



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHN130830
行程名稱： 呼倫貝爾大草原. 魔界柴河、阿爾山國家森林8天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

呼倫貝爾大草原. 魔界柴河、阿爾山國家森林8天

* 行程特色

- 1.阿爾山國家火山地質公園(魔界柴河)，共有七個火口湖(天池)，及2~30個堰塞湖群、溫泉、火山岩漿遺跡。景區門票是呼倫貝爾地區最高(台幣1000)，其可觀賞性亦非一般小景區可比擬。
- 2.中國第一草原~呼倫貝爾大草原。水資源豐富，境內多數河流均呈S型曲流、沼澤濕地景觀。是中國少數草可長及腰的草原(夏末秋初)。
- 3.大興安嶺原始森林~莫爾道嘎國家森林公園、阿爾山國家森林公園。春天(5~6月)筆直的寒溫帶林下遍地野花、夏天(7~8月)綠意昂然，

秋天(9月)楓紅樺黃。

4. 孺子風光~為草原及森林過渡地帶，間雜疏林、有若高爾夫球場的草原，無限延伸至山坡上，風光明媚。
5. 溼地風光~北方最大溼地根河溼地、及柴河溼地。湖泊、曲流密佈、牛羊成群，搭配遠山森林，幅幅山水畫。
6. 俄羅斯風情~額爾古納畔的中國唯一的俄羅斯族民族鄉~室韋。及中國最富有俄羅斯風情的城市~滿州里市。
7. 蒙古風情~安排蒙古族最高貴的迎賓儀式——下馬酒，住宿金帳汗蒙古部落~戰堡。
8. 中國最後的使鹿部落~敖魯古雅鄂溫克民俗村。
9. 成吉思汗成長之地~新巴爾虎左旗，另參觀 呼倫貝爾最大的喇嘛廟《甘珠爾廟》。
10. 參觀中國最大的猛獁象骨骸化石及猛獁象雕塑群像。
11. 全程住宿當地最佳酒店~國際五星的香格里拉，搭配林區小木屋、草原蒙古戰堡....。
12. 品嚐高餐標的蒙古風味、森林野菜宴、華俄民饅俄、羅斯餐(西餐)。
13. 滿州里國際飯店品嚐羅斯餐、觀賞俄羅斯歌舞表演(台幣1000元)。
14. 無購物、無自費行程。
15. 贈送禮品：每人每天一瓶礦泉水。
16. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
17. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。

第01天

桃園/呼倫貝爾市--額爾古納市(1.5小時) BR718 10:55/15:05

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

呼倫貝爾草原總面積約10萬平方千米，天然草場面積占80%，是世界著名的三大草原之一，"美景中國"雜誌，中國最美旅遊勝地排行榜，評選呼倫貝爾草原為"中國六大草原"之第一名。

這裡地域遼闊，3000多條縱橫交錯的河流，500多個星羅棋佈的湖泊，組成了一幅絢麗的畫卷，一直延伸至松濤激蕩的大興安嶺。呼倫貝爾草原是中國目前保存最完好的草原，水草豐美，生長著城草、針茅、苜蓿、冰草等120多種營養豐富的牧草，有“牧草王國”之稱。

上午搭機直飛內蒙古最北方的呼倫貝爾市，抵達後途經呼倫貝爾草原，專車前往草草北方的額爾古納市。車子剛駛出市區，浩瀚無垠的草原迎面而來，牛群、羊群星星點點，散佈其間，天藍得讓人覺得不可思議，草綠得宛如剛剛清洗過。草原上的額爾古納市，是一片神奇的土地，這裡擁有珍貴的濕地、絢麗的界河、浩瀚的草場、茂密的森林；這裡是蒙古族的發祥地，成吉思汗的鐵騎從這裡奔騰而出；這裡擁有全國惟一的俄羅斯民族鄉。夜宿美麗的邊陲小城。



 餐食 早餐：X 午餐：機上簡餐 晚餐：蒙古風味60

 住宿 額爾古納大酒店(準4)或同級

第02天

額爾古納市(根河濕地) —(2H)敖魯古雅部落—(2H)莫爾道嘎森林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【額爾古納濕地】，是難得的草原濕地，由額爾古納河與其三條來自森林高山區域的支流交匯成大範圍的泛洪平原，及河流兩岸的形成河漫灘、柳灌叢、鹽鹼草地、水泡子等濕地。

