



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHN251220
行程名稱： 盡享東北冰雪勝景 霧淞 雪鄉 長白山8天~哈爾濱冰雪大世界
集合時間： 2025/12/20 11:40 桃園國際機場中國南方航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

盡享東北冰雪勝景 霧淞 雪鄉 長白山8天~哈爾濱冰雪大世界

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. **前言**：東北別具特色的冬天你怎麼忍心錯過呢？中國地廣遼闊，在這片土地上有著很多獨特的美麗風景，其中東北就是很具特色的一個地方，冰雪資源豐富的東北，冬天才是最迷人的，冰雪勝景宛如仙境，猶如置身童話世界！
3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過 25 人**，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。

4. 細細品味東北冰雪奇觀，感受雪國的冬天帶來的視覺震撼：

溥儀傳奇一生縮影的**偽皇宮**。

絕美霧凇觀賞地盡享冰雪美景**吉林霧凇島**。

東北第一高峰及最美麗的休眠火山**長白山**，森林雪景霧凇蔚為奇觀。

體驗中國朝鮮族的民俗風情及感受朝鮮族文化**長白山朝鮮族民俗村**。

童話般的冰雪世界**中國雪鄉**。

一年一度、世界規模最大的冰雪主題樂園**哈爾濱冰雪大世界**。

邂逅東北羅浮宮**哈藥六廠**。

哈爾濱第二大教堂，俄羅斯教堂建築的經典之作**阿列克謝耶夫教堂**。

遠東地區最大的東正教教堂，典型的拜占庭式建築**聖索菲亞大教堂**。

5. **全程使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，**全程配送一人一網卡**，**每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。

6. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。

7. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1. **年齡70歲以上**，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，**全程可退155人民幣**，於當地現退(65~70歲可退65人民幣)。

2. 本行程於遊覽車上會販售東北名產或零食：有黑木耳、藍莓、蜂蜜、蘑菇等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。

3. 本行程團費報價以**雙人房(2人一室)**為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收**全程單人房差額**，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 轉機地 / 長春

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機經轉機地飛往 - **長春**；當地的綠地覆蓋率居中國之首，有森林之城塞北春城之稱。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：夜宵80

住宿 **長春香格里拉大飯店**或**長春保利萬怡酒店**或同級

第02天

長春 - 吉林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★**偽皇宮**，是由清朝末代皇帝愛新覺羅·溥儀居住的偽滿洲國傀儡皇宮改建而成的博物館。他從1932年到1945年間曾在這裡居住，是中國現存的三大宮廷遺址之一，同時也是日本軍國主義武力侵佔中國東北、推行法西斯殖民統治的歷史見證。後前往長春的地標**文化廣場**原名地質宮廣場，是長春市較大的城市廣場，歷史上地質宮廣場曾被規劃為偽滿洲國的國都廣場。**外觀廣場北側◎地質宮博物館**，原為日本人為溥儀建造的偽滿新皇宮，1954年改名為地質宮博物館。

後驅車前往有江城之稱的—**吉林**，是中國唯一一個與省名相重的城市。吉林市地處長白山脈區域，與歐洲的阿爾卑斯山脈和北美的洛磯山脈同處於「冰雪黃金緯度帶」，並稱世界三大粉雪基地。前往**松江路**，從**臨江門大橋**起，到吉林大橋止，是冬季到吉林觀賞霧凇的主地場所。沿著松花江畔行走，前往**外觀百年教堂◎天主教堂**，它古香古色，整座教堂做工細膩，雕刻精緻，是吉林市最有歷史韻味的建築之一。



偽滿皇宮博物院 勤民樓



吉林 松江路



吉林百年教堂 天主教堂

行車距離 長春 - 吉林 車程約2小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：滋補藥膳60 晚餐：烏拉滿族火鍋80

