



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： CHN260517B  
行程名稱： 北京環球影城 古北水鎮5天~司馬台長城  
集合時間： 2026/05/17 13:35 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 北京環球影城 古北水鎮5天~司馬台長城

#### \* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. **前言：**擁有3,000多年悠長歷史的北京，自然不乏歷史和文化瑰寶，不過其現代化景點同樣引人入勝，不管是現代建築，還是國際級環球影城園區，均令人歎為觀止。無論你是喜歡源遠流長飽經千年歷史滄桑的地標景點、暮色之下流光溢彩的絕美京城，就跟著鳳凰旅遊一起走進北京城，帶你深入探索北京的千姿百態。

3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。

#### 4. 探索北京的千姿百態、細細品味古韻深藏的皇城北京：

舉世最大的皇室宮殿**故宮博物院**。

中國古代最偉大的建築及防禦工程，唯一保留一段明長城原貌的**司馬台長城**。

藏在長城腳下的星空小鎮**古北水鎮**。

園林造景藝術的巔峰之作**頤和園**。

世界最大祭壇建築群**天壇**。

全球最大影城北京**環球影城**。

5. 全程配送一人一網卡，每天流量2GB，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用)。

6. 雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)

7. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。

8. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1.年齡60歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退260人民幣，於大陸當地現退。

2.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。

3.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

## 第01天

桃園 / 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

今日於機場集合，搭機飛往 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。



**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：大鴨梨北京烤鴨80



**住宿** 北京通州皇冠假日酒店或北京通州北投希爾頓酒店或北京臨空皇冠假日酒店或同級

## 第02天

北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

出發！前往全球最大影城 嗨翻一整天！★**北京環球影城**，擁有七大主題景區，37個騎乘娛樂設施及地標景點，24個表演演出，80個餐飲門店以及30個零售門店等。

◎**變形金剛基地**，變形金剛基地是巢穴部隊的北京總部，同時也是絕密的超高能科技區。在這裡，汽車人和人類將攜手對抗邪惡的霸天虎。作為巢穴部隊N.E.S.T.的北京總部。在這個絕密的超高能科技區，人類與汽車人結成聯盟，共同保護地球。

◎**侏羅紀世界努布拉島**，走進侏羅紀世界努布拉島。這裡的設計靈感源自賣座影片《侏羅紀世界》。你將直面令人望而生畏的巨型恐龍，親身體驗一場6500萬年前的史詩般冒險之旅！

◎**哈利波特的魔法世界**，從魔法咒語到神奇生物，從暗黑惡棍到勇敢英雄，全部都在哈利波特的魔法世界，帶領遊客來到他們曾經在小說或電影中體驗的神奇世界。

◎**功夫熊貓蓋世之地**，在這裡，你將見到《功夫熊貓》中最令人喜愛的角色，還可以偷師各種功夫絕招...同阿寶一起，踏上成為一代武術大師的追夢之旅。

◎**小黃人樂園**，歡迎來到照明娛樂的小黃人樂園，這是一個充滿歡樂的繽紛世界！此刻這些調皮的小黃人正在街區、港口和市中心走街串巷，無拘無束地滿世界撒歡！同時《歡樂好聲音》巡演的首站公演也在照明劇場上演，遊客可以與眾多來自《歡樂好聲音》中的明星角色一起歡歌載舞；在超級萌樂島，萌轉過山車和超萌漩渦渦正等待遊客挑戰者的到來。對於喜愛它們的人而言，一定不要錯過！趕快行動吧，小黃人樂園的無窮樂趣正等你發現！

◎**未來水世界**，在未來水世界，你將觀看一場環球影城首屈一指的水上爆破特技表演！從水上摩托艇極速俯衝的驚險特技，到飛機觸目驚心的墜毀現場，你將零距離感受扣人心弦的生死搏鬥帶來的逼真體驗。

◎**好萊塢**，在閃耀的燈光中，走在星光熠熠的街道上，開啟一段激動人心的好萊塢之旅吧！漫步於高大的棕櫚樹之間，徜徉在好萊塢經典的場景之中，在這裡你將能感受浮華之城的無窮魅力！

