



# Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： CHN250418

行程名稱： 漫步北京賞春花》北京皇城 古韻風華6天~長城腳下公社1晚、八達嶺長城、四大賞花景點

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 漫步北京賞春花》北京皇城 古韻風華6天~長城腳下公社1晚、八達嶺長城、四大賞花景點

#### \* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

2. **前言：**北京這座城，承載著悠久的歷史和燦爛的文化，是一座充滿神秘與魅力的城市。在這裡，古老傳統與現代時尚相互碰撞、互相融合。既有震撼的歷史古跡，也有高聳的摩登建築，每一處景點無不彰顯著中華文化的輝煌與魅力，就跟著鳳凰旅遊一起走進北京城，探索北京的魅力之最。
3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過 25 人**，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
4. **探索北京的魅力之最、細細品味古韻深藏的皇城北京：**  
舉世最大的皇室宮殿**故宮博物院**。  
中國最早開放的長城地段，史稱天下九塞之一**八達嶺長城**。  
園林造景藝術的巔峰之作**頤和園**。  
世界最大祭壇建築群**天壇**。  
中國理想都城秩序的傑作**北京中軸線(安排永定門至天橋大街)**。  
現存王府中規模最大，保護最好一座的**恭王府**。  
古今混搭的現代園林，復古磚牆、文青打卡之選**紅磚美術館**。  
大型戲劇、中國三大音樂劇之一的**金面王朝秀**。
5. **全程配送一人一網卡，每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
6. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
7. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

**備註：**

1. 年齡60歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退80人民幣，於大陸當地現退。
2. 本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
3. 本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

## 第01天

桃園 / 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機飛往 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。

**🍴 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：東海康得思中式料理120

**🏠 住宿** 北京通州北投希爾頓酒店或北京臨空皇冠假日酒店或同級

## 第02天

北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往◎**天安門廣場**，是世界上最大的城市中心廣場。後前往★**紫禁城**，紫禁城又名故宮，是全世界最大的古代宮殿群，明、清兩代曾有24位皇帝在此居住，僅房間就有9999間之多。城內宮殿建築佈局沿中軸線向東西兩側展開。城之南半部以太和殿、中和殿、保和殿三大殿為中心，兩側輔以文華殿、武英殿兩殿，是皇帝舉行朝會的地方，稱為「前朝」。北半部則以乾清宮、交泰殿、坤寧宮三宮及東西六宮和禦花園為中心，其外東側有奉先、皇極等殿，西側有養心殿、雨花閣、慈寧宮等，是皇帝和后妃們居住、舉行祭祀和宗教活動以及處理日常政務的地方，稱為「後寢」。此外還有齋宮、毓慶宮、重華宮等。

後前往北京中軸線的起點永定門。

北京城的**中軸線**舉世聞名！！以永定門為始點，至鼓樓，全長7.8公里。根據道路中心以及兩側的建築形態，昔日北京城最重要的歷史建築，幾乎都坐落於這條「線」上，包括故宮、天安門、天壇、太廟、社稷壇等。安排體驗步行**中軸線南段◎永定門-天橋大街段**。

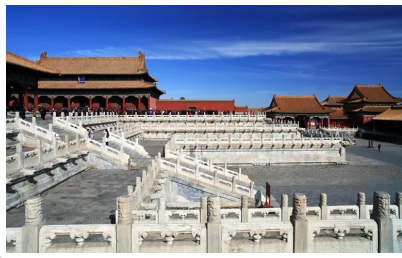
永定門至天橋段以永定門為起點，位於永定門內大街與天橋南大街。南端是永定門城樓，北端是天橋。道路東側是天壇，西側是先農壇。牆體均為灰色大城磚，壇門為朱紅色。北端是著名的天橋，為明清兩代天子祭祀時的必經之路。

**永定門城樓**，中軸線的南起點。是明清北京城中軸線的南起點，也是北京外城七門中最高的一座城門，寓意為皇都永遠安定。

**天橋南大街**，興起於明代永樂年間修建天壇、先農壇之時，嘉靖年間修建外城後日益成型，由明清至今，一直是中軸線南端的重要部分。

後前往★**天壇公園**，始建於明永樂十八年(1420年)，為明、清兩代帝王祭祀皇天、祈五穀豐登之場所。天壇以嚴謹的建築佈局、奇特的建築構造和瑰麗的建築裝飾著稱於世。主要建築物在內壇，南有圜丘壇、皇穹宇，北有祈年殿、皇乾殿，由一條貫通南北的甬道——丹陛橋，把這二組建築連接起來。外壇古柏蒼鬱，環繞著內壇，使主要建築群顯得更加莊嚴宏偉。後欣賞★**金面王朝秀(每週二公休)**，以浪漫愛情故事為主軸，將穿越時空、想像的金面王朝以舞蹈詩劇的結構形式表達出來，故事中融合許多精彩絕倫的雜技、特技表演，絕對會讓你在此行中享受一場永生難忘的視聽饗宴。

