



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHE161025A
行程名稱： 金鳳凰 - 江南Style五日(無購物)上海和平飯店*金質獎*
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰 - 江南Style五日(無購物)上海和平飯店*金質獎*

* 行程特色

1. "江南Style"經典酒店(除了好，尚需代表江南風格的酒店~)
 - ★上海和平飯店~中國唯一入選"世界經典酒店集團"的酒店，蔣宋聯婚喜宴處、兩岸辜汪會談處。
 - ★江南水鄉風格的五星酒店~~烏鎮酒店。
2. 精選江南著名餐廳及特色風味：
 - ※上海百年老店~綠波廊，品嚐上海風味小吃。

※上海東方明珠塔旋轉餐廳-吃氣氛，觀賞百萬夜景全上海第一。

※杭州百年老店-樓外樓，杭幫菜排名第一。

※杭幫菜博物館，杭幫菜代表。

※蘇州百年老店-松鶴樓，蘇幫菜排名第一。

3. 全程採用3排座車，且車上配置免費WIFI，讓您在車上倍感舒適且方便。
4. 特別安排搭乘全世界唯一商業用**磁浮列車**，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。
5. 上海特別安排2010年世博期間最受歡迎的—〈中國館〉。
6. 上海安排從明清時代老上海城(豫園商城)、租界時期(外灘建築群)、現代上海(東方明珠塔、世博會建築群)，更深入體會"百變上海"的精彩。
7. 搭乘遊輪遊黃浦江上，水路觀賞上海灘，二種不同的感覺體會上海的最精華—上海灘。
8. 安排欣賞〈宋城千古情〉，以杭州的歷史典故、神話傳說為基礎，融世界歌舞、雜技於一身，運用高科技手段營造如夢似幻的意境，帶給觀眾強烈的視覺震撼效果。
9. 中國四大水鄉之一，唯一有夜景的烏鎮；是江南最美的水鄉。
10. 杭州包船遊西湖，不需和其他團共處一船，並登〈三潭印月島〉參觀中國經典湖上園林。
11. 中國四大園林之一，世界文化遺產〈拙政園〉。
12. 〈虎丘塔〉，中國國家5A級旅遊景區，有「吳中第一名勝」及「中國的比薩斜塔」之譽。
13. "古"蘇州的圖騰代表-古城盤門護城河(運河)吳門橋、山塘老街。
14. 最能代表紹興(酒文化、石文化、橋文化)的景區-魯鎮、鑿湖、柯岩合為一體的大景區。
15. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
16. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
17. 合計收費含司機·導遊·領隊及行李小費(怨床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
18. 全程無購物、無自費、無車購。

春節團備註：

春節及春運(春節前後日期)期間，中國大陸會大量使用交通車，如因車輛調度原因，無法使用3排座車，則每人於當地現退150人民幣。

第01天

桃園 / 上海浦東機場++上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往 - 上海浦東機場搭乘全世界唯一商業用★**"磁浮列車"**前往 - 上海；列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。作為同樣是軌道交通工具，它和輪軌鐵路技術最大不同之處在於它不使用機械力，而是依靠電磁力使車體浮離軌道，在無接觸、無磨擦的狀態下實現高速行駛，因此有「地面飛行器」和「超低空飛機」的美譽。

◎【中華藝術宮~原世博中國館】~原世博中國館，目前中國最大的美術館，參觀上海世博會中國館的「鎮館之寶」★《電子版清明上河圖》，「會動」的《清明上河圖》，以北宋畫家張擇端所繪《清明上河圖》為藍本，耗時2年完成，將原作放大30倍，投影在高6米、長110米的巨大螢幕上。畫面日夜交替，人物多達千人，生動展現了北宋京城開封的繁華盛景。

★【上海歷史發展陳列館】~展示面積約1萬平方米，由「城廂風貌」、「開埠掠影」、「十里洋場」、「海上舊蹤」、「建築博覽」、「車馬春秋」等場館組成。陳列館採用融物於景和場景化的展示手法，輔以高科技的技術手段，將蠟像、文物、道具、模型、多媒體、聲光電融於一體，向觀眾展示了昔日上海的民俗風情。踏入陳列館，如同步入時光隧道——觀眾可以遊覽五方雜處的老城廂，瞭解五光十色的十里洋場，穿過建築風格中西合璧的石庫門弄堂，領略大都會的文化魅力，走近曾經崛起過的遠東巨埠。

★【東方明珠塔】~5A景區，旋轉餐廳享用晚餐，此塔高468公尺，高居世界第三，亞洲第一。陸家嘴金融區的摩天大樓、外灘萬國建築，與黃浦江穿梭往來巨輪交相輝映，構成風景如畫的市容，成為上海的象徵。華燈初上，號稱百萬夜景令人贊嘆。

