PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CHN150415C
行程名稱： 金鳳凰~山東八日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰~山東八日

* 行程特色

1. 前言：山東，中國古老文化的發祥地之一，不僅擁有得天獨厚的自然風光，也傳承了悠久輝煌的人文歷史，有著啤酒飄香名城「青島」、匯集世界各大著名葡萄酒品牌「煙台」、傳說中八仙過海之境「蓬萊」、萬世師表的孔孟故里「曲阜」、五嶽之首的「泰山」、以手工玩具藝品聞名的「濰坊楊家阜」及文人筆下溫情的「濟南」，就跟著鳳凰旅遊前進山東．．．
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程．用餐．購物... 花過多的等待時間。
3. 青島 - 濟南(387KM)，特別安排大陸最新最豪華、快速又舒適的~~CRH2子彈列車最高時速250KM，體驗火車旅遊新奇感受，並可

沿途比較中國各省的建築及景色的差異。

備註：搭乘子彈列車時，特別安排將大件行李運送至濟南，您可以輕鬆自在的進出火車站，避免火車站內行李上下之不便。

4. 泉城之都：濟南—大明湖、天下第一泉『趵突泉』。
5. 東方聖城：曲阜—2400年歷史的孔子故鄉『孔林、孔府、孔廟』。
6. 五嶽獨尊：泰安—中國建築瑰寶 - 岱廟、中國東嶽泰山（纜車往返）、玉皇頂。
7. 齊國故都：淄博 - 齊國歷史博物館、古車博物館、殉馬坑。
8. 風箏之都：濰坊—中國木版年畫首席楊家埠。
9. 人間仙境：蓬萊 - 宋代建構蓬萊閣、古船館、水城。
10. 葡萄酒城：煙臺 - 張裕酒文化博物館。
11. 歐亞風情：青島 - 棧橋、歐風古街八大關、馳名國際 - 青島啤酒博物館、迎賓館、小魚山公園。
12. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣！
13. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

    備註：

    1.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退４００人民幣，於當地現退。(60~69歲可退２００人民幣)

    2.本行程於遊覽車上會販售山東名產或零食：有花生、紅棗、木耳、香菇等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。

第01天 桃園 / 青島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往素有「黃海明珠、東方瑞士」之稱的 - 青島，抵後前往最能體現青島“紅瓦綠樹、碧海藍天”特點的風景區◎【八大關景區】(含入內參觀花石樓)，所謂八大關，是因為這裡有八條馬路（現已增到十條），是以中國古代著名關隘命名的。在解放前，這裡曾經是官僚資本家的別墅區，其建築造型獨特，彙聚了俄、英、法、德、美、丹麥、希臘、西班牙、瑞士、日本等20多個國家的各式建築風格，故有“萬國建築博覽會”之稱。後前往★【迎賓館】，始建於1905年，是一座具有歐洲皇家風範的德國古堡式建築，它由德國建築師拉查魯維茨設計。因它是當年德國膠澳總督的官邸。故俗稱“提督樓”。迎賓館的外部建築氣勢雄偉，內部是宮庭式木質結構，外觀為古堡式，高度為30米的外牆以黃色為基調，局部以花崗岩作裝飾，米紅色筒瓦、藍色魚鱗瓦、綠色牛舌瓦鋪設樓頂，使大樓更加精美別致。隨後前往★【小魚山公園】(含覽潮閣)，因山上建築因勢謀景，借景造型，圍繞“海”的主題，突出“魚”的特色，將亭台廊閣有機結合起來使自然美、建築美與藝術美融為一體。主要建築為觀潮閣，三層八角高18米，與前海棧橋的回瀾閣遙相呼應。閣內有螺旋式的樓梯，外設護欄平臺，可沿平臺繞閣一周，飽覽青島“藍天、碧海、青山、綠樹、紅瓦、黃牆”的獨特風貌。後前往★【青島啤酒博物館】這裡展出了青島啤酒的歷史發展介紹、啤酒文化演變、啤酒製造流程，並結合品酒娛樂及獨特精巧的紀念商品；青島啤酒是採用優質原料、特有菌種、以及青島當地絕妙甘甜的嶗山泉水，加上德國移植而來的經典釀造技術所精心釀造，以泡抹潔白細膩、澄澈清亮、口味醇原柔和、香甜爽口而馳名，是中國啤酒的第一品牌。