**備註：**若遇金面王朝秀停演，我們會另行通知並現退每人RMB 80，敬請見諒。



紫禁城



北京中軸線起點 永定門



天壇

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：徽商故里徽菜100 晚餐：渝信川菜100

**住宿** 北京通州北投希爾頓酒店或北京臨空皇冠假日酒店或同級

## 第03天

北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往遊覽★**恭王府**；王府曾先後作為和坤、永璘的宅邸。1851年恭親王奕訢成為宅子的主人，恭王府的名稱也因此得來。歷經了清王朝由鼎盛而至衰亡的歷史進程，故有了一座恭王府，半部清代史的說法。由於恭王府邸和花園設計富麗堂皇，齋室軒院曲折變幻，昔日有碧水瀾洄並流經園內，因此，一向被傳為紅樓夢中的榮國府和大觀園。隨後安排★**三輪車遊胡同**；駛進韻味悠長的胡同裡，穿縮在歷史與現代的交匯中，感受道地北京的胡同文化。後前往◎**銀錠橋**，是什剎前海和後海之間的一座單拱白石橋，因橋形似銀錠，所以得名銀錠橋。天氣晴朗時，站在銀錠橋上向西遠望，可以看到起伏的西山，因此銀錠觀山成為燕京小八景之一。隨後走進◎**煙袋斜街**，這裡最具京城文化韻味，曾留下不少文化名人的足跡，已經成了北京胡同商業區的一個精品街區的代表。

後前往★**北海公園賞桃花**(花期：3月中旬至4月上旬)，北海公園是北京皇家園林的代表之一，春天的北海白塔映春花，更是美不勝收。白塔在藍天白雲下顯得格外莊嚴，而周圍的春花則為其增添了幾分柔美。晚餐後前往◎**長安街**，是北京市的一條東西軸線，這長街串聯起了中國最為重要的黨政機關、金融機構、商業中心、重要企業、文化場館和歷史建築，被賦予了深厚意義的神州第一街。

**本日行程貼心提醒**：因近年來全球氣候變化加劇，如遇天候不可抗拒之因素，未能觀賞到最佳花期，敬請諒解！！



恭王府



煙袋斜街 大清郵局



北海公園 白塔映春花

**特殊安排** 下午前往北京中軸線上的美味咖啡館★**糖房咖啡**享用下午茶，喝咖啡看美景，感受一下獨特的北京胡同文化魅力。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：炸醬麵特色風味60 晚餐：大鴨梨京味菜100

**住宿** 北京通州北投希爾頓酒店或北京臨空皇冠假日酒店或同級

## 第04天

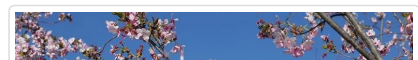
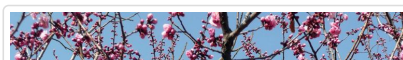
北京

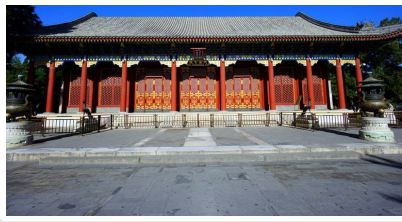
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽中國現存的古代最大的皇家園林★**頤和園**，頤和園是利用昆明湖、萬壽山為基址，以杭州西湖風景為藍本，汲取江南園林的某些設計手法和意境而建成的一座大型天然山水園，也是保存得最完整的一座皇家行宮御苑，被譽為皇家園林博物館。其景區規模宏大，園內建築以佛香閣為中心，園中有景點建築物百餘座、大小院落20餘處，3555古建築，共有亭、台、樓、閣、廊、榭等不同形式的建築3000多間。古樹名木1600餘株。

