



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHE251219B
行程名稱： 金鳳凰 江南雙水鄉6天(雙米其林一星、杭州西溪悅榕莊連泊2晚)
集合時間： 2025/12/19 07:55 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

金鳳凰 江南雙水鄉6天(雙米其林一星、杭州西溪悅榕莊連泊2晚)

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲16項大獎為全台之最：「2012張家界」、「14麗江」、「15江南」、「16桂林」、「17廣西」、「18黃山」、「18江南」、「18麗江」、「19張家界」、「19貴州」、「19江南」、「23江南」、「23江西」、「24湖南」、「24山西」、「24華東」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

3. 最精彩的*上海*住宿～**外灘頂級酒店，零距離感受上海外灘之美**
『**上海外灘華爾道夫酒店**』，華爾道夫酒店是希爾頓酒店集團中的奢華品牌，2013年起連續8年榮獲TripAdvisor全球旅行者之選，《Condé Nast Traveler康泰納仕》2022年悅游讀者之選中國區酒店排名前三名，2021年度讀者之選中國酒店第一及全球酒店排名第二。
4. 最詩意的*杭州*住宿～**探尋杭州西溪悅榕莊的無限幽雅靜謐，體驗古韻的浪漫。**
< **西溪悅榕莊** >，杭州西溪悅榕莊被蔥鬱的樹木和寧靜的湖水簇擁，擁有杭州最寬敞豪華的客房，濃墨重彩於大自然之回歸，流溢著無限幽雅靜謐之韻。探索江南風情的“水村”度假村體驗，位於中國第一個濕地保護區——西溪國家濕地公園畔。濕地公園內有數不盡的植物物種，隨處可見的自然生態。宿進江南水鄉的如畫西溪，沉浸在西溪優美的自然風光及靜謐的大自然中。杭州西溪悅榕莊與您共度寧靜美好的假期。
5. 最美麗的*烏鎮*住宿～**烏鎮景區2023年5月1日全新開業的豪華酒店**
『**烏鎮堤上渡假酒店**』，指定(高級房型)。堤上渡假酒店設計靈感來自波光粼粼的京杭大運河。作為古鎮最高建築，堤上渡假酒店可眺望運河、俯瞰古鎮，擁有景區內其他酒店無法比擬的景觀優勢。
6. 食在江南：2024年上海米其林一星餐廳**入和館(肇嘉濱路店)**、『**老正興(黃浦店)**』。米其林必比登推薦餐廳**蘇州:大蔬吳界**、杭州:**吳慶餘藥膳、鐵定鮮、尋味江南**
7. 特別安排江南二個最受喜愛的水鄉，您可比較一下二者不同的韻味！
舊愛～『**周庄**』為中國水鄉的代表，有“東方威尼斯”之稱。保留著元、明、清三朝，數百年的原汁原味。
新歡～『**烏鎮**』為近年全部仿古翻修的水鄉，房舍井然有序。特別安排**小搖櫓船夜遊烏鎮**，深入烏鎮的小水巷，遊覽烏鎮美麗的夜景。
8. 特別安排搭乘全世界唯一商業用**磁浮列車**，列車的時速達到四百三十公里，是目前地面交通速度最快的交通工具。
9. 登上『**上海東方明珠塔**』，觀賞百萬夜景全上海第一。
10. 搭乘**遊輪遊黃浦江**，水路觀賞上海灘，不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。
11. 船遊『**西湖**』**世界文化遺產**，湖面面積為6.38平方千米，為江南三大名湖之一。
12. 安排欣賞『**最憶是杭州VIP席**(原印象西湖)』，為2016年杭州G20峰會成員和嘉賓國領導人，在杭州西湖景區觀看的表演。
13. 中國四大園林之一『**拙政園**』**世界文化遺產**。
14. 聞名中外～姑蘇城外『**寒山寺**』，夜半鐘聲到客船。
15. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證**不超過25人**，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
16. 全程採用**3排座車**，全程配送**一人一網卡**，**每天流量1GB**(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)，**一人一台導覽機**，景點人再多，也可以清楚聽導遊的解說。
17. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
18. 合計收費**含司機、導遊、領隊及行李小費**(怨床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
19. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退135人民幣，於當地現退。
註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園-上海浦東機場磁浮列車-上海

