



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHN110720
行程名稱： 金鳳凰-山東八日(含雙秀)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰-山東八日(含雙秀)

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
2. 濟南 - 青島(387KM)，特別安排大陸最新最豪華、快速又舒適的~~CRH2子彈列車最高時速250KM，體驗火車旅遊新奇感受，並可沿途比較中國各省的建築及景色的差異。
3. 中國大型山水實景演出創始人—梅帥元先生的製作的《中華泰山·封禪大典》。
4. 充分呈現齊魯民俗風情的表演 - 《武松劇場》。

5. 泉城之都：大明湖、天下第一泉『趵突泉』。
6. 東方聖城：曲阜—2400年歷史的孔子故鄉『孔林、孔府、孔廟』。
7. 五嶽獨尊：泰安—中國建築瑰寶 - 岱廟、中國東嶽泰山（纜車往返）、玉皇頂4.風箏之都：濰坊—中國木版年畫首席楊家埠、風箏之都。
8. 人間仙境：蓬萊 - 宋代建構蓬萊閣、蓬萊水城。
9. 鷹冠寶地：煙臺 - 張裕卡斯特酒文化博物館。
10. 海濱花園：威海 - 中國的好望角、海防重地 - 劉公島、中日甲午戰爭博物館。
11. 青島 - 海上第一名山嶗山、棧橋、歐風古街八大關、馳名國際 - 青島啤酒廠、百年德國建築、揚帆青島 - 2008奧運帆船場地、小魚山公園、太清宮。
12. 各地風味：各地風味：濟南-魯菜風味.曲阜-六藝城孔府家宴.泰安-威哥鮑翅酒樓.濰博-齊國宴.青島-銀海閣漁家宴.山孚大酒店.怡情樓海鮮宴：每人每日供應礦泉水一瓶，每餐每桌附贈二瓶啤酒、一瓶汽水
山東餐食一般多反映不佳，本行程所用餐廳，多採用當地著名的散客餐廳或星級酒店內用餐，儘量避開餐食較粗糙的團隊餐廳。全程餐標均五十人民幣以上，最高的青島海鮮宴.威哥鮑翅酒樓達一百人民幣！ P.S 雖然平均餐標已高出一般團餐二倍以上，然而山東的許多城鄉，畢竟較為偏僻，如果您參加過本公司的金鳳凰江南或北京等旅遊，切勿以大城市之餐廳水準與山東做比較，我們誠實的說，還是會有落差的。
13. 全程無購物站！

註：山東的飯店規定較為特殊，如全程指定一大床房，房價需加NT\$2500(間)

第01天

桃園 / 青島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往 - 青島，前往◎【八大關風景區】，是中國著名的風景區，面積70餘公頃，十條幽靜清涼的大路縱橫其間，其主要八條大路因以中國八大著名關隘命名，故統稱為“八大關”，這裡早期曾是官僚資本家的別墅區。八大關的建築造型獨特、風格名異、造型莊重美觀；再加上一幢幢別具匠心的小別墅愈百年建築的古街，這裡也是除上海外灘之外另一個有名的『萬國建築博覽會』。接著前往◎【小魚山公園】，是青島市於80年代從新規劃的10個山頭公園之一。站在小魚山上，眼前海一線的『紅瓦、綠樹、藍天、碧海』的市區風貌可一覽無疑。接著前往令青島人驕傲參與的2008年奧運帆船比賽場地◎【棧橋】，是青島的象徵之一。它位於青島灣中心，為中國著名的海上長廊，素有『長虹遠引』之美譽。棧橋由海岸前伸延入海達四百四十米之多、寬8米，在這裡觀海聽濤，其樂無窮，更為青島之象徵。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：魯菜風味 晚餐：銀海閣漁家宴
-  **住宿** 青島希爾頓 5星或青島麗晶酒店 5星或同級

第02天

青島 - 子彈列車 - 濟南

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於黃海之濱，距青島市區40公里，主峰海拔1133公尺，素有『泰山雖雲高，不如東海嶗山』之美譽的★【嶗山】，古稱『牟山、勞山』，相傳秦始皇為求仙，親登嶗山，嶗山為中國的道教勝地，宮觀建築壯偉。過去有所謂『九宮八觀，七十二庵』之稱。再去從青島市區沿滄流乾路東行40公里太清景區，展現道教文化的代表景區。【太清宮】是記載最早的嶗山道教祖庭之紀錄。太清宮從初創到現在已經歷了兩千多年的歷史，仍保留著宋代建築的典型風格，這在中國各宗教建築中，也是極少有的。★【青島啤酒廠】。如今聞明中外，也是中國啤酒的第一名牌。從1991年起每年八月啤酒節期間，遊客總數超過200萬人，來到青島共襄盛會。後乘<子彈列車>赴濟南，濟南具有2000多年的歷史，是聞名世界的史前文化 - 龍山文化的發祥地。是山東省的省會，總面積8154平方公里，人口540多萬，自古即有「家家泉水，戶戶垂楊」之讚美形容，擁有久負盛名聞名中外的四大名泉等而博得「泉城」之名。後前往遊覽★【大明湖】，大明湖有『四面荷花三面柳，一城山色半城湖』美譽。大明湖最為出名的『曆下亭』，該亭四面環水綠樹掩映，修竹滴翠為乾隆手書，杜甫即興賦有一詩『海右此亭古，濟南名士多』，並細細體會老殘遊記的情節。晚間觀賞充分呈現齊魯民俗風情的表演 - ★《武松劇場》；有山東琴書、山東大鼓、山東說唱等多種久負盛名的民間藝術。