早餐後專車前往★【根河濕地】，抵達後搭乘★環保電瓶車上主峰海拔720米的電視塔山，根河濕地的美麗景觀盡收眼底，根河之水在繁茂灌叢和楊柳濃蔭中左旋右轉，隱蔽流淌，以其九曲十八灣的優美運行折線，勾畫出一個又一個漂亮的綠洲和令人心馳神往的雞心島，根河水像一枝水彩筆，將巨大的河谷描繪成如詩如歌的綠色畫廊，河谷兩側的高坡上有大片以白樺、落葉松為主的觀賞林帶，構成了壯觀秀麗的河流濕地景觀，宛若仙境。

“鄂溫克”是鄂溫克族的自稱，即“住在大山中的人們”之意，其中的分支~敖魯古雅鄂溫克人，原居住在俄國境內西伯利亞高原森林中，清中期移至大興安嶺北部原始森林中游獵生活，因定居在大興安嶺北部“敖魯古雅河畔”而得名，史稱“使鹿鄂溫克人”。至1950年代以前仍然保持著原始社會末期的生產、生活方式~~吃獸肉、穿獸皮，住的是冬不防寒、夏不避雨的‘撮羅子’（類似美洲印地安人的帳篷），以馴養馴鹿為生。2003年，當地政府才把敖魯古雅族遷至根河市區附近，成立敖魯古雅鄂溫克民族鄉，目前敖鄉生活鄂溫克人大約有230人。

抵達根河市後，前往敖魯古雅部落，參觀★【敖魯古雅鄂溫克民俗村】，拜訪獵民、參觀敖鄉新居、另參觀民俗文化博物館內展示敖魯古雅鄂溫克獵民的歷史、文化、宗教、習俗、反映鄂溫克獵民歷史的圖騰廣場、有四十、五十、六十年代不同的撮羅子。更重要的是，我們親眼見到了馬頭、鹿角、驢身、牛蹄又稱“四不像”的馴鹿，與它的主人一樣淳樸而善良。

下午續專車前往大興安嶺，這裡沒有崇山峻嶺，有的只是平緩的山地，沿途北國森林景觀~山地覆蓋著密密的原始森林，主要樹種有落葉松、樟子松、白樺、山楊、甜楊、黑樺、柳樹、柞樹等，溪流密佈，林海、松風、藍天、白雲、處處展示著“幽、野、秀、新”的風采。抵達莫爾道嘎小鎮。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜40 晚餐：中式合菜40

🏠 住宿 莫爾道嘎~蒙淵格度假村(原木木屋)或同級

第03天

莫爾道嘎鎮—(1.5H)室韋—(3H)額爾古納市—(1H)金帳汗蒙古部落

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

室韋俄羅斯民族鄉位於額爾古納河畔，與俄羅斯僅一河之隔，全鄉俄羅斯居民有1700多人，占總人口的42%，這裡的俄羅斯居民大多是前蘇聯十月革命前後來到中國的俄羅斯人，老一代人精通俄語，至今仍然保留著俄羅斯人的生活習慣。室韋亦是蒙古民族的名稱起源~~室韋部落—蒙兀室韋。室韋雖小，但歷史久遠。早在隋、唐時期，蒙古室韋部落就在這裡過著遊牧漁獵為主的遊牧生活；清光緒34年（1908年），設吉林林治局，管理行政事務；民國9年（1920年）中華民國在這裡設置室韋縣。19世紀末，沙俄貴族、資本家擁進此地開礦、經商，俄國農民也越境打草，並定居下來；中國山東、河南、河北“闖關東”的貧困農民也來這裡採金、伐木、打獵。2005年在中央電視臺組織的中國魅力名鎮評選活動中脫穎而出，被評為20個中國魅力名鎮之一。

上午離開林區前往中俄邊境~額爾古納河，公路兩岸芳草青青，黃花遍地。風過處，蒲公英及白楊樹的白色花絮在藍天白雲下輕盈飛舞，悠然自得，灑脫飄逸，與遠處山下的舊木屋構成一幅難得一見的美麗圖畫！森林、山地草原、濕地從我們身邊交替而過，景觀慢慢從森林過度到草原。

