



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHE120705E
行程名稱： 《金鳳凰》蘇北風情畫六日(興化油菜花田+鼋頭渚櫻花)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》蘇北風情畫六日(興化油菜花田+鼋頭渚櫻花)

* 行程特色

1. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。
- 因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

2. 此行程特別為曾經旅遊過 上海、『蘇州』『杭州』小江南的貴賓而安排，行程不重複，完成大江南完整的拼圖。
3. 安排華東最美的油菜花田『興化萬畝原生態景區』，每到春季油菜花開，“河有萬灣多碧水，田無一垛不黃花”。
- 『無錫鼋頭渚』，素有“太湖第一名勝，中華賞櫻勝地”的美譽。鼋頭渚櫻花谷內有3萬多株、100個品種櫻花樹，櫻花節期間，櫻花如雲似霞、滿樹爛漫，春風輕拂、落櫻飛舞，美不勝收。**註：春季為傳統花季，然如遇天候不可抗拒之因素，導致團體出發時無法欣賞到全盛之花景，敬請諒解**
4. 《**世界文化遺產**》『明孝陵』明代開國皇帝朱元璋和皇后馬氏的合葬陵墓。
5. 國家 5 A 景區，揚州最具盛名的風景區『瘦西湖』。
6. 《**世界文化遺產**》京杭大運河中最古老的一段『揚州古運河』。
7. 中國國家AAAA級旅遊景區，全國首批20個重點公園之一『何園』。
8. 造價 1 6 億人民幣，氣勢恢宏、金碧輝煌～『無錫梵宮』。
9. 《**世界自然遺產**》- 鹽城『**大豐麋鹿保護區**』、『丹頂鶴自然保護區』。
10. 食在江蘇：
- 『永和園酒樓』素有“秦淮第一樓”美稱的永和園酒樓始建於1901年。永和園所呈奉的正宗秦淮八絕 和獨家秦淮 船宴被譽為“南京秦淮文化之地標”。
- 『南京大牌檔』，是南京人展示獨特金陵菜系的古典飯店品牌，在秉承原新街口南京大牌檔之濃郁民俗風格基礎之上，又有創新和昇華，數百種民廚小食，田園時蔬，家常烹煮，口味地道。
- 『無錫珍寶舫』位於太湖畔，品嚐著名的『太湖三白(白魚、銀魚、白蝦)』及『無錫排骨』。
- 『宴春酒樓』始創於1890年。創業伊始選用名儒吳季衡的一副嵌頭聯“宴開桃李園中一觴一詠，春在金焦山畔宜雨宜晴”頭兩字起名為“宴春酒樓”。
- 『富春茶社』始創於1885年。富春茶社經過幾代人的不懈努力和經營，逐步形成了花、茶、點、菜結合，色、香、味、形俱佳，閑、靜、雅、適取勝的特色，被公認為淮揚菜點的正宗代表。巴金、朱自清、冰心、林散之、吳作人、梅蘭芳、趙丹等大家及文藝巨匠都留下了墨寶和讚語。
11. 全程安排當地最佳星級酒店。
12. 全程採用 3 排座車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
13. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 2 5 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
14. 車上提供礦泉水，每人一天 2 瓶。
15. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
16. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天

桃園→南京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往「六朝金粉地，金陵帝王州」的-南京，與北京、西安、洛陽並稱為「中國四大古都」。

★【**南京總統府**】；迄今已有600多年的歷史。明朝初年曾是歸德侯府和漢王府。清朝為江寧織造署、江南總督署、兩江總督署。清朝康熙、乾隆皇帝下江南時均以此為「行宮」。1853年3月太平軍佔領**南京**，定都天京，洪秀全在此興建了規模宏大的太平天國天朝宮殿（**王府**）。清軍攻破**南京**後，焚毀宮殿建築，於同治九年（1870）重建了兩江總督署。林則徐、曾國藩、李鴻章、劉坤一、沈葆楨、左宗棠、張之洞、端方等均任過兩江總督。1911年10月辛亥革命爆發後，1912年1月1日，孫中山在此處宣誓就任中華民國臨時大總統，並組建了中國歷史上第一個共和制的國家政權——中華民國臨時政府。