第03天

吉林 - 長白山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★**霧淞島**，位於松花江下游，因霧淞多且美麗而得名。其特色樹掛或雪柳，與黃山雲海、泰山日出、錢塘江潮並稱為中國四大自然奇觀，當松花江水汽凝結在柳樹松針上，沿江的垂柳掛滿了潔白晶瑩的雪花，霎時天地間一片雪白，置身其中，宛如在銀色童話世界一般。後驅車前往位於吉林省東南部的一**長白山**。長白山位鄰中國與朝鮮邊界，因其主峰多白色浮石和積雪而得名，素有「千年積雪萬年松，直上人間第一峰」的美譽。途中參觀★**長白山朝鮮民俗村**，地處長白山南麓、鴨綠江源頭，走入村中充份瞭解朝鮮族的歷史人文，體驗朝鮮風情，**著傳統民族服裝拍照**、體驗傳統飲食製作**打糕**、**泡菜製作**。

【小知識】吉林的霧淞是由於松花江水汽，在低溫條件下遇冷凝結在樹木枝葉上的自然現象。形成原因包括水汽來源、低溫環境、靜風或微風天氣及溫差，這些條件的共同作用，使吉林成為了觀賞霧淞的理想之地，形成了獨特的冬季自然景觀。



吉林 霧淞島



長白山朝鮮民俗村



民俗村 著民族服裝拍照

特殊安排 在朝鮮民俗村中，最受歡迎的就是著朝鮮族服飾體驗，特別安排體驗著民族服裝拍照，讓貴賓們有別樣的感覺。

貼心規劃

含溫泉，需自備泳衣

吉林 - 長白山 車程約4.5小時

行車距離

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：朝鮮料理80

住宿 **長白山希爾頓逸林溫泉酒店**或長白山璞悅溫泉度假酒店或同級

第04天

長白山 - 敦化

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★**長白山北景區(含交通車+環保車及天池倒站車)**，地處延邊朝鮮自治州和白山市境內，在中國與朝鮮兩國邊境上，為東北第一高峰，被譽為東北屋脊。以長白山天池為代表，集瀑布、溫泉、峽谷、地下森林、火山熔岩林、高山大花園、地下河、原始森林、雲霧、冰雪等旅遊景觀為一體，構成了一道亮麗迷人的風景線。

◎**天池**位於長白山主峰火山錐體的頂部，呈橢圓形是火山噴發自然形成的火山口湖，也是東北三條大江——松花江、鴨綠江、圖們江的發源地。

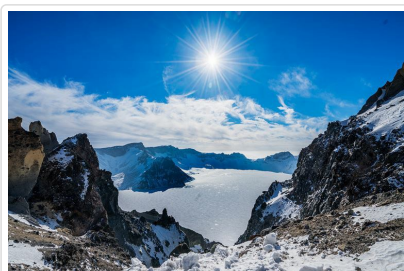
◎**聚龍溫泉**，聚龍泉是長白山溫泉群中水量大、分佈廣、水溫高的溫泉，在長白瀑布下方，這些溫泉口遍佈山體，形成壯觀的地熱景象，可行走于棧道，從各個角度欣賞這五顏六色的溫泉帶。

◎**長白瀑布**，到過長白山的人，都為那宏偉壯觀、奔騰不息的長白瀑布所迷戀！那銀流似從天而降，落地如雷聲貫耳長

◎**綠淵潭**，因潭水碧綠深寒而得名。綠淵潭瀑布飛流直下，最高落差達26米，瀑水落於巨石而四濺，而後流入深潭。每逢霧起，潭上水霧瀰漫，與高山嶽樺、曠古巨石渾然而一體，美不勝收，恰似人間仙境。

遊畢後驅車前往**敦化**，隸屬於延邊朝鮮族自治州，長白山腹地。

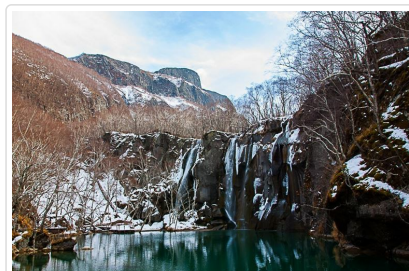
備註：冬季若遇到長白山下大雪封山，將無法遊覽大小天池，每人現退倒站車費用RMB80。



