PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： CH100216A
行程名稱： 中遠之星船票
集合時間：
飯　　店：
領　　隊：
領隊人員： 沈庭賴先生 (0986242434)

*再次提醒請留意帶的資料，請在前往機場與團員在出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件。等，會請提早抵達到抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

中遠之星船票

* 行程特色

中遠之星-客艙分倉如票價一覽表(單程)

● 下列票價僅外加金額如加海峽保險費NT164＋旅遊服務費每人NT240(旅遊年齡層)

艙等級	最低開團人數（人）	客艙名稱	客房數量（間）	
	3人	總統套房	1	
	3人	VIP商務	1	
7101-7119	3人	頂級艙（A） 頂級艙	10	
7204-7225	3人	頂級艙（A） 特等艙	3	
7215-7221	3人	頂級艙（A） 商務艙	9	
7233-7239	4人	頂級艙（B）	3	
4301-4318	4人		18	
6003-6004	3人	頂級艙（C）	3	
6005-6007	4人		9	
7435-7459（單程）	4人	頂級艙（A）	15	
6401-6425（單程）	4人		17	
7436-7460（單程）	6人	頂級艙（B）	15	
6402-6424（單程）	6人		17	
4301-4305	8人		5	
6003-6004			3	
4306			1	
4307			1	
4308	10人		1	
4401-4402 limap	B 60人	總統頂級艙	2	

2010年4月-2010年6月份開班會

星期	日期	日期	發船	發船	抵達時間	抵達時間	星期	日期
4	星期一	2010.04.12	丹	中	9:00	8月00:00	4	星期二
5	星期五	2010.04.16	丹	臨	8:00	7月00:00	5	星期六
6	星期二	2010.04.20	丹	中	9:00	1月00:00	6	星期三
7	星期六	2010.04.24	丹	臨	8:00	8月00:00	7	星期日
8	星期二	2010.04.27	丹	中	9:00	8月00:00	8	星期三
9	星期五	2010.04.30	丹	臨	8:00	月01日00:00	9	星期六
0	星期二	2010.05.04	丹	中	9:00	8月00:00	0	星期三
1	星期五	2010.05.07	丹	臨	8:00	8月00:00	1	星期六
2	星期二	2010.05.11	丹	中	9:00	8月00:00	2	星期三
3	星期五	2010.05.14	丹	臨	8:00	8月00:00	3	星期六
4	星期二	2010.05.18	丹	中	9:00	9月00:00	4	星期三
5	星期五	2010.05.21	丹	臨	8:00	8月00:00	5	星期六
6	星期二	2010.05.25	丹	中	9:00	6月00:00	6	星期三
7	星期五	2010.05.28	丹	臨	8:00	9月00:00	7	星期六
8	星期二	2010.06.01	丹	中	9:00	8月00:00	8	星期三
9	星期五	2010.06.04	丹	臨	8:00	8月00:00	9	星期六
0	星期二	2010.06.08	丹	中	9:00	9月00:00	0	星期三
1	星期五	2010.06.11	丹	臨	8:00	8月00:00	1	星期六
2	星期二	2010.06.15	丹	中	9:00	6月00:00	2	星期三
3	星期五	2010.06.18	丹	臨	8:00	9月00:00	3	星期六
4	星期二	2010.06.22	丹	中	9:00	8月00:00	4	星期三
5	星期五	2010.06.25	丹	臨	8:00	6月00:00	5	星期六
6	星期二	2010.06.29	丹	中	9:00	9月00:00	6	星期三

第01天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第02天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第03天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第04天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第05天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第06天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第07天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第08天

符號表示：★表示門票＋表下單參觀 未標示表表行車經過

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的萬里寶寶，您好！

感謝您與萬里旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們誠誠請您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司櫃檯標機，向領隊或旅機人員辦理報到，完成領機（check in）及託運手續（提醒您：部分航空公司與旅季期間則與於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請裝妥與自己身分證、機票相符，以個人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件經便隨身行李箱為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 日后大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貴賓，超過等量免費公斤數行李需收費，應解釋清楚登記，人把解開論為兩萬元，那台幣16萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出國登機先向中央銀行申請核准，特准登機放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如給匯率轉換美金部行支票，請務必給匯率公司在支票上典客名欄填名，下面的簽名欄則時支付款項時再簽名，建議您可另外開一張部記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留匯票部行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理挽失補發。

（如有最新公告，依照政府單位及航空公司為主）

二、海關

1. 旅客攜帶可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用青水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥、未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 雖刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則通關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或報者，按法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買名貴與稀野生動植物產製品時，亦應向當地有關部門，查詢向當地有關部門可認明，因為國當制酬法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何攜帶武器為禁品，請隨身攜帶通關檢查，以免影響其他團員通關手續(報關)。
9. 出入境不能攜帶超過等額金額（可參考一出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查己的證件是否過期，請作妥適換及當地簽證等。

