PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CHN270210
行程名稱： 金鳳凰 北京 古北水鎮5天~康萊德酒店3晚、雙米其林饗宴、司馬台長城
集合時間： 2027/02/10 05:45 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰 北京 古北水鎮5天~康萊德酒店3晚、雙米其林饗宴、司馬台長城

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

2. 前言：北京這座城，承載著悠久的歷史和燦爛的文化，是一座充滿神秘與魅力的城市。在這裡，古老傳統與現代時尚相互碰撞、互相融合。既有震撼的歷史古跡，也有高聳的摩登建築，每一處景點無不彰顯著中華文化的輝煌與魅力，就跟著鳳凰旅遊一起走進北京城，探索北京的魅力之最。
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 探索北京的魅力之最、細細品味古韻深藏的皇城北京：
   舉世最大的皇室宮殿故宮博物院(含珍寶館、鐘錶館)。
   中國古代最偉大的建築及防禦工程，唯一保留一段明長城原貌的司馬台長城。
   藏在長城腳下的星空小鎮古北水鎮。
   園林造景藝術的巔峰之作頤和園。
   清代大型皇家園林圓明園。
   世界最大祭壇建築群天壇。
   現存王府中規模最大，保護最好一座的恭王府。
   在光影與水面間，看見北京的當代藝術氣息羅紅攝影藝術館。
   北京雜技表演紅劇場雜技秀(安排中間座位10-21排)。
5. 尋味京城美食的新篇章，2024北京米其林指南一星榜單：淮揚府、北京廚房。
6. 全程使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡(實體網卡 或 eSIM)，每天流量2GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
7. 雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)
8. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天１瓶。
9. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
   備註：
   1.年齡60歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退145人民幣，於大陸當地現退。
   2.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
   3.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 北京 - 古北水鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機飛往 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。
抵後前往★古北水鎮，水鎮內，古樸、典雅、風景如畫，建築設計頗費匠心，鱗次櫛比的房屋，青石板的老街，悠長的胡同，無不展現了北方的古鎮風貌，水鎮內河道密佈，古老的湯河支流縈繞其間，在綠水波濤、悠悠水巷楊的掩映之下，宛如一片鮮為人知的世外桃源。

⊙司馬小燒酒坊，司馬小燒酒的釀造歷史可以追溯到明代，在西元1567 年，薊鎮總兵戚繼光修復以古北口為中心的薊鎮長城，在寒冷的冬季將士們就會釀酒喝來抵禦嚴寒，之後這個燒酒就因司馬台長城而流傳下來。而酒坊展示的就是燒酒的製作過程。
⊙永順染坊，進門首先看到的是永順染坊的曬布場，這裡是印染布料曬晾之處，也是染坊最後一道工序。在裡屋可以瞭解到中國的印染業的基本知識和工序。染坊二樓是一個DIY 區域，您可以親手體驗如何捆紮各種圖案的手絹和製作不同圖案的彩印布。
⊙英華書院，明清風格的書院保留了古代學堂的全貌，可以看到嚴肅莊重的講堂，也能感受荷花滿池、清香環繞的優雅環境。
⊙楊無敵祠，祠內供奉有楊令公以及楊家女將的雕像，再現了楊家四代人戍守北疆、精忠報國的動人事蹟。
⊙震遠鏢局，重現了古北鏢師張震遠當年的生平事蹟，還原了當時接鏢、議鏢和鏢師的生活場景，講述了鏢師一生的艱苦辛勞，鏢局內設有很多互動場景供遊客體驗。
⊙八旗會館，古北口曾是清朝正黃旗的駐紮地，在這裡留下了許多滿族文明和八旗特色文化。八旗會館內，通過軍機廳、中軍堂、會客廳、婚俗廳、百科長廊、民居、練武場這些展廳，可以從各方面領略八旗子弟的軍事風采和生活風貌。


古北水鎮 永順染坊


古北水鎮


古北水鎮 夜景

貼心規劃 入夜後的水鎮景色有別於白天，更有其獨特的魅力，為了感受這北方古鎮夜晚的美麗，今晚特別安排住宿於古北水鎮。

行車距離

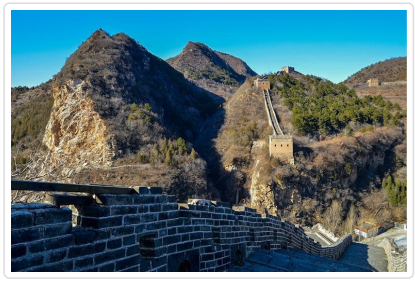
北京首都機場 - 古北水鎮 車程約2小時

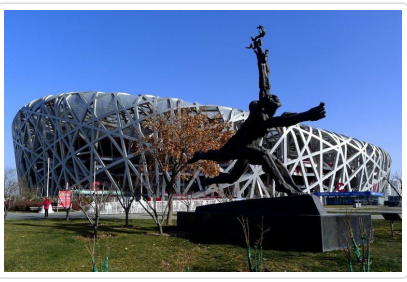
餐食 早餐：X 午餐：東海康得思中式料理120 晚餐：威廉愛德加酒店中式合菜200
住宿 古北水鎮威廉愛德加酒店或同級

