心大廈、上海環球金融中心、金茂大廈與東方明珠電視塔，感受震撼人心的摩天大樓群視覺衝擊。

◎南京路步行街：位於上海市黃浦區，西起西藏中路，東至中山東一路外灘，全長1.5公里。起源於清朝道光二十八年（1848年），初名「花園弄」；1865年被英租界正式命名為南京路，是百年來繁華與商貿的代名詞。

◎外灘萬國建築博覽詳解：外灘又名中山東一路，全長約1.5公里，東臨黃浦江。西面矗立著52幢風格各異的大樓，涵蓋哥特式、羅馬式、巴洛克式、中西合璧式等豐富建築語彙，被譽為「萬國建築博覽會」。百餘年來，外灘始終作為上海最具代表性的歷史與財富象徵矗立於此。

◎黃浦江夜景：入夜後黃浦江兩岸華燈初上，一側是外灘萬國建築群的古典雅致，對岸則是陸家嘴現代摩天大樓的炫麗燈光秀，交織出美輪美奐、無與倫比的迷人江畔夜色，是造訪上海不可錯過的視覺饗宴。







行車距離 烏鎮 ➔ 上海:車程約 1 .5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：古鎮風味100 晚餐：上海1號私房菜150

住宿 上海前昇希爾頓酒店 5星或上海中優城市萬豪酒店5星或同級

第06天　上海✈桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享受一個沒有MORNING CALL的早晨，您可以自由使用飯店內各項豪華設施或在飯店內細細品味豐盛的早餐，感受愜意舒適的旅程尾聲。在專車接送前往機場前，特別為貴賓貼心安排品嚐上海最具代表性的國民美食─地道上海生煎包（1人1份），外皮底部煎得金黃酥脆、內餡飽滿多汁，咬下時肉香四溢、滿口留香，為您的江南之旅留下最美味的道地記憶。隨後專車前往機場，辦理登機手續後搭乘豪華客機飛返桃園，結束豐富精彩的「神采飛羊・江南走春漫遊6天」之旅，帶著滿滿的收穫與美好回憶返回溫暖的家。

餐食　早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務

不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/05	五	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR712	09:50	上海 (上海浦東國際機場)	2027/02/05	12:05
2027/02/10	三	上海 (上海浦東國際機場)	長榮航空	BR711	13:15	台北 (桃園國際機場)	2027/02/10	15:15

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快