



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHN150409D
行程名稱： 金鳳凰-花之饗宴 山東八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰-花之饗宴 山東八日

* 行程特色

1. **前言：**山東·中國古老文化的發祥地之一，不僅擁有得天獨厚的自然風光，也傳承了悠久輝煌的人文歷史，有著啤酒飄香名城「青島」、匯集世界各大著名葡萄酒品牌「煙台」、傳說中八仙過海之境「蓬萊」、萬世師表的孔孟故里「曲阜」、五嶽之首的「泰山」、以手工玩具藝品聞名的「濰坊楊家阜」及文人筆下溫情的「濟南」，就跟著鳳凰旅遊前進山東...
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
3. **幽香豔麗醉櫻花~青島中山公園櫻花會·浪漫而美麗 (櫻花會4月上旬至4月20日左右)**

園內單櫻、雙櫻共2000多株，以單櫻為主。品種都是屬於日本櫻花，每年春天一到，花雪漫天浪漫而美麗。

荷澤牡丹 名揚天下、國色天香 花中帝王~荷澤牡丹 (時間4月初至4月中旬左右)

牡丹花開富貴迎春，上萬株牡丹同時盛開，千姿百態、繽紛多彩。讓您真正的領略自古有「洛陽牡丹甲天下，荷澤牡丹甲洛陽」之說。

備註：4月為山東傳統花季，但因近年來全球氣候變化加劇，如遇天候不可抗拒之因素，未能觀賞到賞花的最佳時節，敬請諒解！！若無法接受自然環境的變換因素，建議可改報名其它日期無賞花的團體。

4. 青島-濟南(387KM)，特別安排大陸最新最豪華、快速又舒適的~~CRH2子彈列車最高時速250KM，體驗火車旅遊新奇感受，並可沿途比較中國各省的建築及景色的差異。

備註：搭乘子彈列車時，特別安排將大件行李運送至濟南，您可以輕鬆自在的進出火車站，避免火車站內行李上下之不便。

5. 泉城之都：濟南—大明湖、天下第一泉『趵突泉』。
6. 東方聖城：曲阜—2400年歷史的孔子故鄉『孔林、孔府、孔廟』。
7. 五嶽獨尊：泰安—中國東嶽泰山(纜車往返)、玉皇頂。
8. 風箏之都：濰坊—中國木版年畫首席楊家埠。
9. 人間仙境：蓬萊-宋代建構蓬萊閣、水城。
10. 葡萄酒城：煙臺-張裕卡斯特酒莊。
11. 歐亞風情：青島-棧橋-歐風古街八大關-馳名國際-青島啤酒博物館、迎賓館、小魚山公園。
12. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣！
13. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(怨床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1. 年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退400人民幣，於當地現退。(60~69歲可退200人民幣)
2. 山東的飯店規定較為特殊，如全程指定一大床房，房價需加NT2000/間/晚

第01天

桃園 / 煙台 - 青島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往葡萄酒城—煙台，抵後驅車前往-棲霞，參觀★【牟式莊園】，莊園位於棲霞市的古鎮都村，始建於清雍正年間，歷經百年擴充，最多曾擁有房產5500多間，糧倉、碾磨坊、藥舖、酒坊一應俱全，莊園生活自給自足，現則保存廳堂樓房480餘間，是規模最大、保存最完整的封建地主莊園。牟式莊園的精采在於它建築格局，多進四合院的古建築群，極富北方民居建築特色。遊畢後驅車前往素有「黃海明珠、東方瑞士」之稱的-青島。



餐食 早餐：X 午餐：中式合菜50 晚餐：漁家宴100

住宿 李滄綠城喜來登酒店 新5星或同級

第02天

青島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【中山公園】賞櫻。中山公園是櫻花最集中、單、雙櫻最多的地方，也是座具有90年櫻花歷史的公園，佔地1100畝，園內樹木品種繁多，以遍植櫻花為特色，園內單櫻、雙櫻共2000多株，以單櫻為主。品種都是屬於日本櫻花，其中染井吉野(單櫻)居多，公園大門正前方就是著名的櫻花路，兩側滿滿櫻花樹，形成一條660米長美麗的櫻花長廊。每年青島會舉行一年一度的櫻花盛會，每年春天一到，花雪漫天浪漫而美麗。後前往★【小魚山公園】(含覽潮閣)，因山上建築因勢謀景，借景造型，圍繞“海”的主題，突出“魚”的特色，將亭台廊閣有機結合起來使自然美、建築美與藝術美融為一體。主要建築為觀潮閣，三層八角高18米，與前海棧橋的回瀾閣遙相呼應。閣內有螺旋式的樓梯，外設護欄平臺，可沿平臺繞閣一周，飽覽青島“藍天、碧海、青山、綠樹、紅瓦、黃牆”的獨特風貌。續前往◎【棧橋】，是青島的象徵之一。它位於青島灣中心，為中國著名的海上長廊，素有『長虹遠引』之美譽。棧橋由海岸前伸延入海達四百四十米之多、寬8米，在這裡觀海聽濤，其樂無窮，更為青島之象徵。隨後前往最能體現青島“紅瓦綠樹、碧海藍天”特點的風景區◎【八大關景區】(含入內參觀花石樓)，所謂八大關，是因為這裡有八條馬路(現已增到十條)，是以中國古代著名關隘命名的。在解放前，這裡曾經是官僚資本家的別墅區，其建築造型獨特，彙聚了俄、英、法、德、美、丹麥、希臘、西班牙、瑞士、日本等