第02天 古北水鎮 - 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★司馬台長城(含纜車上下)，是唯一保留明代原貌的長城，以驚、險、和敵樓、城牆的造型奇特，被譽為中國長城博物館。東起望京樓，西至後川口，全長5.4公里。司馬台水庫將該長城分為東西兩段，東段有敵樓16座，西段18座。被著名長城專家羅哲文教授稱為中國長城之最。後返回市區前往外觀◎奧運鳥巢主會場，即中國國家體育場，因其奇特外觀而得名，整體採用曲線箱形結構，建築工藝先進。具有很強的震撼力和視覺衝擊力，動感的外觀以及巨大的體量成為中國和北京市的新標誌之一。外觀◎國家游泳中心(又名水立方、冰立方)，2018年12月26日，國家游泳中心正式開始改造，啟動冰立方的華麗轉身，成為冬奧會歷史上最大體量的冰壺場館。遊畢後前往◎天安門廣場，是世界上最大的城市中心廣場。後前往北京著名商業街◎前門古街，在北京中軸線上，隔著天安門廣場，與巍巍故宮遙遙相望。作為明清皇帝前往天壇祭祀的禦道，前門大街又被稱為禦道天街。沿前門大街向南，拐入◎鮮魚口美食街，各式接地氣的老北京小吃琳瑯滿目。隨後前往打卡◎北京最美書店PAGEONE，遊走在北京坊PAGEONE書店中，從每個如鏡框一樣的窗戶望出去，會看到不同的景致，城門、民居、商業街區、老洋房，像電影鏡頭一樣不斷切換。後乘上仿古★鐺鐺車，感受古都風貌中的歷史記憶，所謂鐺鐺車，其實就是早年間的有軌電車。由於司機腳下有個銅鈴鐺，踩下去會發出噹噹的聲音，因此被人們形象地稱為鐺鐺車。


司馬台長城


外觀 鳥巢


仿古鐺鐺車

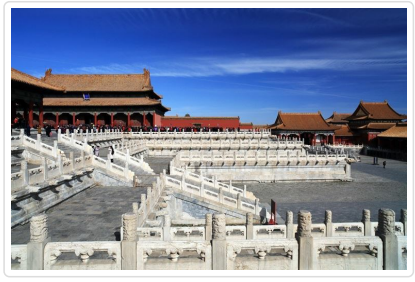
行車距離 古北水鎮 - 北京 車程約2小時

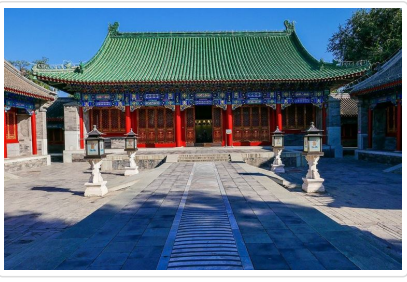
餐食 早餐：飯店內 午餐：水鎮大酒店100 晚餐：便宜坊烤鴨200
住宿 康萊德酒店5星或同級

第03天 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★紫禁城(含珍寶館、鐘錶館)，紫禁城又名故宮，是全世界最大的古代宮殿群，明、清兩代曾有24位皇帝在此居住，僅房間就有9999間之多。城內宮殿建築佈局沿中軸線向東西兩側展開。城之南半部乙太和殿、中和殿、保和殿三大殿為中心，兩側輔以文華殿、武英殿兩殿，是皇帝舉行朝會的地方，稱為「前朝」。北半部則以乾清宮、交泰殿、坤寧宮三宮及東西六宮和禦花園為中心，其外東側有奉先、皇極等殿，西側有養心殿、雨花閣、慈寧宮等，是皇帝和后妃們居住、舉行祭祀和宗教活動以及處理日常政務的地方，稱為「後寢」。此外還有齋宮、毓慶宮，重華宮等。
續前往遊覽★恭王府；王府曾先後作為和珅、永璘的宅邸。1851年恭親王奕訢成為宅子的主人，恭王府的名稱也因此得來。歷經了清王朝由鼎盛而至衰亡的歷史進程，故有了一座恭王府，半部清代史的說法。由於恭王府府邸和花園設計富麗堂皇，齋室軒院曲折變幻，昔日有碧水瀠洄並流經園內，因此，一向被傳為紅樓夢中的榮國府和大觀園。隨後安排★三輪車遊胡同；駛進韻味悠長的胡同裡，穿縮在歷史與現代的交匯中，感受道地北京的胡同文化。後前往◎銀錠橋，是什剎海前海和後海之間的一座單拱白石橋，因橋形似銀錠，所以得名銀錠橋。天氣晴朗時，站在銀錠橋上向西遠望，可以看到起伏的西山，因此銀錠觀山成為燕京小八景之一。隨後走進◎煙袋斜街，這裡最具京城文化韻味，曾留下不少文化名人的足跡，已經成了北京胡同商業區的一個精品街區的代表。







