全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： CHE180630B
行程名稱： 金鳳凰 - 江南Style五日*金質獎*(素食團)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰 - 江南Style五日*金質獎*(素食團)

* 行程特色

1. 素食的您，不會再繳一樣的團費，只能吃簡單的素菜了！(大陸素食不如台灣普及，菜色口味如無完善之處，敬請諒解)
2. 最精彩的*上海*住宿～
   ＜和平飯店＞中國唯一入選"世界經典酒店集團"的酒店，蔣宋聯婚喜宴處、兩岸辜汪會談處。
   或
   ＜金茂君悅＞位於上海地標＜88層金茂大廈＞的53-87層，是世界最高五星級酒店之一。

最詩意的*杭州*住宿～

＜杭州城中香格里拉＞，2016年全新開業，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約5分鐘，是地理位置極佳、新穎又豪華的國際品牌酒店。

或

＜杭州温德姆至尊豪廷大酒店＞，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約10分鐘，靠近『西湖十景』中的“斷橋殘雪”景點，離杭州熱鬧的「武陵廣場」亦不遠。

3. 全程採用３排座車，且車上配置免費WIFI，讓您在車上倍感舒適且方便。
4. 特別安排搭乘全世界唯一商業用磁浮列車，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。
5. 上海特別安排2010年世博期間最受歡迎的－＜中國館＞。
6. 上海安排從明清時代老上海城(豫園商城)、租界時期(外灘建築群)、現代上海(東方明珠塔、世博會建築群)，更深入體會"百變上海"的精彩。
7. 搭乘遊輪遊黃埔江上，水路觀賞上海灘，二種不同的感覺體會上海的最精華－上海灘。
8. 安排欣賞＜最憶是杭州(原印象西湖)＞，為2016年杭州G20峰會成員和嘉賓國領導人，在杭州西湖景區觀看的表演。演出完美結合中西文化元素，節目包括交響樂、舞蹈、越劇、古琴大提琴合奏、鋼琴獨奏等，中西合璧、精美絕倫。
9. 中國四大水鄉的之一，唯一有夜景的烏鎮；是江南最美的水鄉。
10. 杭州包船遊西湖，不需和其他團共處一船，並登＜三潭印月島＞參觀中國經典湖上園林。
11. 中國四大園林之一，世界文化遺產＜拙政園＞。
12. ＜虎丘塔＞，中國國家5A級旅遊景區，有「吳中第一名勝」及「中國的比薩斜塔」之譽。
13. 聞名中外~姑蘇城外“寒山寺”，夜半鐘聲到客船。
14. 最能代表紹興(酒文化、石文化、橋文化)的景區~魯鎮、鑒湖、柯岩合為一体的大景區。
15. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
16. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
17. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
18. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

*** 鳳凰好禮相送～參團送您「景德鎮骨瓷茶杯」於大陸領取一人一個 ***

第01天 松山 / 杭州 - 紹興 - 杭州

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往杭州。抵達專車前往古越國首都~紹興，參觀最能代表紹興酒文化、石文化、橋文化的景區：
★【魯鎮、鑒湖、柯岩】~《魯鎮景區》~是跟据魯迅筆下的《魯鎮》~小橋、流水、閣樓...等等，是百年前紹興水鄉的一個縮影，廣場中有豎立魯迅筆下的阿Q、祥林嫂、假洋鬼子、孔乙己等銅像，體驗民國初年當時社會的種種世態。續搭船前往《鑒湖景區》，鑒湖原為古運河、淤淺後形如長湖，有五座形態各異的紹興古橋，巧妙連接景區內群島，其中以泗龍橋，此橋由三孔半圓聯著拱橋與二十孔石樑橋組成，全長 96.4米，宛若一條長龍橫跨鑒湖，氣勢宏偉，景觀秀美。船抵《葫蘆醉島》，島上壺觴酒樓、投醪勞師群雕、曲水流觴等景點，充分展示紹興黃酒譽滿中外的酒文化。續徒步參觀《柯岩景區》，始於漢代古採石遺景，經歷代能工巧匠的不斷開鑿，鬼斧神工般地造就了姿態各異的石宕、石洞和石壁。

