



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHE190326

行程名稱： 《金鳳凰》江南全覽七日(興化油菜花田+鼋頭渚櫻花)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《金鳳凰》江南全覽七日(興化油菜花田+鼋頭渚櫻花)

* 行程特色

1. 每日會讓導遊按時在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您消毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程・用餐・購物... 花過多的等待時間。

4. 最精彩的*上海*住宿～

< [和平飯店](#) > 中國唯一入選"世界經典酒店集團"的酒店，蔣宋聯婚喜宴處、兩岸辜汪會談處。

或

< [金茂君悅](#) > 位於上海地標<88層金茂大廈>的53-87層，是世界最高五星級酒店之一。

或

< [外灘英迪格](#) > 時尚的外灘英迪格飯店坐落於黃浦江畔，可享浦東的壯麗景緻。黃浦區是購物、建築藝術、天際線美景的絕佳選擇。酒店也被評選為上海最佳地理位置住宿之一！

5. 最詩意的*杭州*住宿～

< [杭州城中香格里拉](#) >，2016年全新開業，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約5分鐘，是地理位置極佳、新穎又豪華的國際品牌酒店。

或

< [杭州香格里拉飯店](#) >，就座落在西湖畔，綠林環抱，是西湖畔第一家國際5星酒店，擁有絕佳的地理位置。

或

< [杭州溫德姆至尊豪廷大酒店](#) >，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約10分鐘，靠近『西湖十景』中的“斷橋殘雪”景點，離杭州熱鬧的「武陵廣場」亦不遠。

6. [食在江南：一趙品嚐“中國四大名店”『北京全聚德\(杭州分店\)・揚州富春茶社・蘇州松鶴樓・杭州樓外樓』](#)

『永和園酒樓』素有“秦淮第一樓”美稱的永和園酒樓始建於1901年。永和園所呈奉的正宗秦淮八絕和獨家秦淮船宴被譽為“南京秦淮文化之地標”。

『南京大牌檔』，是南京人展示獨特金陵菜系的古典飯店品牌，在秉承原新街口南京大牌檔之濃郁民俗風格基礎之上，又有創新和昇華，數百種民廚小食，田園時蔬，家常烹煮，口味地道。

『宴春酒樓』始創於1890年。創業伊始選用名儒吳季衡的一副嵌頭聯“宴開桃李園中一觴一詠，春在金焦山畔宜雨宜晴”頭兩字起名為“宴春酒樓”。

『富春茶社』始創於1885年。富春花園茶社經過幾代人的不懈努力和經營，逐步形成了花、茶、點、菜結合，色、香、味、形俱佳，閑、靜、雅、適取勝的特色，被公認為淮揚菜點的正宗代表。巴金、朱自清、冰心、林散之、吳作人、梅蘭芳、趙丹等大家及文藝巨匠都留下了墨寶和讚語。

『無錫珍寶舫』位於太湖畔，品嚐著名的『太湖三白(白魚,銀魚,白蝦)』及『無錫排骨』。

『得月樓』創建於明嘉靖年間，位於蘇州虎丘半塘野芳浜口，距今已有四百多年歷史。當年乾隆皇帝下江南的時候，在得月樓用膳，因其菜味道極為鮮美，賜名“天下第一食府”。

『松鶴樓』創建於清乾隆二十二年（1757年），是目前蘇州地區歷史最為悠久、飲譽海內外的正宗蘇幫菜館。松鶴樓的名廚在國內外烹飪大賽上屢獲金獎，而松鶴樓也榮膺了商業部、內貿部授予的“金鼎獎”、“中華名小吃”及“國家特級菜館”等稱號。

『北京全聚德(杭州店)』為了保證口味正宗，所使用的烤鴨鴨胚和甜麵醬、京蔥都是從北京運來，並由北京全聚德的烤鴨大廚親自烤制而成。

『樓外樓』杭州百年老店，素以“佳餚與美景共餐”而馳名的杭州樓外樓座落在秀麗的西子湖畔、孤山腳下。創建於清道光二十八年（1848年）。“以菜名樓，以文興樓”的樓外樓，先後迎來了不計其數的歷史名人，孫中山、魯迅、郁達夫等都光臨過樓外樓。