備註：

1.八大關偶有封街情況，若遇封街將無法遊覽八大關景區，則改以青島【天幕城】及【康有為故居】替換。







餐食 早餐：X 午餐：美爵魯菜風味+山東大饅頭50 晚餐：漁家宴100

住宿 青島富力艾美 5 星或青島海爾洲際酒店 5 星或同級

第02天 青島 - 子彈列車 - 濟南

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【棧橋】，是青島的象徵之一。它位於青島灣中心，為中國著名的海上長廊，素有『長虹遠引』之美譽。棧橋由海岸前伸延入海達四百四十米之多、寬8米，在這裡觀海聽濤，其樂無窮，更為青島之象徵。後前往青島人人皆知的◎【劈柴院】品嚐當地特有的小吃。後乘★＜子彈列車＞前往濟南，抵後前往遊覽★【大明湖】(含游船)，大明湖有『四面荷花三面柳，一城山色半城湖』美譽。大明湖最為出名的『曆下亭』，該亭四面環水綠樹掩映，修竹滴翠為乾隆手書，杜甫即興賦有一詩『海右此亭古，濟南名士多』，並細細體會老殘遊記的情節。後前往濟南唯一一條明末清初時期形成的古商業街◎【芙蓉老街】。芙蓉街和曲水亭街是濟南最繁華迷人的地方。

不僅體現了濟南的文化特色，在濟南四十多條老街巷弄中，芙蓉街也是最熱鬧的。中西合璧的建築仍舊保存完好，道路兩邊無數的商店攤販讓這裡充滿了商業活力，各式小吃種類豐富琳琅滿目，地方風味美食製作精細獨樹一幟，以色香味滿足了老饕的嘴。





餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：陶然居70

住宿 濟南萬達凱悅酒店 5 星或濟南索菲特銀座大飯店 5 星或同級

第03天

濟南 - 曲阜 - 泰安

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往★【趵突泉公園】，位居濟南七十二名泉之首，被譽為“天下第一泉”，也是最早見於古代文獻的濟南名泉。公園始建於1956年，其名勝古跡，文化內涵極為豐富，是具有南北方園林藝術特點的最有代表性的山水園林之一。後驅車前往東方聖城 - 曲阜，抵後前往中國最大的祭孔要地★【孔廟】，共有九進院落，南北為軸，孔廟保存有全國數量最多的的漢碑，其歷代碑刻之多僅次於西安碑林。是中國三大古殿之一。後前往與孔廟為鄰的★【孔府】，是孔子世襲“衍聖公”的世代嫡裔子孫居住的地方，是中國僅次於明、清皇帝宮室的最大府第。府內所藏歷史文物豐富，其中最有名的“商周十器”，原為宮廷所藏青銅禮器，是乾隆賞賜給孔府的。續前往★【孔林】(含電瓶車)，是孔子及其家族的專用墓地，也是目前世界上延時最久，面積最大的氏族墓地。對於研究中國歷代政治、經濟、文化的發展以及喪葬風俗的演變也有著不可替代的作用。遊畢後驅車前往 - 泰安。