抵達中國唯一的俄羅斯族民族鄉~室韋，平緩的山丘、牛羊成群的牧場、靜靜的河流、加上異國風味的“木刻楞”全木結構房，不時出現的金黃麥田，成片的綠地，有如人間天堂。午餐品嚐俄羅斯風味菜肴，與熱情好客的主人高歌共舞，體驗華俄後裔的民族風情。

下午續經恩和，參觀★《恩和俄羅斯博物館》、俄羅斯族傳統民居，返回額爾古納市，續前往呼倫貝爾大草原，位於“中國第一曲水”的莫爾格勒河畔的★「金帳汗蒙古部落」：中國歷史上許多北方遊牧民族都曾在這裡遊牧，繁衍生息。十二世紀末至十三世紀初，一代天驕成吉思汗曾在這裡秣馬厲兵，與各部落爭雄，最終佔據了呼倫貝爾草原。金帳汗部落景點的佈局，就是當年成吉思汗行帳的縮影和再現，以部落樣式為主體，在成吉思汗金帳周圍環繞著蒙古民族特色古樸典雅獨特風格的磚木結構的戰堡、鄂倫春撮羅子、蒙古包群。抵達景區後接受蒙古族最高貴的★迎賓儀式——下馬酒，景區內參觀蒙族文化，祭祀敖包為家人祈禱吉祥、如意。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：華俄民肴60 晚餐：蒙古族風味—手把羊肉70

🏠 住宿 金帳汗蒙古部落(戰堡~有獨立衛浴)或同級

第04天

金帳汗—(40km,0.5H) 海拉爾—伊敏—(4H)阿爾山國家森林公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早晨前往被當地人稱為“第一曲水”~莫爾格勒河觀賞日出。彎彎曲曲的小河一直向遠方伸去，登上了附近最高的山頂，只見小河乖巧地躺在萬頃平平茸茸，地毯一般的草地上，靜靜的流向遠方，很有詩意。

返回早餐後，專車前往呼倫貝爾市的政治、經濟、文化中心~海拉爾區，海拉爾區以“三山環抱，二水中流”，形成了獨特而又充滿魅力的城市風格。參觀◎「成吉思汗廣場」，廣場內花崗岩和卵石道或舒或展，綠樹與草茵相映生輝，廣場上矗立著代表性的建築“無言柱”，寓意為成吉思汗功高蓋世，規模宏大，氣勢雄偉。

續專車前往伊敏，沿途公路兩岸草原風光如畫。下午抵達★阿爾山國家森林公園，興安落葉松、白樺、柞樹、山楊等樹種，構成了

結構不同的森林景觀，加上漫山遍野的綠色植被和色彩絢爛的各式花朵，構成一幅幅風景畫一樣的林區農曲，簡直美不勝收，令人大飽眼福。



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜40 晚餐：野菜宴60

 **住宿** 阿爾山森林公園-天池度假村(小木屋)或同級

第05天

阿爾山柴河景區（天池群、火山遺跡、高山濕地、原始森林）—阿爾山國家森林公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿爾山國家地質火山公園，這裡具有多次火山活動的遺跡，特別是100多萬年前的第四紀晚期更新世，阿爾山~柴河地區發生了基性火山岩的噴溢活動，一直延續到近一萬年前，形成了規模壯觀、形態奇異、構造完整、分佈廣泛的火山地貌，所以，景觀特殊而稱魔界。

境內火山口眾多，形成來眾多瑪珥湖，有天地、地池、駝峰嶺、雙溝山、柴河源、銀池、月亮池等七個保存完好且規模較大的瑪珥湖(沒有河流注入，也沒有河道泄出，形成一種封閉式特殊類型火山口湖)，值得稱奇的是七個海拔千米以上的高山天池，並與天上的北斗七星對應分佈，在世界上實屬罕見。在這段連綿起伏的中低山系中，還隱藏著堪與天山天池和長白山天池媲美的第三大天池，還有100多個類型迥異的火山湖泊。