◎【**玄武湖**】；玄武湖在三國東吳時為水師操練場所，明代在湖中建立黃冊庫，收藏全國的戶籍賦稅檔案。玄武湖為風景園林，亦為文化勝地，許多文人騷客都曾在此留下身影詩篇，如郭璞、蕭統、李煜、韋莊、杜牧、劉禹錫、李商隱、李白、歐陽修、王安石、曹雪芹。

◎【**秦淮河風光帶**】，秦淮河是南京最繁華的地方之一，美稱“十里珠簾”。秦淮河以夫子廟為中心，具有明清風格、是廟市街景合一的文化、旅遊、商業、服務等多功旅遊勝地。秦淮河風味小吃是中國四大小吃群之一。夫子廟地區茶樓飯店，街邊小吃，滿目皆是，形成獨具秦淮傳統特色的飲食集中地。



南京總統府



玄武湖



秦淮河風光帶



餐食 早餐：X 午餐：南京鹹水鴨風味60 晚餐：南京大牌檔100



住宿 南京索菲特蘇寧銀河酒店5星或南京香格里拉大酒店5星或南京金絲利喜來登酒店5星或南京綠地洲際酒店5星

第02天

南京 (約190公里,2.5H)無錫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【明孝陵】，是明代開國皇帝朱元璋和皇后馬氏的合葬陵墓。孝陵是南京最大的帝王陵墓，也是中國古代最大的帝王陵寢之一。2003年7月3日，聯合國教科文組織世界遺產委員會第27屆會議，入選世界文化遺產。其周邊的常遇春墓、仇成墓、吳良墓、吳禎墓及李文忠墓等5座功臣墓也同時被劃入世界遺產保護範圍。

之後前往“漁米之鄉” - 無錫。

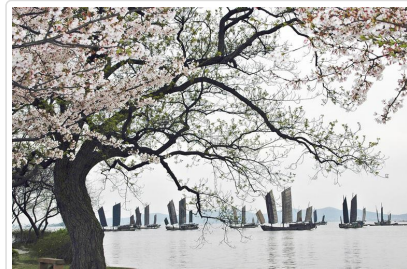
★【鼋頭渚】著名詩人郭沫若感慨：“太湖佳絕處，畢竟在鼋頭”。鼋頭渚風光，山清水秀，渾然天成，為太湖風景的精華所在，素有“太湖第一名勝，中華賞櫻勝地”的美譽。無錫鼋頭渚櫻花谷內有3萬多株、100個品種櫻花樹，櫻花節期間，櫻花如雲似霞、滿樹爛漫，春風輕拂、落櫻飛舞，美不勝收。



明孝陵



鼋頭渚



鼋頭渚



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：永和園酒樓秦淮八絕80 晚餐：喜福樓太湖風味+無錫排骨120



住宿 無錫太湖皇冠假日酒店5星或無錫富力喜來登酒店5星或無錫城中皇冠假日酒店5星

第03天

無錫 (約140公里,2H)鎮江

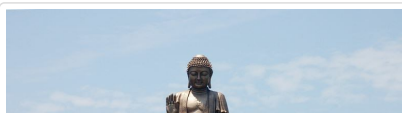
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【靈山大佛+九龍灌浴+梵宮+★吉祥頌表演+★電瓶車】，靈山大佛高88米，用青銅700餘噸。梵宮位置在無錫靈山大佛腳下，一座富麗堂皇的建築——梵宮日益引起人們的關注，它的室內設計氣勢磅礴、一氣呵成。業界的評價是「突破了傳統寺廟建築形制」、「顛覆了傳統的理念」。在「2009中華文化人物」評選上，無錫靈山梵宮的建築設計師田文之、室內設計師陸嶸及其團隊獲得了這個榮譽。

