



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHE170805F
行程名稱： 金鳳凰 - 江南五日(上海進出) 3 排座+車上WIFI
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

金鳳凰 - 江南五日(上海進出) 3 排座+車上WIFI

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
2. 上海安排入住白金 5 星~**波特曼麗嘉酒店**~；很多國家元首到上海都入住此酒店：美國總統布希、克林頓...等。地點就在南京西路上(相當於台北市的忠孝東路)，逛街購物真方便！
3. 杭州住宿 ~
< **杭州城中香格里拉** >，2016年全新開業，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約5分鐘，是地理位置極佳、新穎又豪華的國際品牌酒

店。
或

< 杭州温德姆至尊豪廷大酒店 >，鄰西湖畔，步行至美麗的西湖僅需約10分鐘，靠近『西湖十景』中的“斷橋殘雪”景點，離杭州熱鬧的「武陵廣場」亦不遠。

4. 全程採用3排座車，且車上配置免費WIFI，讓您在車上倍感舒適且方便。
5. 安排欣賞<最憶是杭州(VIP席)>，是2016年杭州所舉辦的G20高峰會，各國領導所觀賞的晚會表演。
※『最憶是杭州』於2017年12月16日~2018年3月18日停演，期間出發團體改觀賞『宋城千古情(VIP席)』，並於當地現退價差110人民幣※
6. 特別安排搭乘全世界唯一商業用**磁浮列車**，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。
7. 杭州++上海安排搭乘<滬杭高鐵>(一等座)，最高時速三百五十公里，原約3小時的車程，高鐵只需45分鐘即可抵達。
註：上下高鐵需自行提行李，所以如果是2人以上出遊，建議行李分件，共用一大行李上下高鐵較不方便。
因一等座坐位較少，如因一等座沒位改二等座，則於大陸現退票差。
8. 中國水鄉的代表，有“東方威尼斯”之稱~<周庄>；是江南最美的水鄉。
9. 中國四大園林之一，世界文化遺產<拙政園>。
10. <虎丘塔>，中國國家5A級旅遊景區，有「吳中第一名勝」及「中國的比薩斜塔」之譽。
11. 杭州包船遊西湖，不需和其他團共處一船，節省等待人滿船才開的時間。並帶您登上西湖三島中面積最大的<三潭印月島>，被譽為「西湖第一勝境」。
12. 上海**東方明珠塔**旋轉餐廳享用晚餐，高處鳥瞰夜上海。
13. 搭乘遊輪夜遊黃浦江上，水路觀賞上海灘百萬夜景，二種不同的感覺體會上海的最精華-上海灘。
14. 世博期間最受歡迎的-<世博中國館>及「鎮館之寶」《電子版清明上河圖》。
15. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
16. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
17. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

*** 鳳凰好禮相送~參團送您「景德鎮骨瓷茶杯」於大陸領取一人一個 ***

第01天

桃園 / 上海浦東機場++上海-周庄-蘇州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往-上海。

今日行程：

浦東機場搭乘全世界唯一商業用★**“磁浮列車”**前往-上海；列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。

中國第一水鄉-★【周庄】；(含船票)「黃山集中國山川之美，周庄集中國水鄉之美」。2001年APEC會議也特別青睞周庄，把她定為上海以外的舉辦地之一。周庄建鎮已有九百多年的歷史。自古為澤國，南北市河、後港河、油車漾河、中市河形成「井」字形，因河成街，傍水築屋，呈現一派古樸、明靜的幽雅，是江南典型的「小橋、流水、人家」。周庄的魅力在於她的文化蘊涵，沈廳、張廳、迷樓、葉楚傖故居、澄虛道院、全福寺等名勝古跡，具有很高的歷史、文化和觀賞價值。著名的有雙橋、富安橋等。全鎮橋街相連，依河築屋，小船輕搖，綠影婆娑，崇尚返樸歸真的遊人會情不自禁地吟誦：吳樹依依吳水流，吳中舟楫好夷游。之後前往絲綢之鄉-蘇州。

◎【山塘老街】~蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建於唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的**山塘街**，堪稱“老蘇州的縮影”街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。