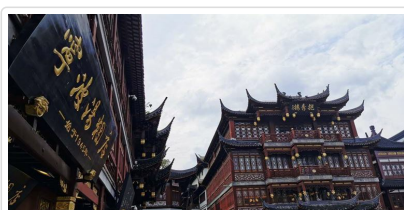
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往 - 上海浦東機場。搭乘全世界唯一商業用★**"磁浮列車"**前往 - 上海龍陽路站。

★**豫園**:享有「奇秀甲於東南」之譽。該園由明代進士、曾任四川布政史的上海籍人士潘允端於明嘉靖38年始建，有「愉悅雙親」之意。園中佈局精緻、景色宜人。亭台樓閣參差錯落，曲經迴廊交相掩映，池水縈繞與假山懷抱，名貴花木與奇石爭輝，盡顯「江南名園」之風範，並留有清代上海著名「小刀會」起義的遺址。位於點春堂西牆頭上的穿雲龍牆，龍頭昂首向天，龍口下塑金蟾，傳說蟾靠龍吃水，龍靠蟾噴水，相依為命。龍身以瓦作成鱗片，龍首威武，龍身蜿蜒起伏，勢欲穿雲騰飛，穿向雲中。

◎**豫園商場**:老城內以城隍廟為中心，建於清朝同治年間的老城隍廟商場，700多年來一直是上海的經濟、文化中心，被稱為“上海的根”。除了湖心亭、九曲橋、宛在軒，為原豫園之景，1991年重新建起一群仿明清建築風格的江南古建築，挹秀樓、天裕樓、凝暉閣、暢熙樓與景容樓...等每幢建築都是飛簷翹角、雕樑畫棟，建築外型沿襲江南明清園林的風格，堪稱中國目前最壯觀的仿明清建築群。而仿古建築外形的內部卻是現代化的商場，其“外古內洋”的特色，除了中華老字型大小商號、集合民俗技藝、江南小吃，是最受外國人喜歡的地方。

★**黃浦江遊輪**:欣賞黃浦江兩岸風光，一邊是現代摩天大樓林立的浦東，另一邊是1930年代之摩天樓，有萬國建築博覽會之稱的浦西建築；不同的感覺體會上海的最精華 - 上海灘。

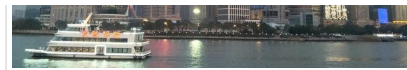




豫園



豫園商圈



黃浦江遊船

🍴 餐食 早餐：X 午餐：金福門100 晚餐：人和館~肇嘉濱路店(2024米其林一星)250
🏠 住宿 上海外灘華爾道夫酒店5星(豪雅城景客房)

第02天

上海-周庄

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**上海歷史發展陳列館**:展示面積約1萬平方米，由「城廂風貌」、「開埠掠影」、「十里洋場」、「海上舊蹤」、「建築博覽」、「車馬春秋」等場館組成。陳列館採用融物於景和場景化的展示手法，輔以高科技的技術手段，將蠟像、文物、道具、模型、多媒體、聲光電融於一體，向觀眾展示了昔日上海的民俗風情。踏入陳列館，如同步入時光隧道——觀眾可以遊覽五方雜處的老城廂，瞭解五光十色的十里洋場，穿過建築風格中西合璧的石庫門弄堂，領略大都會的文化魅力，走近曾經崛起過的遠東巨埠。

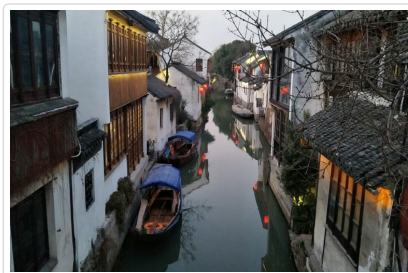
★**東方明珠塔**:5A景區，此塔高468公尺，高居世界第三，亞洲第一。陸家嘴金融區的摩天大樓、外灘萬國建築，與黃浦江穿梭往來巨輪交相輝，構成風景如畫的市容，成為上海的象徵。華燈初上，號稱百萬夜景令人贊嘆。