20多個國家的各式建築風格，故有“萬國建築博覽會”之稱。後前往★【迎賓館】，始建於1905年，是一座具有歐洲皇家風範的德國古堡式建築，它由德國建築師拉查魯維茨設計。因它是當年德國膠澳總督的官邸。故俗稱“提督樓”。迎賓館的外部建築氣勢雄偉，內部是宮庭式木質結構，外觀為古堡式，高度為30米的外牆以黃色為基調，局部以花崗岩作裝飾，米紅色筒瓦、藍色魚鱗瓦、綠色牛舌瓦鋪設樓頂，使大樓更加精美別致。續前往★【青島啤酒博物館】這裡展出了青島啤酒的歷史發展介紹、啤酒文化演變、啤酒製造流程，並結合品酒娛樂及獨特精巧的紀念商品；青島啤酒是採用優質原料、特有菌種、以及青島當地絕妙甘甜的嶗山泉水，加上德國移植而來的經典釀造技術所精心釀造，以泡沫潔白細膩、澄澈清亮、口味醇原柔和、香甜爽口而馳名，是中國啤酒的第一品牌。

備註：

1. 八大關偶有封街情況，若遇封街將無法遊覽八大關景區，則改以青島【天幕城】及【康有為故居】替換。

2. 4月為山東傳統花季，但因近年來全球氣候變化加劇，如遇天候不可抗拒之因素，未能觀賞到賞花的最佳時節，敬請諒解！！若無法接受自然環境的變換因素，建議可改報名其它日期無賞花的團體。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：CHINA公社海鮮宴120(含每人一粒小鮑魚)

 **住宿** 李滄綠城喜來登酒店 新5星或同級

第03天

青島 - 子彈列車 - 濟南

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘★<子彈列車>前往濟南。抵後前往遊覽★【大明湖】(含游船)，大明湖有『四面荷花三面柳，一城山色半城湖』美譽。大明湖最為出名的『曆下亭』，該亭四面環水綠樹掩映，修竹滴翠為乾隆手書，杜甫即興賦有一詩『海右此亭古，濟南名士多』，並細細體會老殘遊記的情節。續前往★【趵突泉公園】，位居濟南七十二名泉之首，被譽為“天下第一泉”，也是最早見於古代文獻的濟南名泉。公園始建於1956年，其名勝古跡，文化內涵極為豐富，是具有南北方園林藝術特點的最有代表性的山水園林之一。

建城不過百餘年的青島，儘管沒有顯赫的背景，卻也不乏具有歷史回憶的過往。而青島別有韻致的人文景觀與美麗多彩的自然景觀是渾為一體的，近代歷史上享有聲譽的文化名人也都在青島留下了他們的足跡，這些名人故居足以見證青島引以為榮的一段歷史。徜徉於名人故居各色建築的樑柱窗櫺之間，細細品味青島昔日的歷史底蘊。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：陶然居70

 **住宿** 濟南萬達凱悅酒店 5星或濟南索菲特銀座大飯店 5星或同級

第04天

濟南 - 荷澤牡丹園 - 曲阜

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車前往有“牡丹之鄉”的美譽之一荷澤，古稱曹州，自古有「洛陽牡丹甲天下，荷澤牡丹甲洛陽」之說。與洛陽牡丹不同的是，荷澤牡丹擺脫的園林式的盆栽的樊籬，扎根在廣闊的田野上，一團團，一簇簇，一片片，一望無際，純樸天成，雍容依舊，除去了些許的浮華，將它的嬌艷以一種豪放的陣勢展現在眼前。抵後前往★【曹州牡丹園】；是世界上面積最大，品種最多的牡丹基地，出口基地和觀賞基地，栽培面積達三萬多畝，九大色系，上千多個品種。園內有長300公尺，寬500公尺的迎賓大道，7500平方公尺的牡丹廣場，仿明式的牌坊門樓、「千里收眼底的觀花樓主體建築物、供遊人休息和舉辦各種展覽活動的場所、「葛巾王版花仙」的雕像、「園中垂柳掩映下的花亭」，為觀賞曹州牡丹園的遊人們平添了一層雅興。後驅車前往東方聖城 - 曲阜。