※武松劇場如通官方包場，無法觀賞，則每人現退門票費用65人民幣。

-  **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：山孚大酒店中式合菜 晚餐：濟南高第街粵菜
-  **住宿** 濟南貴和皇冠假日 5星或濟南索菲特銀座大飯店 5星或同級

第03天

濟南 - 曲阜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽天下「第一泉」，該石刻是清朝同治年間書法家王鍾霖的手筆 - ★【趵突泉】又名檻泉，為泺水之源。至今已有二千七百年的歷史。三窟併發，聲如隱雷，「泉源上奮，水湧若輪」浪花四濺，聲若隱雷，十分壯觀。泉水一年四季恆定在攝氏18度左右，嚴冬水面上水氣嫋嫋，一邊是泉池幽深、波光粼粼，一邊是樓閣彩繪、雕樑畫棟，構成了一幅奇妙的人間仙境。接著遊覽★【千佛山】；古稱歷山，隋代開鑿石佛後，始稱千佛山。山上有唐代古剎興國寺，寺後千佛崖上有隋代的六十餘尊佛。千佛崖下還有極樂洞、黔婁洞和龍泉洞，其中極樂洞中十六尊佛像最高達三米。千佛山上新近又增添了一處勝境聚萬佛洞，它將中國佛教之精華的敦煌、龍門、麥積山和雲岡「四大名窟」於一洞，由萬千彩塑和壁畫構成一座思接千載、視通萬里的石窟藝術博物館。已故中國佛教協會主席趙樸初老親自為「萬佛洞」題名。之後前往〔東方聖城〕- 曲阜，午餐享用曲阜孔府家宴，參觀三孔★【孔府、孔廟、孔林】。孔廟為歷代封建王朝祭祀孔子之地，與北京故宮，承德避暑山莊並稱為中國三大古建築群。孔府又稱衍聖公府，為中國僅次於北京故宮的家族府第。孔林又稱至聖林，是孔子及其後裔的家族墓地。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：六藝城孔府宴 晚餐：孔府宴50

 **住宿** 關里賓舍 4星或曲阜銘座杏壇賓館(4星樓)或同級

第04天

曲阜 - 泰安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往 - 泰安，遊覽★【岱廟】，位於泰安市城區北部主祀「東嶽泰山之神」是古代帝王來泰山封禪告祭時居住和舉行大典的地方。岱廟，城堞高築周長三華裡（1300米），高三丈，五層基石，上砌大青磚，截面呈梯形，下寬17.6米，上寬11米。四周8個門，向南開的5個，中為正陽門，左為東掖門每個城門上皆有城樓。岱廟的四隅分別建有巽、艮、乾、坎角樓，整座建築雄偉壯觀，猶如一座帝王的宮也是泰山文物最集中的地方。這裡保存了琳琅滿目歷代帝王祭祀泰山神的祭器、供品。更為珍貴的是還有184塊歷代碑刻和48塊漢畫像石，成為繼西安、曲阜之後的第三座碑林。後往遊覽★【東嶽泰山】（纜車往返），因位於東方，故稱東嶽。主峰海拔一千五百四十五米，氣勢磅礴，以雄偉著稱，杜甫云：「會當凌絕頂，一覽眾山小」。泰山峰巒起伏，幽谷深壑，松柏蒼勁，瀑布流鳴，四季景色變化萬千，有「旭日東昇」「雲海玉盤」「黃河金帶」「晚霞夕照」等十大自然奇觀。山上秦碑漢文，唐銘宋崖，歷代名勝古跡和碑文處處皆是。搭乘纜車上山後前往南天門、天街、摩崖石刻，後抵達泰山極頂處 - 玉皇頂，頂上有玉皇宮，宮內有古登封台，古代帝王祭天就在此處。之後搭乘纜車下山。晚間欣賞中國大型山水實景演出創始人——梅帥元先生的製作的★《中華泰山·封禪大典》在泰山東麓天地劇場隆演出；精彩再現了泰山五朝帝王封禪場景，以泰山歷史文化為核心，以泰山自然山水為背景，充分展示泰山文化的獨特價值與精深內涵。

※封禪大典如遇天候因素或官方包場，無法觀賞，則每人現退門票費用120人民幣。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：農家宴 晚餐：膠東莊戶城

