PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： CHN270204A
行程名稱： 盡享東北冰雪勝景 霧淞 雪鄉 長白山10天~哈爾濱2大冰雪主題：雪雕博覽會、冰雪大世界
集合時間： 2027/02/04 13:30 桃園國際機場中國南方航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

盡享東北冰雪勝景 霧淞 雪鄉 長白山10天~哈爾濱2大冰雪主題：雪雕博覽會、冰雪大世界

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

2. 前言：東北別具特色的冬天你怎麼忍心錯過呢？中國地廣遼闊，在這片土地上有著很多獨特的美麗風景，其中東北就是很具特色的一個地方，冰雪資源豐富的東北，冬天才是最迷人的，冰雪勝景宛如仙境，猶如置身童話世界！
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 細細品味東北冰雪奇觀，感受雪國的冬天帶來的視覺震撼：
   一年一度、世界規模最大的冰雪主題樂園，太陽島雪雕博覽會、哈爾濱冰雪大世界。
   遠東地區最大的東正教教堂，典型的拜占庭式建築聖索菲亞大教堂。
   童話般的冰雪世界中國雪鄉。
   探訪中國最大火山堰塞湖鏡泊湖，傳承千年的冬捕奇觀、驚艷直擊吊水樓冰瀑布絕美奇觀！
   體驗中國朝鮮族的民俗風情及感受朝鮮族文化延吉朝鮮民俗園。
   東北第一高峰及最美麗的休眠火山長白山，森林雪景霧凇蔚為奇觀。
   絕美霧凇觀賞地盡享冰雪美景吉林霧凇島。
   溥儀傳奇一生縮影的偽皇宮。
   僅次於北京故宮最完整建築群瀋陽故宮。
5. 全程使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡(實體網卡 或 eSIM)，每天流量2GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
6. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天１瓶。
7. 雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)
8. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
   備註：
   1.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退185人民幣，於當地現退(65~70歲可退125人民幣)。
   2.本行程於遊覽車上會販售東北名產或零食：有黑木耳、藍莓、蜂蜜、蘑菇等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
   3.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 轉機地 / 哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機經轉機地前往有東方莫斯科美譽之稱的─哈爾濱。
備註：轉機時間若遇上晚上用餐時間，則每人發放餐費代金RMB60/人。

特殊安排 抵達後貼心為各位貴賓準備貼心小點：優酪乳、俄羅斯小麵包、俄羅斯紅腸。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 哈爾濱 中央大街英迪格酒店5星或哈爾濱敖麓谷雅·凱悅臻選酒店5星或哈爾濱 JW 萬豪酒店或同級

第02天

哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎松花江冰上活動嘉年華，總計超過40項各類冰雪互動項目，如觀冬泳，打造冰雪娛樂頂級盛宴，感受屬於松花江冰雪嘉年華的魅力風采。續前往群力音樂公園打卡◎網紅大雪人，專屬於冰城的大雪人，18米高、用雪量達2000立方米，戴著紅帽子，圍著紅圍脖，掛著超治癒的微笑，憨態可掬，成為慕名而來的遊客及本地市民的打卡聖地。後驅車前往★太陽島雪雕博覽會(含觀光車)。簡稱雪博會或太陽島雪博會，是中國雪雕藝術的發源地，是中國哈爾濱國際冰雪節的重要組成部分，也是哈爾濱冬季旅遊的最大亮點之一。太陽島雪博會與冰雪大世界、兆麟公園冰燈藝術博覽會並稱哈爾濱國際冰雪節的三大景觀。由於每年雪博會的展出週期長（60-70天），質量高，規模大，所以號稱「世界上最大的冰雪狂歡嘉年華」。
隨後前往哈爾濱的地標◎索菲亞教堂，教堂始建於1907年，曾是遠東地區最大的東正教教堂，外觀宏偉，巍峨寬敞，造型典雅。後前往史達林公園原名江畔公園建於1953年，與太陽島風景區隔江相望，是松花江畔的一座開放式景觀公園，著名的◎防洪紀念塔就坐落在這裡。續前往擁有百年歷史的松花江★百年濱洲鐵路橋(玻璃棧道)，是松花江上最早的鐵路大橋、哈爾濱的第一座跨江橋樑。後漫步◎中央大街，這裡建有歐式及仿歐式建築71棟，並彙集了文藝復興、巴羅克、折衷主義及現代多種風格的國家級保護建築13棟，是中國國內罕見的一條建築藝術長廊，也是目前亞洲最大最長的步行街之一，在這裡可以充分體驗哈爾濱的異國情調。遊畢後前往★哈爾濱冰雪大世界，是哈爾濱一年一度以冰雪主題打造的嘉年華，在這裏可以欣賞各式各樣精美壯觀的冰雕、雪雕景觀，尤其在夜間燈光的渲染下更顯迷人，宛如置身在一個幻彩繽紛的冰雪國度。
本日貼心提醒：冰雪大世界推出手機掃碼排隊系統，如果您想體驗冰滑梯、雪花摩天輪或是觀賞哈冰秀，建議您抵達會場後，先手機掃碼線上取號，透過系統提醒隨時瞭解排隊狀況。