『梅龍鎮』1996年在“駐滬海外人士看上海”評選活動中，評為全市唯一一家“最喜歡的上海餐館”。2008年榮膺“全國十佳中華老字型大小餐飲品牌”殊榮。

『[上海老飯店](#)』獲得「國家級非物質文化遺產項目」的榮譽，是一家具有140年歷史的中華老字號餐飲企業，是本幫菜的源頭。。

7. 全程採用3排座車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。

8. 安排華東最美的油菜花田<興化萬畝原生態景區>，每到春季油菜花開，“河有萬灣多碧水，田無一垛不黃花”。

<無錫鼈頭渚>，素有“太湖第一名勝，中華賞櫻勝地”的美譽。鼈頭渚櫻花谷內有3萬多株、100個品種櫻花樹，櫻花節期間，櫻花如雲似霞、滿樹爛漫，春風輕拂、落櫻飛舞，美不勝收。

註：春季為傳統花季，然如遇天候不可抗拒之因素，導致團體出發時無法欣賞到全盛之花景，敬請諒解

9. 世界文化遺產<明孝陵>明代開國皇帝朱元璋和皇后馬氏的合葬陵墓。

10. 家喻戶曉「白蛇傳」故事裡的～水淹<金山寺>。

11. 是僅次於西安碑林的中國四大碑林之一<焦山碑林>。

12. 國家5A景區，揚州最具盛名的風景區<瘦西湖>。

13. 隋煬帝下令開鑿的南北大運河中，最古老的一段<[揚州](#)古運河>。

14. 造價16億人民幣，氣勢恢宏、金碧輝煌～<無錫梵宮>。

15. 中國四大園林之一，世界文化遺產<拙政園>。

16. <虎丘塔>，中國國家5A級旅遊景區，有「吳中第一名勝」及「中國的比薩斜塔」之譽。

17. 安排欣賞<最憶是杭州(VIP席)>，是2016年杭州所舉辦的G20高峰會，各國領導所觀賞的晚會表演。

18. 杭州包船遊西湖，不需和其他團共處一船、節省等待人滿船才開的時間。並帶您登上西湖三島中面積最大的<三潭印月島>，被譽為「西湖第一勝境」。

19. 中國四大水鄉之一<烏鎮>，特別安排搭乘小搖櫓船，才能更深入烏鎮的小水巷，遊覽美麗的烏鎮。

20. 世博期間最受歡迎的 - < 世博中國館 > 及「鎮館之寶」《電子版清明上河圖》。

21. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。

22. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

23. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並含稅金、保險，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天

桃園→南京《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往「六朝金粉地，金陵帝王州」的-[南京](#)，與北京、西安、洛陽並稱為「中國四大古都」。

◎【玄武湖】：玄武湖在三國東吳時為水師操練場所，明代在湖中建立黃冊庫，收藏全國的戶籍賦稅檔案。玄武湖為風景園林，亦為文化勝地，許多文人騷客都曾在此留下身影詩篇，如郭璞、蕭統、李煜、韋莊、杜牧、劉禹錫、李商隱、李白、歐陽修、王安石、曹雪芹。

★【明孝陵】，是明代開國皇帝朱元璋和皇后馬氏的合葬陵墓。孝陵是南京最大的帝王陵墓，也是中國古代最大的帝王陵寢之一。2003年7月3日，聯合國教科文組織世界遺產委員會第27屆會議，入選世界文化遺產。其周邊的常遇春墓、仇成墓、吳良墓、吳禎墓及李文忠墓等5座功臣墓也同時被劃入世界遺產保護範圍。

◎【秦淮河風光帶】，秦淮河是[南京](#)最繁華的地方之一，美稱“十里珠簾”。秦淮河以夫子廟為中心，具有明清風格、是廟市街景合一的文化、旅遊、商業、服務等多功旅遊勝地。秦淮河風味小吃是中國四大小吃群之一。夫子廟地區茶樓飯店、街邊小吃，滿目皆是，形成獨具秦淮傳統特色的飲食集中地。



玄武湖



明孝陵



秦淮河風光帶

餐食 早餐：X 午餐：永和園酒樓秦淮八絕80 晚餐：南京大牌檔100

住宿 [南京索菲特蘇寧銀河酒店5星](#)或[南京金絲利喜來登酒店5星](#)或[南京香格里拉大酒店5星](#)或[南京綠地洲際酒店5星](#)

