



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHE260814
行程名稱： 悅享江南·潮起鹽官古鎮6天(Banyan悅榕集團酒店2晚)
集合時間： 2026/08/14 14:30 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

悅享江南·潮起鹽官古鎮6天(Banyan悅榕集團酒店2晚)

* 行程特色

大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。

1.【鹽官古鎮(潮樂之城)】乾隆六下江南四遊鹽官古鎮，金庸筆下江湖的起點也在這裡。位於浙江省海寧市，是以錢塘江大潮觀賞與潮文化體驗為核心的旅遊景區。這裡擁有世界著名的“天下第一潮”，結合深厚的歷史文化背景和現代化的旅遊設施，讓每位到訪的遊客都能體驗自然奇觀與人文魅力的雙重震撼。

- 2.【海神廟】是鹽官最貝”皇家風範”的古建築，它是一座建築佈局酷似故宮太和殿的宮殿式廟宇，故有”江南紫禁城”之美稱。
- 3.【京杭大運河畫舫遊船】，親身體驗這條承載千年歷史與文化的黃金水道。遙想當年乾隆皇帝六下江南，每次都選擇運河作為主要路線，沿途留下了無數傳奇故事。
- 4.【留園】中國四大名園之一，1997年被列為世界文化遺產。
- 5.【胡雪岩故居】探訪「巨商第一宅」，感受清末商人的傳奇人生。
- 6.【南潯古鎮】已有800年歷史之久，是江南著名六大水鄉之一，曾是最富庶的江南古鎮！古民居沿河而建，蜿蜒連綿，將明末清初民宅的建築遺韻與江南水鄉風貌完美的結合在一起。
- 7.【西湖遊船】親身體驗「人間天堂」的詩情畫意與山水畫卷，每一幀都如潑墨山水。2011年在法國巴黎舉辦的第35屆世界遺產大會上，「杭州西湖景觀」正式列入世界文化遺產名錄。
- 8.【明清河坊街】杭州歷史上最著名的街區，也是杭州目前唯一保存較完整的舊街區，是杭州悠久歷史的一個縮影。
- 9.走訪上海最新潮流地標，包括【LV 路易號】和【星巴克旗艦店】，感受這座城市的時尚脈動。
- 10.在【蘇州山塘書院】品香茗、聽蘇州評彈，感受被譽為「中國最美聲音」的吳儂軟語，領略非物質文化遺產的獨特魅力。
- 11.全程採用3排座車，配送一人一網卡，每天流量1GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
- 12.全程無購物站、無自費活動。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)。
- 13.團費合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並含稅金兵險，並且當地絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退80人民幣，於當地現退。

註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 → 上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往充滿魅力的國際大都市——上海。這座城市，不僅是現代化的金融與貿易中心，更是一座融合了傳統與創新、東方與西方的魔幻之都。晚餐後，我們將前往黃浦江畔，欣賞舉世聞名的【外灘夜景】。當夜幕低垂，萬國建築群在燈光點綴下熠熠生輝，與對岸陸家嘴的摩天大樓群交相輝映，構成一幅令人驚嘆的城市畫卷。這裡不僅是歷史的見證，更是上海百年風華與現代活力的完美縮影，讓你沉醉在這座不夜城的迷人魅力中。



