



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHN130914F
行程名稱： 金鳳凰 - 東北.長白山八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰 - 東北.長白山八日

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
2. 造訪中國與北朝鮮的邊境城市 - 丹東，安排住宿鴨綠江旁的 <丹東皇冠假日酒店(面江房)>，在房間即可眺望到北朝鮮這神秘的國度。
3. 搭船遊覽~鴨綠江，乘坐在遊船上遠眺對岸北朝鮮新義州，僅一江之隔，兩岸卻有不同的市容與氛圍。
4. 抗美援朝戰爭的歷史見證~鴨綠江斷橋。

- 明代長城的東部起點~虎山長城。
- 中國、朝鮮兩國的界山~長白山，更是最美麗的休眠火山。
- 結合冰雪、運動、溫泉、生態理念全力建構打造的造城奇蹟~長白山國際旅遊度假區。
- 百年小鎮的流韻風情~俄羅斯小鎮。
- 安排哈爾濱-瀋陽搭乘世界上第一條在高寒地區建設的高速鐵路(安排一等座)，設計時速為350公里，減少拉車時間。

備註：

高鐵一等座：每一排座位為 2 + 2 個，費用 RMB 380

高鐵二等座：每一排座位為 2 + 3 個，費用 RMB 240

- 搭乘高鐵時，特別安排另一巴士運載行李，您不用拉著大行李進出火車站、上下月台。
- 全程膳食安排八菜一湯(含定量酒水、飲料)，另安排各地特色風味。
- 全程無購物站安排，真正輕鬆享受旅遊樂趣。
- 車上提供礦泉水，每人一天 1 瓶。
- 特別贈送：俄羅斯套娃
- 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

註：


- 年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞證，全程可退 4 0 5 人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退 1 1 0 人民幣)
- 團體旅客人數超過20人(含20人)用45座車，20人以下用37座車。

第01天

桃園 / 瀋陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機直飛 - 瀋陽；位於渾河北岸，因渾河古稱瀋水，取義「瀋水之陽」，故稱瀋陽。它是一座具有七千多年歷史的古城，亦是大清王朝的國都「盛京」，處處可見歷史古蹟。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：老邊餃子60


 **住宿** 瀋陽國際皇冠假日酒店新 5 星或希爾頓逸林酒店 新5星或同級

第02天

瀋陽 - 丹東

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往遊覽西安事變主角張學良之故居★【少帥府】(張學良故居)。花園建有假山、花壇、通路、亭台水、河池和隧道，東北角有關帝廟，為國家重點保護單位和觀光勝地，部份建築於1988年闢為張學良故居陳列館。融合了中國傳統建築及西方歐式建築的風采。參觀★【趙四小姐樓】，格調各異，小穹樓色調青，秀氣而華貴佔地547·2平方米，四周圍以賭石紅的水泥圍牆，鋁箔的槽育，綠色的望板，彷彿是一座獨立的城堡。隨後前往★【金融博物館】前身為邊業銀行。1920年設總行於北京並正式開業，1924年奉軍佔領京津，張作霖改組並控制該行，遷總行於天津，1926年7月又遷至瀋陽。後驅車前往中國最大的邊境城市 - 丹東。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：朝鮮風味60

 **住宿** 丹東皇冠假日酒店新 5 星(面鴨綠江房)

第03天



丹東 - 通化

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排搭船遊★【鴨綠江風景區】因為水的顏色而得名，那碧綠的江水，猶如雄鴨脖頸的瑩綠，先人們便稱其為鴨綠江，沿襲至今是中朝兩國的界河。乘坐在遊船上遠眺對岸朝鮮新義州，僅一江之隔，兩岸卻有不同的市容與氛圍。後前往★【鴨綠江斷橋】，原為12孔可開閉式鐵路橋，總長944.2米，寬11米，由當時日本朝鮮總督府鐵道局所建，連接朝鮮新義州，韓戰期間，由於該橋具有突出的戰略地位，1950年11月8日至14日被美軍多次派出轟炸機轟炸，大橋被攔腰炸斷，僅剩四孔殘橋保留至今故稱為「斷橋」。漫步在斷橋上，戰爭留下的創傷清晰可見。續前往★【虎山長城】；這裡山勢險要，形似臥虎，與對岸朝鮮遙遙相對，中國萬裡長城的東端起點即在於此。重新修復的虎山長城猶如一顆明珠鑲嵌在鴨綠江畔，成為遊中外遊客來丹東必遊的勝地。沿長城拾級而上到達峰頂，可一覽中、朝兩國風光，舉目望去，丹東和朝鮮新義州的市容盡收眼底。之後前往【一步跨】；位於虎山長城的東麓。「一步跨」是中國及朝鮮水路邊界距離最近的地方，此地的江面的寬度可能不到十公尺，彷彿只要一步就可以跨過去，因此這裡有「一步跨」的稱號。隨後驅車前往

