PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHE250601B
行程名稱： 江南名城古鎮6天(周庄+烏鎮雙水鄉、拈花灣小京都、百年老店美食)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

江南名城古鎮6天(周庄+烏鎮雙水鄉、拈花灣小京都、百年老店美食)

* 行程特色

1.大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2.穿越古今，暢遊江南五大名城~上海、蘇州、杭州、無錫、紹興，沉浸於歷史與文化之美。
3.特別安排江南二個最受喜愛的水鄉，周庄與烏鎮您可比較一下二者不同的韻味！

* 周庄:為中國水鄉的代表，有"東方威尼斯"之稱。保留著元、明、清三朝，數百年的原汁原味。
* 烏鎮；為近年全部仿古翻修的水鄉，房舍井然有序。特別安排搭乘小搖櫓船，才能更深入烏鎮的小水巷，遊覽美麗的烏鎮。
4.無錫小京都之稱~拈花灣，全名為「禪意小鎮·拈花灣」，隨處可見充滿唐宋風韻及江南水鄉特色的建築，飛簷朱窗、亭臺樓閣、小橋流水、鳥語花香.....仿佛瞬間有種進入了世外桃源的感覺，清雅的禪意頓時撲面而來，令人沉醉。到過拈花灣的遊客都喜歡將這裡稱為“小京都”。
5.杭州船遊西湖世界文化遺產，湖面面積為6.38平方千米，為江南三大名湖之一。
6.中國四大園林之一拙政園世界文化遺產。
7.聞名中外~姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。
8.惠山古鎮:清乾隆皇帝曾六次下江南，每次都要游無錫的惠山。作為清朝的「旅行家」，乾隆在六次遊歷後，親自題寫了「江南第一山」的匾額，現在人們去無錫的惠山古鎮，還能見到乾隆皇帝的玉璧。
9. 魯鎮:是依照魯迅筆下的“魯鎮”還原的主題公園。在這裡你會看到許多熟悉的場景：魯家祠堂、奎文閣、阿Q棲身的土穀祠等等，可以一路走一路回憶作品中的橋段，是種特別的體驗。
10.柯岩景區:千年古城看紹興，紹興有很多的自然景觀，也是名士之鄉。柯岩正是一處著名的自然景觀，是以古越文化為內涵，融紹興水鄉風情、古採石遺景、山林生態於一體的風景名勝區。
11.食在江南、百年名店美食饗宴:
* 蘇州松鶴樓:創於清乾隆二十二年（1757年），是目前蘇州地區歷史最為悠久、飲譽海內外的正宗蘇幫菜館。
* 紹興咸亨酒店:創於清光緒甲午年（1894年），是酒鄉紹興最負盛名的百年老店。魯迅先生的小說「孔乙己」使咸亨酒店聞名中外。
12.走進童話世界~泰晤士小鎮:位於上海松江，是一座英倫氣息十足的高檔別墅區，坐落著哥特式教堂、維多利亞式露台，還有城堡、噴泉、廣場和很多咖啡店、畫廊、美術館。
13.為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
14.全程採用 3 排座車，全程配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)，一人一台導覽機，景點人再多，也可以清楚聽導遊的解說。
15.合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
16.全程無購物站、無自費活動。車上提供礦泉水，每人一天１瓶。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退206人民幣，於當地現退。
註：此團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天 桃園✈上海-周莊-蘇州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往 - 上海浦東機場。午餐後前往中國第一水鄉 - ★周庄；「黃山集中國山川之美，周庄集中國水鄉之美」。周庄建鎮已有九百多年的歷史。自古為澤國，南北市河、後港河、油車漾河、中市河形成「井」字形，因河成街，傍水築屋，呈現一派古樸、明靜的幽雅，是江南典型的「小橋、流水、人家」。周庄的魅力在於她的文化蘊涵，沈廳、張廳、迷樓、葉楚傖故居、澄虛道院、全福寺等名勝古跡，具有很高的歷史、文化和觀賞價值。著名的有雙橋、富安橋等。全鎮橋街相連，依河築屋，小船輕搖，綠影婆娑，崇尚返樸歸真的遊人會情不自禁地吟誦：吳樹依依吳水流，吳中舟輯好夷游。