外灘夜景

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：金福門100

🏠 住宿 上海武寧築格飯店(IHG洲際酒店集團品牌.2025開業)或上海長風假日酒店(IHG洲際酒店集團品牌.2025開業)或同級

第02天

上海【城隍廟商圈.張園.星巴克旗艦店.LV 路易號外觀】- 鹽官古鎮(潮樂之城)【網紅潮牆.陳閣老宅.裕豐醬園.老員警署】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ◎【城隍廟商圈】“到上海不去城隍廟，等於沒到過大上海。”可見老城隍廟在上海的地位和影響。城隍廟商圈又稱豫園商場，是一群仿明清建築風格的建築，內有書場、茶樓、餐館及百貨商店等，還有著名的老字號點心，是上海人民最喜愛的遊覽勝地。
- ◎【張園】是上海現存的規模最大、最完整、種類最多的石庫門建築群，因為地理位置優越，建築有特色，弄堂有氣質，這些建築群見證了上海從近代到現代的變遷，是海派文化的重要載體。
- ◎【星巴克旗艦店】於南京西路上的這家上海星巴克臻選烘焙工坊也很值得你去！有別於一般路上常見的星巴克門市，星巴克臻選烘焙工坊 Starbucks Reserve Roastery 全世界目前只有6間，分別在西雅圖、芝加哥、紐約、米蘭、上海和東京，各有特色。在這裡，咖啡不僅是飲品，更是一種生活態度。
- ◎【The Louis 路易號外觀】，是一座全球獨一無二的巨型郵輪造型品牌展覽裝置，迅速成為城市熱門打卡新地標。這座獨特的「巨輪」宛如乘風破浪後，優雅地停泊在上海的摩天高樓之間，不僅是路易威登品牌全球最大的展覽裝置，更是繼巴黎、紐約之後，品牌第三座以經典硬箱為靈感的藝術地標。

★【鹽官潮樂之城】位於浙江省海寧市，地處長三角腹地，以千年古城為基底，是集觀光、文化、音樂、度假於一體的國際旅遊度假區。鹽官潮樂之城以“中國的音樂勝地世界的湖樂之城”為總體定位，依託天下奇觀錢江潮與千年古城的歷史底蘊，堅持古城區護與開發相結合，以“旅遊”為基點，強化目的地休閒度假功能，並積極發展旅遊新業態，引入以“蓄樂”為核心的文化產業促進文化旅遊產業深度融合，最終打造成為一個集自然生態旅遊度假、歷史人文和地方產業為一體的休閒度假目的地。夜間集市，觀潮聽潮，深度領略古城的底色與生活韻味。

◎【網紅潮牆打卡】潮水牆位於潮水觀賞點的核心區域，主要作用是作為防護工程抵禦錢塘江潮的衝擊，同時也是遊客近距離觀賞潮水壯觀景象的重要地標之一。每個整點會開啟15分鐘震撼人心的飛瀑奇觀，彷彿千軍萬馬奔騰而來，場面極為壯觀。

◎【陳閣老宅】是一座典型的明清時期閩南大戶人家的宅院建築，因曾為清朝一位高官陳氏家族的宅邸而得名。該宅院不僅展示了閩南傳統建築的精美工藝與佈局，也承載著豐富的家族歷史與文化內涵。

◎【裕豐醬園】歷史可以追溯到1836年，由著名詩人徐志摩的祖父徐星匏創辦。徐星匏略懂文墨，主要以營商為業，他在鹽官古鎮創辦了徐裕豐醬園。醬園最初位於硤石橫港橋外，後遷至硤石北大街。徐裕豐醬園在當地乃至上海都有一定的影響力，成為海寧最大的醬園之一。

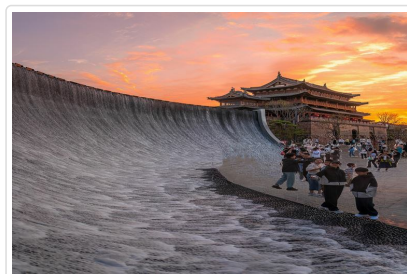
◎【老員警署】是一座歷史悠久且具有重要意義的建築。作為當地早期的治安機構，這座建築見證了南靖地區近現代社會治安與歷史變遷，是研究當地歷史的重要場所。



城隍廟商圈



鹽官古鎮



網紅潮牆

行車距離 上海-鹽官(車程約2.5H)

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：上海1號私房菜100 晚餐：閣老家宴150

🏠 住宿 潮樂之城宣德門酒店(2024開業)或潮樂之城主唱酒店(2025開業)或同級

第03天

鹽官古鎮(潮樂之城)【海神廟.金庸書院.王國維故居】- 杭州【京杭大運河畫舫遊船.江南特色下午茶.錢江城市陽臺】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【海神廟】這座江南少見的皇家規制廟宇由雍正帝修建，俗稱「廟宮」。乾隆每次到海寧，都會來此祭拜海神，其建築氣勢恢宏，極具特色。海神廟是鹽官最具“皇家風範”的古建築，它是一座建築佈局酷似故宮太和殿的宮殿式廟宇，故有“江南紫禁城”之美稱。