群力音樂公園 網紅大雪人


太陽島雪雕博覽會


哈爾濱冰雪大世界

餐食 早餐：飯店內 午餐：厚熹湘潭菜80 晚餐：哈爾濱記憶主題餐廳120

住宿 哈爾濱 中央大街英迪格酒店5星或哈爾濱敖麓谷雅·凱悅臻選酒店5星或哈爾濱 JW 萬豪酒店或同級

第03天 哈爾濱 - 雪鄉

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

享用過早餐後驅車前往★雪鄉，此地冬季降雪期長，雪量大、雪質黏、雪質優良，因積雪的厚度可達2米左右，積雪隨物具形，千姿百態形成了絕美雪景，令此地猶如冰雪覆蓋的童話世界，而得名中國雪鄉。

漫步最為純樸的北方特色農家村落⊙雪韻大街，沿雪韻大街走到最北端，會看見雪鄉景區的標誌性石刻中國雪鄉大石碑。碑上所刻的中國雪鄉記，精煉地詮釋了這片土地的雪景之美。接著，位於雪韻大街旁的★夢幻家園，設有觀光棧道登上⊙觀光棧道俯瞰白雪覆蓋的農家小屋群落，屋簷上垂下的雪舌、雪簾、雪蘑菇等自然景觀，以及農家小院中高高掛起的紅燈。

當夜幕降臨，雪鄉3000盞大紅燈籠依次亮起，照映著整個雪鄉紅彤彤一片，而雪韻大街上的⊙蹦迪廣場，正悄悄的拉開了雪地蹦迪活動的帷幕，齊聚蹦迪廣場開啟雪地與雪共舞，喜慶的東北大秧歌扭出了雪鄉人的熱情。

備註：若遇雪鄉飯店客滿，僅能改以其他尚有房間之酒店替換，敬請理解並多多包涵！

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制大部份為民宿等級，住宿條件有限，敬請理解並多多包涵！


雪鄉 雪韻大街


雪鄉 雪蘑菇


夜幕下 雪鄉 景色

貼心規劃 晚間的雪鄉與日間有截然不同的風光，在夜幕下家家戶戶紅燈高懸，燈光映襯着白雪，把雪鄉點綴得如詩如畫、如夢如幻，今晚特別安排住宿雪鄉。

行車距離 哈爾濱 - 雪鄉 車程約4.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：東北風味60 晚餐：雪鄉農家宴80

住宿 雪韻假日酒店或雪築遇見酒店或同級

第04天 雪鄉 - 牡丹江

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

迎接雪鄉日出，於早餐後可於雪鄉自由活動。後前往⊙雪鄉郵局，您可以在郵局寄出獨一無二的明信片，留下你在雪鄉的美好回憶。隨後驅車前往─牡丹江。








雪鄉 景觀


雪鄉 景觀


雪鄉 景觀

行車距離 雪鄉 - 牡丹江 車程約3小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內晚餐80

住宿 牡丹江夏威夷國際大酒店或牡丹江世茂假日酒店或同級

第05天 牡丹江 - 鏡泊湖 - 延吉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★鏡泊湖風景區，走進冬天的鏡泊湖，絕不能錯過大自然最震撼的冰雕傑作◎吊水樓冰瀑布。冬季的吊水樓瀑布呈現出與夏日截然不同的奇特景致，昔日飛流直下的澎湃瀑布，在零下數十度的嚴寒下化為巨大的冰瀑奇觀；剔透的冰帷、垂掛的冰柱與四周的雪景相映成趣，定格成一座壯麗的水晶崖壁，展現出火山熔岩堰塞湖獨有的冬日震撼美感。隨後，來到結冰的鏡泊湖面上，您不僅能親眼見證傳承千年的震撼民俗◎鏡泊湖冬捕，還能特別體驗趣味十足的◎冰上輪胎，為您的北國冬遊增添滿滿的歡樂與驚喜！後驅車前往─延吉。它是延邊朝鮮族自治州的首府，居住著超過30萬朝鮮族，鮮明的朝鮮族風格，道路兩旁鱗次櫛比的商業牌匾是這座城市異域風情的縮影，無論是自然景觀還是人文景觀都具有鮮明的民族風情。