中國第一水鄉-周庄

中國第一水鄉-周庄

中國第一水鄉-周庄

行車距離 上海-周庄85km/周庄-蘇州55km

餐食 早餐：X 午餐：金福門100 晚餐：萬三家宴100
住宿 吳中希爾頓逸林5星或吳中福朋喜來登5星或同級

第02天 蘇州(拙政園.寒山寺)-無錫(拈花灣小鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★拙政園:中國四大名園之一，被列入《世界文化遺產名錄》，堪稱中國私家園林經典。拙政園的建園藝術以水見長，自然典雅，庭院錯落，花木為勝，是蘇州園林中面積最大的古典山水園林。其佈局的山島、竹塢、松崗、曲水之趣，被勝譽為“天下園林之典範”。

★寒山寺:寒山寺相傳始建於六朝時期的梁武帝天監年間（502年-519年），初名「妙利普明塔院」，唐貞觀年間，傳說當時的名僧寒山和拾得從天台山來此作住持，遂改名寒山寺。寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》：「月落烏啼霜滿天，江楓漁火對愁眠，姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。

★拈花灣小鎮:以體驗東方禪文化生活為主，不僅坐落在靠山面湖的無錫市濱湖區，離著名的靈山大佛僅5公里路程，整片園區以唐宋的江南水鄉特色等建築風格為主，不只讓禪意更加濃厚，也有如京都奈良，故又將此地稱「小京都」。這裡的白天、夜晚都各具特色，讓到來的旅客一次體驗兩種不同的遊趣

◎半山銜日：落帆影於岩中。這裡天宇澄明，白雲悠悠，天光雲影倒映在清澈的湖水裡，清風徐徐，禪意盡現。給遠離城市喧囂與嘈雜的人提供了一處絕好的休閒場所。

◎香月花街：是拈花灣的禪意主題街，這裡是拈花灣休閒度假生活的核心區域。這裡的建築以唐風宋韻為主，古樸典雅，尺度宜人。街區中分佈著茶道、花道、香道以及禪修會館等身心休憩場所，還有琳琅滿目的文創產品小店和特色體驗工坊，還有各種主題餐飲、創意美食、當地小吃的店鋪，以及風格主題各異的禪意主題客棧。

◎拈花塔：是唐風木結構樓閣式佛塔。四方五層，由須彌座台基、塔身、塔?三部分組成，直棱窗櫺、重唇板瓦、轉角斗拱、蜀柱斗子等讓拈花塔唐風盡顯、古樸典雅。拈花塔為拈花灣小鎮主街區——香月花街的最高點，古樸莊重之中完美融合了唐風和禪意。在拈花灣入夜的時候，拈花塔上的“福光”便會照耀四方，為百姓帶來吉祥。

◎五燈湖：自然環境優美。景區會在此舉行向湖裡投放“荷花燈”的活動。放“荷花燈”，也是人們寄託情感與放飛心靈的形式。遇到節假日，“五燈湖”還會舉行大型的“禪行”表演，這個演出可是為“世界佛教論壇”精心準備的演出節目，觀賞價值極高。妙音繞，禪意濃，拈花一笑，盡悠然；月光與影，蟲鳴與樂；流轉于清風流水之間；踏著夢幻燈彩；不自覺，步履輕盈；步入拈花灣，宛若漸入世外，亦夢亦真

◎梵天花海：背靠群山，清清的河水流淌於花海中。這裡有清雅浩瀚的吉祥花海，在時光中暈染禪意。明黃格桑花，粉綠野蕎麥，一色花、一味禪，闡釋者美，蘊含著善。花開漫山，輕輕搖曳，時光靜好，幸福滿滿。

◎妙音台：靈山小鎮·拈花灣的戲臺。台口立柱楹聯“慧眼見一切，妙音滿十方。”上場門和下場門的“來兮”、“歸去”，亦是富有濃濃禪意，將戲臺小天地、天地大戲臺的傳統戲劇文化與禪文化巧妙融合在一起，使人感慨，耐人回味。

