



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHN130209B
行程名稱： 金鳳凰 - 北京冰雕.天津六日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

金鳳凰 - 北京冰雕.天津六日

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
2. 特別安排住宿 <王府半島 THE PENINSULA> ；位於王府井大街上，和香港半島是同一集團的頂級 5 星酒店。
3. 安排住宿 <天津 THE ST. REGIS> 位於風景如畫的海河沿岸，瑞吉品牌享譽全球被譽為超五星級精品酒店。
4. 特別安排北京最大最具規模的 <龍慶峽冰雕> 展覽。
5. 安排 <八達嶺長城(含纜車上下)>，讓您用最少的腳力，即可成為登上長城的好漢！

- 6.
7. 安排乘坐最新的〈京津城際鐵路高速列車〉，從北京大約30分鐘抵達天津！
8. 參觀【奧運鳥巢主會場】；為2008奧運開幕式及閉幕式，田徑和足球等比賽項目的場地。
9. 安排欣賞《金面王朝》將帶您穿越時空、穿越想像，譜寫人類共同情感的華章—愛與和諧。

註：金面王朝2月16日~3月14日停演，如團體出發遇停演，將改看幻境極光秀。

10. 觀賞《什剎海》大型風情功夫秀，精彩的表演、真實的功夫、新穎的舞美、親切的互動深深感染了每一位觀眾。

註：什剎海功夫秀1月23日~2月28日停演，如團體出發遇停演，將改看紅劇場功夫秀(並特別安排中間17-22排座位)。

11. 餐餐有特色：(鸞鷲上海菜120RMB)、(大宅門120RMB)、(東來順涮羊肉60RMB)、(晉陽飯莊山西風味150RMB)、(和平門全聚德烤鴨120RMB)、(肆維酸菜白肉鍋風味40RMB)、(花家怡園新派北京私房菜80RMB)、(那家小館120RMB)。
12. 安排一小時的足浴+腳底按摩(非醫療諮詢按摩)。
13. 高餐標+A級住宿，讓您的北京之旅更具意義。
14. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
15. 鳳凰北京團體，無論成團人數多少，即使只有10人，一律用50人座大車。
16. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

※購物點：「茶葉」「絲綢」2站

註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退160人民幣，於當地現退。(60~69歲可退120人民幣)

第01天

桃園 / 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機飛往 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：花家怡園90

 **住宿** 北京王府半島酒店5星

第02天

北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎【**天安門廣場**(★含登城樓)】參觀，是世界上最大的城市中心廣場。同時天安門廣場是無數重大政治、歷史事件的發生地，是中國從衰落到崛起的歷史見證。天安門廣場於一九八六年被評為「北京十六景」之一，景觀名「天安麗日」。接著參觀★【**人民大會堂**(入內參觀)】；人民大會堂是中國全國人民代表大會開會的地方，是中國人民代表大會和全國人大常委會的辦公場所。是黨、國家和各人民團體舉行政治活動的重要場所，也是中國國家領導人和人民群眾舉行政治、外交、文化活動的場所。人民大會堂坐西朝東，南北長336米，東西寬206米，高46.5米，佔地面積15萬平方米，建築面積17.18萬平方米。比故宮的全部建築面積還要大。人民大會堂每年舉行的全國人民代表大會、中國人民政治協商會議以及五年一屆的中國共產黨全國代表大會也在此召開。接著前往遊覽★【**紫禁城**】，紫禁城又名故宮，是全世界最大的古代宮殿群，明、清兩代曾有24位皇帝在此居住，僅房間就有9999間之多。城內宮殿建築佈局沿中軸線向東西兩側展開。紅牆黃瓦，畫棟雕樑，金碧輝煌。殿宇樓台，高低錯落，壯觀雄偉。朝暉夕曛中，仿若人間仙境。城之南半部以太和殿、中和殿、保和殿三大殿為中心，兩側輔以文華殿、武英殿兩殿，是皇帝舉行朝會的地方，稱為「前朝」。北半部則以乾清宮、交泰殿、坤寧宮三宮及東西六宮和禦花園為中心，其外東側有奉先、皇極等殿，西側有養心殿、雨花閣、慈寧宮等，是皇帝和后妃們居住、舉行祭祀和宗教活動以及處理日常政務的地方，稱為「後寢」。此外還有齋宮、毓慶宮、重華宮等。晚餐之後欣賞由李連傑母校**北京什剎海體校**演出的大型風情功夫秀★《什剎海》，經過一輪巡演之後，日前重歸什剎海，在新建的什剎海劇場上演。接著遊覽著名的喇嘛教寺院★【**雍和宮**】；雍和宮初建於清康熙三十三年(1694年)，曾是雍正繼位前的府邸。雍正繼承皇位後，將其中一半改為黃教上院，一半作為皇帝行宮，後行宮遭火焚毀。整個寺廟可分為東、中、西三路，中路位於南北中軸線上，由南往北，依次為牌樓院、昭泰門、天王殿、雍和宮殿、永佑殿、法輪殿、萬福閣等建築。之後遊覽熱鬧◎【**王府井大街**】。王府井大街地處天安門以東是一條南北走向的長街，全長一千八百多米。王府井的歷史可以追溯到十三世紀六十年代，距今已有七百多年了。元代中央三大衙署中的樞密院和禦史台分佈在這條大街上。今天的王府井已成為物豐人旺，集購物、休閒、文化、娛樂、旅遊、餐飲、商務、住宿為一體的綜合性商業步行街。

