



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHE260510
行程名稱： 金鳳凰 黃山奇景.千島湖.烏鎮古韻.上海雙米其林饗宴7天
集合時間： 2026/05/10 06:40 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊： 吳東峻 先生(0922855669)
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

金鳳凰 黃山奇景.千島湖.烏鎮古韻.上海雙米其林饗宴7天

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價。
2. 雙米其林饗宴:特別安排~~2023年米其林一星餐廳人和館(肇嘉濱路店)、2024年最新米其林一星老正興(黃浦店)。
3. 最精彩的*上海*住宿~外灘區域的酒店
上海威斯汀大飯店坐落於享譽盛名的外灘區域，距流光溢彩的外灘萬國建築博覽群和黃浦江濱只有幾步之遙，離有著400年歷史的中國園林豫園以及南京路購物步行街數步之遙。

或外灘英迪格時尚的外灘英迪格飯店坐落於黃浦江畔，可享浦東的壯麗景緻。黃浦區是購物、建築藝術、天際線美景的絕佳選擇。酒店也被評選為上海最佳地理位置住宿之一！

4. 最美麗的*烏鎮*住宿~烏鎮堤上渡假酒店·指定(高級房型)·烏鎮景區2023年5月1日全新開業的豪華酒店。
5. 前往「天下第一秀水」最幽靜的*千島湖*住宿~『綠城千島湖喜來登渡假酒店』指定(湖景房)·讓您在房間即可欣賞千島湖美麗的景色。
6. 黃山上安排山上唯一5星標準酒店< 西海飯店 >。
7. 黃山市兩家國際品牌5星各住一晚< 黃山悅榕庄 >、< 黃山昱城皇冠假日酒店 >。
8. 全程採用3排座車，全程配送一人一網卡，每天流量2GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
9. 中國四大水鄉之一『烏鎮』·特別安排搭乘小搖櫓船夜遊烏鎮夜景。
10. 世界上島嶼最多的湖-千島湖(包船遊覽不需和其他團共處一船,節省等待時間)·湖水在中國大江大湖中位居優質水之首。
11. 貼心安排空手遊黃山(手提行李2段挑運,提供貴賓行李包一個)~輕鬆徒步遊覽黃山《世界自然遺產》&《世界文化遺產》雙遺產之美。
※~ (1) 太平纜車上黃山，從太平纜車站，挑夫將您的手提行李挑運至西海飯店。(限每人一包手提行李,5公斤內)
※~ (2) 西海飯店挑運至後山纜車站。(限每人一包手提行李,5公斤內)
12. 前往“中國徽墨之都”“中國歙硯之鄉”『歙縣』·體會古徽州文化『徽州古城』。
13. 素有「中國畫裡的鄉村」之美譽-宏村《世界文化遺產》。
14. 搭乘遊輪遊黃埔江上·水路觀賞上海灘·不同的感覺體會上海的最精華-上海灘。
15. 登上『上海東方明珠塔』·觀賞百萬夜景全上海第一。
16. 安排一段高鐵(一等座)黃山到上海·並安排專車運送行李載到上海·貴賓不用提行李進出高鐵站上下高鐵。
17. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人·以避免團員人數太多·行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
18. 贈送：黃山「登山拐杖(合金材質,可伸縮)」
19. 車上提供礦泉水·每人一天2瓶。
20. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)·並且當地絕無隱藏額外自費行程·真正輕鬆享受旅遊樂趣!領隊服務滿意百分百·不滿意領隊服務·領隊小費部分退還!
21. 全程無購物站·無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產·及小紀念品·無推銷壓力·您可依是否需要自行購買)
22. 註：年齡70歲以上·此行程可享有門票優待·請於各景點配合出示台胞証·全程可退232人民幣·於當地現退。(65-69歲可退147元,60-64歲可退95元)
註：團費報價以雙人房(2人一室)·歡迎您結伴參加。若單數報名·須補全程單人房差額·或由本公司協助安排同性團友共用一室·若能順利調整·則免收單人房差額。

第01天

桃園→上海浦東機場-烏鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往-上海浦東機場。午餐後前往烏鎮。

★烏鎮西柵水鄉。烏鎮街道上民居以清代建築為主，保存完好。全鎮以河成街，橋街相連。各式民居、店鋪依河築屋，即有深宅大院、百年老屋，也有河埠廊坊、過街騎樓，是江南典型的「小橋、流水、人家」。烏鎮為千年文化名鎮，在歷史上小鎮曾出過64名進士、161名舉人。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。晚間特別安排搭乘★小搖櫓船夜遊烏鎮夜景。