餐食 早餐：飯店內 午餐：孔府家宴50 晚餐：中式合菜70

住宿 泰安寶龍福朋喜來登酒店准 5 星或泰安東尊華美達准 5 星或同級

第04天

泰安

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往遊覽★【岱廟】，岱廟俗稱“東嶽廟”。它是泰山最大、最完整的古建築群，為道教神府，是歷代帝王舉行封禪大典和祭祀泰山神的地方。創建於漢代，至唐時已殿閣輝煌。其建築風格採用帝王宮城的式樣，廟內各類古建築有150餘間。岱廟與北京故宮、山東曲阜三孔、承德避暑山莊和外八廟，並稱中國四大古建築群。岱廟內碑碣林立，保存著歷代的修廟祭告碑、經幢、題名、詩刻等共計151方，一直有碑林的名號。後前往★【東嶽泰山】（含纜車往返），東嶽泰山，為中國五嶽之首，古稱“岱宗”，形成於 25億年前，是第一次造山運動興起的大山，號稱“天下第一山”。1987年5月被聯合國定為世界自然文化遺產。纜車抵達『南天門』站後，前往泰山主峰【玉皇頂】(海拔1545米)，因峰頂有玉皇廟而得名。主要建築有玉皇殿、迎旭亭、望河亭、東西配殿等，殿前有“極頂石”，標志著泰山的最高點。極頂石西北有“古登封台”碑刻，說明這裡是歷代帝王登封泰山時的設壇祭天之處。後下山返回『南天門』站，前往【天街】；為中國十大特色市場之一，依岩而建的仿古店鋪流光溢彩，漫步天街，無論購物還是觀景，都是十分愜意。後乘纜車下山。

孟子雲曰『孔子登東山而小魯，登泰山而小天下』，逐一登階梯步行上玉皇頂，領略泰山雄偉山峰的氣勢磅礴，五嶽獨尊的盛名內涵。遙想漢武帝八登泰山，發出一連串感歎：“高矣！極矣！大矣！特矣！壯矣！赫矣！駭矣！惑矣！！”的意境之美。

備註：玉皇頂為徒步參觀，為平緩石階梯（約1500左右），含天街參觀時間，預計停留2小時參觀！！









餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內自助餐98
住宿 泰安寶龍福朋喜來登酒店准 5 星或泰安東尊華美達准 5 星或同級

第05天 泰安 - 淄博 - 濰坊

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 - 淄博，抵後前往參觀★【齊國歷史博物館】，內部是仿漢代宮廷裝飾，依時間先後分先齊、西周、春秋、戰國、秦漢，共15個展廳，介紹從龍山文化的生活場景開始，到齊國的政治、經濟、藝術、軍事，帶領您了解淄博歷史與春秋戰國時代軍事紛擾的局面。館內珍貴物品達三百多件，其他展館還展出了戰國時期的兵器、鐵甲，而燕王劍在齊國出土，則證明了燕攻齊的歷史。後參觀★【古車博物館】該館1991年籌建春秋車馬展廳和中國古車陳列展廳兩部分最系統、最完整、以車馬遺址與文物陳列融為一體的古車博物館古車陳列廳陳列後李車馬坑出土的各類車和臨淄地區出土的古代車的復原車，及全國出土的各類古代車復原車春秋殉馬坑殉戰車10輛，馬32匹，規模之大，配套之齊全，馬飾之精美。接著前往遊覽★【東周殉馬坑】，是齊國國君齊景公的陪葬坑，齊景公生前愛馬且奢侈，此殉馬坑也可看出當時軍力的強盛。殉馬坑全長216公尺、寬5公尺，目前只開挖其中一段的殉馬坑，展出共106匹馬。推算這三面的殉馬坑共有600匹馬陪葬。馬的四肢是軟而不僵，並且頭上有傷痕，當時應是將馬打昏後再埋入地底。遊畢後前住中國風箏之鄉 - 濰坊。參觀★【楊家埠】中國三大民間畫市以線條簡明流楊、色彩鮮麗、對比強烈見稱。內有楊家埠木版年畫陳列館、楊家埠風箏陳列館、民俗院、婚俗館。中國三大民間畫市之一，楊家埠以生產木版年畫著稱，五百年刻印年畫的歷史，其構圖勻稱飽滿，線條流暢簡潔，色澤突顯，對比強烈，人物質樸，富於誇張，年畫主要取材於農村生活，可以先參觀現場製造風箏後親手紮制風箏、觀看套印木版年畫，也可以放風箏等再自由選購風箏木版年作為紀念品。