★<吉祥頌表演>：這是一場以釋迦牟尼的故事為主線的表演，融入了高科技的聲、光、電和投影技術，展現佛陀覺悟之路，開啟眾生智慧之門。270度的旋轉舞臺由奧運鳥巢開幕式的原班人馬設計，劇本由國內頂尖導演團隊傾力共鑄，世界音樂大師何訓田精心譜曲的原創音樂《如來如去》猶如天籟之聲。夢幻華美的古印度宮殿群、神秘悠遠的空靈歌吟、36聲道天籟之音與時空的完美結合、國際一流200米無縫環型巨幕多媒體影像展映、全球之最的，超大規模多彩穹頂多層次旋轉劇場.....，帶來的是心身共鳴的永久震撼。之後前往 - 鎮江。

★【焦山碑林】又名寶墨軒，是僅次於西安碑林的全國四大碑林之一。沿江峭壁之上留有大量摩崖石刻，綿延200多公尺，鬼斧神工，氣勢磅礴。作為享譽中外的「書法之山」，其中，東晉王羲之《破邪論序》，初唐妙品「魏法師碑」，唐顏真卿《題多寶塔五言詩》（計30首44塊）。宋米芾「城市山林」橫額，明文徵明《錢王先生志銘》，清成親王《歸去來辭》等等，其水平均已達到了那個時代的巔峰，可謂美不勝收。焦山碑林內最為珍貴的《瘞鶴銘》更有「大字之祖」的盛名，距今有1500年的歷史。據傳是東晉王羲之所書。是從隸書向楷書演變過程中的「碑中之王」「南北兩銘」之一，即南有鎮江《瘞鶴銘》，北有洛陽《石門銘》。《瘞鶴銘》鑲嵌在迴廊亭閣之上的碑刻，真、草、隸、篆風采各異，有著較高的研究價值。

◎【西津古渡街】坐落在鎮江市內西部雲台山麓，始創於六朝時期，歷經唐宋元明清五個朝代的建設，留下了如今的規模，因此，整條街隨處可見六朝至清代的歷史蹤跡。其中以西津古渡、英國領事館舊址最為著名。昭關石塔位於街中央，是江南唯一的喇嘛過街石塔。建於元代，為元武宗海山皇帝命建造元大都白塔寺的工匠劉高主持建造。石塔塔基的東西兩面都刻有「昭關」兩字，故稱「昭關石塔」，也有人稱之為觀音洞喇嘛塔或瓶塔。





靈山大佛



梵宮



焦山碑林

- 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：靈山蔬食館素宴80 晚餐：宴春酒樓鎮江風味80
- 住宿** 鎮江康華匯利喜來登飯店或鎮江皇冠假日酒店5星

第04天

鎮江 (約40公里,50分鐘)揚州 (約75公里,1H)泰州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往 - **揚州**，位於長江和京杭大運河的交匯點上，景色秀美，城市建築多古風，是中國首批24個歷史文化名城之一，城區至今已有近2500年的建城史。

★【瘦西湖】(含★遊船)；門票+船票為 1 5 0 人民幣，但她是揚州最著名的景點，金鳳凰當然要前往遊覽。瘦西湖是國家重點風景名勝區，國家AAAAA景區。清代康乾時期即已形成的“兩堤花柳全依水，一路樓臺直到山”的湖上園林，融南方之秀、北方之雄於一體，風韻獨具而蜚聲海內外。卷石洞天、長堤春柳、四橋煙雨、徐園、月觀、小金山、釣魚臺、五亭橋、白塔、二十四橋景區等名園勝跡，散佈在窈窕曲折的一湖碧水兩岸，儼然一幅次第展開的國畫長卷。

★【揚州古運河】(★含遊船)；揚州古運河是隋煬帝下令開鑿的南北大運河中的一段，西元前486年吳王夫差開鑿的邗溝乃是它的濫觴，所以揚州古運河是南北大運河中最古老的一段。沒有古運河，就沒有揚州古城，揚州古運河是揚州城的「母親河」，揚州是唯一與中國古運河同生共長的城市，是天下獨一無二的「運河城」。