通化。

註：丹東至長白山因車程時間較久，故於通化安排住宿1晚，通化沒有四星級以上的酒店，住宿條件較不佳，敬請諒解！東方假日2007年開業、匯豐酒店2003年開業。

-  **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜50
 **住宿** 東方假日酒店 准4星或匯豐大酒店 准4星或同級



第04天

通化—長白山北坡 - 長白山西坡

符號表示：★表含門票 ○表下車參觀 未標示者表行車經過

天池、水怪、人蔘，早已成了長白山的代名詞，不僅如此，這位大自然的寵兒還融合了瀑布、溫泉、峽谷、火山熔岩林、高山大花園、地下河、原始森林、雲霧、冰雪等美景於一身，是一座名副其實的人間仙境。傳說第一次來就能看到天池的人，會被祝福與愛人白頭偕老，因此長白山的名字有一個美好的寓意～長相守、到白頭。只有親身站在這巍巍群峰之巔，用心觸碰著這一汪寶藍色絨布般、充滿著絲滑質感的池水，才能感受長白山這難以形容的美，讓人在不知不覺中沉醉。

早餐後，乘車前往位於吉林省東南部的★【長白山景區】（含景區環保車及倒站口至主峰的倒站車），地處延邊朝鮮自治州和白山市境內，在中國與朝鮮兩國邊境上，為東北第一高峰，被譽為東北屋脊。以長白山天池為代表，集瀑布、溫泉、峽谷、地下森林、火山熔岩林、高山大花園、地下河、原始森林、雲霧、冰雪等旅遊景觀為一體，構成了一道亮麗迷人的風景線。抵後前往遊覽○【天池】，是中國最大的火山口湖，池面南北長4400公尺，東西寬3370公尺，平均水深204公尺，是松花江、圖們江、鴨綠江的三江之源。天池宛如鑲嵌在群峰之中的一塊碧玉。天氣晴朗的時候，池水映對著蔚藍的天空和美麗的白雲，水天相連景色非常秀美。後前往遊覽○【長白瀑布】，到過長白山的人，都為那宏偉壯觀、奔騰不息的長白瀑布所迷戀！那銀流似從天而降，落地如雷聲貫耳。長白瀑布位於天池北側，乘槎河盡頭。乘槎河流到1250m後，飛流直瀉，便形成高達68m的長白瀑布。因系長白山名勝佳景，故名長白瀑布。後○【小天池】又稱銀環湖、長白湖、東湖，海拔1780公尺，湖面呈圓形，周長260米，面積5380平方米，水深有10餘米，只有進水口，沒有出水口，池水終年不枯，四周環繞著別具風格的岳樺林，小天池的成因歸納起來有兩種說法，其一是冰川成因說，是第四紀冰川刨蝕的冰斗演化而成的湖盆。其二是寄生火山口成因說，是說小天池是與天池主火山口同時噴發的小火山口積水而成。續○【地下森林】，南北長約3公里，古松參天、巨石錯落，是長白山海拔最低的風景區，遊人在此可飽覽原始森林風光，領略、感受大自然古樸清新的氣息，令人賞心悅目。



-  **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：山珍宴50 晚餐：白樺會所100
 **住宿** 長白山萬達喜來登度假酒店 新5星或同級

第05天

長白山西坡 - 長春

符號表示：★表含門票 ○表下車參觀 未標示者表行車經過

享用過早餐後，前往○【薩滿文化館】（註：文化館逢週一休館）；薩滿，是它的傳奇，最神秘也最原始的文明；薩滿的傳說，崇拜的神，供奉的圖騰，祭祀的方式，是長白山歷史的精華和深刻印記，在薩滿文化體驗館，可以真實走進薩滿氏族的生活，親身體驗長白山脈之中，遠古的祭祀、圍獵、捕魚、篝火等生活；更有機會聆聽薩滿的講述，通過智者之言，體驗薩滿的真諦，揭示薩滿文化的獨特魅力。隨後前往西坡的度假區核心○【旅遊小鎮】，整個小鎮由滑雪服務中心、大劇院、餐飲、服飾店、速食店、娛樂中心、溫泉中心、博物館、人工湖等設施組成，漫步於小鎮街道中，可深深感受到結合高山森林、冰雪運動與造城夢想的造城奇蹟。後驅車前往 - 長春；當地的綠地覆蓋率居中國之首，有森林之城塞北春城之稱。

-  **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：漢拿山韓式烤肉80 晚餐：藥膳風味80
 **住宿** 長春喜來登大酒店 5星或長春香格里拉大酒店 5星或同級