註：烏鎮酒店房間皆無法加床，敬請理解。



烏鎮西柵



烏鎮西柵



小搖櫓船夜遊烏鎮夜景

行車距離 上海-烏鎮(約135公里,2H)

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：金福門100 晚餐：堤上渡假酒店中華料理300

第02天

烏鎮-千島湖【千島湖中心湖區(包船遊湖)、梅峰島(含上下纜車)、月光島、龍山島】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★**千島湖(包船遊湖)**，千島湖是1959年建設新安江水電站時形成的人工湖。湖面煙波浩淼，湖水晶瑩透徹，透明度可達7米，1078座翠島星羅棋布，故稱千島湖。湖周群山環翠，奇山、異石、溶洞、瀑布、名勝古蹟和古樸的村莊錯落其間，構成一幅浩瀚精緻的山水圖畫。千島湖所在的淳安縣建制於東漢建安十三年，距今1800多年，歷史悠久，人文薈萃，素以“錦山秀水，文獻名邦”著稱。東吳孫權遣威武中良將賀齊，率兵征平山越，征平了黟、歙兩地，另設郡玄縣，分歙東鄉，置始新縣，為淳安最早縣名。

◎**梅峰島(含纜車上下)**，梅峰是島名，觀群島是內容，在千島湖沒有形成之前，這座山的周圍排列著五座小山，從空中往下看，就像一朵盛開的梅花，還因為生長著許多柳葉臘梅，所以叫梅峰島。上了梅峰島，東區觀景台看到的是小三峽風光，西區觀景台能看到300多個島，占千島湖島嶼數量的三分之一。來遊過梅峰島的人總結出一句話“遊遍湖中島三千，不上梅峰亦枉然”意思是千島湖共有1078個島，即使你遊了1077個島，如果你沒有上梅峰島，就相當於沒來千島湖。

◎**龍山島**，是千島湖中心湖區最大的島嶼，以人文景點為主，島上建有海瑞祠、石峽書院、半畝方塘、鐘樓等。從東碼頭上島後能看一個寬大的臺階通向山頂，前端是一座牌坊，上有“龍山”兩字，據說此牌坊原系南宋年間淳安人方逢辰高中狀元後皇上所賜。

◎**月光島**，位於千島湖中心湖區，原名五龍島，是沿用水下五龍橋之舊地名，由鎖島，鳥島，真趣園，奇石島四個部分組成，為千島湖較早開發的景點之一。後改名為“月光島”，島名來自於湖中五座島嶼所組成的“月亮灣”的外形。月光島的五座小島中，4個主題島嶼分別命名為“情園”、“糸園”、“心園”和“夢園”，還有一個無名島則被稱為超然世外的“逸園”。

***今晚入住千島湖畔的五星級酒店，眼前即是「青山不墨千秋畫，碧水無弦萬古琴」的千島湖景，平靜的湖面，清新的空氣；飛鳥翩躚，青山蔥翠.....使每一位入住的賓客傾心不已。



千島湖



千島湖喜來登度假酒店湖景房

貼心規劃 千島湖遊船都是許多團共搭一艘船，然而交通狀況因素，每團抵達碼頭時間不一，先到者需等候其他團到齊才開船，上島參觀亦是如此。我們採用包船，鳳凰的團上船後隨即開船，自己一艘船，輕鬆自在遊覽千島湖美景。

行車距離 烏鎮-240公里約3.5H-千島湖

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：農家風味80 晚餐：喜來登千島湖有機魚風味150

第03天

千島湖 - 黃山【太平纜車上山、西海景區、排雲亭、北海景區】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

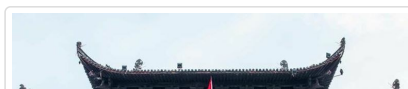
今日我們將登上★**太平索道纜車**，開啟一場輕鬆優雅、直達山巔的空中之旅。隨著纜車緩緩上升，您將體驗到「騰雲駕霧」的非凡感受。玻璃窗外的世界迅速轉換，您彷彿化身為一葉扁舟，這段纜車之行，更讓您以最舒適、最快捷的方式，直接進入黃山的腹地，感受其雄奇壯闊的迎客姿態。

★**黃山風景區**，屬世界文化與自然遺產，已被列入《世界遺產名錄》，素有“五嶽歸來不看山，黃山歸來不看嶽”天下第一奇山之稱，並與長江、長城、黃河並稱為中華民族的象徵之一。

