



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHE240512A
行程名稱： 《金鳳凰》上海.烏鎮.黃山.千島湖輕鬆遊七日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》上海.烏鎮.黃山.千島湖輕鬆遊七日

* 行程特色

1. **組團說明**：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲13項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江

西」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品**，亦有如**已得獎行程之創意精神及用心規劃**，絕對值得您的信任。

3. 最精彩的*上海*住宿 ~ 外灘區域的酒店

< **和平飯店** > 中國唯一入選"世界經典酒店集團"的酒店，蔣宋聯婚喜宴處、兩岸辜汪會談處。

或

< **上海威斯汀大飯店** > 坐落於享譽盛名的外灘區域，距流光溢彩的外灘萬國建築博覽群和黃浦江濱只有幾步之遙，離有著400年歷史的中國園林豫園以及南京路購物步行街數步之遙。

或

< **外灘英迪格** > 時尚的外灘英迪格飯店坐落於黃浦江畔，可享浦東的壯麗景緻。黃浦區是購物、建築藝術、天際線美景的絕佳選擇。酒店也被評選為上海最佳地理位置住宿之一！

4. 最美麗的*烏鎮*住宿 ~ 烏鎮景區2023年5月1日全新開業的豪華酒店

< **烏鎮堤上渡假酒店** >，指定**(高級房型)**。堤上渡假酒店設計靈感來自波光粼粼的京杭大運河。作為古鎮最高建築，堤上渡假酒店可眺望運河、俯瞰古鎮，擁有景區內其他酒店無法比擬的景觀優勢。

5. *千島湖*住宿 ~

『**綠城千島湖喜來登渡假酒店**』指定湖景房，讓您在房間即可欣賞千島湖美麗的景色。

6. 黃山安排山上唯一 5 星標準酒店 < 西海大飯店 >。

舒適旅遊概念，**晚餐大多安排在入住的酒店內使用**，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待完餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。

8. 全程採用 3 排座車，全程配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。

9. 特別安排搭乘全世界唯一商業用**磁浮列車**，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。

10. 搭乘**遊輪遊黃埔江上**，水路觀賞上海灘，不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

11. 登上『**上海東方明珠塔**』，觀賞百萬夜景全上海第一。

12. 中國四大水鄉之一『**烏鎮**』，特別安排搭乘**小搖櫓船夜遊烏鎮夜景**。

13. 世界上島嶼最多的湖 - 千島湖，湖水在中國大江大湖中位居優質水之首。(包船遊覽不需和其他團共處一船，節省等待時間)

14. 【獨家安排輕鬆遊黃山《**世界自然遺產**》&《**世界文化遺產**》雙遺產】~雙倍纜車(合計4次纜車)，節省約4小時前後山之間的山路徒步(此段較無景觀處)，且可同時觀賞雄偉的前山及秀麗的後山。

黃山後山太平纜車上山住一晚，隔天纜車下後山，再前往玉屏纜車上山遊覽車後下山。

※空手遊山(手提行李2段挑運)~

(1) 太平纜車上黃山，從太平纜車站，挑夫將您的手提行李挑運至西海飯店。

(2) 西海飯店挑運至後山纜車站。(限兩人一包手提行李，提供行李包為60*45公分)

15. 素有「中國畫裡的鄉村」之美譽 - 宏村《**世界文化遺產**》。

16. 安排一段**高鐵(一等座)千島湖到上海**，並安排專車運送行李千島湖載到上海，貴賓不用提行李進出高鐵站上下高鐵。

17. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。

18. 贈送：黃山「**登山拐杖(合金材質,可伸縮)**」

19. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。

20. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

21. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退252人民幣，於當地現退。(65-69歲可退190元,60-64歲可退95元)

註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

搭高鐵鳳凰為什麼特別要為貴賓安排行李車運送行李?