第02天

南京 (約75公里,1.5H)鎮江 (約40公里,50分鐘)揚州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往歷史文化名城 - [鎮江](#)；至今已有2500多年的歷史。東漢末年，孫權從蘇州遷到[鎮江](#)建都，定名京城，不久又西遷[南京](#)，[鎮江](#)改稱京口。

★【金山寺】，金山寺始建於東晉，距今已有1600多年的歷史，寺廟建築把金山山體包裹住，從遠處看，只見寺院，不見山，因此，也就有了“金山寺裹山”之說，寺依山而建，山以寺聞名，走進去，你會發現，包裹著的不僅是金山寺，還有這座江南名山古剎的歷史，傳說和神話故事。歷史上有不少文人墨客與金山寺高僧結友，留下許多佳話，據說，當年蘇東坡與佛印長老友情甚合，金山寺內的藏經樓、妙高臺、楞伽台，都留下蘇東坡與佛印的故事。

★【西津古渡街】坐落在鎮江市內西部雲台山麓，始創於六朝時期，歷經唐宋元明清五個朝代的建設，留下了如今的規模，因此，整條街隨處可見六朝至清代的歷史蹤跡。其中以西津古渡、英國領事館舊址最為著名。昭關石塔位於街中央，是江南唯一的喇嘛過街石塔。建於元代，為元武宗海山皇帝命建造元大都白塔寺的工匠劉高主持建造。石塔塔基的東西兩面都刻有「昭關」兩字，故稱「昭關石塔」，也有人稱之觀音洞喇嘛塔或瓶塔。

★【焦山碑林】又名寶墨軒，是僅次於西安碑林的全國四大碑林之一。沿江峭壁之上留有大量摩崖石刻，綿延200多公尺，鬼斧神工，氣勢磅礴。作為享譽中外的「書法之山」，其中，東晉王羲之《破邪論序》，初唐妙品「魏法師碑」，唐顏真卿《題多寶塔五言詩》（計30首44塊）。宋米芾「城市山林」橫額，明文徵明《錢王先生志銘》，清成親王《歸來辭》等等，其水平均已達到了那個時代的巔峰，可謂美不勝收。焦山碑林內最為珍貴的《瘞鶴銘》更有「大字之祖」的盛名，距今有1500年的歷史。據傳是東晉王羲之所書。是從隸書向楷書演變過程中的「碑中之王」「南北兩銘」之一，即南有鎮江《瘞鶴銘》，北有洛陽《石門銘》。《瘞鶴銘》鑲嵌在迴廊亭閣之上的碑刻，真、草、隸、篆風采各異，有著較高的研究價值。之後前往揚州。

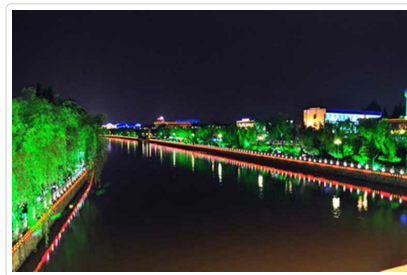
◎【揚州古運河】(含★夜遊船)；揚州古運河是隋煬帝下令開鑿的南北大運河中的一段，公元前486年吳王夫差開鑿的邗溝乃是它的濫觴，所以揚州古運河是南北大運河中最古老的一段。沒有古運河，就沒有揚州古城，揚州古運河是揚州城的「母親河」，揚州是唯一與中國古運河同生共長的城市，是天下獨一無二的「運河城」。



金山寺



焦山碑林



揚州古運河

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：宴春酒樓鎮江風味80 晚餐：富春茶社180

住宿 揚州香格里拉大酒店5星或同級

第03天

揚州 (約140公里,2H) 興化 (約200公里,2.5H) 無錫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【瘦西湖】(含★遊船)；門票+船票為150人民幣，但她是揚州最著名的景點，金鳳凰當然要前往遊覽。瘦西湖是國家重點風景名勝區，國家AAAAA景區。清代康乾時期即已形成的“兩堤花柳全依水，一路樓臺直到山”的湖上園林，融南方之秀、北方之雄於一體，風韻獨具而蜚聲海內外。卷石洞天、長堤春柳、四橋煙雨、徐園、月觀、小金山、釣魚臺、五亭橋、白塔、二十四橋景區等名園勝跡，散佈在窈窕曲折的一湖碧水兩岸，儼然一幅次第展開的國畫長卷。