紫禁城　　恭王府　　銀錠橋

特殊安排　下午特別安排前往北京中軸線上的特色咖啡館◎糖房咖啡，啜飲一杯香醇★咖啡，喝咖啡看美景，感受一下獨特的北京胡同文化魅力。

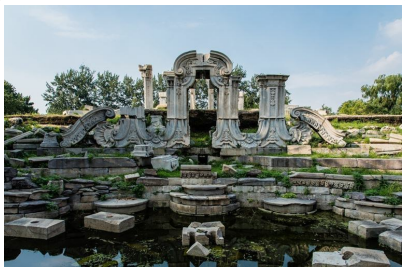
餐食　早餐：飯店內 午餐：徽商故里徽菜100 晚餐：北京廚房400 (2024米其林一星)
住宿　康萊德酒店5星或同級

第04天　北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往遊覽中國現存的古代最大的皇家園林★頤和園，頤和園是利用昆明湖、萬壽山為基址，以杭州西湖風景為藍本，汲取江南園林的某些設計手法和意境而建成的一座大型天然山水園，也是保存得最完整的一座皇家行宮御苑，被譽為皇家園林博物館。其景區規模宏大，園內建築以佛香閣為中心，園中有景點建築物百餘座、大小院落20餘處，3555古建築，共有亭、台、樓、閣、廊、榭等不同形式的建築3000多間。古樹名木1600餘株。
後前往★圓明園，是清代大型皇家園林，由圓明園、綺春園、長春園組成，統稱圓明三園。佔地350多公頃，匯聚江南名園與西方建築精華，集古今中外造園藝術之大成，被譽為人類文化寶庫和當時世界最大博物館。後前往觀賞★紅劇場雜技秀(安排中間座位10-21排)，結合雜技、武術和特效等驚人的表演，以一種更刺激的方式瞭解中國歷史和傳統文化，精彩緊湊的舞臺，給你帶來視覺上絕佳享受。
備註：春節期間若遇紅劇場雜技秀停演，我們會另行通知並現退每人RMB 168，敬請見諒。


頤和園 仁壽殿


圓明園 西洋樓


紅劇場雜技秀

餐食　早餐：飯店內 午餐：聚寶源涮肉150 晚餐：淮揚府400 (2024米其林一星)
住宿　康萊德酒店5星或同級

第05天　北京 / 桃園

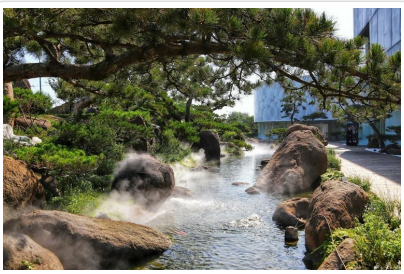
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往★天壇公園，始建於明永樂十八年（1420年），為明、清兩代帝王祭祀皇天、祈五穀豐登之場所。天壇以嚴謹的建築佈局、奇特的建築構造和瑰麗的建築裝飾著稱於世。主要建築物在內壇，南有圜丘壇、皇穹宇，北有祈年殿、皇乾殿，由一條貫通南北的甬道--丹陛橋，把這二組建築連接起來。外壇古柏蒼鬱，環繞著內壇，使主要建築群顯得更加莊嚴宏偉。後前往★羅紅攝影藝術館，包括了羅紅攝影畫廊、黑天鵝蛋糕藝術館和東方園林景觀群三大部分。藝術館的主體建築外觀由澳大利亞設計師設計，庭院園林景觀與內部設計則分別來自韓日不同的設計師之手，由此營造了不同氛圍的藝術空間。其藝術畫廊展示廳處於黑色的暗調之中，大幅的攝影作品在射燈的映射下非常醒目。遊畢後前往機場搭機返回溫暖的家。


天壇



羅紅藝術館


羅紅藝術館 東方園林景觀

行車距離　酒店 - 天壇 車程約30分鐘 / 天壇 - 羅紅藝術館 車程約1小時15分鐘 / 羅紅藝術館 - 北京首都機場 車程約20分鐘

餐食 早餐：飯店內 午餐：那家山城200 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/10	三	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI511	07:45	北京 (北京首都國際機場)	2027/02/10	11:10
2027/02/14	日	北京 (北京首都國際機場)	中華航空	CI518	20:25	台北 (桃園國際機場)	2027/02/14	23:50

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		

☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快