⊙【紹興城市廣場】~廣場上有大善塔古跡及玻璃金字塔、仿澳州雪梨歌劇院之紹興大劇院, 為現代建築結合傳統文化協調相融。

⊙【倉橋直街】~明清時期的紹興老街，重修獲聯合國頒發的保護優秀獎，西面與府山相接; 古樸的城牆、依山水而居的亭臺樓閣，一派古典的江南水鄉之景。

⊙【府山公園】~海拔只有74公尺，是紹興古城內的主要名山，為越國王宮所在地，宋高宗也設臨時的皇宮於此20個月，不作王宮時，也常為紹興府府治之地。《越王台》為宋代紀念越王勾踐臥薪嚐膽復國雪恥所建閣樓，毀於1939年抗戰，1981年在宋代遺址上重修越王台，現為“越國史跡陳列廳”，以圖片和實物將二千五百年前的越國歷史展示、另重建《越王殿》為單簷歇山頂，殿內東西兩側牆上，有兩幅長寬各5米的《臥薪嚐膽》和《複國雪恥》大型壁畫。返回杭州。

晚餐後欣賞～★＜最憶是杭州＞。


魯鎮


柯岩


最憶是杭州

餐食 早餐：X 午餐：紹興菩提樹蔬食餐廳120 晚餐：杭州臨湖素食150
住宿 杭州城中香格里拉大酒店5星或杭州溫德姆至尊豪廷大酒店5星

第02天 杭州 - 烏鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【包船遊西湖+登三潭印月島】~唐朝古人因城在湖西，故稱西湖。西湖周長15公里，面積5.6平方公里。湖中蘇堤、白堤等把湖面分隔為外湖、裡湖、嶽湖、西裡湖、小南湖5部份。自古以來西湖的魅力就吸引了中外無數的遊客。親身體會蘇東坡筆下「濃妝淡抹總相宜」的西湖景色。西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～
◎【三潭印月島】是西湖三島之一，素以“湖中有島，島中有湖”的水上園林而著稱，洲上有亭、榭、樓、台、墨、石橋曲折有致漏窗空靈深遠，花木扶疏，倒影迷離，置身其間，有一步一景，步移景換之趣。
◎【花港觀魚】西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤前接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥圃等七個景區。

【杭幫菜博物館】~參觀了解杭幫菜的文化，並在此享用午餐。

前往中國四大水鄉之一的烏鎮，西柵由12個島嶼組成，由72座古橋將這些小島串連在一起，河道密度和石橋數均為中國古鎮之最、刻意保留的傳統古民居，改建有奢華的俱樂部、五星酒店至背包客客房，是難得一見中國風氛圍的度假島。

★【烏鎮西柵水鄉】~
從大門碼頭搭乘渡輪進入景區。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。夜晚你可以自由自在的徜徉在泛著淡淡光暈的大街小巷中。

註：烏鎮酒店房間皆無法加床，敬請理解。
因烏鎮景區內酒店房間數皆不多，如遇景區內皆滿房，改住景區外的< 黃金水岸大酒店 (豪華房) > (距離景區約300公尺)，則每人退房差NT200元

※貼心安排：
西湖遊船是每個到杭州的的團隊都一定安排的，也因如此，都是許多團共搭一艘船。然而交通狀況因素，每團抵達碼頭時間不一，先到者需等候其他團到齊才開船。我們採用包船，鳳凰的團上船後隨即開船，自己一艘船，輕鬆自在遊覽西湖美景。


西湖


烏鎮西柵


烏鎮西柵

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：杭州壽康永素菜館100 晚餐：酒店裡素食合菜100
住宿 烏鎮枕水度假酒店或通安客棧新樓或望津里精品酒店或昭明書舍或枕水民宿二房套A

第03天 烏鎮 - 蘇州

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午自由遨遊於水鄉內，參觀益大絲號作坊、草木本色染坊、敘昌醬園、亦昌冶坊、恒益堂藥店、三寸金蓮展館、茅盾紀念堂、白蓮塔(寺)、靈水居園林、水上集市、囍慶堂…等。專車前往絲綢之鄉~蘇州。

★【寒山寺】寒山寺相傳始建於六朝時期的梁武帝天監年間（502年-519年），初名「妙利普明塔院」，唐貞觀年間，傳說當時的名僧寒山和拾得從天台山來此作住持，遂改名寒山寺。寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》：「月落烏啼霜滿天，江楓漁火對愁眠，姑蘇城外寒山寺，夜半鐘