長白山北景區 天池



長白山北景區 長白山溫泉



長白山北景區 綠淵潭

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：烤肉風味80

住宿 敦化萬豪國際大酒店或敦化六鼎山文化飯店或同級

第05天

敦化 - 雪鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用過早餐後驅車前往★**雪鄉**，此地冬季降雪期長，雪量大、雪質黏、雪質優良，因積雪的厚度可達2米左右，積雪隨物具形，千姿百態形成了絕美雪景，令此地猶如冰雪覆蓋的童話世界，而得名中國雪鄉。

漫步最為純樸的北方特色農家村落◎**雪韻大街**，沿雪韻大街走到最北端，會看見雪鄉景區的標誌性石刻**中國雪鄉大石碑**，碑文中國雪鄉記所載的是對雪鄉的精確詮釋，登上◎**觀光棧道**俯瞰白雪覆蓋的農家小屋群落，屋簷上垂下的**雪舌**、**雪簾**、**雪蘑菇**等自然景觀，以及農家小院中高高掛起的紅燈。之後前往◎**雪鄉民俗博物館**，這座博物館展示了豐富的地方歷史和文化，包括傳統手工藝品、歷史照片和文物，生動展現了雪鄉人民的生活方式和發展歷程。

當夜幕降臨，雪鄉3000盞大紅燈籠依次亮起，照映著整個雪鄉紅彤彤一片，而雪韻大街上正悄悄的拉開了**雪鄉篝火晚會**的帷幕，齊聚篝火廣場開啟雪地與雪共舞，喜慶的東北大秧歌扭出了雪鄉人的熱情。

備註：若遇雪鄉飯店客滿，僅能改以其他尚有房間之酒店替換，敬請理解並多多包涵！

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制大部份為民宿等級，住宿條件有限，敬請理解並多多包涵！



雪鄉 雪韻大街



雪鄉 雪蘑菇



夜幕下 雪鄉 景色

貼心規劃 晚間的雪鄉與日間有截然不同的風光，在夜幕下家家戶戶紅燈高懸，燈光映襯着白雪，把雪鄉點綴得如詩如畫、如夢如幻，今晚特別安排住宿雪鄉。

行車距離 敦化 - 雪鄉 車程約2.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：農家宴60

住宿 雪鄉京北酒店或雪鄉納山納雪飯店或雪韻假日酒店或同級

第06天

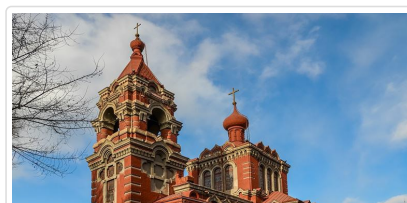
雪鄉 - 哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

迎接**雪鄉日出**，於早餐後可於**雪鄉自由活動**。之後驅車前往有東方莫斯科美譽之稱的—**哈爾濱**。抵後前往**外觀**◎**哈藥集團製藥六廠**(簡稱哈藥六廠)，以宏偉的建築、華麗的外觀和濃厚的歐式風格，被譽為「東北羅浮宮」。作為中國最早的製藥企業之一，自上世紀60年代初期成立以來，不僅見證了中國製藥業的發展，也成為了哈爾濱的標誌性建築。從外觀上看，哈藥六廠以歐式建築為主體，包括精緻立體的浮雕、羅馬柱和腰線等一應俱全。主樓建於2004年，為6層樓設計，4至6樓為**版畫博物館**。以法國巴黎羅浮宮為原型，集古典主義、巴羅克、洛可可等建築風格為一身。

續前往◎**果戈裡大街**建於1901年，至今已有百餘年的歷史，是今日哈爾濱最具有俄羅斯風味的街道，在果戈裡大街沿街歐俄建築中，還座落著多座百年教堂，其中保存完好的是**阿列克謝耶夫教堂**，這座少見的巴羅克風格東正教堂非常特別，在1980年代被天主教徒接收使用。