磁浮列車



周庄



餐食 早餐：X 午餐：中式合菜60 晚餐：姑蘇風味80

第02天

蘇州 - 無錫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

中國四大古典名園之一★【拙政園】；此為蘇州園林之一絕，園林內以水為主，建築物多臨水而築，全園景色古樸自然明潔清、逸具濃厚的江南水鄉風光。

★【寒山寺】，寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》「姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。明朝洪武、永樂、嘉靖、萬曆各帝都重修寒山寺。嘉靖年間，僧本寂鑄大銅鐘和鐘樓。近年，各地遊客，特別是日本、韓國遊客經常專程在新曆元旦、舊曆除夕到寒山寺聽新年鐘聲。同時，一些媒體也通過直播新年鐘聲給予了關注。

★【虎丘塔】，是馳名中外的漢族古塔建築。相傳春秋時吳王夫差就葬其父（闔閭）於此，葬後3日，便有白虎踞於其上，故名虎丘山，簡稱虎丘。始建於五代後周顯德六年（959年），落成於北宋建隆二年（961年）。塔七級八面，內外兩層枋柱半拱，磚身木簷，是10世紀長江流域磚塔的代表作。由於宋代到清末曾遭到多次火災，故頂部的木簷均遭毀壞，現塔身高47.7米。1956年在塔內發現大量文物，其中有越窯、蓮花石龜等罕見的漢族傳統藝術珍品，虎丘塔是座斜塔。之後前往漁米之鄉 - 無錫。

※貼心安排：蘇州園林很多，其中以中國四大園林之一的〈拙政園〉最為精典，但門票也最高，所以一般低價團通常省略此行程，一趟江南遊，沒看到該看的，實在可惜！

※貼心安排：虎丘塔因門票較高，大多數的蘇州行程都避開此景點。但虎丘可說是蘇州最著名、歷史最悠久的景點



拙政園



寒山寺



虎丘塔

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：乾隆宴80

住宿 無錫萬達喜來登酒店5星或希爾頓逸林酒店5星或無錫太湖皇冠假日酒店5星或同級

第03天

無錫 - 杭州

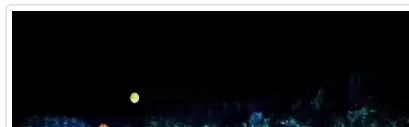
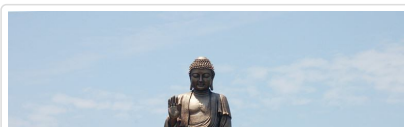
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【佛靈山大佛+九龍灌浴+梵宮+★吉祥頌表演+★電瓶車】，靈山大佛高88米，用青銅700餘噸。梵宮位置在無錫靈山大佛腳下，一座富麗堂皇的建築——梵宮日益引起人們的關注，它的室內設計氣勢磅礴、一氣呵成。業界的評價是「突破了傳統寺廟建築形制」、「顛覆了傳統的理念」。在「2009中華文化人物」評選上，無錫靈山梵宮的建築設計師田文之、室內設計師陸嶸及其團隊獲得了這個榮譽。

★〈吉祥頌表演〉：這是一場以釋迦牟尼的故事為主線的表演，融入了高科技的聲、光、電和投影技術，展現佛陀覺悟之路，開啟眾生智慧之門。270度的旋轉舞臺由奧運鳥巢開幕式的原班人馬設計，劇本由國內頂尖導演團隊傾力共鑄，世界音樂大師何訓田精心譜曲的原創音樂《如來如去》猶如天籟之聲。夢幻華美的古印度宮殿群、神秘悠遠的空靈歌吟、36聲道天籟之音與時空的完美結合、國際一流200米無縫環型巨幕多媒體影像展映、全球之最佳的，超大規模多彩穹頂多層次旋轉劇場.....，帶來的是心身共鳴的永久震撼。之後前往"人間天堂" - 杭州。