★【何園】，園主何芷舠，其家族為與北洋大臣李鴻章、光緒帝師孫家鼐進退與共的姻親三大家族，他從湖北漢黃德道台任上壯年致仕，歸隱揚州，於光緒九年巨資良材建造大型私家住宅園林。該園建築佈局由園居、東西花園、片石山房組成環環相扣、內外有別、中西合璧、居遊兩便的人居環境，中國私家園林的建築審美和居遊功能在此達到高度和諧與極至完美。何園有冠蓋中國造園藝術的四個「天下第一」，其中特色建築之冠——享有「天下第一廊」美譽的1500米復道迴廊，構成園林建築四通八達之利與迴環變化之美，在中國園林中絕無僅有。



瘦西湖



揚州古運河



何園

- 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：富春茶社180 晚餐：皮包水茶樓泰州風味80
- 住宿** 泰州日航酒店5星或泰州萬達嘉華酒店 5星

第05天

泰州 (約90公里,1.5H)興化 (約70公里,1H)鹽城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【萬畝原生態景區(含遊船)】；垛田素稱'千島之鄉'，全鎮耕地面積2.25萬畝。境內河溝縱橫交錯，如水網平鋪，垛岸星羅棋布，似千萬小島蕩漾於水面之上，千島之鎮由此得名。「九夏芙蓉三秋菱藕，四圍香菜萬頃魚蝦」是垛田田園風光的真實寫照。每到春季油菜花開，“河有萬灣多碧水，田無一垛不黃花”的旖旎景色令許多中外遊客和文人墨客流連忘返。

★【鄭板橋紀念館+鄭板橋故居】；鄭板橋紀念館是紀念清代「揚州八怪」代表人物鄭板橋的專業性博物館，該館藏品1181件，其中鄭板橋書畫墨蹟33幅，金農、閔貞、鄭燮、劉熙載等人的書畫348件，當代名人為紀念鄭板橋、施耐庵而作的書畫833件。

◎【鹽鎮水街】鹽鎮水街緊鄰串場河，位於東進路和世紀大道之間，是海鹽歷史文化風貌區的主景區。該景區致力彰顯地方文化特色，

在這裏可以觀賞民間絕活和文藝表演，品嚐地方小吃，還可以買到旅遊文化商品和地方名特優小商品。除了水街，海鹽歷史文化風貌區還包括中國海鹽博物館、美食街、娛樂街、水城等版塊。



興化油菜花



興化油菜花



興化油菜花

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：六大碗鹽城風味80

 **住宿** 鹽城萬豪酒店5星

第06天

鹽城 上海→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【丹頂鶴自然保護區】；鹽城丹頂鶴保護區為中國最大的海岸濕地保護區，保護區是挽救一些瀕危物種的最關鍵地區，如丹頂鶴、黑嘴鷗、獐、震旦鴉雀等。每年來區越冬丹頂鶴達到千餘隻，占世界野生種群40%以上；有一千多黑嘴鷗在保護區繁殖；千餘隻獐生活在保護區灘塗。鹽城還是連接不同生物界區鳥類的重要環節，是東北亞與澳大利亞候鳥遷徙的重要停歇地，也是水禽重要的越冬地。每年春秋有近300萬隻岸鳥遷飛經過鹽城，有20多萬隻水禽在保護區越冬。

★【大豐麋鹿保護區(含電瓶車)】；是目前世界上佔地面積最大、麋鹿種群數量最多、並建立了第一個麋鹿基因庫的自然保護區。自1986年建區以來，麋鹿從當年引進時的39頭髮展到現在的700多頭，數量增加了17倍，佔世界麋鹿總數的27%。其繁殖率、成活率、遞增率等各項技術指標均居世界之首，為人類拯救瀕危野生動物物種做出了成功的範例。之後前往上海搭機返回桃園。



丹頂鶴自然保護區



大豐麋鹿保護區

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中旬香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快