抵後打卡◎網紅彈幕牆+★贈送延吉飲料一杯，這裡是延吉的標誌性地標，也是近幾年的網紅打卡地，前來拍照打卡的人絡繹不絕，尤其是晚上燈光亮起霓虹，閃耀著五顏六色的漢語和朝鮮語並用的文字，為這座城市增添了濃濃的異域風情，宛如來到了韓國首爾。


觀鏡泊湖冬捕


體驗 鏡泊湖 冰上輪胎


延吉 打卡 網紅彈幕牆

行車距離 牡丹江 - 鏡泊湖 車程約1.5小時 / 鏡泊湖 - 吉林 車程約3小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：朝鮮料理80

住宿 延吉希爾頓逸林酒店或延吉卡伊洛斯飯店或延吉紅菊大廈或同級

第06天 延吉 - 長白山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

來到延吉，一定不能錯過★朝鮮民俗園，由40棟朝鮮族民族風格的建築群組成、中國朝鮮族豐富深厚的歷史文化為底蘊。走進朝鮮民俗園，給人一種走進朝鮮或韓國的感覺，尤其是一些遊客穿著朝鮮族風格的服飾，更像是到了國外，將韓國的建築、風俗習慣和傳統生活習俗展現的淋漓盡致。後前往◎延邊博物館(每週一閉館)，是一座集地方歷史和朝鮮族民族特色於一體的綜合性博物館。當地豐富的文化遺產和傳統的民俗風情賦予了延邊博物館獨有的民族特色。續前往◎朝鮮市場，這裡販售各式各樣朝乾貨及伴手禮。

後驅車前往位於吉林省東南部的─長白山。長白山位鄰中國與朝鮮邊界，因其主峰多白色浮石和積雪而得名，素有「千年積雪萬年松，直上人間第一峰」的美譽。


朝鮮民俗園


朝鮮民俗園


延邊博物館

特殊安排 可於酒店內享受溫泉泡湯，需自備泳衣

行車距離

延吉 - 長白山 車程約3小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：人蔘雞70 晚餐：北朝鮮餐廳烤肉風味100

住宿 長白山希爾頓逸林溫泉酒店或長白山璞悅溫泉度假酒店或同級

第07天 長白山 - 吉林

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★長白山北景區(含交通車+環保車及天池倒站車)，地處延邊朝鮮自治州和白山市境內，在中國與朝鮮兩國邊境上，為東北第一高峰，被譽為東北屋脊。以長白山天池為代表，集瀑布、溫泉、峽谷、地下森林、火山熔岩林、高山大花園、地下河、原始森林、雲霧、冰雪等旅遊景觀為一體，構成了一道亮麗迷人的風景線。

⊙天池位於長白山主峰火山錐體的頂部，呈橢圓形是火山噴發自然形成的火山口湖，也是東北三條大江——松花江、鴨綠江、圖們江的發源地。

⊙聚龍溫泉，聚龍泉是長白山溫泉群中水量大、分佈廣、水溫高的溫泉，在長白瀑布下方，這些溫泉口遍佈山體，形成壯觀的地熱景象，可行走于棧道，從各個角度欣賞這五顏六色的溫泉帶。

⊙長白瀑布，到過長白山的人，都為那宏偉壯觀、奔騰不息的長白瀑布所迷戀！那銀流似從天而降，落地如雷聲貫耳長

⊙綠淵潭，因潭水碧綠深窘而得名。綠淵潭瀑布飛流直下，最高落差達26米，瀑水落於巨石而四濺，而後流入深潭。每逢霧起，潭上水霧瀰漫，與高山嶽樺、曠古巨石渾然而一體，美不勝收，恰似人間仙境。

遊畢後驅車前往有江城之稱的—吉林，是中國唯一一個與省名相重的城市。吉林市地處長白山脈區域，與歐洲的阿爾卑斯山脈和北美的洛磯山脈同處於「冰雪黃金緯度帶」，並稱世界三大粉雪基地。

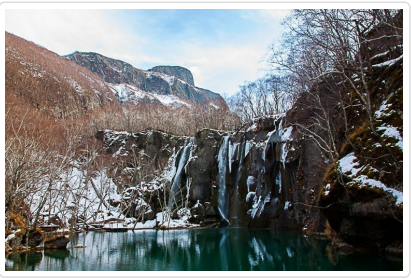
備註：冬季若遇到長白山下大雪封山，將無法遊覽大小天池，每人現退倒站車費用RMB80。



