PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHN160204C
行程名稱： 哈爾濱冰雪節、 長白山天池、鏡泊湖峽谷、本溪水洞九日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

哈爾濱冰雪節、 長白山天池、鏡泊湖峽谷、本溪水洞九日

* 行程特色

1. 前言：當歷史變成立體書
   只要遊走一遍遼寧、吉林、黑龍江，就可以把中國清朝以降，乃至列強侵華的歷史遺跡，及過往的中俄峰火交戎下，留下了最具俄羅斯風情的哈爾濱，全部遍覽，而譽為東北屋脊的長白山為之增添華彩，現在...就跟著鳳凰旅遊前進東北．．．
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
3. 哈爾濱特地安排住宿：敖麓谷雅AOLUGUYA酒店

酒店充滿藝術氣息及返璞歸真的裝飾風格十分吸引人，使用了大量原色木材和大理石。是哈爾濱市乃至黑龍江省標誌性建築之一。絕佳的地理位置距離冰雪大世界、太陽島雪博會僅需5分鐘車程。

4. 參觀哈爾濱一年一屆的冰雪盛會～＜太陽島雪雕博覽會＞、＜哈爾濱冰雪大世界＞。
5. 被中國《國家地理》雜誌評為是中國最美的洞穴旅遊～本溪水洞。
6. 中國、朝鮮兩國的界山～長白山，更是最美麗的休眠火山。
7. 亞洲最好的度假地之一：地處北緯41度世界黃金旅遊圈，長白山的森林雪景別具一格令人心醉。
8. 以俄羅斯文化為主題的～伏爾加莊園 (含莊園內滑雪體驗)。
9. 造訪中國與北朝鮮的邊境城市 - 丹東。
10. 明代長城的東部起點～虎山長城。
11. 搭船遊覽～鴨綠江，乘坐在遊船上遠眺對岸北朝鮮新義州，僅一江之隔，兩岸卻有不同的市容與氛圍。
12. 安排搭乘世界上第一條在高寒地區建設的高速鐵路哈爾濱至瀋陽(安排二等座)，設計時速為350公里，坐車需一天的時間，坐高鐵只需三小時。

    備註：

    1. 高鐵二等座：每一排座位為 2 + 3 個。
    2. 冬季因天候因素，哈大高鐵的時速有可能因風雪安全考量而降速，請諒解。
13. 車上提供礦泉水，每人一天１瓶。
14. 特別贈送：俄羅斯套娃。
15. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。
16. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

    備註：

    1.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退２６０人民幣，於大陸當地現退。(65~69歲可退１２０人民幣)
    2.團體旅客人數16-20人安排33座車，21-26人安排用37座車。

第01天 桃園 / 瀋陽

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機直飛 - 瀋陽；位於渾河北岸，因渾河古稱瀋水，取義「瀋水之陽」，故稱瀋陽。它是一座具有七千多年歷史的古城，亦是大清王朝的國都「盛京」，處處可見歷史古蹟。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式合菜50

住宿 綠城喜來登酒店或同級

第02天 瀋陽 - 本溪水洞 - 丹東 (車程約4.5H)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往參觀國家級AAAA景區★【本溪水洞】(含電瓶車)，主洞為充水溶洞，乘船遊覽全世界最長的一條地下河(長達3000米以上)，河道婉蜒幽深，故名「九曲銀河」,另徒步參觀輔洞為旱洞，長280餘米，現已利用天然洞穴，建立了古生物展覽館，再現了億萬年古生物進化過程。洞內鐘乳石、石筍、石柱、石華、石幔均發育良好，形狀奇異，蔚成大觀。後前往★【虎山長城】；這裡山勢險要，形似臥虎，與對岸朝鮮遙遙相對，中國萬裡長城的東端起點即在於此。重新修復的虎山長城猶如一顆明珠鑲嵌在鴨綠江畔，成為遊中外遊客來丹東必遊的勝地。沿長城拾級而上到達峰頂，可一覽中、朝兩國風光，舉目望去，丹東和朝鮮新義州的市容盡收眼底。之後前往【一步跨】；位於虎山長城的東麓。「一步跨」是中國及朝鮮水路邊界距離最近的地方，此地的江面的寬度可能不到十公尺，彷彿只要一步就可以跨過去，因此這裡有「一步跨」的稱號。隨後驅車前往中國最大的邊境城市 - 丹東。

餐食 早餐：飯店內 午餐：本溪小小羊湯50 晚餐：中式合菜60

住宿 丹東萬達嘉華酒店 (新5星)或同級

第03天

丹東 - 通化 (車程約4H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭船遊★【鴨綠江風景區】因為水的顏色而得名，那碧綠的江水，猶如雄鴨脖頸的瑩綠，先人們便稱其為鴨綠江，沿襲至今是中朝兩國的界河。乘坐在遊船上遠眺對岸朝鮮新義州，僅一江之隔，兩岸卻有不同的市容與氛圍。於遊船上遠觀1950年朝鮮戰爭中被美國飛機炸毀的【斷橋】。隨後驅車前往一通化。