 **住宿** 泰安東尊華美達准 5星或同級

第05天

泰安 - 章丘 - 淄博 - 濰坊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往章丘遊覽★【百脈泉】；以泉水眾多而有“小泉城”之稱，明水泉群最著名的百脈泉可與趵突泉齊名。池底湧出數不清的水泡，緩緩地浮上水面，好像滾動的珍珠，“百脈寒泉珍珠滾”。水中疏疏朗朗的藻體，壁上密密實實的苔蘚，把池水染的碧翠。水中錦魚戲游，生機盎然。泉壁和梵王宮大殿牆上鑲嵌著多方詩詞、楹聯、花卉石刻。其中有明代進士、著名戲曲家李開先《游百脈泉》詩：水勁無過濟，脈泉更著名。不霜清見底，漱石寂無聲。接著前往淄博，前往★【古車博物館】該館1991年籌建春秋車馬展廳和中國古車陳列展廳兩部分最系統、最完整、以車馬遺址與文物陳列融為一體的古車博物館古車陳列廳陳列後李車馬坑出土的各類車和臨淄地區出土的古代車的復原車，及全國出土的各類古代車復原車春秋殉馬坑殉戰車10輛，馬32匹，規模之大，配套之齊全，馬飾之精美，後搭乘專車前往濰坊市「中國風箏之鄉」。參觀全國最大濰坊★【風箏博物館】，館內有收藏1000餘精品，然後專車前往★【楊家埠】中國三大民間畫市以線條簡明流暢、色彩鮮麗、對比強烈見稱。內有楊家埠木版年畫陳列館、楊家埠風箏陳列館、民俗院、婚俗館。中國三大民間畫市之一，楊家埠以生產木版年畫著稱，五百年刻印年畫的歷史，其構圖勻稱飽滿，線條流暢簡潔，色澤突顯，對比強烈，人物質樸，富於誇張，年畫主要取材於農村生活，可以先參觀現場製造風箏後親手紮制風箏、觀看套印木版年畫，也可以放風箏等再自由選購風箏木版年作為紀念品。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：淄博齊國宴 晚餐：百大綠洲酒店

第06天

濰坊 - 蓬萊 - 煙台

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往蓬萊，參觀有(人間仙境)美譽★【蓬萊閣】，為一座雙層木結構建築，廟宇和園林麗建築群、憑欄遠眺，海天茫茫，帆影點點，相傳神話(八仙過海)就是此地、幸運者還可於此看到海市蜃樓的奇景，蓬萊有十大勝景、當年蘇東坡登蓬萊閣、留下詩中：東方雲海空複空、群仙出沒空明中、蕩搖浮世生萬象、豈有貝闕藏珠宮心知所見皆幻影、敢以耳目煩神工。後前往煙台、參觀於1992年建成之★【張裕酒文化博物館】，館區約可分為百年地下大酒窖和酒文化展廳。其中，地下大酒窖，大大小小、數千隻貯滿酒的橡木桶排列有序，甚為壯觀（張裕最大的橡木桶，可貯酒15000公升，約有90歲高齡）；至於酒文化展廳，則透過傳統釀酒工具、張裕名牌酒品、接待品酒室以及視聽室等，展示了百年來的張裕歷史，此外，館中也珍藏有，康有為、孫中山、張學良等歷史名人所題墨寶。

 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：天天漁港中式合菜 晚餐：華美達中式合菜

 住宿 華美達酒店准 5 星或濱海假日准 5 星或同級

第07天

煙臺 - 威海 - 青島

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往緬懷在中國海禦佔重要地位的威海市。從西元1398年明朝在這裡設衛屯兵，始稱「威海衛」，寓意「威震海上」1888年中國第一支海軍「北洋水師」在這裡誕生，1894年中日甲午戰爭在這裡爆發；1898年被英國租借方於1930年收回主權，在威海旅遊碼頭乘船20分鐘即到中國有名戰場之一的★【劉公島】；劉公島歷史悠久，扼守京津門戶，橫踞海上，形成天然屏障，是扼守東陲海的軍事重地，博物館內收藏大量有關珍貴文物。其中從海底打撈的水師巨型艦炮，重20多噸，為世界僅存島上還保留有中日甲午海戰期間，功不可沒的北洋水師鐵碼頭和古炮，及有當年北洋海軍的指揮機關、北洋海軍提督署。通過建築、雕塑繪畫、影視等、綜合藝術段展示中日甲午海戰悲壯歷史。威海與韓國相臨，民生深受韓國影響，也因韓人聚集最多的地方，韓貨最齊全。我們返回市區安排前往◎【韓國服裝城】，可以讓您在此享受購買韓製服飾。

 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：威海海鮮風味 晚餐：怡情樓海鮮宴

 住宿 青島希爾頓 5 星或青島麗晶酒店 5 星或同級

第08天

青島 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上專車前往流亭國際機場，搭機返回台北。結束此一山東齊魯文化之旅。

 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁

型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快