◎**西海景區**：漫步進入這片黃山最為奇絕夢幻的區域，您將被大自然鬼斧神工雕琢出的群峰環抱。西海景區又被譽為「西海大峽谷」的入口，其特色以黃山**「奇松、怪石、雲海」三絕體現得淋漓盡致。放眼望去，峰林如海，時而雄偉壯闊，時而變幻莫測，猶如水墨畫卷鋪展開來。每一塊奇石、每一棵勁松，都充滿了故事與靈氣，絕對是追求極致光影與構圖的攝影愛好者不可錯過的天堂。

◎**排雲亭**：排雲亭因常有排雲去霧、吐故納新之景而得名，被譽為「觀賞黃山雲海和怪石的最佳之處」。立於亭中，彷彿腳踩祥雲，眼前的視野豁然開朗。您可以近距離眺望那些錯落有致、形態萬千的峰巒，如「仙人曬靴」、「仙女繡花」等著名怪石，在此處清晰可見。尤其是當磅礴的雲霧繚繞升騰時，腳下群峰若隱若現，讓人如入仙境，感受天地之大美，達到心曠神怡的境界。

◎**北海景區**：作為黃山地理位置與景點集中度最高的核心遊覽區之一，北海景區是您感受黃山雄奇與秀美完美結合的起點。這裡是眾多黃山經典意象的匯聚之地。您將有機會近距離觀賞到如詩如畫的夢幻美景，親眼目睹著名的連理松（象徵愛情堅貞），以及其他形態獨特的古松。置身於此，抬頭是變幻的雲彩，低頭是層疊的青松與奇石，讓您深刻體會到「五嶽歸來不看山，黃山歸來不看嶽」的獨特魅力。





徽州古城



宏村



宏村

行車距離 千島湖-黃山 車程約2小時

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：山上自助餐80 晚餐：西海名人宴300

第04天

黃山【光明頂、白雲景區、鱷魚峰、玉屏景區、迎客松、玉屏纜車下山】- 黟縣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**光明頂**：作為黃山第二高峰（海拔1860\$米），光明頂是全山視野最為遼闊的觀景平台。站上這制高點，猶如置身天地之間，您將可一覽無餘地俯瞰黃山波瀾壯闊的群峰、奇石與變幻的雲海。這裡不僅是觀賞日出日落的絕佳位置，更是讓您發出「會當凌絕頂，一覽眾山小」豪情的所在，讓您深刻感受黃山磅礴大氣的格局。

◎**白雲景區與鱷魚峰**：告別光明頂，我們將踏入充滿探險樂趣的白雲景區。沿途穿越這片以雲霧變幻著稱的區域，抵達形神兼備的鱷魚峰。此峰形似一隻巨鱷，背負青天，蓄勢待發，是極富生命力的怪石景觀。從這裡，您可以遠眺黃山最為雄奇的天都峰與蓮花峰，感受它們直插雲霄的磅礴氣勢。這段山路雖然充滿階梯起伏，卻是親近黃山野趣與地貌的經典觀景線。

◎**玉屏景區**：玉屏樓區域是黃山風光與人文的標誌性會聚地。此處素以險峻秀麗著稱，景觀集中且層次豐富，彷彿一塊天然的巨型屏風，守護著黃山的美麗。這裡曾是文人墨客的聚集地，您將能感受到黃山深厚的文化底蘊，並在奇石、古松與雲海的交織中，捕捉到無數令人屏息的畫面。

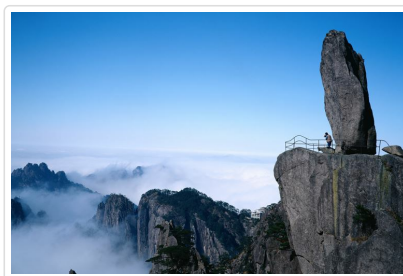
◎**迎客松**：來到玉屏樓前，與這棵屹立千年、充滿靈性的國寶級名松——迎客松正式會面。它以其遒勁的樹幹和伸展的枝條，熱情好客、堅韌不拔地迎接每一位遠道而來的遊客，成為黃山精神最完美的象徵。請務必在此留下您與這棵傳奇古松的合影，為您的黃山之旅畫上最經典、最溫暖的句點。