拙政園

寒山寺

拈花灣小鎮

特殊安排 松鶴樓:創建於清乾隆二十二年（1757年），是目前蘇州地區歷史最為悠久、飲譽海內外的正宗蘇幫菜館。

行車距離

蘇州-無錫 42km

餐食 早餐：飯店內 午餐：松鶴樓風味150 晚餐：客棧風味80

住宿 拈花灣景區渡假客棧或同級

第03天 無錫(惠山古鎮.錫惠公園.寄暢園)-杭州(船遊西湖.花港觀魚.明清河坊街)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎惠山古鎮:清乾隆皇帝曾六次下江南，每次都要游無錫的惠山。作為清朝的「旅行家」，乾隆在六次遊歷後，親自題寫了「江南第一山」的匾額，現在人們去無錫的惠山古鎮，還能見到乾隆皇帝的玉璧。 地處無錫市西、錫山與惠山的東北坡麓，距市中心僅2.5公里，京杭大運河緊靠其北流經。它以地理位置獨特、自然環境優美、古祠堂群密集分佈為特色，是無錫老街坊風貌保存完好的唯一街區。

★錫惠公園:園林南臨古運河，背倚惠山，園內峰疊巒秀，翠拔藍天。錫山、惠山隔映山湖相望。作為無錫城市標誌的龍光寶塔巍然聳立在錫山之巔，湖光塔影，相映生輝。園因山得名，山為園增色。園內亭台倚山，樓閣臨水，泉水淙淙，古木參天。峰迴路轉，遊人如置身畫中，移步換景，山水間變化無窮。

★寄暢園:為無錫境內頗具特色的江南園林，與南京瞻園、蘇州拙政園和留園並稱為“江南四大名園”，具有江南園林佈局巧妙的特色。園內大樹參天，建於明朝，園中主要景點有＜七星橋＞＜八音澗＞＜九獅臺＞＜美人石＞...等景點。

★船遊西湖，唐朝古人因城在湖西，故稱西湖。西湖周長15公里，面積5.6平方公里。湖中蘇堤、白堤等把湖面分隔為外湖、裡湖、嶽湖、西裡湖、小南湖5部份。自古以來西湖的魅力就吸引了中外無數的遊客。親身體會蘇東坡筆下「濃妝淡抹總相宜」的西湖景色。西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～。

◎花港觀魚，西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤前接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥圃等七個景區。

◎明清河坊街：自古是杭州的繁華地段。河坊街新宮橋以東，是南宋時期宋高宗寢宮—德壽宮遺址。南宋時被封為清河郡王的張俊住宅就在當時稱之為禦街的太平巷，故這一帶被命名為清河坊。全長460米的河坊街是杭州目前保留和開發較完整的具有深厚歷史文化底蘊、市井民俗風情的歷史老街。

惠山古鎮

寄暢園

西湖

行車距離 無錫-杭州204km

餐食 早餐：飯店內 午餐：太湖湖鮮+無錫排骨風味100 晚餐：杭幫菜博物館150

住宿 杭州錢塘皇冠假日酒店5星或杭州新天地麗笙飯店 5星或杭州武林萬怡酒店新 5 星或同級

第04天 杭州-紹興(魯鎮.柯岩.鑒湖.倉橋直街)-烏鎮西柵水鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★魯鎮:是根據魯迅先生筆下的描述重新還原設計出來的一座仿古建築。一處都讓人想起了魯迅先生和他的《從百草園到三味書屋》，在這裡你會看到許多熟悉的場景：魯家祠堂、奎文閣、阿Q棲身的土穀祠等等，可以一路走一路回憶作品中的橋段，是種特別的體驗。

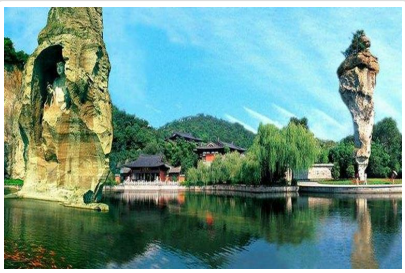
◎柯岩:以雲骨最為奇絕，號稱天下第一石，是隋唐以來採石而成的一大奇觀。雲骨高30余米，底圍僅4米。遠觀宛若一柱煙靄，嫋嫋升空，故又稱"爐柱晴煙"。上有光緒年間所刻"雲骨"兩字，字比人高。頂端古柏蒼翠，虬枝橫斜，據考證樹齡已逾千載。

◎鑒湖:原名鏡湖，相傳黃帝鑄鏡於此而得名，又稱長湖、鏡湖、慶湖，位於中國浙江省紹興市西南1.5公里，古為大型農田水利工程之一，現為浙江名湖之一。王羲之有詩：「山陰道上行，如在鏡中游」，描述了湖上橋堤相連，漁舟時現，青山隱隱，綠水迢迢這種景象。鑑湖水質極佳，馳名中外的紹興黃酒就用鑒湖水釀製。

