全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHE260721
行程名稱： 江南烏鎮古韻.上海風華經典5天(萬豪集團酒店3晚+烏鎮1晚)
集合時間： 2026/07/21 06:45 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

江南烏鎮古韻.上海風華經典5天(萬豪集團酒店3晚+烏鎮1晚)

* 行程特色

大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。

一、烏鎮水鄉深度體驗:

走進中國十大魅力名鎮之~烏鎮西柵景區，沉浸於歷史與水鄉風情交織的場景。白日裡，探訪染坊、醬園、老郵局等古樸場景，感受江南傳統工藝與生活韻味。夜晚，特別安排景區內住宿，欣賞燈火輝映的水鄉夜色，清晨更可靜享晨霧中的詩意景象。

二、西湖湖光山色多樣探索:

乘船漫遊西湖，領略「欲把西湖比西子」的典雅風貌，細賞湖光山色的和諧之美。造訪西湖花港觀魚，於湖畔花木間感受悠然閒適，水天交映，湖畔自然風光為行程更添靈動氣息。

三、江南園林與古剎巡禮:

*漫步蘇州四大名園之首~拙政園，於精巧的亭台樓閣間，細細品味江南園林的匠心藝術。

*走進千年古剎-寒山寺，聆聽悠遠鐘聲迴盪，體驗詩人張繼筆下「夜半鐘聲到客船」的禪境幽思。

四、繁華上海都市潮流與歷史交融:

*登上上海地標東方明珠塔，從263米高空俯瞰上海全景，飽覽申城日新月異的城市風貌，

*搭乘遊船暢遊黃浦江，在璀璨夜色中欣賞外灘與陸家嘴的流光溢彩。

*漫步武康路、徐匯書院、星巴克旗艦店.LV路易號等潮流地標，感受城市時尚與文藝魅力。

*探訪豫園及1192老上海風情街區，穿越時空，領略歷史人文與舊日繁華。

五、文化藝術與非遺傳承體驗:

細賞蘇州非遺評彈表演，伴著茶香靜聽吳儂軟語，沉醉於江南曲藝的獨特韻味。

六、鳳凰貼心安排:

1. 全程採用３排座車，全程配送一人一網卡，每天流量2GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)，一人一台導覽機，景點人再多，也可以清楚聽導遊的解說。
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
3. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
4. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買
5. 雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)
6. 註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退200人民幣，於當地現退。
   註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

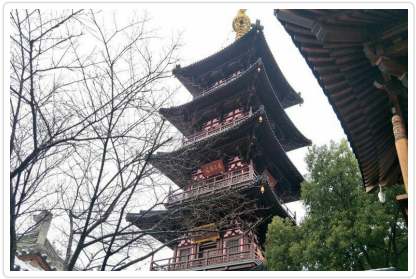
第01天

桃園 ✈上海-蘇州

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上抵達上海浦東機場後，專車將您溫馨接駁，午餐後輕鬆啟程前往被譽為「人間天堂」~蘇州。將探訪千年古剎~★寒山寺在這裡，您能親身感受那句「夜半鐘聲到客船」的詩意禪境。寺內古老的鐘聲彷彿穿越時空，帶您回到張繼筆下的楓橋夜泊，體驗一份洗盡鉛華的寧靜。隨後我們將沉醉於世界最美的聲音★評彈表演秀，在古色古香的茶館中，品茗賞曲，聆聽江南吳儂軟語的絲竹之樂，感受那份獨特的江南婉約與生活情調。漫步⊙山塘老街，有”老蘇州的縮影，吳文化的窗口”之稱，論歷史有1170年之久，始建於唐代寶歷年間，公元825年白居易任蘇州刺史，整頓開鑿山塘河，全長七里，沿河築堤就是山塘街，這段政績不但疏通河運灌溉，也帶起商業發展，為感念白居易，百姓便稱山塘街為「白公堤」並修建白公祠紀念。山塘街在清代是中國商貿、文化最發達的地方之一，才有神州第一古街的美譽，加上此處水路並行、河街相鄰、石橋垂柳、粉牆黛瓦，吸引無數古今文人留下讚嘆詩詞，它的美必須親眼一見！

寒山寺


寒山寺

山塘老街

行車距離 上海-蘇州 (車程約2小時)

餐食 早餐：X 午餐：金福門風味 60 晚餐：姑蘇風味80

住宿 蘇州太湖萬豪酒店5星(萬豪酒店集團)或蘇州盛虹萬麗酒店5星(萬豪酒店集團)

第02天

蘇州 - 杭州

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將前往中國四大名園之首的~★拙政園。走進這座精緻絕倫的江南園林，每一步都是景，每一處都藏著巧思。假山疊石、迴廊亭閣、碧波盪漾，在「咫尺山林」的意境中，您將體驗到古人對自然與藝術的極致追求，彷彿置身於一幅立體的山水畫卷。隨後前

往蘇州的地標建築，更入選「中國新地標」俗稱的“秋褲”—◎東方之門外觀打卡，地處蘇州工業園區CBD軸線的東端，東臨星港街及金雞湖。成為蘇州旅遊必打卡的網紅景點。並欣賞◎金雞湖的湖光山色，感受這座城市傳統與現代的融合魅力。我們將驅車前往「人間天堂」杭州。抵達後安排遊覽★胡雪岩故居，這座晚清巨賈的奢華宅邸，雕樑畫棟、亭台樓閣，處處彰顯著當年「紅頂商人」的財富與權勢。在這裡，您不僅能了解胡雪岩的傳奇人生，更能感受那個時代的商賈風華。傍晚漫步◎清河坊街，被譽為 “一條街半部杭州史”，完整保留南宋至民國的市井文化脈絡，是杭州少有的 “活態” 歷史街區。這條充滿市井煙火氣息的歷史老街，兩旁林立著各式老字號店鋪、茶樓酒肆，您可以在此品嚐杭州特色小吃，尋找那份獨特的城市記憶，感受歷史與現代的交織。