※貼心安排：

※上海地標 - 東方明珠塔，一般團隊只是在遠處眺望拍照，我們安排在塔上的旋轉餐廳用餐，每一小時餐廳會旋轉一週，您可在享用晚餐之際，也欣賞到整個上海的全景。





磁浮列車



東方明珠塔

🍴 餐食 早餐：機上簡餐 午餐：蜀府世博店80 晚餐：東方明珠塔旋轉餐廳(自助餐)418

🏠 住宿 上海和平飯店5星

第02天

上海 - 蘇州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【豫園】享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政史的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲經迴廊交相掩映，池水縈繞與假山懷抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。

◎【豫園商場】~老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

★黃埔江遊輪~欣賞黃埔江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；二種不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。下午專車前往蘇州。

◎【山塘老街】~蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建於唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的山塘街，堪稱“老蘇州的縮影”街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。



豫園



豫園商場



遊輪觀上海灘

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：百年老店~綠波廊點心風味100 晚餐：松鶴樓風味150

🏠 住宿 蘇州萬豪酒店5星或蘇州日航酒店5星或蘇州香格里拉大酒店5星

第03天

蘇州 - 烏鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【拙政園】~中國四大名園之一，被列入《世界文化遺產名錄》，堪稱中國私家園林經典。

拙政園的建園藝術以水見長，自然典雅，庭院錯落，花木為勝，是蘇州園林中面積最大的古典山水園林。其佈局的山島、竹塢、松崗、曲水之趣，被勝譽為“天下園林之典範”。

★【船遊盤門、吳門橋】~盤門始建於春秋，已有2500年歷史，為伍子胥造“闔閭大城”八座城門中僅存的古城門遺跡，《水陸城門》呈L形頗具壯觀為海內僅有，水門前後分置水閘和木柵，陸門亦為兩重構成方形甕城；城樓上為紀念伍子胥設立了《伍相祠》，由廳堂、廊亭和花園組成，建築精巧，湖石林立。城內《瑞光塔》始建於北宋，塔高53.57米。城外京杭大運河上的《吳門橋》，拱券跨長16米，拱高9.85米，造型優美、是蘇州最大的單孔石拱橋。

★【虎丘塔】，是馳名中外的漢族古塔建築。相傳春秋時吳王夫差就葬其父（闔閭）於此，葬後3日，便有白虎踞於其上，故名虎丘山

· 簡稱虎丘。始建於五代後周顯德六年（959年），落成於北宋建隆二年（961年）。塔七級八面，內外兩層枋柱半拱，磚身木簷，是10世紀長江流域磚塔的代表作。由於宋代到清末曾遭到多次火災，故頂部的木簷均遭毀壞，現塔身高47.7米。1956年在塔內發現大量文物，其中有越窯、蓮花石龜等罕見的漢族傳統藝術珍品，虎丘塔是座斜塔。（虎丘塔因門票較高，大多數的蘇州行程都避開此景點。但虎丘可說是蘇州最著名、歷史最悠久的景點）

前往中國四大水鄉之一的烏鎮，西柵由12個島嶼組成，由72座古橋將這些小島串連在一起，河道密度和石橋數均為中國古鎮之最、刻意保留的傳統古民居，改建有奢華的俱樂部、五星酒店至背包客客房，是難得一見中國風氛圍的度假島。

★【烏鎮西柵水鄉】～

從大門碼頭搭乘渡輪進入景區。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。夜晚你可以自由自在的徜徉在泛著淡淡光暈的大街小巷中。

註：烏鎮酒店房間皆無法加床，敬請理解。

因烏鎮景區內酒店房間數皆不多，如遇景區內皆滿房，改住景區外的 < 黃金水岸大酒店（豪華房）>（距離景區約300公尺），則每人退房差NT200元



拙政園



虎丘塔



烏鎮

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：吳門家宴60 晚餐：酒店內水鄉風味100

住宿 烏鎮枕水度假酒店或通安客棧新樓或望津里精品酒店

第04天

烏鎮 - 杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午自由遨遊於水鄉內，參觀益大絲號作坊、草木本色染坊、敘昌醬園、亦昌冶坊、恒益堂藥店、三寸金蓮展館、茅盾紀念堂、白蓮塔(寺)、靈水居園林、水上集市、龔慶堂...等。續專車前往 < 人間天堂 > - 杭州。

