



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHE260315

行程名稱： 金鳳凰 春日之約.繁花盛開江南7天(江南6大賞花景點.全程國際5星酒店)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰 春日之約.繁花盛開江南7天(江南6大賞花景點.全程國際5星酒店)

* 行程特色

當春風輕拂，江南便成了最動人的畫卷。這趟「春日之約」，讓您在繁花盛放的季節，與江南來一場最浪漫的花海巡禮。我們精心為您編織一條最美的賞花路線，從粉色櫻花到金色油菜花，再到華麗牡丹，讓您在每一站都能遇見春天的極致。

大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦

1. **常熟尚湖風景區**，宛如走進「江南最大牡丹園」的殿堂。超過五萬株、三百多個品種的牡丹，在春日裡爭奇鬥豔，九大色系交織出一幅國色天香的華美畫卷，令人嘆為觀止。
2. 乘坐搖櫓船，穿梭於**興化垛田油菜花海**。這片獨特的「千島之鄉」，將您包圍在金黃色的花海之中。眼前的「河有萬灣，田無一垌不黃花」的奇景，將帶給您最震撼與詩意的視覺體驗。
3. 探訪「中華賞櫻勝地」**無錫鼈頭渚**，漫步於3萬多株櫻花組成的花海，體驗如雲似霞的浪漫。此外，**揚州瘦西湖、鹽城大洋灣、無錫拈花灣**等地的櫻花景觀，更將為您的旅程增添層次豐富的粉色
4. 在**靈山小鎮拈花灣**，感受唐風宋韻的禪意美景，無論是繁華的「香月花街」，還是浪漫的「梵天花海」，都讓您找到內心的寧靜。
5. 走訪江南四大名園之一的**留園**，品味其獨特的造園藝術與歷史底蘊。在**錫惠公園**和**寄暢園**，感受「江南第一山」的秀美與古樸。
6. 體驗**蘇州評彈下午茶**，在典雅的園林中，一邊品茶，一邊聆聽吳儂軟語的婉轉曲調，享受專屬蘇州的愜意午後。
7. **惠山古鎮**:清乾隆皇帝曾六次下江南，每次都要游無錫的惠山。作為清朝的「旅行家」，乾隆在六次遊歷後，親自題寫了「江南第一山」的匾額。
8. 精選各地國際品牌五星級酒店:
常熟：**常熟日航酒店**或**常熟理文鉑爾曼酒店**
鹽城：**鹽城萬豪酒店**或**鹽城大洋灣希爾頓逸林酒店**
泰州：**泰州萬怡酒店**或**泰州萬達嘉華酒店**
揚州：**揚州皇冠假日酒店**或**揚州三盛希爾頓逸林酒店**
無錫：**無錫太湖新城英迪格酒店**或**無錫清名橋英迪格酒店**
蘇州：**蘇州古運河英迪格酒店**或**蘇州陽澄半島英迪格酒店**
9. 全程使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡，**每天流量2GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
10. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
11. **合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費**(怨床頭小費無法含)，並含稅金兵險，並且當地絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
12. **雙重保險** 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退250人民幣，於當地現退。

註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園→上海-常熟【尚湖風景區、河東街】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日，我們將從桃園國際機場搭機，飛抵繁華的國際大都市—上海。午餐後將引領您前往這趟江南春天秘境之旅的第一站：歷史文化名城**常熟**。這座城市以其深厚的歷史底蘊和秀美的自然風光聞名遐邇。

★**尚湖風景區(3-4月可觀賞牡丹花)**:被譽為「江南亞馬遜」的水上森林濕地，在春意盎然的時節，呈現出一幅生機勃勃的生態畫卷。湖畔的落羽杉吐露新芽，鵝黃色的嫩葉從沉睡中甦醒，與周圍的蒼翠松柏交織出層次豐富的綠意。這些高大的樹木筆直地矗立在清澈如鏡的湖水之中，形成了一幅令人心曠神怡的「水上森林」春日奇景。您可以在湖畔蜿蜒的小徑上漫步，感受微風輕拂臉龐的溫柔，聆聽鳥兒清脆的鳴叫，享受這份城市喧囂中難得的寧靜與閒適。**尚湖風景區以其獨特的「江南牡丹園」聞名，自1992年起每年春天舉辦牡丹花會，是中國四大牡丹觀賞基地之一。**

花期為自然之美，易受天氣(如雨水、氣溫)影響，花況實屬無法預料。若遇花未盛開或已凋謝，敬請諒解!