備註：哈藥六廠版畫博物館為免費對外參觀，採實名制預約(一天上限2萬人)，若當日預約額滿，僅能外觀哈藥六廠建築，敬請理解並多多包涵！





哈爾濱 哈藥六廠



哈爾濱 果戈裡大街



哈爾濱 阿列克謝耶夫教堂

行車距離 雪鄉 - 哈爾濱 車程約4.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：鐵鍋燉風味100

住宿 哈爾濱會展中心希爾頓酒店或哈爾濱萬達文華酒店或同級

第07天

哈爾濱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎**松花江冰上活動嘉年華**，總計超過40項各類冰雪互動項目，如**觀冬泳**，打造冰雪娛樂頂級盛宴，感受屬於松花江冰雪嘉年華的魅力風采。續前往群力音樂公園打卡◎**網紅大雪人**，專屬於冰城的大雪人，18米高、用雪量達2000立方米，戴著紅帽子，圍著紅圍脖，掛著超治愈的微笑，憨態可掬，成為慕名而來的遊客及本地市民的打卡聖地。後前往**外觀◎哈爾濱大劇院**，以北國冰封的地貌特徵作為設計靈感，看似雪峰的曲線與結構，成為北國的新地標。

隨後前往哈爾濱的地標◎**索菲亞教堂**，教堂始建於1907年，曾是遠東地區最大的東正教教堂，外觀宏偉，巍峨寬敞，造型典雅。後前往**史達林公園**原名江畔公園建於1953年，與太陽島風景區隔江相望，是松花江畔的一座開放式景觀公園，著名的◎**防洪紀念塔**就坐落在這裡。續前往擁有百年歷史的松花江★**百年濱洲鐵路橋(玻璃棧道)**，是松花江上最早的鐵路大橋、哈爾濱的第一座跨江橋樑。後漫步◎**中央大街**，這裡建有歐式及仿歐式建築71棟，並彙集了文藝復興、巴羅克、折衷主義及現代多種風格的國家級保護建築13棟，是中國國內罕見的一條建築藝術長廊，也是目前亞洲最大最長的步行街之一，在這裡可以充分體驗哈爾濱的異國情調。遊畢後前往★**哈爾濱冰雪大世界**，是哈爾濱一年一度以冰雪主題打造的嘉年華，在這裏可以欣賞各式各樣精美壯觀的冰雕、雪雕景觀，尤其在夜間燈光的渲染下更顯迷人，宛如置身在一個幻彩繽紛的冰雪國度。

本日貼心提醒：冰雪大世界推出手機掃碼排隊系統，如果您想體驗冰滑梯、雪花摩天輪或是觀賞哈冰秀，建議您抵達會場後，先手機掃碼線上取號，透過系統提醒隨時瞭解排隊狀況。



群力音樂公園 網紅大雪人



外觀 哈爾濱大劇院



哈爾濱冰雪大世界

餐食 早餐：飯店內 午餐：東北餃子風味60 晚餐：哈爾濱記憶主題餐廳120

住宿 哈爾濱會展中心希爾頓酒店或哈爾濱萬達文華酒店或同級

第08天

哈爾濱 / 轉機地 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場，搭機經轉機地返回桃園。

餐食 早餐：餐盒(酒店準備) 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

- 3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中旬香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
----	----	------	------	-----	------	------	------	------

2025/12/20	六	台北 (桃園國際機場)	中國南方航空	CZ 308 8	13:40	深圳 (深圳機場)	2025/12/20	15:50
2025/12/20	六	深圳 (深圳機場)	中國南方航空	CZ 661 0	17:55	長春 (長春龍嘉國際機場)	2025/12/20	21:55
2025/12/27	六	哈爾濱 (哈爾濱太平國際機場)	中國南方航空	CZ 625 7	07:45	上海 (上海浦東國際機場)	2025/12/27	10:55
2025/12/27	六	上海 (上海浦東國際機場)	中國南方航空	CZ 309 5	14:35	台北 (桃園國際機場)	2025/12/27	16:50

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機

☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快