1. 一般高鐵站大巴下車處，離高鐵站都有段距離，您必須拉自己的大行李步行到高鐵站，下高鐵之後，更是要拉自己的大行李步行到大巴停車場。

2. 幫您載運大行李，您即可空手逛高鐵站內的餐廳或商店，不用找同伴看顧行李。

3. 高鐵在二、三線的小城市，停靠時間多為2分鐘而已即開車，您可以想像如果很多人提大行李一起上車的情況，會有多麼的匆忙！

4. 高鐵一等座座位是左右各2排座位(空間較大)，二等座座位是左2排右3排座位(空間很小,還賣站票)，一等座票較少，並不一定訂的到。如果是坐二等座車，行李放置真的是很大的問題！

5. 就算是幸運訂到一等座，車廂放行李的空間也是只能放4~6個就滿了，中小型行李可以放座位上方的架子，大型行李您就必須放您座位前，影響您乘車的舒適感。

6. 而且有些城市高鐵站，沒手扶梯也沒電梯，您要提大行李上下月台，非常費力！

第01天

桃園✈上海浦東機場 磁浮列車++上海《本行程所需腳力指數：★★☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往 - 上海浦東機場。抵達 搭乘全世界唯一商業用★**磁浮列車**前往 - 上海；列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌

道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。

◎【**四行倉庫**】，四行倉庫保衛戰發生於1937年10月26日至11月1日，它的結束標誌著抗日戰爭中的一場重大戰役淞滬會戰的結束。參加這場保衛戰的士兵被稱為“八百壯士”，他們抵住了日軍的多番進攻，掩護國民革命軍八十八師及其他國民革命軍向西撤退。這次保衛戰的成功，重新振奮了因淞滬會戰受挫而下降的中國軍民的士氣。四行倉庫只與英美租界相隔一條蘇州河，因此就將整個戰鬥展現在了西方世界面前。

★【**黃浦江遊輪**】，欣賞黃浦江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

★【**上海歷史發展陳列館**】，展示面積約1萬平方米，由「城廂風貌」、「開埠掠影」、「十里洋場」、「海上舊蹤」、「建築博覽」、「車馬春秋」等場館組成。陳列館採用融物於景和場景化的展示手法，輔以高科技的技術手段，將蠟像、文物、道具、模型、多媒體、聲光電融於一體，向觀眾展示了昔日上海的民俗風情。踏入陳列館，如同步入時光隧道——觀眾可以遊覽五方雜處的老城廂，瞭解五光十色的十里洋場，穿過建築風格中西合璧的石庫門弄堂，領略大都會的文化魅力，走近曾經崛起過的遠東巨埠。

登上★【**東方明珠塔**】，5A景區，此塔高468公尺，高居世界第三，亞洲第一。陸家嘴金融區的摩天大樓、外灘萬國建築，與黃浦江穿梭往來巨輪交相輝，構成風景如畫的市容，成為上海的象徵。華燈初上，號稱百萬夜景令人贊嘆。

註：為響應環保，上海酒店不提供一次性用品（牙膏、牙刷、拖鞋、刮鬍刀），敬請貴賓自備。



磁浮列車



黃浦江遊輪



東方明珠塔

🍴 **餐食** 早餐：X 午餐：小紹興三黃雞風味130 晚餐：老正興黃浦店(2024米其林一星)250

🏠 **住宿** 上海威斯汀大飯店5星或上海和平飯店5星或上海外灘英迪格酒店5星

第02天

上海 (約140公里,2H) 烏鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**豫園**】，享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政使的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲徑迴廊交相掩映，池水縈繞與假山懷抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。

◎【**豫園商場**】，老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

★【**烏鎮西柵水鄉**】，從大門碼頭搭乘渡輪進入景區(這一小段大擺渡船是免費的，一般團隊通常只搭這段)。烏鎮街道上民居以清代建築為主，保存完好。全鎮以河成街，橋街相連。各式民居、店鋪依河築屋，即有深宅大院、百年老屋，也有河埠廊坊、過街騎樓，是江南典型的「小橋、流水、人家」。烏鎮為千年文化名鎮，在歷史上小鎮曾出過64名進士、161名舉人。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。晚間特別安排搭乘★**小搖櫓船夜遊烏鎮夜景**。