◎【金庸書院】建築佈局參照清朝最負盛名的經學家阮元在鹽官創辦的安瀾書院建造，精心收藏金庸先生的著作和相關研究資料，按照傳統古典園林風格設計建造，具備講學、展示和藏書等功能，將成為金庸文學研究的一處重要場所。

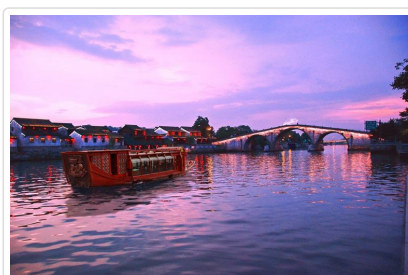
◎【王國維故居】近代著名學者，早年研究哲學、文學，1907年至北京任學部圖書館編輯，從事中國戲曲史和詞曲研究。辛亥革命後東渡日本，專習經學、小學、金石、甲骨。1924年北京清華研究院聘為導師，主要著作有《宋元戲曲史》、《觀堂古金文考釋五種》、《古禮器略說》等。

★【京杭大運河畫舫遊船】乾隆皇帝一生六次南下江南，每次都走京杭大運河，沿途遊山玩水，留下了很多故事和傳說。也是世界上最長的古代運河，北起北京南至杭州流經天津、河北、山東、江蘇和浙江四省一市，溝通海河、黃河、淮河、長江和錢塘江五大水系全長1794公里。

◎【錢江城市陽臺】位於錢江新城核心區，與杭州大劇院、國際會議中心等建築相鄰。G20峰會期間使這裡一躍成為杭州新晉的網紅景點。它是一個以錢塘江為背景的現代化景觀平台，分為一個主陽台和兩個副陽台，集休閒、觀景、觀潮、燈光秀和音樂噴泉等功能於一體。這裡的夜景尤其迷人，吸引眾多遊客和市民前來體驗現代都市風情。



金庸書院



京杭大運河畫舫遊船



錢江城市陽臺

行車距離 鹽官-杭州(車程約1H)

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：聽潮風味100 晚餐：杭州本幫風味100

🏠 住宿 杭州新天地麗笙飯店 5星或杭州木棉花飯店 5星(HYATT凱悅酒店集團)或同級

第04天

杭州【船遊西湖.西湖秘境浴鵲灣.胡雪巖故居.明清河坊街】- 湖州【南太湖風景區】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**船遊西湖**】唐朝古人因城在湖西，故稱西湖。西湖周長15公里，面積5.6平方公里。湖中蘇堤、白堤等把湖面分隔為外湖、裡湖、嶽湖、西裡湖、小南湖5部份。自古以來西湖的魅力就吸引了中外無數的遊客。親身體會蘇東坡筆下「濃妝淡抹總相宜」的西湖景色。西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～。

◎【**西湖秘境~浴鵲灣**】位於「西湖三堤」的楊公堤西面，是一座園林式景區，浴鵲灣也有悠久歷史，始建於宋代，現存武狀元坊、子久草堂、霽虹橋、先賢堂等古蹟，可謂集山水風光與中國文化景觀於一體。浴鵲灣最著名的霽虹橋，是一座典型江南水鄉風格的石拱橋，白牆黑瓦，木石相間，與園內各景觀隔水相望，成為遊客拍照打卡的必去之選。元代著名畫家、《富春山居圖》的作者黃公望，曾在此結廬隱居，他所居住的地方，就是浴鵲灣的標誌性景點之一，子久草堂，設有黃公望故居陳列室。

★【**胡雪巖故居**】位於杭州市河坊街，建於清同治十一年，建築面積五千八百多平方米。胡雪巖故居從建築到室內家具陳設，用料之考究，堪稱清末中國巨商第一宅。古宅內有芝園、十三樓等亭台樓閣。故居內還有董其昌、鄭板橋、唐伯虎、文徵明等名家的書法石刻作品，其中有兩頂罕見的紅木官轎值的一看。