長白山北景區 天池



長白山北景區 長白山溫泉



長白山北景區 綠淵潭

行車距離 長白山 - 吉林 車程約4.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：烏拉滿族火鍋80

住宿 吉林世貿萬錦大酒店或同級

第08天 吉林 - 長春

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★霧凇島，位於松花江下游，因霧凇多且美麗而得名。其特色樹掛或雪柳，與黃山雲海、泰山日出、錢塘江潮並稱為中國四大自然奇觀，當松花江水汽凝結在柳樹松針上，沿江的垂柳掛滿了潔白晶瑩的雪花，霎時天地間一片雪白，置身其中，宛如在銀色童話世界一般。隨後驅車前往 - 長春；當地的綠地覆蓋率居中國之首，有森林之城塞北春城之稱。

抵後前往參觀★偽皇宮，是由清朝末代皇帝愛新覺羅·溥儀居住的偽滿洲國傀儡皇宮改建而成的博物館。他從1932年到1945年間曾在這裡居住，是中國現存的三大宮廷遺址之一，同時也是日本軍國主義武力侵佔中國東北、推行法西斯殖民統治的歷史見證。

【小知識】吉林的霧凇是由於松花江水汽，在低溫條件下遇冷凝結在樹木枝葉上的自然現象。形成原因包括水汽來源、低溫環境、靜風或微風天氣及溫差，這些條件的共同作用，使吉林成為了觀賞霧凇的理想之地，形成了獨特的冬季自然景觀。








吉林 霧淞島


霧淞景觀


偽滿皇宮博物院 勤民樓

行車距離 吉林 - 長春 車程約2小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：滿族風味60 晚餐：馬家飯堂80
住宿 長春北湖鴻居酒店5星或長春凱悅酒店 5 星或同級

第09天 長春 - 瀋陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往 - 瀋陽，舊稱盛京、奉天，是清朝的發祥地和早期都城，留下了許多與清朝皇室相關的歷史遺跡。抵後前往參觀★瀋陽故宮，為清太祖努爾哈赤和皇太極的皇宮，後經康熙乾隆擴建始有現今之規模，是中國現存僅次於北京故宮的最完整建築，以崇政殿為核心，大清門—清寧宮為中軸線，大政殿、文溯閣為東、西兩翼，可將故宮分為東、中、西三路，是獨特的「軍營式」格局。接著前往◎滿清一條街距今已有三百多年的歷史，街上共有牌幌三百多個，整條的整體佈局為紅色，保存了清代的風俗習慣、滿族的建築風格，步行在此街上，儼然就像回到了清代。
續前往西安事變主角張學良之故居★少帥府，是張作霖及其長子張學良的官邸和私宅，主要有大、小青樓、西院紅樓群及趙四小姐樓等。故居的主體是比較傳統的中式建築，院子後面的大青樓是最為引人注目的地方，這是一棟仿羅馬西式建築，因用青磚砌成，所以俗稱大青樓。後前往◎趙四小姐樓，也稱趙一荻故居。趙四小姐是張學良的第二任妻子，一生陪伴了張學良72年，是中國現代史上一位很有神秘色彩的女性。整個故居清幽典雅，小巧精緻，屬於典型歐洲貴族風格的擺設，真實還原了當初張學良將軍和趙一荻女士的生活情境。
備註：瀋陽故宮、少帥府、趙四小姐樓，固定於每週一閉館。


清瀋陽故宮 大政殿


少帥府 張學良故居 大青樓


趙四小姐樓

行車距離 長春 - 瀋陽 車程約4小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：吊爐餅烤鴨60 晚餐：酒店內自助晚餐268
住宿 瀋陽香格里拉大酒店5星或瀋陽新世界酒店5星或同級

第10天 瀋陽 / 轉機地 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場，搭機經轉機地返回桃園。

餐食 早餐：餐盒(酒店準備) 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/0	四	台北	中國南方航	CZ 309	15:30	廣州	2027/02/0	17:45

4		(桃園國際機場)	空	8		(廣州白雲機場)	4	
2027/02/04	四	廣州 (廣州白雲機場)	中國南方航空	CZ 3905	20:00	哈爾濱 (哈爾濱太平國際機場)	2027/02/05	00:10
2027/02/13	六	瀋陽 (瀋陽機場)	中國南方航空	CZ 6503	08:00	上海 (上海浦東國際機場)	2027/02/13	10:45
2027/02/13	六	上海 (上海浦東國際機場)	中國南方航空	CZ 3095	14:35	台北 (桃園國際機場)	2027/02/13	16:50

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快