**本日行程貼心提醒：環球影城入園須知**

1.當日入園安檢流程：

▶所有遊客及其所有布袋、背包、箱子、推車及其他攜帶物品在進入北京環球度假區前必須進行安全檢查。安檢時將會使用安檢門、X光機和手持金屬探測儀。

▶不得攜帶以下物品進入度假區：尺寸超過長56釐米 x 寬36釐米 x 高23釐米的包或容器。

## 2.遊園必備小幫手：

▶在開始暢玩之前，可利用之前下載的北京環球度假區官方App，或使用微信/阿里小程序，不僅可以讓你對各個景區的位置一目了然，還可以方便快捷地查詢到遊樂設施的等候時間、演出及見面會開始時間等資訊，隨時隨地掌握園區動態，不錯過每一份精彩！



侏羅紀世界努布拉島



功夫熊貓蓋世之地



未來水世界

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便遊玩敬請自理

**🏠 住宿** 北京通州皇冠假日酒店或北京通州北投希爾頓酒店或北京臨空皇冠假日酒店或同級

## 第03天

北京

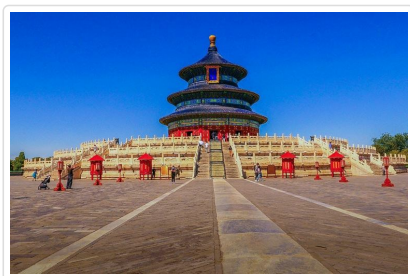
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往◎**天安門廣場**，是世界上最大的城市中心廣場。後前往★**紫禁城**，紫禁城又名故宮，是全世界最大的古代宮殿群，明、清兩代曾有24位皇帝在此居住，僅房間就有9999間之多。城內宮殿建築佈局沿中軸線向東西兩側展開。城之南半部以太和殿、中和殿、保和殿三大殿為中心，兩側輔以文華殿、武英殿兩殿，是皇帝舉行朝會的地方，稱為「前朝」。北半部則以乾清宮、交泰殿、坤寧宮三宮及東西六宮和禦花園為中心，其外東側有奉先、皇極等殿，西側有養心殿、雨花閣、慈寧宮等，是皇帝和后妃們居住、舉行祭祀和宗教活動以及處理日常政務的地方，稱為「後寢」。此外還有齋宮、毓慶宮、重華宮等。

續前往★**天壇公園**，始建於明永樂十八年（1420年），為明、清兩代帝王祭祀皇天、祈五穀豐登之場所。天壇以嚴謹的建築佈局、奇特的建築構造和瑰麗的建築裝飾著稱於世。主要建築物在內壇，南有圜丘壇、皇穹宇，北有祈年殿、皇乾殿，由一條貫通南北的甬道——丹陛橋，把這二組建築連接起來。外壇古柏蒼鬱，環繞著內壇，使主要建築群顯得更加莊嚴宏偉。隨後前往北京著名商業街◎**前門古街**，在北京中軸線上，隔著天安門廣場，與巍巍故宮遙遙相望。作為明清皇帝前往天壇祭祀的禦道，前門大街又被稱為禦道天街。可前往**打卡**◎**北京最美書店PAGEONE**，遊走在北京坊PAGEONE書店中，從每個如鏡框一樣的窗戶望出去，會看到不同的景致，城門、民居、商業街區、老洋房，像電影鏡頭一樣不斷切換。



紫禁城



天壇



前門大街

**特殊安排** 下午前往人民咖啡館享用★下午茶

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：徽商故里合菜80 晚餐：聚寶源火鍋100

**🏠 住宿** 北京通州皇冠假日酒店或北京通州北投希爾頓酒店或北京臨空皇冠假日酒店或同級

## 第04天

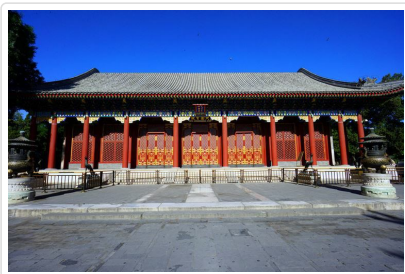
北京 - 古北水鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往中國現存的古代最大的皇家園林★**頤和園**，頤和園是利用昆明湖、萬壽山為基址，以杭州西湖風景為藍本，汲取江南園林的某些設計手法和意境而建成的一座大型天然山水園，也是保存得最完整的一座皇家行宮御苑，被譽為皇家園林博物館。其景區規模宏大，園內建築以佛香閣為中心，園中有景點建築物百餘座、大小院落20餘處，3555古建築，共有亭、台、樓、閣、廊、榭等不同形式的建築3000多間。古樹名木1600餘株。其中佛香閣、長廊、石舫、蘇州街、十七孔橋、諧趣園、德和園大戲樓等都已成為家喻戶曉的代表性建築。