註：通化沒有四星級以上的酒店，住宿條件較不佳，敬請諒解並請多多包涵！

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜50

住宿 曼福特酒店 4 星或萬通大酒店 4 星或同級

第04天

通化 - 長白山 (車程約4.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

天池、水怪、人蔘，早已成了長白山的代名詞，不僅如此，這位大自然的寵兒還融合了瀑布、溫泉、峽谷、火山熔岩林、高山大花園、地下河、原始森林、雲霧、冰雪等美景於一身，是一座名副其實的人間仙境。傳說第一次來就能看到天池的人，會被祝福與愛人白頭偕老，因此長白山的名字有一個美好的寓意～長相守、到白頭。只有親身站在這巍巍群峰之巔，用心觸碰著這一汪寶藍色絨布般、充滿著絲滑質感的池水，才能感受長白山這難以形容的美，讓人在不知不覺中沉醉。

早餐後，乘車前往位於吉林省東南部的★【長白山景區】（含景區環保車及倒站口至主峰的倒站車），地處延邊朝鮮自治州和白山市境內，在中國與朝鮮兩國邊境上，為東北第一高峰，被譽為東北屋脊。以長白山天池為代表，集瀑布、溫泉、峽谷、地下森林、火山熔岩林、高山大花園、地下河、原始森林、雲霧、冰雪等旅遊景觀為一體，構成了一道亮麗迷人的風景線。抵後前往遊覽◎【天池】，是中國最大的火山口湖，池面南北長4400公尺，東西寬3370公尺，平均水深204公尺，是松花江、圖們江、鴨綠江的三江之源。天池宛如鑲崁在群峰之中的一塊碧玉。天氣晴朗的時候，池水映對著蔚藍的天空和美麗的白雲，水天相連景色非常秀美。後前往遊覽◎【長白瀑布】，到過長白山的人，都為那宏偉壯觀、奔騰不息的長白瀑布所迷戀！那銀流似從天而降，落地如雷聲貫耳。長白瀑布位於天池北側，乘槎河盡頭。乘槎河流到1250m後，飛流直瀉，便形成高達68m的長白瀑布。因系長白山名勝佳景，故名長白瀑布。後◎【小天池】又稱銀環湖、長白湖、東湖，海拔 1780公尺，湖面呈圓形，周長260米，面積 5380 平方米，水深有10 餘米，只有進水口，沒有出水口，池水終年不枯，四周環繞著別具風格的岳樺林，小天池的成因歸納起來有兩種說法，其一是冰川成因說，是第四紀冰川刨蝕的冰斗演化而成的湖盆。其二是寄生火山口成因說，是說小天池是與天池主火山口同時噴發的小火山口積水而成。

備註：

1.本日在溫泉群特別安排溫泉蛋及玉米(每人一份)讓大家補充能量。

2.冬季若遇到長白山下大雪封山，將無法遊覽大小天池，每人現退倒站車費用RMB50。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：山珍宴50

住宿 長白山金水鶴大酒店 5 星或同級

第05天

長白山 - 鏡泊湖峽谷 (車程約4.5H) - 牡丹江(車程約1.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★【鏡泊湖大峽谷】，位於鏡泊湖風景區的附近，也被稱為“中國野浴谷，這是三萬年前新生代火山熔岩流形成的、非常獨特的堰塞峽谷景觀。遊畢後驅車前往─牡丹江。

餐食 早餐：飯店內 午餐：鏡泊湖魚宴50 晚餐：川菜風味50

住宿 牡丹江世茂假日酒店或同級

第06天

牡丹江 - 哈爾濱 (車程約4.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往有{東方莫斯科}美譽之稱的 - 哈爾濱。抵後前往◎中央大街，這裡建有歐式及仿歐式建築71棟，並彙集了文藝復興、巴羅克、折衷主義及現代多種風格的國家級保護建築13棟，是中國國內罕見的一條建築藝術長廊，也是目前亞洲最大最長的步行街之一，在這裡可以充分體驗哈爾濱的異國情調。隨後前往象徵哈爾濱精神的◎【防洪紀念塔】，塔底上部下有一個刻著1998年洪水高度的標示板，提醒著市民不要忘記抗洪的重要。◎【史達林公園】，寬敞的人行步道，一整排高大松樹，茂盛的枝葉，將整個公園點綴的非常悠閒。後前往參觀★【太陽島雪雕博覽會（含電瓶車）】。簡稱「雪博會」或「太陽島雪博會」，是中國雪雕藝術的發源地，是中國哈爾濱國際冰雪節的重要組成部分，也是哈爾濱冬季旅遊的最大亮點之一。太陽島雪博會與冰雪大世界、兆麟公園冰燈藝術博覽會並稱哈爾濱國際冰雪節的三大景觀。由於每年雪博會的展出週期長（60-70天），質量高，規模大，所以號稱「世界上最大的冰雪狂歡嘉年華」。晚間參觀★【哈爾濱冰雪大世界】。一年一度的冰雪大世界是哈爾濱市最隆重的冰雪盛會，吸引著眾多海內外的遊客前來觀光旅遊。冰雪大世界是哈爾濱國際冰雪節的龍頭品牌，於1999年底在美麗的松花江畔誕生，每年舉行，匯天下冰雪藝術之精華、融世界冰雪遊樂於一園，集思想性、藝術性、觀賞性、參與性、娛樂性於一體，場面恢宏壯闊，造型大氣磅礴，景致優美絕倫，被譽為恢宏壯闊的「冰雪史詩畫卷」。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：火鍋風味50