因為我們住的飯店就鄰**王府井大街**，您想逛多久都沒問題！走累了，就自行回酒店休息，真是方便！

註：什剎海功夫秀1月23日~2月28日停演，如團體出發遇停演，將改看紅劇場功夫秀(並特別安排中間17-22排座位)。

註：人民大會堂通知2/8~2/15不接受團體入內參觀，期間出發團體改參觀★【**國家大劇院**】；於在2007年9月落成劇院佔地近12萬平

方公尺，總建築面積21.75萬平方公尺，主要設施包括歌劇院、音樂廳、戲劇院、商店、展覽館和餐廳等。劇院的平面呈橢圓形，東西長軸212.20公尺，南北短軸143.64公尺，高度46公尺，沒有明顯的方向性，也無所謂正面或背面，更是看似沒門。盛裝打扮的歌劇迷必須從水池下方走過去，不過不會弄濕衣服；那是一條連通街道與劇院長達59公尺的透明玻璃頂通道，池水就在其頂上流過。經由這樣一個抽象的、簡單的、夢幻的入口設計，調整人們的思緒，讓觀眾進到劇院時能感受到活力與魅力。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：和平門全聚德烤鴨 晚餐：東來順涮羊肉

 **住宿** 北京王府半島酒店5星

第03天

北京++天津（高速火車）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往遊覽★【恭王府】（★含三輪車遊胡同）；是世界最大的四合院，也是今日北京城裡，60餘座清代王府中保存最完整的一個。恭王府以前的主人是大奸相和珅，他修建的慶頤堂模仿了皇帝的寧壽宮，皇帝「加恩賜令自盡」時，這就是其中的一條罪狀。之後乘坐★【京津城際鐵路高速列車】於2008年8月1日正式營運，連接北京、天津兩大直轄市，全長120公里，其中87%為橋樑工程，是具有國際一流水準的高速城際鐵路。平均速度250公里左右；只要30分鐘左右就可快速抵達天津，感受中國最快高速列車。抵達天津前往◎【食品一條街】，雲集了天津當地的知名小吃，以及全國各地的風味菜餚，你可以吃大餐，也可以到特色老字號嚐小吃，有幾味小食不可不食，像狗不理包子、耳朵眼炸糕、十八街麻花、鍋巴菜等。續遊覽◎【義大利風情區】，前身為義大利在境外唯一的租界，是天津市河北區的一處具有義大利風情的旅遊風景區，亦是亞洲唯一一處具有義大利風格的大型建築群。在其作為商業地產項目推廣期間，被稱作新·意街、義大利風情區或海河意式風情區。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：百餃園餃子風味 晚餐：狗不理包子風味

