



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHN130614B
行程名稱： 木蘭圍場.烏蘭布統草原.壩上風光八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

木蘭圍場.烏蘭布統草原.壩上風光八日

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
2. 深度遊覽~清代皇家獵苑<木蘭圍場>；自古以來就是一處水草豐美、禽獸繁衍的草原。「千里松林」曾是遼帝狩獵之地，「木蘭圍場」也是清代皇帝舉行「木蘭秋獵」之所。
3. 深度遊覽~<烏蘭布統草原>；是清朝木蘭圍場的一部分，位屬內蒙。康熙在此平定葛爾丹叛亂，著名的烏蘭布統之戰就發生在這裡。

4. 中國最大的皇家園林 - 避暑山莊；含 <山莊遊船> 或 <環莊電瓶車>，讓您輕鬆全覽避暑山莊。
5. 遊覽萬里長城精華段 ~ <金山嶺長城(含纜車上下)>。
6. 北京安排參觀 <古代建築博物館>；是第一座收藏、研究和展示中國古代建築技術、藝術及其發展歷史的專題性博物館。
7. 特別安排參觀 <國家大劇院>，有『水上明珠』之稱，由法國建築師保羅·安德魯主持設計，上海浦東機場一期航廈亦是他的作品。
8. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
9. 鳳凰北京團體，無論成團人數多少，即使只有10人，一律用50人座大車。
10. 為避免客人在草原地區飲食方面不適應，特別於行程第3天~第5天，每餐多備有泡麵，以緩解各位貴賓們可能在餐飲上的不適應。
11. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
※購物點：無

備註：

1. 河北木蘭圍場與內蒙烏蘭布統草原屬於深度遊覽景點，當地餐廳之水準與用餐的質量有限，切勿以北京或江南等大城市之餐廳水準與此地做比較。
2. 年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退350人民幣，於當地現退。(60~69歲可退175人民幣)

第01天

桃園 / 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機直飛 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。抵達後前往參觀★【**國家大劇院**】，中國國家大劇院高46.68米。由法國建築師保羅·安德魯主持設計，上海浦東機場一期航廈亦是他的作品。是亞洲最大的劇院綜合體。國家大劇院外部為鋼結構殼體呈半球形，平面投影東西方向長軸長度為212.20米，南北方向短軸長度為143.64米，建築物高度為46.285米，比人民大會堂略低3.32米，基礎最深部分達到-32.5米，有10層樓那麼高。國家大劇院殼體由18000多塊鈦金屬板拼接而成，面積超過30000平方米，18000多塊鈦金屬板中，只有4塊形狀完全一樣。鈦金屬板經過特殊氧化處理，其表面金屬光澤極具質感，且15年不變顏色。中部為漸開式玻璃幕牆，由1200多塊超白玻璃巧妙拼接而成。橢球殼體外環繞人工湖，湖面面積達3.55萬平方米，各種通道和入口都設在水面下。行人需從一條80米長的水下通道進入演出大廳。晚餐後，可自行遊覽熱鬧的◎【**王府井大街**】。王府井大街地處天安門以東是一條南北走向的長街，全長一千八百多米。王府井的歷史可以追溯到十三世紀六十年代，距今已有七百多年了。元代中央三大衙署中的樞密院和御史台分佈在這條大街上。今天的王府井已成為物豐人旺，集購物、休閒、文化、娛樂、旅遊、餐飲、商務、住宿為一體的綜合性商業步行街。