◎【**明清河坊街**】自古是杭州的繁華地段。河坊街新宮橋以東，是南宋時期宋高宗寢宮一德壽宮遺址。南宋時被封為清河郡王的張俊住宅就在當時稱之為禦街的太平巷，故這一帶被命名為清河坊。全長460米的河坊街是杭州目前保留和開發較完整的具有深厚歷史文化底蘊、市井民俗風情的歷史老街。

◎【**南太湖風景區**】這裡不僅是太湖最美的湖岸線，更是一處集自然風光、人文景觀與現代休閒於一體的詩意之地。漫步在湖畔，視野豁然開朗，八百里太湖的壯闊景觀盡收眼底。你可以遠眺遠處的漁帆點點，感受湖風輕拂，或是在綠樹成蔭的步道上悠閒漫步。這裡的湖水清澈，綠意盎然，與天空的湛藍相互輝映，彷彿置身於一幅流動的水墨畫中。



西湖



浴鵲灣



胡雪巖故居

🚗 行車距離 杭州 - 湖州 (車程約1.5H)

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：胡慶餘堂滋補藥膳100 晚餐：酒店內中式合菜100

🏠 住宿 湖州悅柳酒店(Banyan悅榕集團品牌酒店)或湖州西塞山鴻居(Banyan悅榕集團品牌酒店)或同級

第05天

湖州【南潯古鎮(含搖櫓船).小蓮莊.嘉業堂藏書樓.百間樓.水上婚禮秀】- 蘇州【山塘書院評彈表演秀.平江路.蘇州風情街區.蘇州古運河】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**南潯古鎮**】已有800年歷史之久，悠然漫步在古鎮中，你可以欣賞到保存完好的清代、民國建築群。首先探索清代富商劉氏的私家園林◎【**小蓮莊**】，其精緻的園林設計和亭台樓閣，處處彰顯著江南園林的雅致。接著參觀中國近代最大的私家藏書樓◎【**嘉業堂藏書樓**】，感受其深厚的文化底蘊與歷史氛圍。沿著古老的河道前行，來到南潯最具特色的◎【**百間樓**】。這裡的民居沿河而建，白牆黛瓦、小河蜿蜒，展現了最純粹的江南水鄉風情。我們將搭乘 **★搖櫓船**，在船夫輕柔的槳聲中，悠然穿梭於古鎮的水巷。你可以近距離欣賞兩岸的古橋與老宅，感受「船在水中行，人在畫中游」的寧靜與美好。南潯古鎮的每一處，都值得你細細品味，留下難忘的回憶。

★【**山塘書院評彈表演**】特別安排帶您聆聽中國最美的聲音，一邊品香茗，一邊欣賞唯蘇州獨有的四百歲中國說唱藝術，還可近距離與評彈演員合影留念。身臨山塘書院感受最正宗的評彈精髓，領略江南獨特風貌。

◎【**平江路歷史街區**】平江路的歷史可追溯到宋代，當時蘇州城佈局大致形成，沿著古運河而建的歷史文化街區。這條街區在宋代《平

江圖》就有記載，因而得名。這裡保留著最原汁原味的江南水鄉韻味：小橋流水、粉牆黛瓦的古老建築，與沿街林立的特色小店、雅緻茶館相映成趣。您可以悠閒地逛逛文創小鋪，品嚐當地小吃，感受蘇州水鄉的浪漫與藝術氣息。



南潯古鎮



百間樓



平江路歷史街區

行車距離 湖州-蘇州(車程約1H)

餐食 早餐：飯店內 午餐：滷蹄宴風味100 晚餐：得月樓姑蘇風味150

住宿 蘇州獅山悅椿飯店(Banyan悅榕集團品牌酒店)或蘇州陽澄湖悅柳酒店(Banyan悅榕集團品牌酒店)或同級

第06天

蘇州【留園.蘇州博物館(或新館).金雞湖風景區+打卡東方之門】-上海【佛羅倫斯小鎮】→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