 **住宿** 天津ST. REGIS

第04天

天津 - 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往參觀★【石家大院】，建於清光緒年間，原是津門八大家之一石萬程四子石元士的宅邸，現為全國重點文物保護單位。石家是當年天津八大家之一，一度財勢顯赫，因此宅院也建築氣派，磚木石雕精美。石家大院堂院坐北朝南，由大、小四進院落組成。東院是三套四合院，為長輩及各房子孫居所；西院建客廳、戲樓和佛堂，是會客、娛樂、祭祀之所。大院建築用料考究，作工精細，磚雕木刻形式多樣，常用「福壽雙全」、「歲寒三友」、「蓮荷」、「萬福」、「連珠」等喜慶吉祥圖案。之後返回北京，遊覽中國現存的古代最大的皇家園林★【頤和園】，是中國現存規模最大，保存最完整的家園林，為中國四大名園之一，被譽為皇家園林博物館。頤和園位於北京市西北近郊海澱區，距北京城區15千米。是利用昆明湖、萬壽山為基址，以杭州西湖風景為藍本，汲取江南園林的某些設計手法和意境而建成的一座大型天然山水園，也是保存得最完整的一座皇家行宮御苑。接著遊覽◎【南鑼鼓巷】；是中國唯一完整地保存著元大都裡坊風貌的傳統民居區，是最富有老北京風情的街巷。周邊胡同裡各種形制的府邸、宅院多姿多彩，厚重深邃，真可謂是北京古都風貌中一塊完整的「碧玉」。南鑼鼓巷及周邊區域曾是元大都的市中心，明清時期則更是一處大富大貴之地，這裡的街街巷巷擠滿了達官顯貴，王府豪庭數不勝數，直到清王朝覆滅後，南鑼鼓巷的繁華也跟著慢慢落幕。在老胡同被拆之前，保護古城的提案得到重視，憑借較為完好的元代裡坊格局、明清名人府邸，南鑼鼓巷得以倖存。近幾年又有先見之明的人看到商機，租下沿街民房，開起了風格百變的個性店鋪，元朝古巷新舊混血，就此重生，全球遊客都愛來此「迷失北京」。晚餐後，欣賞★<金面王朝>表演（★安排A區座位）！

註：金面王朝2月16日~3月14日停演，如團體出發遇停演，將改看幻境極光秀。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：晉陽飯莊山西風味 晚餐：鸞鷲上海菜

 **住宿** 北京王府半島酒店5星

第05天

北京 - 八達嶺長城(含纜車上下) - 龍慶峽冰雕 - 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往遊覽★【八達嶺長城】，八達嶺長城位於北京市延慶縣軍都山關溝古道北口。八達嶺長城是中國古代偉大的防禦工程萬里長城的一部分，是明長城的一個隘口。八達嶺長城是明長城向遊人開放最早的地段，八達嶺景區以八達嶺長城為主，興建了八達嶺飯店和由江澤民主席親筆題名的中國長城博物館等功能齊全的現代化旅遊服務設施。八達嶺景區以其宏偉的景觀、完善的設施和深厚的文

化歷史內涵而著稱於世。續參觀天壽山即明代十三陵之地下宮殿★【定陵】，一睹皇陵奧秘。墓內葬有明代黃帝朱翊鈞和皇后。接著前往觀賞北京最具規模的★【龍慶峽冰雕】展覽，如果您無法前往長天數及零下一二十度的東北行程，龍慶峽的冰雕可彌補您的些許遺憾。之後返回北京。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：老北京風味 晚餐：大宅門風味

 **住宿** 北京王府半島酒店5星

第06天

北京 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上遊覽★【天壇公園】，此園位於北京南邊，是明清歷代皇帝祈求五穀豐收的地方，以祈年殿，皇穹宇及圓丘三大殿為主，圓丘是圓形壇，沒有屋頂，是不折不扣的天壇，天壇公園規模宏偉，古柏參天，建築更具有獨特風格與藝術水準。接著參觀★【奧運鳥巢主會場】；為2008奧運開幕式及閉幕式，田徑和足球等比賽項目的場地。體育場在奧運會期間將設有10萬個座位，奧運會後座位數將減至8萬個。體育場長330公尺，寬220公尺，高度為69.2公尺，佔地25萬平方公尺。運用高達4.5萬噸鋼建成的體育館，建築費用將高達人民幣35億元。之後遊覽【798藝術區】位於北京朝陽區酒仙橋街道大山子地區，故又稱大山子藝術區（英文簡稱DAD - Dashanzi Art District），原為原國營798廠等電子工業的老廠區所在地。此區域西起酒仙橋路，東至京包鐵路、北起酒仙橋北路，南至將台路，面積60多萬平方米。之後前往首都國際機場，搭機返回桃園。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：那家小館 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快