聲到客船。」而聞名中外。

★【虎丘塔】，是馳名中外的漢族古塔建築。相傳春秋時吳王夫差就葬其父（闔閭）於此，葬後3日，便有白虎踞於其上，故名虎丘山，簡稱虎丘。始建於五代後周顯德六年（959年），落成於北宋建隆二年（961年）。塔七級八面，內外兩層枋柱半拱，磚身木簷，是10世紀長江流域磚塔的代表作。由於宋代到清末曾遭到多次火災，故頂部的木簷均遭毀壞，現塔身高47.7米。1956年在塔內發現大量文物，其中有越窯、蓮花石龜等罕見的漢族傳統藝術珍品，虎丘塔是座斜塔。(虎丘塔因門票較高，大多數的蘇州行程都避開此景點。但虎丘可說是蘇州最著名、歷史最悠久的景點)

◎【山塘老街】~蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建于唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的山塘街，堪稱“老蘇州的縮影”街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。


寒山寺


虎丘塔


山塘老街

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：蘇州素人記餐廳100 晚餐：本草人生素食合菜120
住宿 蘇州萬豪酒店5星或蘇州日航酒店 5 星或蘇州香格里拉大酒店 5 星

第04天 蘇州 - 上海

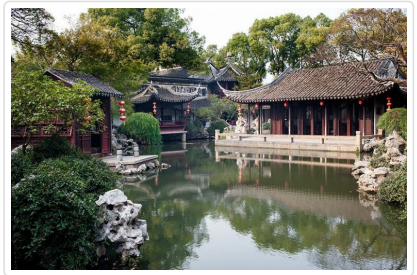
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【拙政園】~中國四大名園之一，被列入《世界文化遺產名錄》，堪稱中國私家園林經典。
拙政園的建園藝術以水見長，自然典雅，庭院錯落，花木為勝，是蘇州園林中面積最大的古典山水園林。其佈局的山島、竹塢、松崗、曲水之趣，被勝譽為“天下園林之典範”。前往上海。

★【上海城市規劃展示館】，以傳統與現代相結合，突出運用高科技，體現綜合、開放、公眾參與的特點，是一座底蘊豐厚、設施完備、全面展示上海形象的專業性場館，展示的主題是“城市、人、環境、發展”。2000年2月正式開館，經過五年展示，已經接待200多萬觀眾。2004年根據上海未來的發展，重新做了調整更新，在內容信息量，以及知識性、趣味性、互動參與性等方面都大大增強，生動、形象地展示了至2020年上海城市總體規劃上海城市規劃展示館位於人民廣場市政府大廈東側，北靠人民公園。是展示上海城市規劃與建設成就的重要視窗。它集展覽、旅遊、酒會、商務、休閒於一體。規劃館既是上海的標誌性建築之一，也是人民廣場地區最新的都市旅遊亮點。

◎【上海博物館(★含解說耳機)】，和城市規劃展示館一樣位於上海市中心人民廣場，是一座大型的中國古代藝術博物館。 上海博物館建築總面積39200平方米，建築高度29.5米，象徵“天圓地方”的圓頂方體基座構成了新館不同凡響的視覺效果，設有十一個專館，三個展覽廳，陳列面積2,800平方米。館藏珍貴文物14萬件，其中尤其是以青銅器、陶瓷器、書法、繪畫為特色。收藏了來自青銅器之鄉—寶雞及河南、湖南等地的青銅器，藏品之豐富、品質之精湛，在國內外享有盛譽，有文物界“半壁江山”之譽。

★黃埔江遊輪~欣賞黃埔江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的埔東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的埔西建築；二種不同的感覺體會上海的最精華－上海灘。


拙政園


遊輪觀上海灘


上海城市規劃展示館

餐食 早餐：飯店內 午餐：棗子樹素食合菜100 晚餐：台灣人道素菜(蓮香齋多國料理自助餐)198

住宿　上海和平飯店5星或上海金茂君悅大酒店 5 星

第05天　上海++上海浦東機場 / 桃園《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【豫園】享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政史的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲經迴廊交相掩映，池水縈繞與假山懷抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。

◎【豫園商場】~老城內以城堭廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築, 挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓…等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其"外古內洋"的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

★【玉佛寺】1882年（清光緒八年），玉佛寺始建。玉佛寺現址由可成法師於1918年開始修建，供奉普陀山慧根法師從緬甸請回的兩尊玉佛，故名玉佛寺。兩尊玉佛一尊是釋迦坐像，另一尊是釋迦臥像。雖然寺院歷史算不上久遠，但已是上海最著名的古剎之一。

◎【中華藝術宮~原世博中國館】~原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《電子版清明上河圖》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。

搭乘全世界唯一商業用★"磁浮列車"前往－上海浦東機場；列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。搭機返回桃園。


豫園


中華藝術宮


磁浮列車

餐食　早餐：機上簡餐 午餐：玉佛寺素齋90 晚餐：機上

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快