備註：4月為山東傳統花季，但因近年來全球氣候變化加劇，如遇天候不可抗拒之因素，未能觀賞到賞花的最佳時節，敬請諒解！！若



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜60

🏠 住宿 曲阜香格里拉大酒店 5 星或同級

第05天

曲阜 - 泰安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往中國最大的祭孔要地★【孔廟】，共有九進院落，南北為軸，孔廟保存有全國數量最多的的漢碑，其歷代碑刻之多僅次於西安碑林。是中國三大古殿之一。後前往與孔廟為鄰的★【孔府】，是孔子世襲“衍聖公”的世代嫡裔子孫居住的地方，是中國僅次於明、清皇帝宮室的最大府第。府內所藏歷史文物豐富，其中最著名的“商周十器”，原為宮廷所藏青銅禮器，是乾隆賞賜給孔府的。續前往★【孔林】(含**電瓶車**)，是孔子及其家族的專用墓地，也是目前世界上延時最久，面積最大的氏族墓地。對於研究中國歷代政治、經濟、文化的發展以及喪葬風俗的演變也有著不可替代的作用。遊畢後驅車前往 - 泰安。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：孔府家宴50 晚餐：酒店內自助餐98

🏠 住宿 泰安寶龍福朋喜來登酒店准 5 星或泰安東尊華美達准 5 星或同級

第06天

泰安 - 濰坊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【東嶽泰山】(含**纜車往返**)，東嶽泰山，為中國五嶽之首，古稱“岱宗”，形成於25億年前，是第一次造山運動興起的大山，號稱“天下第一山”。1987年5月被聯合國定為世界自然文化遺產。纜車抵達『南天門』站後，前往泰山主峰【玉皇頂】(海拔1545米)，因峰頂有玉皇廟而得名。主要建築有玉皇殿、迎旭亭、望河亭、東西配殿等，殿前有“極頂石”，標志著泰山的最高點。極頂石西北有“古登封台”碑刻，說明這裡是歷代帝王登封泰山時的設壇祭天之處。後下山返回『南天門』站，前往【天街】；為中國十大特色市場之一，依岩而建的仿古店鋪流光溢彩，漫步天街，無論購物還是觀景，都是十分愜意。後乘纜車下山。驅車前往中國風箏之鄉 - 濰坊。參觀★【楊家埠】中國三大民間畫市以線條簡明流暢、色彩鮮麗、對比強烈見稱。內有楊家埠木版年畫陳列館、楊家埠風箏陳列館、民俗院、婚俗館。中國三大民間畫市之一，楊家埠以生產木版年畫著稱，五百年刻印年畫的歷史，其構圖勻稱飽滿，線條流暢簡潔，色澤突顯，對比強烈，人物質樸，富於誇張，年畫主要取材於農村生活，可以先參觀現場製造風箏後親手紮制風箏、觀看套印木版年畫，也可以放風箏等再自由選購風箏木版年作為紀念品。

孟子雲曰『孔子登東山而小魯，登泰山而小天下』，逐一登階梯步行上玉皇頂，領略泰山雄偉山峰的氣勢磅礴，五嶽獨尊的盛名內涵。遙想漢武帝八登泰山，發出一連串感歎：“高矣！極矣！大矣！特矣！壯矣！赫矣！駭矣！惑矣！！”的意境之美。

備註：玉皇頂為徒步參觀，為平緩石階梯（約1500左右），含天街參觀時間，預計停留2小時參觀！！



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：濰坊風味70
 **住宿** 濰坊華美達廣場酒店或濰坊金茂國際大酒店 5 星或同級

第07天

濰坊 - 蓬萊 - 煙台

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往人間仙境 - 蓬萊，抵後前往★【蓬萊閣景區】，為一座雙層木結構建築，廟宇和園林麗建築群，憑欄遠眺，海天茫茫，帆影點點，相傳神話{八仙過海}就是此地，幸運者還可於此看到海市蜃樓的奇景，蓬萊有十大勝景，當年蘇東坡登蓬萊閣，留下詩中：東方雲海空複空，群仙出沒空明中，蕩搖浮世生萬象，豈有貝闕藏珠宮心知所見皆幻影，敢以耳目煩神工。續前往◎【水城】宋慶歷二年於此建用來停戰船的刀魚寨。明洪武九年原刀魚寨的基礎上修築水城，總面積27萬平方米，南寬北窄，呈不規則長方形，它負山控海，形勢險峻，其水門、防浪堤、平浪台、碼頭、燈塔、城牆、敵台、炮台、護城河等海港建築和海防建築保存完好，是國內現存最完整的古代水軍基地。後驅車返回一煙台，抵後前往★【張裕卡斯特酒莊】（含品酒），酒莊佔地2100畝，其中有主體建築、釀酒葡萄園、葡萄長廊等。是一個集旅遊、觀光、休閒為一體，同時又是張裕高檔葡萄酒的釀造基地。酒莊建築為歐式園林風格。葡萄園種植的葡萄都是世界知名品種，酒莊的葡萄酒不僅傳承了百年張裕的東方個性和氣質，又與歐洲老世界葡萄莊園的傳統相契合。



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：東上海鮮70
 **住宿** 煙台金沙灘喜來登度假酒店 5 星或同級

第08天

煙台 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上專車前往煙台機場，搭機返回台北。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：

九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等)。

2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快