拙政園

金雞湖+東方之門

清河坊街

行車距離 蘇州-杭州 (車程約2.5小時)

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：姑蘇風味60 晚餐：胡慶餘堂藥膳 80

住宿 杭州臨平萬麗酒店5星(萬豪酒店集團)或杭州臨安萬豪酒店5星(IHG萬豪集團)或杭州和達逸林希爾頓(5星)

第03天 杭州 - 烏鎮西柵景區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將啟程前往令人心馳神往的★船遊西湖。當畫舫輕柔地劃過湖面，您將親身體驗蘇軾筆下「欲把西湖比西子，淡妝濃抹總相宜」的絕美意境。遠處的山嵐縹緲，近處的垂柳依依，與一湖寧靜的碧水交織成一幅流動的詩畫。隨後，我們將探訪著名的◎花港觀魚。在這裡您可以沉浸在自然靈動之中，觀賞錦鯉在水中嬉戲，感受生命的活力與生機，享受這份城市中的寧靜。

午餐後，旅程將轉向江南水鄉的典範★烏鎮西柵景區。抵達後，您會立刻感受到這裡的時光彷彿被按下了慢速鍵。漫步於古老的街道，感受水鄉古鎮的悠久歷史與原汁原味的生活情態，體會那份「小橋流水人家」的靜謐與美好。探訪傳統染坊感受藍印花布的古老技藝，看一匹匹棉布在陽光下晾曬，藍白相間，美不勝收；走進醬園了解傳統釀造的奧秘，聞醬香撲鼻；寄出一份心情在老郵局感受慢遞的浪漫與情懷；參觀三寸金蓮館了解江南女性的獨特習俗，當夜幕降臨，西柵將換上華麗的衣裳。璀璨的夜景令人驚嘆，成為此行不可錯過的亮點。

西湖

烏鎮西柵

烏鎮夜景

行車距離 杭州-烏鎮西柵 (車程約1.5小時)

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：西湖風味60 晚餐：酒店內中式合菜80

住宿 烏鎮枕水度假酒店或烏鎮通安客棧或烏鎮昭明書舍酒店

第04天 烏鎮 - 上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，再次感受烏鎮清晨的寧靜與純粹，當陽光灑落在古老的石板路上，古鎮呈現出另一番靜謐而美好的風韻。隨後我們將驅車前往國際大都市上海。打卡◎網紅武康路，這條充滿異國情調的歷史文化名街，兩旁林立著各式獨特的歷史建築，彷彿在訴說著海派文化的萬種風情；探訪充滿書卷氣息的◎徐匯書院感受城市的文化底蘊與精神內核；前往全球最大的◎星巴克臻選烘焙工坊 Starbucks Reserve Roastery 全世界目前只有 6 間，分別在西雅圖、芝加哥、紐約、米蘭、上海和東京，各有特色。在這裡咖啡不僅是飲品，更是一種生

活態度。隨後參觀位於上海南京西路興業太古匯的◎The Louis 路易號(外觀打卡)，是一座全球獨一無二的巨型郵輪造型品牌展覽裝置，迅速成為城市熱門打卡新地標。◎南京路步行街位於上海市黃浦區，是上海最著名的購物街之一，有著「中華商業第一街」的美譽，東起外灘，西至西藏中路。 步行街集購物、美食、文化展示於一體，既有永安、先施等老字號商店，也有眾多現代化商場。 傍晚登上遊船★船遊黃浦江+外灘夜景，當遊船緩緩駛過，兩岸外灘萬國建築群與陸家嘴的璀璨摩天大樓交相輝映，燈火輝煌，盡顯上海的摩登與繁華，感受東方明珠的無限魅力。

星巴克臻選烘焙工坊

武康路

外灘夜景

行車距離 烏鎮-上海 (車程約2小時)

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：小籠包風味80 晚餐：上海1號私房菜100

住宿 上海萬豪德爾塔酒店5星 (萬豪酒店集團)或上海外高橋喜來登酒店5星(萬豪酒店集團)

第05天 上海 ✈ 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將遊覽經典園林★豫園這座隱匿於上海老城廂的精巧園林，亭台樓閣、假山流水，處處匠心獨運，彷彿穿越回繁華的舊上海，感受那份獨特的歷史韻味。隨後前往◎城隍廟商圈位於市中心黃浦區東部的老城區，它泛指以著名景點「豫園」為中心的集景點觀光、購物、餐飲於一體的大片區域，是到上海的遊客必去之處。前往接著登上上海地標★東方明珠塔，從263米高空俯瞰上海全景，飽覽申城日新月異的城市風貌，感受這座國際大都市的脈搏。並參觀◎上海歷史陳列館，深入了解上海的百年變遷與城市發展脈絡，從漁村到國際大都會的傳奇歷程。午餐後漫步◎1192老上海風情街區，這裡復刻了舊上海的街景，充滿濃郁的懷舊氣息，您可以在這裡找到老上海的記憶，重溫舊時光。隨後根據航班時間前往上海浦東機場，搭機返回溫暖的家，結束這趟滿載江南水鄉古韻與上海都會風華的精彩旅程，留下無數美好回憶。

豫園

東方明珠塔

1192老上海風情街

餐食 早餐：飯店內 午餐：雲中蒸氣石鍋魚80 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/07/21	二	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI 501	08:45	上海 (上海浦東國際機場)	2026/07/21	10:50
2026/07/25	六	上海 (上海浦東國際機場)	中華航空	CI504	19:50	台北 (桃園國際機場)	2026/07/25	21:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快