◎**河東街**:這條古老的街道，承載著常熟的市井生活與歲月痕跡。青磚黛瓦的老建築、錯落有致的特色店鋪、以及街邊瀟灑的誘人小吃香氣，無不訴說著常熟獨特的古樸韻味。您可以放慢腳步，融入當地生活，感受這份悠閒與寧靜，品味江南小鎮特有的慢生活節奏，彷彿時間在這裡也為您而靜止，讓身心得以徹底放鬆。



尚湖景區



尚湖景區



河東街

🍴 餐食 早餐：X 午餐：金福門80 晚餐：常熟風味100

🏠 住宿 常熟日航酒店5星或常熟理文鉑爾曼酒店5星或同級

第02天

常熟【方塔園】- 鹽城【大洋灣生態旅遊景區(含遊船)、鹽城水街】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**方塔園**:這座園林雖建於宋代崇教興福寺廢址之上，卻完美傳承了蘇州園林的精巧雅致。園中鎮園之寶，是始建於南宋建炎四年（西元1130年）的巍峨方塔。歷經近千年風霜洗禮與悉心修葺，方塔依舊高聳入雲，不僅是常熟最醒目的地標，更是這座城市綿延歷史的無聲見證。漫步園內，既能領略古建築的莊嚴巍峨，亦能體味江南園林的曲徑通幽。尤其西部的醉尉池，池水清澈見底，魚兒悠遊其間，臨池觀魚賞景，盡享閒適情致。

★**大洋灣生態旅遊景區(含遊船)**(3月-4月可觀賞櫻花):這片廣闊的濕地不僅是鹽城的綠色名片，更是一座集生態、文化、休閒於一體的綜合性公園。我們將搭乘舒適的遊船，悠遊於蜿蜒曲折的河道間，兩岸蘆葦蕩漾，水生植物豐茂，更有白鷺、野鴨等珍貴飛鳥棲息其間，盡顯勃勃生機。在微風輕拂下，您將感受到大自然的寧靜與洗滌。大洋灣的魅力遠不止於自然風光，景區內匯聚著多元的文化與休閒體驗：您可以漫步於盛唐風韻的唐瀆裡，感受古建築的雄偉與歷史的厚重；亦或走進民國情懷的鹽瀆古鎮，體驗老街巷的獨特風情。此外，國內首座珍藏稀世珍寶的金絲楠木館、登高望遠的登瀛閣，以及展示濕地奧秘的濕地博物館等特色景點，都將讓您在自然與人文的交織中，體驗大洋灣的獨特風采與豐富內涵。

花期為自然之美，易受天氣（如雨水、氣溫）影響，花況實屬無法預料。若遇花未盛開或已凋謝，敬請諒解！

◎**鹽城水街**:位於鹽城市亭湖區，緊鄰串場河，是海鹽歷史文化風貌區的核心組成部分。它不僅是一條水街，更是鹽城千年海鹽文化與水鄉風情的縮影。水街的設計精巧，占地約三萬平方米，水道長達千八百米，串聯起四十餘處大小景點和五十餘間商鋪，重現了當年鹽商雲集、舟楫繁忙的繁華景象。



方塔園



大洋灣生態旅遊景區



鹽城水街

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：大豐風味80 晚餐：水街風味80

🏠 住宿 鹽城萬豪酒店5星或鹽城大洋灣希爾頓逸林酒店5星或同級

第03天

鹽城 - 泰州【興化垛田油菜花海(含遊船)、泰州老街、鳳城夜景】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**【興化垛田油菜花海】(含遊船)**，750年前，農民就在水中取土堆田，整齊如垛，並在上面種植農作物，才演變成現今的景致。每年春天，在遼闊的水面上，千姿百態的垛田堆成了上千個湖中小島，島上開滿油菜花，在水面上形成一片金黃花海，一望無際。垛田素稱‘千島之鄉’，「九夏芙蓉三秋菱藕，四圍香菜萬頃魚蝦」是垛田田園風光的真實寫照。每到春季油菜花開，“河有萬灣多碧水，田無一垛不黃花”的旖旎景色令許多中外遊客和文人墨客流連忘返。