第06天

長春 - 哈爾濱

符號表示：★表含門票 ○表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀★【偽皇宮】；是偽滿洲國傀儡皇帝愛新覺羅·溥儀的宮殿，他在從1932年到1945年間曾在這裡居住。偽滿皇宮的主體

建築是一組黃色琉璃瓦覆頂的、層小樓，包括勤民樓、輯熙樓和同德殿，三座小樓風格獨特，是中西式相結合的格局。後前往偽滿皇宮博物院內的【東北淪陷史陳列館】參觀，館內包括3000多件文物和史料，形象地展示了東北淪陷史、偽滿洲國史以及東北人民抗戰史實。接著車遊【偽八大部舊址】；是偽滿洲國的八大統治機構，即治安部（軍事部）、司法部、經濟部、交通部、興農部、文教部、外交部、民生部的統稱。這些政治機構同偽國務院、綜合法衙（司法檢察機關）都建在長春新民大街附近，形成以地質宮為中心的建築群。之後驅車前往有(東方莫斯科)美譽之稱的 - 哈爾濱。晚間前往 <莫斯科大劇院> 欣賞★【俄羅斯歌舞表演】(兒童不宜)；有俄羅斯上空舞秀、俄羅斯鋼管舞秀、俄羅斯歌舞秀、精彩的空中雜技、著名的東北二人轉...等表演。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：莫斯科大劇院(秀+套餐)280

 **住宿** 哈爾濱索菲特大酒店 5 星或哈爾濱香格里拉大酒店 5 星或同級


第07天

哈爾濱++瀋陽

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往位於松花江畔之★【太陽島景區】(含景區電瓶車及室內冰雕藝術館)，它是一綜合性文化休憩公園，是松花江中的沙丘島，這裡碧水環繞，綠樹蔭蔭，有廣闊的叢林和草地，沿岸還有帶狀分佈的寬闊沙灘，夏日是理想的避暑、日光浴之處。在景區中搭乘電瓶車，參觀室內冰雕館。後前往★【俄羅斯小鎮

】，小鎮現有的27座別墅和民居，全部是當年湧入哈爾濱的俄羅斯和猶太人的僑民建造的，這些巴羅克式、哥特式、猶太式的小建築，沒有街區上的歐式建築那樣華麗和莊重，而是在簡潔的風格中，顯現著更為自然、樸素的生活韻味。那幽迷的庭園，靜謐的小徑，童話般的小木屋，猶如一幅歐式的田園風情畫。之後參觀哈爾濱的地標—⊙【聖索菲亞教堂】，此教堂始建於1907年，曾是遠東地區最大的東正教教堂，外觀宏偉，巍峨寬敞，造型典雅。隨後前往中央大街，這裡建有歐式及仿歐式建築71棟，並彙集了文藝復興、巴羅克、折衷主義及現代多種風格的國家級保護建築13棟，是中國國內罕見的一條建築藝術長廊，也是目前亞洲最大最長的步行街之一，在這裡可以充分體驗哈爾濱的異國情調。而其北端盡頭是象徵哈爾濱精神的防洪紀念塔，塔底上部有一個刻著1998年洪水高度的標示板，提醒著市民不要忘記抗洪的重要。前往沿著松花江而建的⊙【史達林公園】，寬敞的人行步道，一整排高大松樹，茂盛的枝葉，將整個公園點綴的非常悠閒。之後搭乘世界上第一條在高寒地區建設的高速鐵路前往 - 瀋陽，設計時速為350公里。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：滿漢宴150

 **住宿** 瀋陽國際皇冠假日酒店新 5 星或希爾頓逸林酒店 新5星或同級

第08天

瀋陽 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀★【瀋陽故宮】，為清太祖努爾哈赤和皇太極的皇宮，後經康熙乾隆擴建始有現今之規模，是中國現存僅次於北京故宮的最完整建築，以崇政殿為核心，大清門—清寧宮為中軸線，大政殿、文溯閣為東、西兩翼，可將故宮分為東、中、西三路，是獨特的「軍營式」格局。之後前往城北的★【北陵】(含電瓶車)，北陵又稱清昭陵是清朝第二代開國君主太宗皇太極以及孝端文皇后博樂濟吉特氏的陵墓，佔地面積16萬平方米，是清初「關外三陵」中規模最大、氣勢最宏偉的一座。位於瀋陽古城北約十華裡，因此也稱「北陵」，是清代皇家陵寢和現代園林合一的遊覽勝地。園內古松參天，草木蔥蘢，湖水蕩漾，樓殿威嚴，金瓦奪目，充分顯示出皇家陵園的雄偉、壯麗和現代園林的清雅、秀美。隨後前往機場，搭機返回台北。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

- 完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
 4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

- 1人民幣約=新台幣4.8元(僅參考，請以當地銀行為準)
- 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
- 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip

旅途愉快