上午專車沿著柴河源頭進入【柴河風景區】，途中會觀賞到多處高山濕地，春天百花齊放，首先參觀基爾果山的◎《月亮天池》，(徒步經過白樺樹和高山樟子松的原始森林，20分鐘即可到達頂峰天池)，是世界上最圓、最具滿月姿容的天然高山天池，是世界上唯一與月亮天地交融神形皆似的天池，火山四周分佈有茂密的松林，池水靜如明月，景致蔚為壯觀，令人歎為觀止，中國中央電視臺曾把該景觀作為大興安嶺奇景播出。另可觀賞其旁的《伴月火山》，火山口內未積水，形狀相近，酷似“兄弟”。山下火山熔岩眾多，山間多為濕地，景色獨特，續參觀月亮天池北側的◎《子宮山石塘林》，是火山噴發後岩漿流動生成的岩流通道，呈扇形向山腳下散開，宛如一條波浪起伏的石河，是典型的火山地貌。岩石全由塊狀黑褐色玄武岩組成，石上佈滿小孔，形狀千姿百態。這裡怪石嶙峋，姿態各異，十分壯觀，令人歎為觀止。在石縫間，生長著挺拔傲立的落葉松和蒼勁扭曲的爬地松(學名偃松，又名矮松、千疊松)，是一類匍匐地面生長的奇特松類，姿態秀美。在石塘林登高遠眺，紅色的火山石與青松交相映襯，猶如巨大的山水盆景，韻味無窮。

中午抵達柴河小鎮，午餐後首先前往◎《綽爾河谷》，洶湧的柴河、綽爾河流沿山奔流，青山疊翠，草木蔥蘢。火山噴發屬於裂隙式火山，沒有形成火山錐體，熔岩流就是通過裂隙式火山通道溢出，向河道兩岸緩慢流動造成典型玄武岩河谷，沿河兩岸多處山麓被切割成懸崖峭壁，觀賞獨具特色的火山地貌《山水岩壁》，俗稱“小赤壁”；漫步於綽爾河畔，河谷兩岸分佈著罕見的柱狀節理、束狀柱節理和水準柱狀節理玄武岩山包，從側面觀看酷似中國體育館“鳥巢”式建築，景觀奇特，大自然鬼斧神工造化，讓人驚歎不已。

續參觀臥牛天池北側的◎《石木山》，山峰峭拔，山体是柱狀節理玄武岩，像方木一樣的裸石根根直立組成，山體經過千百年風化，已有部分脫落，落石呈立體柱狀，如人工切割一樣齊整，或四棱或五棱，或臥於斜坡，或豎于高崖。

回程前往◎《柴河大峽谷》，南北呈“W”狀，長11公里的大峽谷，谷底寬為30~150米，谷深30~130米，每公里落差20米。大峽谷主體為火山熔岩斷裂帶，峽谷中怪石嶙峋，由更新世火山噴發的玄武岩熔岩流，經受千百年的水流侵蝕後而形成。



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜40 晚餐：森林風味70

 **住宿** 阿爾山森林公園-天池度假村(小木屋)或同級

第06天

阿爾山國家森林公園—玫瑰峰—阿爾山市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀◎《阿爾山天池》：以海拔高度，阿爾山天池在新疆天山天池、長白山天池之後，居全國第三。橢圓形的天池象一塊晶瑩的碧玉，鑲嵌在雄偉瑰麗、林木蒼翠的高山之巔，東西長450米，南北寬300米，面積為13.5公頃，湖水久旱不涸、久雨不溢，水準如鏡，倒映蒼松翠柏，藍天白雲，景色萬千。每到春夏之交，山中水氣鬱結，雲霧氤氳，山頭薄霧繚繞，白雲時而傍山升騰，時而翻滾而下，鬱鬱蔥蔥的松樺合圍池畔，溢綠搖翠，構成了天池獨特的自然景觀。

續參觀◎《三潭峽》，是中蒙界河哈拉哈河的源頭。長約3公里的峽谷中依次分佈著波平如鏡的臥牛潭、虎石潭和悅心潭三處潭水；河岸不高，但危岩聳立，頗有氣勢；河谷不寬，但溪流咆哮，泡沫飛旋。

續參觀★《玫瑰峰》是一處由10余座石峰組成的山石景區，石峰錯落有致，犬牙交錯，奇偉挺拔，巍峨壯觀，因石峰大部分呈紅褐色，因此得名“玫瑰峰”，從山下仰望玫瑰峰，真是形態各異、氣象萬千。站在玫瑰峰最高俯視四野，起伏連綿的山嶺承載著五彩繽紛的萬物，如浪濤翻滾的麥田象大海一樣遼闊，金燦燦的油菜花光彩奪目，蒼勁無垠的森林使你感到生命的不盡意蘊，哈拉哈河宛如銀鏈繞峰而去。