特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1袋，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之藥物若干(中約)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧物品，即向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或民用航空航機內購買，或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需信賴於超額封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為保安檢查之快捷並優先通過檢查，所述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空協出國服務中心24小時諮詢電話

- 第一批團（03）398-2143~4
- 第二批團（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡搭首經濟艙機票及於旅遊程預繳之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空協會注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必須放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及藥物是此方之必需藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在預機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. RITSA安檢人員及航空公司人員充分配合，使萬聲響，若有看到行程可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及某特別合餐菜餐(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡興盡興，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如肥素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備帶毛帽、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因應地区光照強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜，護膚膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一房為原則，如欲住單人房則須繳徵單人房費差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 海內如有無與倫比台，咖啡台，冷氣免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在沒有內無設備，請相台把設備放置其他於沒配內，以防風雨放棄。
5. 貴重貴物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將夜間旅在燈上或在床上睡禮，聽聞警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地旅遊團請提防盜竊，公共區域禁說，的國家超來超多，飯店房間內亦列為禁止張貼場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或家房內張貼，以免讓觀當地法規而遭受罰鍰罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 保管好自己的金錢時間自行外出，請向知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時切記安全帶，以免產生意外安全。
2. 搭乘時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意安全。
3. 搭乘纜車時，請收斂上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於搭乘台時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、出遊新購物品），請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)，要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團購參觀時請緊隨團體行動，不要獨行動。
7. 山門古寺相加古蹟安全，切記對不圖白，不要對物分開放置，購物時也不得當眾拖出大把珍貴點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店，並聽從領導員機場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以及保證會詳定之危險標準為依據，品保證會未詳定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及長行人員者，恕拒絕，敬請旅遊時需審慎，請自行對照個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加，若因自行參加而遭致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求強降降低之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，提高快艇請快緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，整時帶著隨時一為個人自由，凡事以團體為優先並相互合作、幫助，發揮團隊精神，若有脫離不同之處，敬請不要隨意，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 提供「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885日前可撥打數、英、日、韓、澳洲等22個國家地區，並印製內「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自自取印或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊，自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療支援】為新台幣20萬元（內已超過現行傳染疾病與第五十三條規定的200萬元，意外醫療自己超過之通訊費用與規定的實支實付新台幣10萬元），滿15歲以下、70歲以上之旅客，與（以台灣為母原法學的解釋為程）的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請您商榷幫忙，以及給立即行程的八千萬護的責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定：旅行社有告知旅客**

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要各準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都盡量可能安排當地特色風味餐或是都會台灣熟悉口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生無法上的誤差，但恐無內地城鎮地區，所指餐廳服務設施略顯不足，亦請旅客預解及包容。

3.重慶渝都愛地域，湖南地區飯店位置偏已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊團自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在商議上請避免涉及政治或高調上的攻擊。

5.繳上程預餐請於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早向知會經人員以利作準(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字插頭)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前由國已形多家銀行開設人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 部份大陸當地兌換標準與香港台灣兌換，一般當地幣或是銀行內有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候，冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕，西北地區氣候較為乾燥，西南地區冬為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吸煙與傷野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、腸胃藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

*提醒您全球各地因觀光旅遊國家所實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止張貼場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或家房內張貼，以免讓觀當地法規而遭受罰鍰罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!

航班資訊

再次提醒**攜帶證件**的貴賓：請在抵達機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**,等，並請提早從準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

萬里再次叮**嚀貴賓**~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是從事旅客從事休閒的主要活動之一，萬里旅遊非常關注能在此旅行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能對必備行前準備資訊加以了的打算，任何疑問也請隨時詢問領團服務的領隊或導遊，謝謝!

低緯旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 慢性病史，年齡高，行動不便，慢性病患者如心臟病急發疾病，肺及呼吸疾病，腎臟病及尿毒症，癲癇及高深醫療設備，糖尿病及高血壓病患者，及處症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有醫友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中，儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如，慢性病的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行對自身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或團體個人的病史，（刺激性活動如：高原,高山旅遊，浮潛,潛水，戴頭及相關水上活動，泛舟，滑雪，高空彈跳,等）。
4. 相當安全的旅遊行程當活動，並不是人人都合適喔!尤其是活潑到，因為高度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌，想起潛的貴賓，提醒您出國前先作高度適應，下次時須提放緩，由于，腳尖，腿，膝，身體至全身，每次起落以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，而隨後需補充水分。

萬里再次叮嚀：

提醒貴賓關注自己的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加高深活動前，也請務必仔細聽聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓若無報告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則恕不旅客關意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 各幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行製作)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、西裝
☐ 褲子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游泳(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 國泰或鞋便用衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、眉筆、眉膏、眉膠
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用鈕	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