註：烏鎮酒店房間皆無法加床，敬請理解。

Q&A：烏鎮堤上渡假酒店為什麼要~指定高級房型？

堤上渡假酒店為3棟橢圓長形建築並排，一般房型(舒適房)為視野受阻房，房間只看的到並排的酒店建築。而高級房型除了樓層較高之外，房間可看到(烏鎮西柵景)或(京杭大運河景)。





豫園



烏鎮西柵



烏鎮西柵

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：上海老飯店(國家級非物質文化遺產)250 晚餐：水鄉風味100

🏠 住宿 烏鎮堤上渡假酒店(指定高級房型)5星標準~2023全新開業

第03天

烏鎮 (約280公里,3.5H)黃山市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午自由遨遊於水鄉內，參觀益大絲號作坊、草木本色染坊、敘昌醬園、亦昌冶坊、恒益堂藥店、三寸金蓮展館、茅盾紀念堂、白蓮塔(寺)、靈水居園林、水上集市、韓慶堂...等。

午餐後前往被譽為“活動著的清明上河圖”——◎【屯溪老街】，老街是伴隨著徽商的發展而興起的。早在上世紀二三十年代，已有「滬杭大商埠之風」，盛極一時。街道兩旁店家鱗次櫛比，多為雙層磚木結構，清一色的徽派建築風格，透溢出一股濃郁的古風神韻。飲譽世界的「祁紅」、「屯綠」，多集散於屯溪；「徽墨」、「歙硯」更是琳琅滿目、「徽州四雕」（磚、木、石、竹）產品及徽派國畫、版畫、碑帖、金石、盆景、根雕更是隨處可見。古老的徽州文化在老街上展現它那迷人的風采，堪稱優秀民族文化傳統的藝術長廊。

※今晚需整理明天住黃山上一晚的小行李包，大行李將寄放在黃山下的酒店，下山後領回※



烏鎮



屯溪老街



屯溪老街

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：昱城皇冠假日中華料理120

🏠 住宿 黃山昱城皇冠假日酒店5星

第04天

黃山市 (約72公里,1.5H)黟縣 (約52公里,1.5H)太平纜車上 黃山後山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【宏村】《世界文化遺產》，位於黟縣西北處的際聯鎮。在皖南眾多風格獨特的徽派民居村落中，宏村是最具代表性的。從整個外觀上說，宏村是古黟桃花源裡一座奇特的牛形古村落，既有山林野趣，又有水鄉風貌，素有「中國畫裡的鄉村」之美譽。村中各戶皆有水道相連，汨汨清泉從各戶潺潺流過，層樓疊院與湖光山色交輝相映，處處是景，步步入畫。

★【黃山風景區】，屬世界文化與自然遺產，已被列入《世界遺產名錄》，素有“五嶽歸來不看山，黃山歸來不看嶽”天下第一奇山之稱，並與長江、長城、黃河並稱為中華民族的象徵之一。

【西海風景區】的【排雲亭、丹霞峰】等景點，西海素有『巧石博物館』之美稱，在此可飽覽黃山之怪石奇觀。【北海風景區】，是黃山景區的腹地，在光明頂與始信峰、獅子峰、白鵝峰之間，東連雲谷景區，南接玉屏景區，北近松谷景區。是一片海拔1600米左右的高山開闊地帶，面積1316公頃。北海景區以峰為體，彙集了峰、石、磴、塢、臺和松、雲奇景，以偉、奇、險、幻為特色，天工的奇妙佈局，琉璃色彩變幻，構成一幅幅偉、奇、幻、險的天然畫卷，是黃山的風景窗。獅子峰、清涼臺、猴子觀海、仙人背寶、夢筆生花、飛來石、十八羅漢朝南海等令遊人目不暇接。北海群峰蒼翠，石門峰、貢陽山，都屬海拔1800米以上的高峰，形如屏障，隔開南北。海拔1690米的獅子峰卻頭東尾西的橫臥在景區之中。始信峰雖不如天都、蓮花峰高，也不在36大峰之列，但雄踞險壑，豎立如削，三面臨壑，懸崖千丈，峰頂拳拳之地，近攬遠眺，面面受奇，古有「黃山之雄甲宇內，幽秀靈齊聚後海」之句，更有「始信黃山天下奇」之譽。獅子峰上的清涼臺是觀賞雲海和日出的最佳之處。