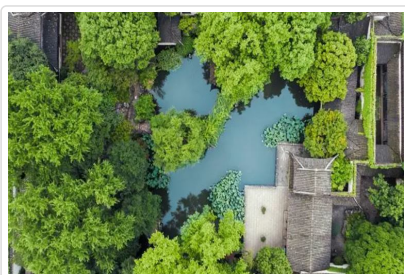
★【留園】始建於明代萬曆二十一年(西元1593年)，是清代具有代表性的園林之一。因園主姓劉故名劉園，後改稱留園。科舉考試的最後一個狀元俞樾作《留園記》稱其為吳下名園之冠。與拙政園、北京頤和園、承德避暑山莊齊名，為中國四大名園。1997年列入世界遺產名錄。

◎【蘇州博物館】(如遇閉館則參觀蘇州博物館新館)。這座由建築大師貝聿銘先生設計的現代建築本身就是一件藝術品，館藏豐富，將帶您深入了解吳地文化的精髓，感受歷史與現代的完美對話。

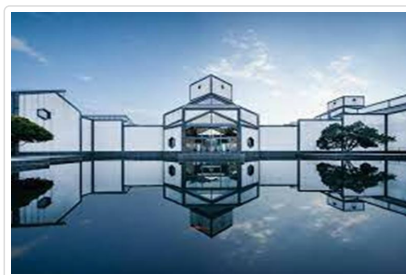
◎【金雞湖景區】因傳說有金雞落於湖中而得名比杭州西湖大的金雞湖，原先只是太湖的一個支脈，目前是中國最大的城市湖泊公園，金雞湖整個景觀分為八個區，依次為“湖濱大道”、“城市廣場”、“水巷鄰里”、“望湖角”、“金姬墩”、“文化水廊”、“玲瓏灣”、“波心島”，堪稱二十一世紀“人間新天堂”。

◎【東方之門外觀】蘇州的地標建築，更入選「中國新地標」位於金雞湖的西側，是一座301.8公尺高的門形摩天大樓。這座摩天大樓有著獨特的構造，整個樓是雙子塔結構，但在頂部雙子塔合二為一，構成一張弓或是一扇門的形狀。成為蘇州旅遊必打卡的網紅景點。

◎【佛羅倫斯小鎮】採取了義大利佛羅倫薩整個城市紅頂的設計，優雅的長廊、噴泉廣場，以及一座座意式景點建築，完美還原了佛羅倫薩的聖母領報大教堂、威尼斯聖馬可廣場上的道奇宮、歐洲文藝復興之父美帝奇家族城堡。建築細節處處融入佛羅市徽，獨具設計感的地磚，及具有當地特色的石板路、遊廊拱廊、噴泉等，遊客們在上海就能體會到濃濃意大利的文化藝術氛圍。



留園



蘇州博物館



東方之門

行車距離 蘇州-上海(車程約2H)

餐食 早餐：飯店內 午餐：姑蘇宴蘇麵風味 80 晚餐：機上

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、 食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)·插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

- 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考·請以當地銀行為準)
- 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務·機場的銀行櫃檯亦有提供兌換·非常方便。
- 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換·一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣·各地氣候不盡相同·但一般而言·各地夏季仍為炎熱氣候·冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕·西北地區氣候較為乾燥·西南地區多為高原氣候·終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物·不宜過量·以免腸胃不適應·並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓·請在前往機場與團體集合出發前·請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等·並請提早或準時抵達機場集合·以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/08/14	五	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR722	16:30	上海 (上海浦東國際機場)	2026/08/14	18:25
2026/08/19	三	上海 (上海浦東國際機場)	長榮航空	BR721	20:10	台北 (桃園國際機場)	2026/08/19	22:10

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一·鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務·但是·基於維護貴賓的旅遊安全·希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀·任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊·謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便·慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者·及癌症患者或健康狀況不佳者·參團出國旅遊時·一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)·並在行程出發前主動告知旅行社·以便旅行社能在行程中·儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備·例如：攜帶足夠的藥物量·以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)·尤其是長途飛行的旅程中·貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李·請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快