花期為自然之美，易受天氣（如雨水、氣溫）影響，花況實屬無法預料。若遇花未盛開或已凋謝，敬請諒解！

◎**【泰州老街】**在鳳城河畔桃園景區外，一個麻石鋪就的明清小巷，穿梭在深深的四合院落，聲聲入耳的評彈說唱，滿街悠悠飄香的小吃，加上悠長悠長的叫喊吆喝聲，綿延60米，一條青磚黛瓦的古建築帶，這就是「泰州老街」。從以前到現在，已有300年了。泰州老街，是一條年輕的老街。在鳳城河管委會的打造下，僅兩年時間就成了泰州最繁華的商業區，更是非物質文化遺產的聚集區，世俗文化和世俗生活在此肆意展現。「老行當」在此延續，「老手藝」在此復活。這裏沒有旅遊景區的商業氣氛，相反有很多店鋪是經營了多年的老店，物美價廉，漫步其中很是悠閒放鬆。

◎**【鳳城夜景】**華燈初上之際，鳳城河兩岸燈火璀璨，古橋、亭台倒映水面，望海樓在燈光的映襯下更加恢宏奪目，老街滿是大紅燈籠

熱鬧非凡。古老的街巷與現代的燈光交織，呈現出獨特的風情。您可以感受這座水城夜晚的靜謐與活力，沿著水岸線，欣賞迷人的夜景，在流光溢彩中，為這充滿自然詩意的一天畫上完美的句點。



興化垛田油菜花海



興化垛田油菜花海



鳳城夜景

行車距離 鹽城 - 泰州 (車程約2.5小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：農家風味80 晚餐：秦潼風味 80

住宿 泰州萬怡酒店 5星或泰州萬達嘉華酒店 5星或同級

第04天

泰州【梅蘭芳紀念館】- 揚州【瘦西湖賞花.何園.雙東歷史街】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【梅蘭芳紀念館】俗稱梅苑，是京劇大師梅蘭芳先生故鄉的紀念建築群。梅苑既有園林風貌，又保留了泰州的古建築特色，園中有四絕：一絕為梅蘭芳大型漢白玉全身塑像。藝術大師劉開渠的封刀之作；二絕是紀念亭造型如梅，托坊雕有《霸王別姬》《貴妃醉酒》等五處名劇，栩栩如生；梅蘭芳飾《太真外傳》楊太真的藝術塑像，坐落在水池中央，亭亭玉立，婀娜多姿，是謂三絕；四絕便是巨幅詞碑上的《踏莎行》詞一首。

★【瘦西湖賞花】「煙花三月下揚州」，春季來揚州尋春色，必遊瘦西湖。被譽為「園林之盛，甲於天下」瘦西湖是揚州市內一段狹長的河流，蜿蜒曲折，兩岸綠意盎然。瘦西湖的岸邊種滿了垂柳與繁花，每當春風拂過，桃花、櫻花、海棠與瓊花競相開放，與波光粼粼的湖水交織成絕美倒影。在這裡，你既可以沿河而行享受自然美景，或是走上古橋亭台、走進園林花圃，品味歷代文人墨客在這裡留下的詩畫墨寶，歷史上有瘦詩歌這樣形容瘦西湖，垂楊不斷接殘燕，雁齒虹橋儼畫圖，也是銷金一鍋子，故應喚作瘦西湖。(瘦西湖以春季賞花最為出名，主要花卉有桃花、櫻花、美人梅、二月蘭、瓊花、芍藥等，花期從3月一直持續到5月)

★【何園】被譽為“晚清第一園”，是揚州私家園林的壓軸之作，融合了中西建築風格。園內建築錯落有致，複道迴廊、片石山房等特色景觀聞名，是中國園林藝術的瑰寶。

◎雙東歷史街:踏入雙東歷史街區(東關街、東園門)，便如同穿越回明清時期的揚州古城。暖陽灑在青石板鋪就的古道上，兩旁是鱗次櫛比的粉牆黛瓦、雕花木窗，訴說著歲月的滄桑。古街上，傳統店鋪旗幟招展，小吃攤熱氣騰騰，空氣中瀰漫著誘人的淮揚美食香氣與濃郁的市井生活氣息。您可以放慢腳步，體驗悠閒的慢生活，感受揚州迷人魅力。



梅蘭芳紀念館



瘦西湖



雙東歷史街

行車距離 泰州 - 揚州 (車程約1小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：淮揚風味80 晚餐：富春點心宴風味 120