眺望【光明頂】為黃山第二高峰，海拔1860米。明代普門和尚曾在頂上創建大悲院，現在其遺址上建有華東地區海拔最高的氣象站-黃

山氣象站。因為這裡高曠開闊，日光照射久長，故名光明頂。從光明頂往西或由排雲亭南行，就能見到「飛來石」。這是一塊高12米、重600噸的巨石，底部和山峰豁然分開，似天外飛來，故名。《紅樓夢》中拍攝的的頑石就是飛來石。



宏村



黃山風景區



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：西海名人宴300

🏠 住宿 西海大飯店(5星樓)

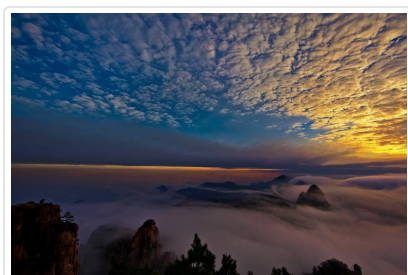
第05天

黃山後山 纜車下山 (約75公里,1.5H) 玉屏纜車上下 黃山前山 黃山市

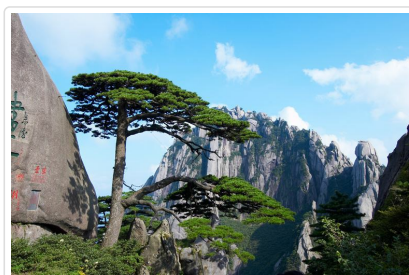
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上如果天候不差的話，安排前往觀賞日出，希望您能幸運地欣賞到黃山美麗的日出！

搭★<纜車>從後山下，再搭乘★<玉屏纜車>上下前山，迎客松及雄壯的天都峰迎接您的蒞臨，與後山峰林之秀麗相比較，前山玉屏樓四周的蓮花峰、蓮蕊峰、天都峰，雄壯的身軀令人驚嘆！【玉屏景區】~黃山前山的特色是雄偉壯觀，天都峰、蓮花峰、蓮蕊峰環繞在玉屏樓四周。馳名中外的迎客松，挺立在玉屏樓左側，右側有送客松，樓後的玉屏峰有眾多摩崖石刻。遠眺黃山最高峰~蓮花峰，明萬曆四十六年（1618年），徐霞客登黃山，確定蓮花峰為黃山三大主峰之首。



黃山日出



前山迎客松



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：山上酒店自助餐80 晚餐：昱城皇冠假日徽菜料理120

🏠 住宿 黃山昱城皇冠假日酒店5星

第06天

黃山市 (約110公里,1.5H) 千島湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往千島湖，乘遊船暢遊★【千島湖】(★包船遊湖)，千島湖是1959年建設新安江水電站時形成的人工湖。湖面煙波浩淼，湖水晶瑩透徹，透明度可達7米，1078座翠島星羅棋布，故稱千島湖。湖周群山環翠，奇山、異石、溶洞、瀑布、名勝古蹟和古樸的村莊錯落其間，構成一幅浩瀚精緻的山水圖畫。千島湖所在的淳安縣建制於東漢建安十三年，距今1800多年，歷史悠久，人文薈萃，素以“錦山秀水，文獻名邦”著稱。東吳孫權遣威武中良將賀齊，率兵征平山越，征平了黟、歙兩地，另設郡玄縣，分歙東鄉，置始新縣，為淳安最早縣名。

◎【梅峰島】(含★纜車)，梅峰是島名，觀群島是內容，在千島湖沒有形成之前，這座山的周圍排列著五座小山，從空中往下看，就像一朵盛開的梅花，還因為生長著許多柳葉臘梅，所以叫梅峰島。上了梅峰島，東區觀景台看到的是小三峽風光，西區觀景台能看到300多個島，占千島湖島嶼數量的三分之一。來游過梅峰島的人總結出一句話“遍遊湖中島三千，不上梅峰亦枉然”意思是千島湖共有1078個島，即使你遊了1077個島，如果你沒有上梅峰島，就相當於沒來千島湖。