晚餐後安排欣賞〈★最憶是杭州(VIP席)〉，是2016年杭州所舉辦的G20高峰會，各國領導所觀賞的晚會表演。





佛靈山大佛



梵宮



最憶是杭州

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：樓外樓杭幫菜風味200

住宿 杭州城中香格里拉大酒店5星或杭州溫德姆至尊豪廷大酒店5星

第04天

杭州++上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★包船遊覽名滿中外的旅遊勝地【西湖】“淡妝濃抹總相宜”極能概括西湖之美，暢遊著名的西湖十景，平湖秋色、三潭映月、峰插雪、蘇堤春曉、花港觀魚等秀麗景色。並登上★【三潭印月島】；是西湖三島中面積最大、景觀最豐富、知名度最高者，被譽為「西湖第一勝境」，是江南水上庭院藝術的代表作。「湖中有島、島中有湖」是這裡的最大特色。

西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～

◎【三潭印月島】是西湖三島之一，素以“湖中有島，島中有湖”的水上園林而著稱，洲上有亭、樹、樓、台、墨、石橋曲折有致漏窗空靈深遠，花木扶疏，倒影迷離，置身其間，有一步一景，步移景換之趣。

◎【花港觀魚】西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤前接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥園等七個景區。

搭乘★＜滬杭高鐵＞前往十里洋場 - 上海。

★【黃埔江遊輪】，欣賞黃埔江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；二種不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

★【上海城市歷史發展陳列館】，展示面積約1萬平方米，由「城廂風貌」、「開埠掠影」、「十里洋場」、「海上舊蹤」、「建築博覽」、「車馬春秋」等場館組成。之後登上上海的地標★【東方明珠塔】＜旋轉餐廳＞享用晚餐，此塔高468公尺，高居世界第三，亞洲第一，眺望浦東及上海黃浦江沿岸外灘。雄偉的建築物與掩映花木的外灘與黃埔江穿梭往來巨輪交相輝，構成風景如畫的上海市容，成為上海的象徵。

* 如遇東方明珠塔有特殊接待被包場，則晚餐改為隔天午餐享用。午餐比晚餐便宜NT200元，我們加倍減團費NT400元*

※貼心安排：

1.西湖遊船是每個到杭州的的團隊都一定安排的，也因如此，都是許多團共搭一艘船。然而交通狀況因素，每團抵達碼頭時間不一，先到者需等候其他團到齊才開船。而且經常遇到大陸內賓團，時而船艙內抽煙，時而佔據拍照點，貴賓們容易受氣！我們採用包船，鳳凰的團上船後隨即開船，自己一艘船，輕鬆自在遊覽西湖美景。

2.上海地標 - 東方明珠塔，一般團隊只是在遠處眺望拍照，我們安排在塔上的旋轉餐廳用餐，每一小時餐廳會旋轉一週，您可在享用晚餐之際，也欣賞到整個上海的全景。(如遇東方明珠塔有特殊接待被包場，則此餐改為金錢豹自助餐200人民幣，享用完再登東方明珠塔看夜景80人民幣，不需補價差)



西湖



遊輪觀上海灘



東方明珠塔

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：東方明珠塔旋轉餐廳(自助餐)418

住宿 波特曼麗思卡爾頓酒店(上海唯一白金5星)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

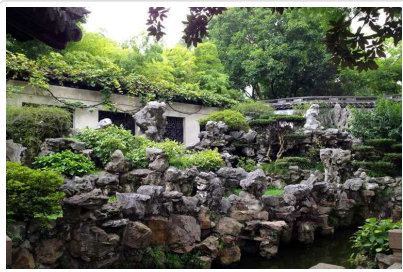
今日行程：

★【豫園】享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政史的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲經迴廊交相掩映，池水縈繞與假山懷抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。

◎<豫園商城>；這裡有上海著名的小吃，精美的手工藝品及仿明清的古建築，飛簷翹角、朱欄玉砌、黛瓦粉牆...令您目不暇給。

◎【中華藝術宮~原世博中國館】~原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《電子版清明上河圖》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。

※上海梅龍鎮~1996年在“駐滬海外人士看上海”評選活動中，評為全市唯一一家“最喜歡的上海餐館”。2008年榮膺“全國十佳中華老字型大小餐飲品牌”殊榮。法國總統希拉克來華國事訪問期間，慕名專程品嚐，對“梅家菜”備加讚賞。



豫園



豫園商城



中華藝術宮

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：上海梅龍鎮200 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

123

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86

2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快