後前往★**北京植物園賞桃花**(花期：3月底至5月初)，植物園素來以桃花而著名，北京植物園是世界上最觀賞桃花品種最多的地方，6000多株桃樹，光碧桃佔地面積就有100畝。每到花開的4月，40多種桃花競相開放，與黃色的連翹，粉色的榆葉梅，櫻花和紫色、白色的丁香共同構成一幅五彩繽紛的圖畫。續前往★**玉淵潭公園賞櫻花**(花期：3月中下旬至4月中下旬)，玉淵潭公園是北京賞櫻的絕佳去處。每年春季，這裡的櫻花都會如約盛開，形成一片粉色的海洋。漫步在花海中，仿佛置身於一個夢幻的世界。

**本日行程貼心提醒**：因近年來全球氣候變化加劇，如遇天候不可抗拒之因素，未能觀賞到最佳花期，敬請諒解！！





頤和園 仁壽殿



北京植物園 桃花節



玉淵潭公園 迎櫻花

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：聚寶源涮肉100 晚餐：新開元淮揚菜100

**🏠 住宿** 北京通州北投希爾頓酒店或北京臨空皇冠假日酒店或北京首鋼園香格里拉酒店5星或同級

## 第05天

北京 - 八達嶺長城 - 長城腳下公社

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往◎**元大都遺址公園賞海棠花(花期：3月下旬至4月下旬)**，海棠花溪是元大都城垣遺址公園十個景區之一，坐擁著全北京城最大的海棠林。景區裡種植了諸多品種的海棠樹近2000多株，花開時節，多姿多彩，鮮豔奪目光彩照人。後驅車前往★**八達嶺長城(含擺渡車及纜車上下)**，是居庸關的重要前哨，明長城中保存最好、最具代表性的一段，也是萬里長城向遊人開放最早的地段，古稱居庸之險不在關而在八達”，以玉關天塹的威名響徹明代居庸關八景。

後前往**長城腳下的公社**宏集名建築師傑作，坐落於八達嶺長城腳下的8平方公里的山谷中。由12位亞洲傑出建築師在此築起12幢夢想之家，名為「長城腳下的公社」的當代建築，被美國《商業週刊》評為「中國十大新建築奇蹟」之一，也是中國第一個被威尼斯雙年展邀請參展、榮獲「建築藝術推動大獎」的建築作品。

**本日行程貼心提醒：**

- 1.長城腳下的公社客房，均分佈在36棟不同的建築中，包括竹屋、紅房子、大通鋪、森林小屋等系列仿建築師設計的建築，具體住宿的客房安排，視酒店房況隨機分配調整。
- 2.因近年來全球氣候變化加劇，如遇天候不可抗拒之因素，未能觀賞到最佳花期，敬請諒解！！



元大都遺址公園 賞海棠花



八達嶺長城



長城腳下公社 建築群之竹屋

**🚗 行車距離** 北京 - 八達嶺長城 車程約2小時 / 八達嶺長城 - 長城腳下公社 車程約15分鐘

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：農家宴80 晚餐：酒店中式合菜280

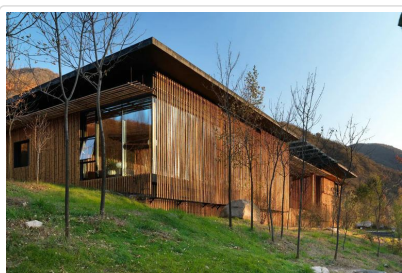
**🏠 住宿** 長城腳下的公社或同級

## 第06天

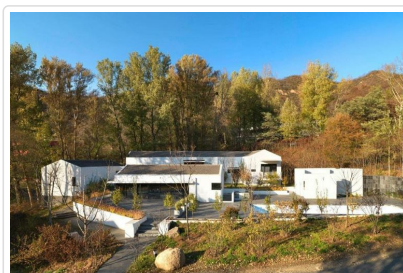
長城腳下公社 - 北京 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

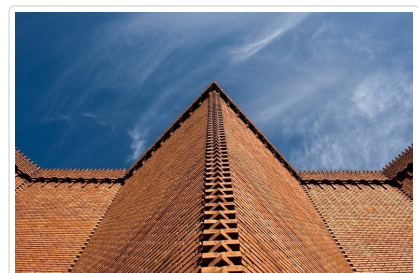
今日前往**外觀◎紅磚美術館**，一座古今混搭的現代園林，設計師就地取材以紅磚作為基本建築元素，利用磚塊的顏色和形狀塑造出各種具有藝術氣息的建築，一磚一瓦都充滿了濃烈的藝術氣息，而當中的建築本身就是藝術品之一。遊畢後前往機場搭機返回溫暖的家。



長城腳下公社



長城腳下公社



紅磚美術館

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：花家怡園烤鴨200 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行**

李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 ( 均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元 )。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

*Have a nice trip* 旅途愉快