◎【龍山島】，是千島湖中心湖區最大的島嶼，以人文景點為主，島上建有海瑞祠、石峽書院、半畝方塘、鐘樓等。從東碼頭上島後能看一個寬大的臺階通向山頂，前端是一座牌坊，上有“龍山”兩字，據說此牌坊原系南宋年間淳安人方逢辰高中狀元後皇上所賜。

◎【月光島】，位於千島湖中心湖區，原名五龍島，是沿用水下五龍橋之舊地名，由鎖島、鳥島、真趣園、奇石島四個部分組成，為千島湖較早開發的景點之一。後改名為“月光島”，島名來自於湖中五座島嶼所組成的“月亮灣”的外形。月光島的五座小島中，4個主題島嶼分別命名為“情園”、“糸園”、“心園”和“夢園”，還有一個無名島則被稱為超然世外的“逸園”。

輕鬆入住千島湖畔的五星級酒店，眼前即是「青山不墨千秋畫，碧水無弦萬古琴」的千島湖景，平靜的湖面，清新的空氣；飛鳥翻騰，青山蔥翠.....使每一位入住的賓客傾心不已。



千島湖



千島湖喜來登渡假酒湖景房

貼心規劃 千島湖遊船都是許多團共搭一艘船，然而交通狀況因素，每團抵達碼頭時間不一，先到者需等候其他團到齊才開船，上島參觀亦是如此。我們採用包船，鳳凰的團上船後隨即開船，自己一艘船，輕鬆自在遊覽千島湖美景。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：農家風味80 晚餐：喜來登千島湖有機魚風味150

住宿 綠城千島湖喜來登渡假酒店 5星(指定湖景房)

第07天

千島湖 (高鐵約2H)上海→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘★**高鐵(一等座)**前往上海。我們將派行李車，將您的大行李載運到上海，如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了。※如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差※

註：大陸高鐵票一等座很搶手，高鐵票於搭車日的前14天開放訂票，需提供有效期台胞證影印本，如果無法在搭車前14天提供台胞證，有可能會團體訂到一等座，而較晚提供台胞證的只訂到二等座，敬請知悉！

◎【**中華藝術宮~原世博中國館**】，原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《**電子版清明上河圖**》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。



中華藝術宮



電子版清明上河圖

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：上海梅龍鎮200 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt) · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考 · 請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務 · 機場的銀行櫃檯亦有提供兌換 · 非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換 · 一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣 · 各地氣候不盡相同 · 但一般而言 · 各地夏季仍為炎熱氣候 · 冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕 · 西北地區氣候較為乾燥 · 西南地區多為高原氣候 · 終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物 · 不宜過量 · 以免腸胃不適應 · 並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多 · 飯店房間內亦列為禁止吸菸場所 · 在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸 · 以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓 · 請在前往機場與團體集合出發前 · 請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等 · 並請提早或準時抵達機場集合 · 以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一 · 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務 · 但是 · 基於維護貴賓的旅遊安全 · 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀 · 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊 · 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便 · 慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者 · 及癌症患者或健康狀況不佳者 · 參團出國旅遊時 · 一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ; 並在行程出發前主動告知旅行社 · 以便旅行社能在行程中 · 儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如：攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ; 尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量 · 請貴賓自行酌量身體狀況 · 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動 · 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史 · (刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動 · 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時 · 因為溫度急遽的變化容易引起身體不適 · 請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓 · 提醒您泡湯前先作暖身運動 · 下池時速度放緩 · 由手、腳尖、腿、腰、身體至全身 · 每次泡湯以10~15分鐘為宜 · 最多不要超過2次 · 泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外 · 若有任何身體不適 · 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊; 參加各項活動前 · 也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定 · 並請遵守。

*基於旅遊安全考量 · 貴賓有義務告知您的身體狀況 · 若因貴賓未告知或隱瞞 · 則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip

旅途愉快