餐食 早餐：飯店內 午餐：淄博齊國宴50 晚餐：濰坊風味70
住宿 濰坊華美達廣場酒店或濰坊金茂國際大酒店 5 星或同級

第06天 濰坊 - 蓬萊 - 煙台

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往人間仙境 - 蓬萊，抵後前往★【蓬萊閣景區】，為一座雙層木結構建築，廟宇和園林麗建築群、憑欄遠眺，海天茫茫，帆影點點，相傳神話{八仙過海}就是此地、幸運者還可於此看到海市蜃樓的奇景，蓬萊有十大勝景、當年蘇東坡登蓬萊閣、留下詩中：東方雲海空複空、群仙出沒空明中、蕩搖浮世生萬象、豈有貝闕藏珠宮心知所見皆幻影、敢以耳目煩神工。後前往⊙【古船博物館】，建於1990年，是中國第二個陳列古船的專門性博物館。館內設有三個展廳，一展廳展覽了蓬萊水城(古登州港)的歷史變遷，二展廳展出經復修後的元代戰船，該船屬於一級藏品，三展廳展出其他出土文物，其中包括明代鑄造的銅炮、鐵炮等。續前往⊙【水城】宋慶歷二年於此建用來停戰船的刀魚寨。明洪武九年在原刀魚寨的基礎上修築水城，總面積27萬平方米，南寬北窄，呈不規則長方形，它負山控海，形勢險峻，其水門、防浪堤、平浪台、碼頭、燈塔、城牆、敵台、炮台、護城河等海港建築和海防建築保存完好，是國內現存最完整的古代水軍基地。後驅車前往─煙台、參觀於1992年建成之★【張裕酒文化博物館】，館區約可分為百年地下大酒窖和酒文化展廳。其中，地下大酒窖，大大小小、數千隻貯滿酒的橡木桶排列有序，甚為壯觀（張裕最大的橡木桶，可貯酒15000公升，約有90歲高齡）；至於酒文化展廳，則透過傳統釀酒工具、張裕名牌酒品、接待品酒室以及視聽室等，展示了百年來的張裕歷史，此外，館中也珍藏有，康有為、孫中山、張學良等歷史名人所題墨寶。





餐食 早餐：飯店內 午餐：三仙山酒店合菜50 晚餐：東上海鮮70
住宿 煙台金沙灘喜來登度假酒店 5 星或同級

第07天

煙臺 - 棲霞 - 青島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往棲霞，抵後前往參觀★【牟式莊園】，莊園位於棲霞市的古鎮都村，始建於清雍正年間，歷經百年擴充，最多曾擁有房產5500多間，糧倉，碾磨坊，藥舖、酒坊一應俱全，莊園生活自給自足，現則保存廳堂樓房480餘間，是規模最大、保存最完整的封建地主莊園。牟式莊園的精采在於它建築格局，多進四合院的古建築群，極富北方民居建築特色。之後專車返回青島。抵後特別安排◎【名人故居】特色建築巡禮。
建城不過百餘年的青島，僅管沒有顯赫的背景，卻也不乏具有歷史回憶的過往。而青島別有韻致的人文景觀與美麗多彩的自然景觀是渾為一體的，近代歷史上享有聲譽的文化名人也都在青島留下了他們的足跡，這些名人故居足以見證青島引以為榮的一段歷史。徜徉於名人故居各色建築的樑柱窗櫺之間，細細品味青島昔日的歷史底蘊。





餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：CHINA公社海鮮宴120(含每人一粒小鮑魚)
住宿 青島金沙灘希爾頓酒店5星或同級

第08天

青島 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上專車前往流亭國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：

九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快