◎**玉屏索道下山**：最後，我們將從玉屏站乘坐平穩舒適的玉屏纜車下山。這不僅是告別黃山最輕鬆的方式，更是一次「第二視角」的空中觀景體驗。透過纜車的玻璃窗，您可以再次捕捉和回味黃山壯闊而立體的景色，將一路走來的奇松、怪石、雲海等美好記憶完整地收錄並帶回。

★**宏村《世界文化遺產》**，位於黟縣西北處的際聯鎮。在皖南眾多風格獨特的徽派民居村落中，宏村是最具代表性的。從整個外觀上說，宏村是古黟桃花源裡一座奇特的牛形古村落，既有山林野趣，又有水鄉風貌，素有「中國畫裡的鄉村」之美譽。村中各戶皆有水道相連，汨汨清泉從各戶潺潺流過，層樓疊院與湖光山色交輝相映，處處是景，步步入畫。



黃山風景區



行車距離

黃山 - 黟縣 車程約 50分鐘

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：山上酒店自助餐80 晚餐：酒店內合菜200

第05天

黟縣 - 歙縣 - 屯溪老街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎歙縣，是徽州文化的發源地，也是徽商、徽菜的主要發源地。是文房四寶之徽墨、歙硯的主要產地，先後被授予“中國徽墨之都”“中國歙硯之鄉”“徽劇之鄉”“中國牌坊之鄉”等榮譽稱號。歙縣的徽州古城與雲南麗江、山西平遙、四川阆中並稱為中國保存最完好的四大古城，素有“東南鄒魯、徽商故里”“文物之海”“程朱故里”“禮儀之邦”等美稱。

★【徽州古城】，北依黃山，南接千島湖，新安江緩緩流過，兩千年的歷史積澱，這裡的一草一木，一磚一瓦彰顯著古城、古村、古建所特有的地域文化氣質。徽州古城始建於秦朝，自唐代以來，一直是徽郡、州、府治所在地，故縣治與府治同在一座城內，形成了城套城的獨特風格。徽州古城分內城、外廓，有東西南北4個門，此外還保留著甕城、城門、古街、古巷等。城內主要景點有徽園、漁梁壩、許國石坊、門山街、陶行知紀念館、新安碑園、太白樓等。2014年11月，黃山市古徽州文化旅遊區獲得“國家AAAAA級旅遊景區”榮譽稱號。

◎【屯溪老街】，被譽為“活動著的清明上河圖”，老街是伴隨著徽商的發展而興起的。早在上世紀二三十年代，已有「滬杭大商埠之風」，盛極一時。街道兩旁店家鱗次櫛比，多為雙層磚木結構，清一色的徽派建築風格，透溢出一股濃郁的古風神韻。歙譽世界的「祁紅」、「屯綠」，多集散於屯溪；「徽墨」、「歙硯」更是琳琅滿目、「徽州四雕」（磚、木、石、竹）產品及徽派國畫、版畫、碑帖、金石、盆景、根雕更是隨處可見。古老的徽州文化在老街上展現它那迷人的風采，堪稱優秀民族文化傳統的藝術長廊。



黃山日出



前山迎客松



屯溪老街

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：中國徽菜博物館+黃梅戲表演120

第06天

黃山北站-(高鐵約3H)-上海【東方明珠塔、陸家嘴環型廊道+打卡四大高樓、黃浦江遊船】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

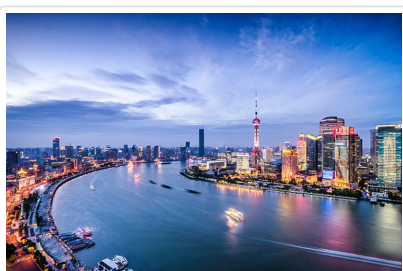
搭乘★**高鐵(一等座)**前往上海。我們將派行李車，將您的大行李載運到上海，如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了。※如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差※

★**東方明珠塔**:此塔高468公尺，高居世界第三，亞洲第一。陸家嘴金融區的摩天大樓、外灘萬國建築，與黃浦江穿梭往來巨輪交相輝映，構成風景如畫的市容，成為上海的象徵。

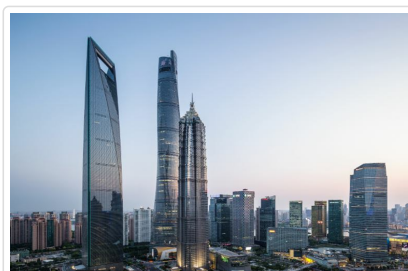
◎**陸家嘴環型廊道+打卡上海四大高樓**:這座環形天橋是陸家嘴地區的重要景觀和交通設施，於2010年上海世博會前正式投入使用。它不僅是一個觀景點，還集觀光、休閒、購物等功能於一體，為遊客提供了一個在不影響交通的情況下欣賞東方明珠、上海中心大廈、上海環球金融中心及金茂大廈等著名高樓建築的絕佳位置。來上海沒拍陸家嘴四大高樓，真的不算來過魔都！