★【包船遊西湖+登三潭印月島】～唐朝古人因城在湖西，故稱西湖。西湖周長15公里，面積5.6平方公里。湖中蘇堤、白堤等把湖面分隔為外湖、裡湖、嶽湖、西裡湖、小南湖5部份。自古以來西湖的魅力就吸引了中外無數的遊客。親身體會蘇東坡筆下「濃妝淡抹總相宜」的西湖景色。

西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～

◎【三潭印月島】是西湖三島之一，素以“湖中有島，島中有湖”的水上園林而著稱，洲上有亭、榭、樓、台、墨、石橋曲折有致漏窗空靈深遠，花木扶疏，倒影迷離，置身其間，有一步一景，步移景換之趣。

◎【花港觀魚】西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤前接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥圃等七個景區。

【杭幫菜博物館】～參觀了解杭幫菜的文化，並在此享用晚餐。

晚餐後欣賞～★< 宋城千古情 >。

※貼心安排：

西湖遊船是每個到杭州的的團隊都一定安排的，也因如此，都是許多團共搭一艘船。然而交通狀況因素，每團抵達碼頭時間不一，先到者需等候其他團到齊才開船。而且經常遇到大陸內賓團，時而船艙內抽煙，時而佔據拍照點，貴賓們容易受氣！我們採用包船，鳳凰的團上船後隨即開船，自己一艘船，輕鬆自在遊覽西湖美景。



烏鎮



西湖



宋城千古情

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：樓外樓杭幫菜風味200 晚餐：杭幫菜博物館味道餐廳80

🏠 住宿 杭州西溪喜來登酒店 5 星或杭州JW萬豪 5 星或杭州洲際大酒店5星

第05天

杭州 - 紹興 - 寧波機場 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往古越國首都~紹興，參觀最能代表紹興酒文化、石文化、橋文化的景區：

★【魯鎮、鑿湖、柯岩】~《魯鎮景區》~是跟据魯迅筆下的《魯鎮》~小橋、流水、閣樓...等等，是百年前紹興水鄉的一個縮影，廣場中有豎立魯迅筆下的阿Q、祥林嫂、假洋鬼子、孔乙己等銅像，體驗民國初年當時社會的種種世態。續搭船前往《鑿湖景區》，鑿湖原為古運河、淤淺後形如長湖，有五座形態各異的紹興古橋，巧妙連接景區內群島，其中以泗龍橋，此橋由三孔半圓聯著拱橋與二十孔石樑橋組成，全長 96.4米，宛若一條長龍橫跨鑿湖，氣勢宏偉，景觀秀美。船抵《葫蘆醉島》，島上壺觴酒樓、投醪勞師群雕、曲水流觴等景點，充分展示紹興黃酒譽滿中外的酒文化。續徒步參觀《柯岩景區》，始於漢代古採石遺景，經歷代能工巧匠的不斷開鑿，鬼斧神工般地造就了姿態各異的石宕、石洞和石壁。

◎【紹興城市廣場】~廣場上有大善塔古跡及玻璃金字塔、仿澳洲雪梨歌劇院之紹興大劇院，為現代建築結合傳統文化協調相融。

◎【倉橋直街】~明清時期的紹興老街，重修獲聯合國頒發的保護優秀獎，西面與府山相接；古樸的城牆、依山水而居的亭臺樓閣，一派古典的江南水鄉之景。

◎【府山公園】~海拔只有74公尺，是紹興古城內的主要名山，為越國王宮所在地，宋高宗也設臨時的皇宮於此20個月，不作王宮時，也常為紹興府府治之地。《越王台》為宋代紀念越王勾踐臥薪嚐膽復國雪恥所建閣樓，毀於1939年抗戰，1981年在宋代遺址上重修越王台，現為“越國史跡陳列廳”，以圖片和實物將二千五百年前的越國歷史展示、另重建《越王殿》為單簷歇山頂，殿內東西兩側牆上，有兩幅長寬各5米的《臥薪嚐膽》和《複國雪恥》大型壁畫。



魯鎮



柯岩



府山公園

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：狀元樓紹興風味60 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

123

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)·插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考·請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務·機場的銀行櫃檯亦有提供兌換·非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換·一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣·各地氣候不盡相同·但一般而言·各地夏季仍為炎熱氣候·冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕·西北地區氣候較為乾燥·西南地區多為高原氣候·終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物·不宜過量·以免腸胃不適應·並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓·請在前往機場與團體集合出發前·請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等·並請提早或準時抵達機場集合·以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一·鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務·但是·基於維護貴賓的旅遊安全·希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀·任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊·謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者·及癌症患者或健康狀況不佳者·參團出國旅遊時·一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社·以便旅行社能在行程中·儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備·例如：攜帶足夠的藥物量·以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中·貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李·請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩·由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快