住宿 哈爾濱敖麓谷雅·凱悅臻選酒店5星或同級

第07天

哈爾濱++瀋陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往哈爾濱的地標—◎【聖索菲亞教堂】，此教堂始建於1907年，曾是遠東地區最大的東正教教堂，外觀宏偉，巍峨寬敞，造型典雅。後前往★【伏爾加莊園】(含聖尼古拉教堂、普希金沙龍展、小白樺餐廳、幸福橋、莊園內滑雪體驗)，莊園建設是以哈爾濱歷史為依託，俄羅斯文化為主題的多功能旅遊度假景區。60多萬平米的景觀園林內再現了中俄歷史上30多座經典建築，美輪美奐的風景將帶給您“莊園畫裡聽鐘聲，推窗憶情俄羅斯”的感受。複建的◎【聖尼古拉教堂】，它曾是哈爾濱的地標性建築，教堂主體為八面體圓形建築，四周被回廊和幾處突出的半圓形祭壇環繞，主入口上方建有高聳的鐘樓，南北兩側均略凸成為次要入口。頂部覆蓋陡峭的四坡頂，正中穿插坡度稍緩的雙坡屋頂，然後略有一段過度結構，各部分逐漸向核心的塔尖靠攏，從而襯托出高聳入雲的圓形穹頂和上面閃閃發光的十字架。◎【普希金沙龍】按照19世紀末俄羅斯建築風格建成，獨特的磚結構牆面、對比強烈的配色向人們展示著它別具一格的魅力。土紅色的磚石疊砌成美麗的十字花形遍佈建築外觀，磚結構鏤空工藝也在這座建築得以體現。◎【小白樺餐廳】是俄羅斯著名設

計師拉別奇參加巴黎國際展覽會時的設計作品，建築從四個方向看都是正面，且各具特色，堪稱世界經典木質建築之一。之後搭乘世界上第一條在高寒地區建設的高速鐵路返回 - 瀋陽，設計時速為350公里，預計列車運行全程僅需3個小時左右。

備註：

1.特別安排伏爾加莊園內滑雪體驗(含雪板+手杖)。提醒您，體驗滑雪時，敬請注意自身安全！並依照滑雪場工作人員之指導、及滑雪場之安全規定，進行滑雪活動，以維護您與他人安全。如於活動操作上有任何疑問或需要協助之處，請隨時求助於滑雪場工作人員並務必注意自身安全。

2.因滑雪體驗費用含在莊園套票內，若您不參與體驗此類活動，則不做任何的退費，敬請見諒。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：朝鮮歌舞宴100

住宿 綠城喜來登酒店或同級

第08天 瀋陽 / 北京

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【瀋陽故宮】，為清太祖努爾哈赤和皇太極的皇宮，後經康熙乾隆擴建始有現今之規模，是中國現存僅次於北京故宮的最完整建築，以崇政殿為核心，大清門—清寧宮為中軸線，大政殿、文溯閣為東、西兩翼，可將故宮分為東、中、西三路，是獨特的「軍營式」格局。接著前往⊙【滿清一條街】距今已有三百多年的歷史，街上共有牌幌三百多個，整條的整體佈局為紅色，保存了清代的風俗習慣、滿族的建築風格，步行在此街上，儼然就像回到了清代。隨後前往遊覽西安事變主角張學良之故居★【少帥府】(張學良故居)。花園建有假山、花壇、通路、亭台水、河池和隧道，東北角有關帝廟，為國家重點保護單位和觀光勝地，部份建築於1988年闢為張學良故居陳列館。融合了中國傳統建築及西方歐式建築的風采。之後前往機場，搭機飛往 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。

餐食 早餐：飯店內 午餐：吊爐餅烤鴨50 晚餐：花家怡園風味60

住宿 金融街麗思卡爾頓酒店5星

第09天 北京 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場搭機返回溫暖的家。

餐食 早餐：飯店內 午餐：X 晚餐：X

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體,

不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品

☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快