◎倉橋直街:的歷史最早可追溯至宋代。上世紀90年代起，紹興開始對倉橋直街周邊實行保護，還原修繕塌舊建築，疏浚整治河道，盡可能保持道路街景、河道水系、古樹、小橋、院墻、駁岸等的和諧統一。

★烏鎮西柵水鄉:從大門碼頭搭乘渡輪進入景區。烏鎮街道上民居以清代建築為主，保存完好。全鎮以河成街，橋街相連。各式民居、店鋪依河築屋，即有深宅大院、百年老屋，也有河埠廊坊，過街騎樓，是江南典型的「小橋、流水、人家」。烏鎮為千年文化名鎮，在歷史上小鎮曾出過64名進士、161名舉人。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。烏鎮西柵夜的美是超凡脫俗，晚間特別安排貴賓搭乘小搖櫓船夜遊烏鎮夜景。

魯鎮


柯岩

烏鎮夜景

特殊安排 咸亨酒店:創於清光緒甲午年（1894年），是酒鄉紹興最負盛名的百年老店。魯迅先生的小說「孔乙己」使咸亨酒店聞名中外。

貼心規劃 烏鎮西柵夜的美是超凡脫俗，晚間特別安排貴賓搭乘小搖櫓船夜遊烏鎮夜景。

行車距離

杭州-紹興65km / 紹興-烏鎮149km

餐食 早餐：飯店內 午餐：咸亨酒家100 晚餐：古鎮風味100

住宿 枕水度假酒店或烏鎮通安客棧或同級

第05天 烏鎮西柵水鄉-上海(南京路步行街.城隍廟商場.外灘夜景)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎烏鎮西柵水鄉慢遊:今日自由參觀益大絲號作坊、草木本色染坊、敘昌醬園、亦昌冶坊、恒益堂藥店、三寸金蓮展館、茅盾紀念堂、白蓮塔(寺)、靈水居園林、水上集市、囍慶堂...等。午餐後前往 < 十里洋場 > - 上海。

◎南京路步行街:位於上海市黃浦區境內，西起西藏中路，東至中山東一路外灘，全長1.5km。起源於清朝道光二十八年（1848年），初名“花園弄”；1865年，花園弄被英租界管理機構以南京之名作為路名，正式命名為南京路。

◎城隍廟商場:以城埝廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築, 挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其"外古內洋"的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

◎外灘夜景:它是上海的風景線，是到上海觀光的遊客必到之地。外灘又名中山東一路，全長約1.5公里。東臨黃浦江，西面為哥特式、羅馬式、巴羅克式、中西合壁式等52幢風格各異的大樓，被稱為“萬國建築博覽群”。在外灘擁有一塊土地，不僅是財富的象徵，更是名譽的象徵。百餘年來，外灘一直作為上海的象5徵出現在世人面前。

烏鎮

城隍廟商圈

外灘夜景

行車距離 烏鎮-上海135km

餐食 早餐：飯店內 午餐：水鄉風味100 晚餐：鮑魚撈飯120

住宿 上海嘉定喜來登5星或上海中優城市萬豪酒店5星或同級

第06天 上海(中華藝術宮+清明上河圖.泰晤士小鎮)✈桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎中華藝術宮:原世博中國館，原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★清明上河圖(電子動態版)，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。

◎泰晤士小鎮:位於上海松江，整個小鎮很有英倫範兒，鋪滿方磚的街道和安寧悠閒的氣息讓人彷彿置身歐洲的風情小鎮。小鎮坐落著哥特式教堂、維多利亞式露台，還有城堡、噴泉、廣場和很多咖啡店、畫廊、美術館。這裡也成為年輕人拍攝婚紗、寫真的熱門地，電影《小時代》也曾在此取景。泰晤士小鎮從整體佈局到一磚一瓦都體現了原汁原味的歐洲風情，每個街區都呈現不同外觀效果，小鎮東面更有400畝的湖面景觀和美麗的遊艇碼頭，可謂移步易景。

中華藝術宮

清明上河圖(電子動態版)

泰晤士小鎮

餐食 早餐：飯店內 午餐：上海1號私房菜120 晚餐：X

住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣

☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快