★**黃浦江遊輪**:乘坐豪華遊船，在黃浦江上暢遊是欣賞上海夜景的最佳方式。微風徐徐，您可以近距離感受兩岸燈火輝煌的交相輝映：一邊是萬國建築群的燈光秀典雅絢麗，展現古典之美的浦西。另一邊是摩天大樓群的霓虹璀璨耀眼，盡顯現代之魅的浦東。這段水上旅程將兩岸的古典與現代完美串聯，為您的上海之旅畫上極致浪漫的句點。

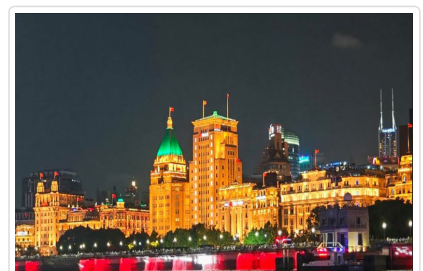
註：為響應環保，上海酒店不提供一次性用品（牙膏，牙刷，拖鞋，刮鬍刀），敬請貴賓自備。



外灘景色



陸家嘴



萬國建築群

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：老正興黃浦店(2024米其林一星)250 晚餐：人和館~肇嘉濱路店(2024米其林一星)250

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**豫園**:享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政使的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲徑迴廊交相掩映，池水縈繞與假山擁抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。

◎**豫園商場**:老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

◎**南京路步行街**:位於上海市黃浦區，是上海最著名的購物街之一，有著「中華商業第一街」的美譽，東起外灘，西至西藏中路。步行街集購物、美食、文化展示於一體，既有永安、先施等老字號商店，也有眾多現代化商場。

◎**星巴克臻選烘焙工坊(贈送每人一杯咖啡)**:Starbucks Reserve Roastery 全世界目前只有6間，分別在西雅圖、芝加哥、紐約、米蘭、上海和東京，各有特色。在這裡咖啡不僅是飲品，更是一種生活態度。

◎**The Louis 路易號(外觀)**:是一座全球獨一無二的巨型郵輪造型品牌展覽裝置，迅速成為城市熱門打卡新地標。



豫園



豫園商場



The Louis 路易號

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：全球島海鮮自助 230 晚餐：X

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。

- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

- 一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、**時差**：無時差
- 三、**匯率**：
 1. 1人民幣約=新台幣4.8元(僅參考，請以當地銀行為準)
 2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
 3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。
- 四、**如何撥打電話**：
 1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
 2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
 3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象
- 六、**其他**：
 1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
 2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日期	城市	飯店名稱	地址	國家
2026/05/10	嘉興 Jiaxing	烏鎮堤上度假酒店(指定高級房型) 5星標準~2023全新開業	中國浙江省嘉興市桐鄉女紅街118號 電話：+86-573-88731088	中華 人民 共和 國
2026/05/11	杭州 Hangzhou	綠城千島湖喜來登度假酒店 5星(指定湖景房)	浙江省杭州市淳安縣千島湖鎮新安北路 電話：86-571-64888888	中華 人民 共和 國
2026/05/12	黃山 Tunxi	西海大飯店(5星樓)	安徽省黃山市黃山風景區 電話：86-559-5588888	中華 人民 共和 國
2026/05/13	黃山 Tunxi	黃山悅榕庄5星(盧苑套房)	安徽省黃山市黟縣宏村鎮悅榕路1號 電話：86-559-2265000	中華 人民 共和 國
2026/05/14	黃山 Tunxi	黃山橫江灣凱悅酒店5星(*指定江 景房*2024年11月全新開業)	屯溪區齊雲大道26號 電話：-559-6691234	中華 人民 共和 國
2026/05/15	上海 Shanghai	上海威斯汀大飯店5星	中國上海市黃浦區河南中路88號	中華

2026/05/16

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/05/10	日	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI501	08:40	上海 (上海浦東國際機場)	2026/05/10	10:50
2026/05/16	六	上海 (上海浦東國際機場)	中華航空	CI504	19:50	台北 (桃園國際機場)	2026/05/16	21:50

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣

<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快