 **餐食** 早餐：X 午餐：花家怡園50 晚餐：美味珍80

 **住宿** 北京希爾頓逸林酒店或同級

第02天

北京 - 承德

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★【**中國古代建築博物館**】；是一座以收藏、保管、研究、展示中國古代建築史、古建文化、古建技術為主要內容的專題性博物館。博物館的主要展覽有“古壇掠影 - 先農壇史料圖片展”和“中國古代建築技術發展簡史”。中國古代建築在世界建築史上佔有重要地位，展覽通過照片、實物、模型形象地介紹了中國古建築技術形成、發展的歷史及獨到的美學價值，穿梭在各個展廳，如同游走於一幅長長的歷史畫卷，華夏民族七千年建築文明史一一浮現眼前，而自身也仿佛化作那畫卷中的主體——“萬物之靈長”的人類，正親身體驗著華夏建築史上的無限神奇與魅力。後驅車前往承德。承德，最早以蒙古語命名為「哈倫告魯」，或「哈倫郭勒」，意譯為「熱河」。又名熱河，是河北省下轄的一個地級市，位於河北省東北部。與**北京市**、**天津市**、遼寧省朝陽市、內蒙古自治區赤峰市毗鄰。是國家級歷史文化名城。土地屬於喀喇沁、翁牛特部。清初，這裡除蒙古人的牧馬場以外，還只是一個幾十戶人家的小山村，叫熱河上營。1703年，康熙在現在的承德市中心位置上建避暑山莊，是當時皇帝避暑或來此出巡圍獵時辦公的地方。這裡一直稱為熱河。武烈河流經此城。遊覽世界現存最大的皇家園林★【**避暑山莊**】建於西元1703年——西元1792年，佔地564萬平方米，94年列入世界文化遺產，國家5A級風景區，是清代皇帝避暑和處理政務的場所。山莊宮殿區等級森嚴，建築風格古樸素雅。景區湖光山色，兼具南秀北雄之特點，即有江南水鄉之靈秀，又有西北溝壑縱橫之雄壯。平原區綠毯如茵，野鹿漫步，令您充分體會這「無暑清涼地，移天縮地都」的絕美享受。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：承德野味風味40

 **住宿** 承德雲山飯店4星或承德天寶假日4星或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往「河的源頭、雲的故鄉、花的世界、林的海洋、珍禽異獸天堂」約4小時車程抵達—清代皇家獵苑木蘭圍場，沿途欣賞北國田園風光，車覽廟宮水庫湖光山色、棋盤山美景、觀龍泉神樹、哈里哈鄉十里畫廊。抵達★【塞罕壩國家森林公園(木蘭圍場)】；為亞洲第一大人工林，山門留影，車行林海中，人在畫中游，觀白樺柳蘭高原草甸，遊覽華北著名的濕地公園—【七星湖】，它是塞罕壩森林公園的重點旅遊帶，環抱於青山綠水原是七個小湖，遠遠望去，排列猶如天上北斗，七星湖因此得名。木棧道賞遊魚、觀白樺、碧水藍天、湖光山色。晚餐安排★烤全羊篝火晚會，載歌載舞度過此生難忘的草原之夜。

蒙古特色餐參考菜單

涼菜：特色醬牛肉、草原紅梗

熱菜：蒙古手把肉、土豆燉金瓜、肉絲長壽菜、醬爆鴨脯、壩上白蘑柴雞蛋、蒙古鍋包肉

主食：米飯、饅頭

湯：銅鍋羊雜湯

烤全羊風味參考菜單 (備註：整只上桌，客人看後再由廚師手撕上盤)