興化★【萬畝原生態景區(含遊船)】；垛田素稱‘千島之鄉’，全鎮耕地面積2.25萬畝。境內河溝縱橫交錯，如水網平鋪，垛岸星羅棋布，似千萬小島蕩漾於水面之上，千島之鎮由此得名。「九夏芙蓉三秋菱藕，四圍香菜萬頃魚蝦」是垛田田園風光的真實寫照。每到春季油菜花開，“河有萬灣多碧水，田無一垛不黃花”的旖旎景色令許多中外遊客和文人墨客流連忘返。



瘦西湖



興化垛田油菜花



興化垛田油菜花

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：興化風味60 晚餐：喜福樓太湖風味+無錫排骨120

住宿 無錫太湖皇冠假日酒店5星或無錫城中皇冠假日酒店5星或無錫富力喜來登酒店5星

第04天

無錫 (約50公里,1H) 蘇州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【鼋頭渚】著名詩人郭沫若感慨：“太湖佳絕處，畢竟在鼋頭”。鼋頭渚風光，山清水秀，渾然天成，為太湖風景的精華所在，素有“太湖第一名勝，中華賞櫻勝地”的美譽。無錫鼋頭渚櫻花谷內有3萬多株、100個品種櫻花樹，櫻花節期間，櫻花如雲似霞、滿樹爛漫，春風輕拂、落櫻飛舞，美不勝收。

★【靈山大佛+九龍灌浴+梵宮+★吉祥頌表演+★電瓶車】，靈山大佛高88米，用青銅700餘噸。梵宮位置在無錫靈山大佛腳下，一座富麗堂皇的建築——梵宮日益引起人們的關注，它的室內設計氣勢磅礴、一氣呵成。業界的評價是「突破了傳統寺廟建築形制」、「顛覆了傳統的理念」。在「2009中華文化人物」評選上，無錫靈山梵宮的建築設計師田文之、室內設計師陸嶸及其團隊獲得了這個榮譽。

★<吉祥頌表演>：這是一場以釋迦牟尼的故事為主線的表演，融入了高科技的聲、光、電和投影技術，展現佛陀覺悟之路，開啟眾生智慧之門。270度的旋轉舞臺由奧運鳥巢開幕式的原班人馬設計，劇本由國內頂尖導演團隊傾力共鑄，世界音樂大師何訓田精心譜曲的原創音樂《如來如去

》猶如天籟之聲。夢幻華美的古印度宮殿群、神秘悠遠的空靈歌吟、36聲道天籟之音與時空的完美結合、國際一流200米無縫環型巨幕多媒體影像展映、全球之最佳的，超大規模多彩穹頂多層次旋轉劇場……，帶來的是心身共鳴的永久震撼。前往蘇州。

★【寒山寺】寒山寺相傳始建於六朝時期的梁武帝天監年間（502年-519年），初名「妙利普明塔院」，唐貞觀年間，傳說當時的名僧寒山和拾得從天台山來此作住持，遂改名寒山寺。寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》：「月落烏啼霜滿天，江楓漁火對愁眠，姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。

◎【山塘老街】~蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建於唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的山塘街，堪稱“老蘇州的縮影”街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。



鼋頭渚



梵宮



寒山寺

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：靈山蔬食館素宴80 晚餐：松鶴樓風味150

🏠 住宿 蘇州灣艾美酒店5星或蘇州太湖萬豪5星或蘇州香格里拉大酒店 5 星

第05天

蘇州 (約165公里,2.5H)杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【拙政園】，中國四大名園之一，被列入《世界文化遺產名錄》，堪稱中國私家園林經典。拙政園的建園藝術以水見長，自然典雅，庭院錯落，花木為勝，是蘇州園林中面積最大的古典山水園林。其佈局的山島、竹塢、松崗、曲水之趣，被勝譽為“天下園林之典範”。