住宿 揚州皇冠假日酒店5星或揚州三盛希爾頓逸林酒店5星或同級

第05天

揚州 - 無錫【靈山小鎮拈花灣.錫惠公園.寄暢園.惠山古鎮.清明橋水弄堂】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**靈山小鎮拈花灣**:這裡有著唐風宋韻的禪意景觀，結合了百畝花海，尤其以櫻花季最為熱門，寧靜夢幻的「半山銜日」，特色繁華的「香月花街」，浪漫唯美的「梵天花海」，山水相伴的「雲樹帆影濕地」，生態自然的「鹿鳴谷」，形成了一個人文與休閒氣息兼具的禪意文化景觀群。拈花灣作為東方禪意度假勝地，擁有極深的禪意蓮花道淵源，以詩意山水感染四方遊客，以自由禪讓心放下。整片園區以唐宋的江南水鄉特色等建築風格為主，也有如京都奈良，故又將此地稱「小京都」。

◎**惠山古鎮**:清乾隆皇帝曾六次下江南，每次都要游無錫的惠山。作為清朝的「旅行家」，乾隆在六次遊歷後，親自題寫了「江南第一山」的匾額，現在人們去無錫的惠山古鎮，還能見到乾隆皇帝的玉壁。地處無錫市西、錫山與惠山的東北坡麓，距市中心僅2.5公里，京杭大運河緊靠其北流經。它以地理位置獨特、自然環境優美、古祠堂群密集分佈為特色，是無錫老街坊風貌保存完好的唯一街區。

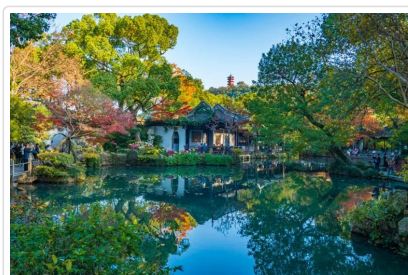
★**錫惠公園**:園林南臨古運河，背倚惠山，園內峰巒鬱秀，翠拔藍天。錫山、惠山隔映山湖相望。作為無錫城市標誌的龍光寶塔巍然聳立在錫山之巔，湖光塔影，相映生輝。園因山得名，山為園增色。園內亭台倚山，樓閣臨水，泉水淙淙，古木參天。峰迴路轉，遊人如置身畫中，移步換景，山水間變化無窮。

★**寄暢園**:為無錫境內頗具特色的江南園林，與南京瞻園、蘇州拙政園和留園並稱為“江南四大名園”，具有江南園林布局巧妙的特色。園內大樹參天，建於明朝，園中主要景點有<七星橋><八音澗><九獅臺><美人石>...等景點。

◎**清明橋水弄堂**:南長橋至清名橋全長1.5公里，是錫城在古運河上的精華段落，“水弄堂”兩岸粉牆黛瓦，鱗次櫛比，碼頭石埠，錯落有致，周邊河浜縱橫，幽曲深邃，延綿數裏，構畫出江南“人家盡枕河”的水鄉風貌。



拈花灣春景



寄暢園



惠山古鎮

行車距離 揚州 - 無錫 (車程約2小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：拈花春日定食100 晚餐：櫻花宴100

住宿 無錫太湖新城英迪格酒店 5星或無錫清名橋英迪格酒店 5星或同級

第06天

無錫【鼈頭渚賞櫻】蘇州【蘭荊園評彈下午茶.金雞湖景區.東方之門外觀】

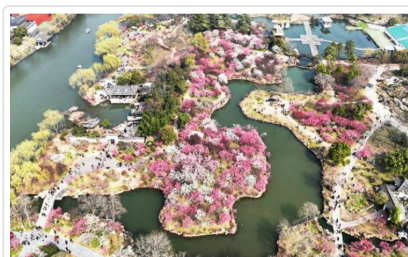
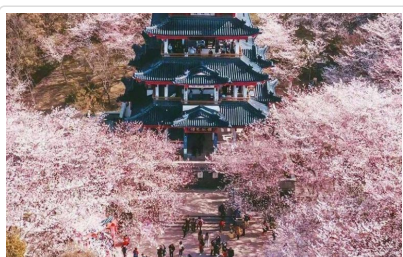
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**鼈頭渚櫻花季**:有著“太湖佳絕處”美譽的著名景點鼈頭渚景區，目前已成為中國最大規模的賞櫻勝地，占地1000多畝，有近70種各類櫻花品種，3萬餘株櫻花樹，其中還有百年櫻花王以及罕見的綠色櫻花品種。景區內擁有長春花漪、充山隱秀、賞櫻閣、櫻穀流芳等八大賞櫻景點，眾多的品種、數萬株櫻花樹，從太湖畔延伸到景區鹿頂山的山谷和山坡，繁花似錦，如雲似霞，堆雲疊雪。