傍晚抵達大興安嶺西南麓的阿爾山市，阿爾山在蒙古語中的意思是“熱的聖泉”。這裡火山群居，溫泉密佈。由於火山大面積噴發，形成了湖泊密集、溫泉眾多、綠草如茵的山坡，山形奇特、原始森林茂密的自然景觀，被譽為“養在深閨人未識的興安奇境”。可觀賞到二戰期間日本於1937年修建，具東洋風格的◎日式火車站。

※住宿酒店房內有溫泉，如要泡室外溫泉池費用需自理。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜40 晚餐：中式合菜40

🏠 住宿 阿爾山市海神溫泉大酒店准4星或同級

第07天

阿爾山市—(148公里2H)新巴爾虎左旗—(255公里3H)滿州里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

據史料記載，巴爾虎草原曾是成吉思汗的歷史舞臺，古時以出美女而著稱的蒙古族弘吉剌部落曾遊牧於這一帶，成吉思汗的母親訶額侖、妻子孛兒帖都出生在此地。成吉思汗幼年喪父隨母於此成長、娶妻，統一蒙古草原的幾次重要戰役均發生在這裡，這裡亦是元王朝最後消亡之地(西元1368年朱元璋推翻元朝統治建立明朝後，元朝殘餘勢力被迫退回蒙古草原，直到20年後，明成祖才在巴爾虎草原將元朝殘餘勢力徹底打敗)。

上午離開大興安嶺(阿爾山)，專車經位於呼倫貝爾草原西南端的新巴爾虎左旗(阿木古郎鎮)，境內共有以蒙古族為主體的九個民族3.9萬人。抵達後參觀呼倫貝爾最大的喇嘛廟★《甘珠爾廟》，清乾隆三十六年(1771年)御批並由清廷撥銀建廟，建築風格以蒙古、西藏、中原三種風格為一體，體現了三種文化的巧妙融合。因此廟收藏過《甘珠爾經》，故又稱此廟為甘珠爾廟。

下午抵達中蘇邊境城市「滿州里」，這裏曾長期遭受沙俄及日本的統治，富有濃厚俄國風情，經商貿易頻繁，漫步滿州里，具有俄羅斯建築風格的木刻楞房隨處可見，它被人們稱為“彩色雕塑”，給人們以精緻的恬靜的感受，產生一種磁力，獲得異國情調的美感。

抵達後參觀參觀世界最大的◎《套娃廣場》，主體建築是一個30米高的大套娃，在主體套娃周圍還有8個功能性套娃和200個描繪世界名人和代表不同國家形象的小套娃，像進入童話世界一般，廣場附屬的◎【俄羅斯藝術館】，為典型俄羅斯建築風格建築。

晚上前往國際酒店演藝廣場，★觀賞俄羅斯歌舞表演。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜40 晚餐：俄羅斯餐200(西餐)

🏠 住宿 滿州里香格里拉(唯 - 國際5星)或同級

第08天

滿州里—(2.5H)海拉爾/桃園 BR717 16:15/20:25

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往紮賚諾爾，參觀典型的巴洛克外觀建築，氣勢恢宏。《紮賚諾爾市政府》外觀；續參觀2013年剛落成的《猛馬雕塑公園》，以猛馬象文化為主題，共有80座猛馬象、3座犀牛、1座大角鹿、兩座劍齒虎之大型雕像。如時間許可，另可參觀《紮賚諾爾博物館》，展廳內部主要展品有猛馬象裝架骨骼標本、東北野牛頭骨化石、鮮卑墓群出土馬形金飾、雙禽交頸紋銅飾牌等。鎮館之寶為中國最大的猛馬象骨骼化石，1980年在紮賚諾爾煤礦出土，這個沉睡地下數萬年之久的猛馬象，又雄姿再現。其骨骼化石裝架後高達4.7米，長9米，門齒長達3.1米，據推算它生前的體重至少在8噸以上，是中國迄今古象化石標本中個體最大的一具，被譽為中國古象王中的“巨人”。

猛馬象是生活在距今10萬至1萬年前的巨獸，身高3~4米，渾身長滿了絨毛和半米長的暗褐色粗毛。大約在一萬年前，冰川時期結束，氣候轉暖，猛馬象適應不了這種氣候的變化逐漸死亡。

續專車返回呼倫貝爾市海拉爾，午餐後前往機場搭機直飛返回桃園。



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜40 晚餐：機上簡餐

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip 旅途愉快