◎**武康路**:被譽為「濃縮了上海近百年歷史」的「名人路」，還入選由文化部與國家文物局批准的「中國歷史文化名街」。

★**周庄(含★搖櫓船)**:「黃山集中國山川之美，周庄集中國水鄉之美」。2001年APEC會議也特別青睞周庄，把她定為上海以外的舉辦地之一。周庄建鎮已有九百多年的歷史。自古為澤國，南北市河、後港河、油車漾河、中市河形成「井」字形，因河成街，傍水築屋，呈現一派古樸、明靜的幽雅，是江南典型的「小橋、流水、人家」。周庄的魅力在於她的文化蘊涵，沈廳、張廳、迷樓、葉楚傖故居、澄虛道院、全福寺等名勝古跡，具有很高的歷史、文化和觀賞價值。著名的有雙橋、富安橋等。全鎮橋街相連，依河築屋，小船輕搖，綠影婆娑，崇尚返樸歸真的遊人會情不自禁地吟誦：吳樹依依吳水流，吳中舟楫好夷游。



東方明珠塔



周庄



周庄

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：老正興黃浦店(2024米其林一星)250 晚餐：萬三家宴100
🏠 住宿 水月周庄鉅爾曼酒店5星或杭州中心四季酒店5星

第03天

周庄-蘇州-烏鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**拙政園**:中國四大名園之一，被列入《世界文化遺產名錄》，堪稱中國私家園林經典。拙政園的建園藝術以水見長，自然典雅，庭院錯落，花木為勝，是蘇州園林中面積最大的古典山水園林。其佈局的山島、竹塢、松崗、曲水之趣，被勝譽為「天下園林之典範」。

★**寒山寺**:寒山寺相傳始建於六朝時期的梁武帝天監年間（502年-519年），初名「妙利普明塔院」，唐貞觀年間，傳說當時的名僧寒山和拾得從天台山來此作住持，遂改名寒山寺。寒山寺因唐朝詩人張繼的《楓橋夜泊》：「月落烏啼霜滿天，江楓漁火對愁眠，姑蘇城外寒山寺，夜半鐘聲到客船。」而聞名中外。

◎**山塘老街**:蘇州最具水鄉典型街巷特徵的老街，始建於唐代、白居易奉命到蘇州任刺史所建，近年來修復後的山塘街，堪稱「老蘇州的縮影」街道呈水陸並行、河街相鄰的格局，建築精緻典雅、疏朗有致，街面店肆林立。專車前往<人間天堂>-杭州。

★**【烏鎮西柵水鄉】**，從大門碼頭搭乘渡輪進入景區(這一小段大擺渡船是免費的，一般團隊通常只搭這段)。烏鎮街道上民居以清代建築為主，保存完好。全鎮以河成街，橋街相連。各式民居、店鋪依河築屋，即有深宅大院、百年老屋，也有河埠廊坊，過街騎樓，是江南典型的「小橋、流水、人家」。烏鎮為千年文化名鎮，在歷史上小鎮曾出過64名進士、161名舉人。西柵的夜是超凡脫俗，是所有水鄉中，唯一有夜景的，鱗次櫛比的飛簷翹角被月光勾露出輪廓、大街小巷的石板路，在紅燈籠點綴之下，如入夢幻之境，令人陶醉。晚間特別安排搭乘★**小搖櫓船夜遊烏鎮夜景**。

註：烏鎮酒店房間皆無法加床，敬請理解。



拙政園



寒山寺



小搖櫓船夜遊烏鎮夜景

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：大蔬無界150 晚餐：水鄉風味100
🏠 住宿 烏鎮堤上渡假酒店(指定高級房型)5星標準~2023全新開業

第04天

烏鎮西柵-杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上自由遨遊於水鄉內，參觀益大絲號作坊、草木本色染坊、敘昌醬園、亦昌冶坊、恒益堂藥店、三寸金蓮展館、茅盾紀念堂、白蓮塔(寺)、靈水居園林、水上集市、囍慶堂...等。

★**胡雪巖故居**:胡雪巖故居位於杭州市河坊街，建於清同治十一年，建築面積五千八百多平方米。胡雪巖故居從建築到室內家具陳設，用料之考究，堪稱清末中國巨商第一宅。古宅內有芝園、十三樓等亭台樓閣。故居內還有董其昌、鄭板橋、唐伯虎、文徵明等名家的書法石刻作品，其中有兩頂罕見的紅木官轎值的一看。