★【虎丘塔】，是馳名中外的漢族古塔建築。相傳春秋時吳王夫差就葬其父（闔閭）於此，葬後3日，便有白虎踞於其上，故名虎丘山，簡稱虎丘。始建於五代後周顯德六年（959年），落成於北宋建隆二年（961年）。塔七級八面，內外兩層枋柱半拱，磚身木簷，是10世紀長江流域磚塔的代表作。由於宋代到清末曾遭到多次火災，故頂部的木簷均遭毀壞，現塔身高47.7米。1956年在塔內發現大量文物，其中有越窯、蓮花石龜等罕見的漢族傳統藝術珍品，虎丘塔是座斜塔。(虎丘塔因門票較高，大多數的蘇州行程都避開此景點。但虎丘可說是蘇州最著名、歷史最悠久的景點)

杭州★【胡雪巖故居】，胡雪巖故居位於杭州市河坊街，建於清同治十一年，建築面積五千八百多平方米。胡雪巖故居從建築到室內家具陳設，用料之考究，堪稱清末中國巨商第一宅。古宅內有芝園、十三樓等亭台樓閣。故居內還有董其昌、鄭板橋、唐伯虎、文徵明等名家的書法石刻作品，其中有兩頂罕見的紅木官轎值的一看。

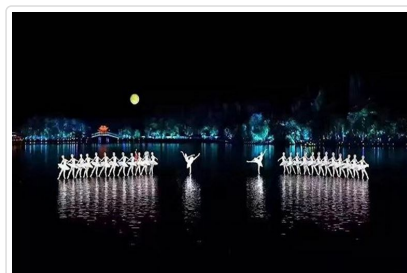
晚餐後安排欣賞★< 最憶是杭州(VIP席)>，是2016年杭州所舉辦的G20高峰會，各國領導所觀賞的晚會表演。



拙政園



虎丘塔



最憶是杭州

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：得月樓姑蘇風味200 晚餐：樓外樓杭幫菜風味200

🏠 住宿 杭州城中香格里拉大酒店 5 星或杭州香格里拉飯店 5 星或杭州溫德姆至尊豪廷大酒店 5 星

第06天

杭州 (約80公里,1.5H)烏鎮西柵 (約140公里,2H)上海

★包船遊覽名滿中外的旅遊勝地【西湖】“淡妝濃抹總相宜”極能概括西湖之美，暢遊著名的西湖十景，平湖秋色、三潭映月、峰插雪、蘇堤春曉、花港觀魚等秀麗景色。並登上★【三潭印月島】；是西湖三島中面積最大、景觀最豐富、知名度最高者，被譽為「西湖第一勝境」，是江南水上庭院藝術的代表作。「湖中有島、島中有湖」是這裡的最大特色。西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～

◎【三潭印月島】是西湖三島之一，素以“湖中有島，島中有湖”的水上園林而著稱，洲上有亭、樹、樓、台、墨、石橋曲折有致漏窗空靈深遠，花木扶疏，倒影迷離，置身其間，有一步一景，步移景換之趣。

◎【花港觀魚】西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤相接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥園等七個景區。

★【烏鎮西柵水鄉】～特別安排搭乘★小搖櫓船，才能更深入烏鎮的小水巷，遊覽美麗的烏鎮。

從大門碼頭搭乘渡輪進入景區(這一小段大擺渡船是免費的，一般團隊通常只搭這段)。烏鎮街道上民居以清代建築為主，保存完好。全鎮以河成街，橋街相連。各式民居、店鋪依河築屋，即有深宅大院、百年老屋，也有河埠廊坊，過街騎樓，是江南典型的「小橋、流水、人家」。烏鎮為千年文化名鎮，在歷史上小鎮曾出過64名進士、161名舉人。



西湖



烏鎮西柵



上海外灘

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：杭州全聚德烤鴨風味150 晚餐：上海梅龍鎮200

🏠 住宿 上海和平飯店5星或上海金茂君悅大酒店 5 星或上海外灘英迪格酒店5星

第07天

上海 磁浮列車++浦東機場→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【豫園】享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政史的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲經迴廊交相掩映，池水縈繞與假山懷抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。

◎【豫園商場】～老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓……等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

★【黃浦江遊輪】，欣賞黃浦江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；二種不同的感覺體會上海的最精華－上海灘。



豫園



黃浦江遊輪



磁浮列車

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：上海老飯店(國家級非物質文化遺產)250 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中旬香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快