續前往★**古北水鎮**，水鎮內，古樸、典雅、風景如畫，建築設計頗費匠心，鱗次櫛比的房屋，青石板的老街，悠長的胡同，無不展現了

- 北方的古鎮風貌，水鎮內河道密佈，古老的湯河支流縈繞其間，在綠水波濤、悠悠水巷楊的掩映之下，宛如一片鮮為人知的世外桃源。
- **司馬小燒酒坊**：司馬小燒酒的釀造歷史可以追溯到明代，在西元1567年，薊鎮總兵戚繼光修復以古北口為中心的薊鎮長城，在寒冷的冬季將士們就會釀酒喝來抵禦嚴寒，之後這個燒酒就因司馬台長城而流傳下來。而酒坊展示的就是燒酒的製作過程。
  - **永順染坊**：進門首先看到的是永順染坊的曬布場，這裡是印染布料曬晾之處，也是染坊最後一道工序。在裡屋可以瞭解到中國的印染業的基本知識和工序。染坊二樓是一個DIY區域，您可以親身體驗如何捆紮各種圖案的手絹和製作不同圖案的彩印布。
  - **英華書院**：明清風格的書院保留了古代學堂的全貌，可以看到嚴肅莊重的講堂，也能感受荷花滿池、清香環繞的優雅環境。
  - **楊無敵祠**：祠內供奉有楊令公以及楊家女將的雕像，再現了楊家四代人戍守北疆、精忠報國的動人事蹟。
  - **震遠鏢局**：重現了古北鏢師張震遠當年的生平事蹟，還原了當時接鏢、議鏢和鏢師的生活場景，講述了鏢師一生的艱苦辛勞，鏢局內設有很多互動場景供遊客體驗。
  - **八旗會館**：古北口曾是清朝正黃旗的駐紮地，在這裡留下了許多滿族文明和八旗特色文化。八旗會館內，通過軍機廳、中軍堂、會客廳、婚俗廳、百科長廊、民居、練武場這些展廳，可以從各方面領略八旗子弟的軍事風采和生活風貌。



頤和園 仁壽殿



古北水鎮



古北水鎮 夜景

**特殊安排** 入夜後的水鎮景色有別於白天，更有其獨特的魅力，為了感受這北方古鎮夜晚的美麗，今晚特別安排住宿於古北水鎮。

**行車距離**

北京 - 古北水鎮 車程約2小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：四川味道80 晚餐：古北燒肉館100

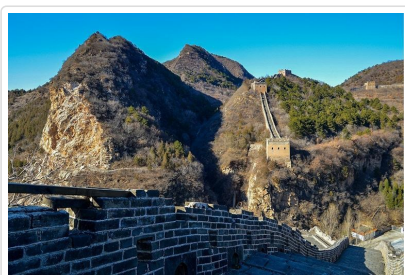
**住宿** 古北之光度假酒店或同級

## 第05天

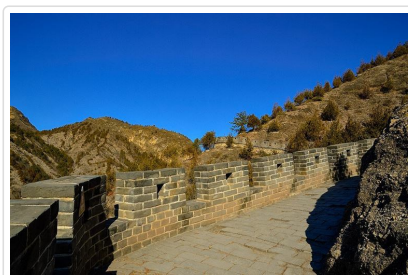
古北水鎮 - 北京 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

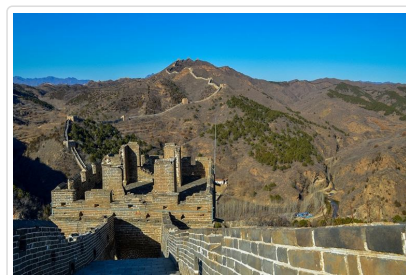
今日前往★**司馬台長城(含纜車上下)**，是唯一保留明代原貌的長城，以驚、險、和敵樓、城牆的造型奇特，被譽為中國長城博物館。東起望京樓，西至後川口，全長5.4公里。司馬台水庫將該長城分為東西兩段，東段有敵樓16座，西段18座。被著名長城專家羅哲文教授稱為中國長城之最。遊畢後前往機場搭機返回溫暖的家。



司馬台長城



司馬台長城



司馬台長城

**行車距離** 古北水鎮 - 北京 車程約2小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：水鎮酒店100 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家或同級

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/05/17	日	台北	中華航空	CI517	15:35	北京	2026/05/17	19:00

		(桃園國際機場)				(北京首都國際機場)		
2026/05/21	四	北京 (北京首都國際機場)	中華航空	CI518	20:20	台北 (桃園國際機場)	2026/05/21	23:35

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip*

旅途愉快