★**蘇州蘭荊園**:這是一座典雅精緻的蘇州園林，亭台樓閣錯落有致，小橋流水別具韻味，花木扶疏生機盎然，處處透著江南園林的精巧含蓄。更別具匠心的是，我們將在園中邂逅一場獨特的**蘇州評彈下午茶**。手捧香茗細品慢啜，耳畔響起藝術家們吳儂軟語的評彈唱調，悠揚弦音與清雅茶香交融，讓你徹底沉浸於蘇州獨特的文化氛圍與閒適生活韻味之中。

◎**金雞湖景區**:因傳說有金雞落於湖中而得名比杭州西湖大的金雞湖，原先只是太湖的一個支脈，目前是中國最大的城市湖泊公園，金雞湖整個景觀分為八個區，依次為“湖濱大道”、“城市廣場”、“水巷鄰里”、“望湖角”、“金姬墩”、“文化水廊”、“玲瓏灣”、“波心島”，堪稱二十一世紀“人間新天堂”。

◎**東方之門外觀**:位於金雞湖的西側，是一座301.8公尺高的門形摩天大樓。這座摩天大樓有著獨特的構造，整個樓是雙子塔結構，但在頂部雙子塔合二為一，構成一張弓或是一扇門的形狀。成為蘇州旅遊必打卡的網紅景點。



行車距離 無錫-蘇州(車程約1小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：太湖風味80 RMB 晚餐：蘇面坊 130 (2025米其林推薦)

住宿 蘇州古運河英迪格酒店 5星或蘇州陽澄半島英迪格酒店 5星或同級

第07天

蘇州【留園】- 上海【蟠龍古鎮.張園.星巴克旗艦店.打卡LV路易號外觀】→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**留園**:始建於明代萬曆二十一年(西元1593年),是清代具有代表性的園林之一。因園主姓劉故名劉園,後改稱留園。科舉考試的最後一個狀元俞樾作《留園記》稱其為吳下名園之冠。與拙政園、北京頤和園、承德避暑山莊齊名,為中國四大名園。1997年列入世界遺產名錄。

◎**蟠龍古鎮**:是上海青浦區徐涇鎮一座歷經千年的水鄉古鎮,現今以「上海蟠龍天地」的城市更新項目形式存在,融合了古鎮歷史文化與現代商業休閒娛樂,內設水鄉景觀、傳統祠堂、現代藝術空間(如余德耀美術館)、購物餐飲區及各種休閒設施。

◎**【張園】**,這裡融合了老上海石庫門建築與現代精品店,是品味上海復古與前衛並存魅力的絕佳地點。

◎**星巴克臻選烘焙工坊**:於南京西路上的這家上海星巴克臻選烘焙工坊也很值得你去!有別於一般路上常見的星巴克門市,星巴克臻選烘焙工坊 Starbucks Reserve Roastery 全世界目前只有6間,分別在西雅圖、芝加哥、紐約、米蘭、上海和東京,各有特色。在這裡,咖啡不僅是飲品,更是一種生活態度。

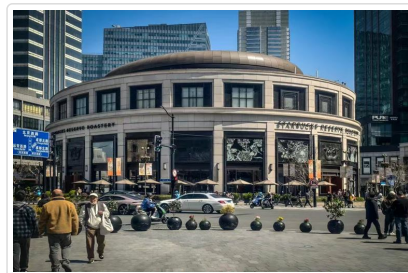
◎**The Louis 路易號外觀**:是一座全球獨一無二的巨型郵輪造型品牌展覽裝置,迅速成為城市熱門打卡新地標。這座獨特的「巨輪」宛如乘風破浪後,優雅地停泊在上海的摩天高樓之間,不僅是路易威登品牌全球最大的展覽裝置,更是繼巴黎、紐約之後,品牌第三座以經典硬箱為靈感的藝術地標。



留園



張園



星巴克

行車距離 蘇州-上海(車程約2小時)

餐食 早餐：飯店內 午餐：上海本幫菜100 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快