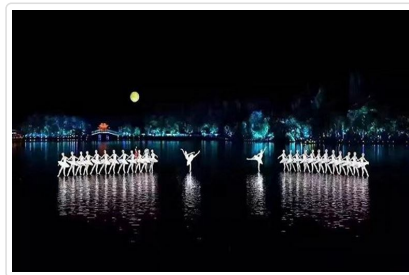
★**最憶是杭州(VIP席)**，是2016年杭州所舉辦的G20高峰會，各國領導所觀賞的晚會表演。最憶是杭州冬季會停演，具體日期尚未公告，如遇停演則改看★<宋城千古情(VIP席)>，並現退110人民幣。



烏鎮西柵



胡雪巖故居



最憶是杭州

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：杭州本幫風味100 晚餐：胡慶餘堂藥膳200
🏠 住宿 杭州西溪悅榕莊

第05天

杭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**船遊西湖**: 唐朝古人因城在湖西，故稱西湖。西湖周長15公里，面積5.6平方公里。湖中蘇堤、白堤等把湖面分隔為外湖、裡湖、嶽湖、西裡湖、小南湖5部份。自古以來西湖的魅力就吸引了中外無數的遊客。親身體會蘇東坡筆下「濃妝淡抹總相宜」的西湖景色。

西湖風景秀逸兼具山水之勝、園林之美，景致秀美使人陶醉不已～

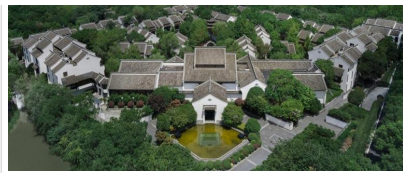
◎**花港觀魚**:西湖十景之一，「盧園」是南宋內侍盧允升的私人花園，因其處有清溪自花家山流下，故名「花港」，花港觀魚，與蘇堤相接，全園分紅魚池、牡丹園、花港、大草坪、叢林區、芍藥園等七個景區。

下午安排**悅榕莊下午茶**:簡單而不失優雅，而又感覺在家裡寧靜後花園度過午後時光，沉浸在西溪優美的自然風光及靜謐的大自然中，悅榕莊為您帶來一處段午後心靜軒。





西湖



西溪悅榕莊



西溪悅榕莊

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：樓外樓杭幫菜風味200 晚餐：鐵定鮮200

住宿 杭州西溪悅榕莊

第06天

杭州-桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

●**杭州國家版本館**:又名文潤閣、中國國家版本館杭州分館，位於浙江省杭州市餘杭區文潤路1號，為中國國家版本館組成部分。包括主書房、南書房、文潤閣、山體庫房、附屬用房等共計13個單體建築，設有展示區、保藏區、洞藏區、交流區等區域。建築群構思精巧，以宋韻江南園林為特色風格。又被稱為“中華文明種子基因庫”。

●**良渚文化博物院**:良渚文化的年代為距今5300-4300年，持續發展約1000年，屬於新石器時代晚期的考古學文化。2018年1月26日中國聯合國教科文組織全國委員會秘書處致函聯合國教科文組織世界遺產中心，正式推薦“良渚古城遺址”作為2019年世界文化遺產申報項目。2019年7月6日中國良渚古城遺址獲准列入世界遺產名錄。遺產價值，體現了良渚文明在中華文明「多元一體」歷史發展進程中的重要地位和獨特貢獻。

●**大屋頂書屋**:由著名日本建築師安藤忠雄設計，是位於良渚文化藝術中心內。這座書屋的特點之一是其獨特的屋頂結構，呈現出一種流動的形狀，宛如一片白色的大帆。安藤忠雄設計的建築通常注重光影和空間的運用，並且力求將建築融入自然環境中。大屋頂書屋旨在成為一個文化藝術交流的場所，內部除了有圖書館空間外，還包括展覽區、講堂等，提供人們閱讀、學習和文化活動的場所。



杭州國家版本館



良渚文化博物院



大屋頂書屋

餐食 早餐：飯店內 午餐：尋味江南150 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

- 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。

3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/12/19	五	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR712	09:55	上海 (上海浦東國際機場)	2025/12/19	12:05
2025/12/24	三	杭州 (杭州蕭山國際機場)	長榮航空	BR757	19:35	台北 (桃園國際機場)	2025/12/24	21:30

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快