熱菜：蒙古風味烤全羊一隻、鹵水羊肝、熗拌山野菜、農家鐵鍋燉魚、山蕨菜燉柴雞、雪裡紅燴豆腐、辣子肉丁、洋蔥山木耳

主食：米飯、饅頭

湯：番茄雞蛋湯

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：蒙古特色餐50 晚餐：烤全羊風味150

 **住宿** 中天假日酒店准4星或鼎盛國際酒店准4星或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日進入內蒙古★【烏蘭布統大草原景區】，也稱為克什克騰旗。入內蒙古克什克騰旗大草原，這裡曾是烏蘭布統古戰場。遊覽【康熙王朝影視基地】，可在白樺林攝影拍照。隨後進入紅山軍馬場，體會遊牧風情。續前往觀賞【五彩山】風光，它是馬場轄區觀賞次生林秋景的主要景點之一，原名叫于家大山。“五彩”是虛指，實際豈止五彩。每年的9月下旬至10月上旬，由於微霜凍的作用，山上不同的樹種因抗寒能力不同而呈現出不同的顏色，五彩山像是披上了節日的盛裝，松的綠、柞的紅、杏的紫、樺、楊的黃、白……赤橙黃綠青蘭紫百色爭豔，萬紫千紅，真是“萬山紅遍，層林盡染”。後遊覽【蛤蟆壩景區】，草原有許多「壩」，[壩]是指一塊高起的平緩坡地，三邊是「溝」或低地，蛤蟆壩就是其中之一。蛤蟆壩位於河北省與內蒙古交界的克旗烏蘭布統境內，站在蛤蟆壩上，可以盡覽溝底的風光，也可以遠望溝對面的風景，遠山，白樺，草地。續前往遊覽【公主湖景區】，原名西大泡子。湖面不大，周邊為樺木林，山丁子樹及其他雜樹，對面為沙灘，湖中野鴨，錯落有致，別具一格。公主湖地名的由來，相傳是康熙大帝的三公主藍齊格格被迫嫁給葛爾丹途徑內蒙草原，悲極而泣淚流成湖，克什克騰旗的湖泊被稱做了公主湖。隨後遊覽【盤龍峽谷景區】，它為一條河谷，薩裡克河如銀如帶、穿山繞嶺流淌於此谷內，站在高處遠遠望去，起伏的峰巒，尤如一條龍，頭在北，尾在南蜿蜒數十公里，盤龍峽谷由此而得名溝內權種齊全，野生動物繁多，尤其秋季，色彩豔麗，是攝影家必到之處。

註：本日進入烏蘭布統草原需換乘當地(4人一臺 越野車)，以便深入到草原深處的蛤蟆壩和公主湖，欣賞最原始的風光。

草原特色風味參考菜單

熱菜：草原野菜燻面、雞絲山野菜、紅湯燉牛肉、小白菜滑子菇、蔥香爆肉、哈裡海土豆條、醋溜木須肉、紅燒羅非魚

主食：米飯、饅頭

湯：番茄雞蛋湯

塞外風味參考菜單

熱菜：清炸達理湖魚、醬香珍珠鴨、鮮玉米四季豆、山椒鹿肉絲、砧板鮮羊肉、蒜頭蔬燴丸子、塞外一品肉、山野菜土豆

主食：米飯、饅頭

湯：營養青菜湯

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：草原特色風味50 晚餐：塞外風味50

第05天

木蘭圍場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往【桃山湖景區】，在禦道口牧場總場以北，總面積30平方公里。整個景區由緩丘陵、天然次生灌木叢林地、濕地、河流與湖泊組成。桃山湖的得名，源於湖泊南面一座緩坡尖頂、頗似仙桃的小山。有人說，它是王母娘娘蟠桃會上的一棵仙桃，被大鬧天宮的孫悟空一腳踢落在這裡，化成了一座山峰。王母娘娘一見，心疼得流下兩行眼淚，這淚水滴落下來，便成了今天桃山前湖和後湖。遊覽明珠【月亮湖】，為還珠格格外景拍攝地，漫步湖邊，觀林海遊峽穀，享受這自然的恩賜。後前往【大峽谷景區】，位於禦道口牧場總部以北10公里處，總面積40平方公里，海拔1230米到1730米，全長10公里，溝谷縱橫，大峽谷中套著小峽谷，形成壩上草原獨有的峽谷群。隨後前往遊覽旅遊團很少達到的地方【神龍潭】，因開發時間比較短，自然的東西保存的比較好，所以感覺置身世外。章子怡和周潤發的《臥虎藏龍》，就是在神龍潭景區拍攝一大段。

午餐中式合菜參考菜單

熱菜：紅燒肉丸子、風味地三鮮、柴雞燉粉條、羅漢上素、醬爆鴨、小白菜土豆條、魚香肉絲、番茄雞蛋

主食：米飯、饅頭

湯：榨菜肉絲湯

晚餐中式合菜參考菜單

涼菜：雞絲拌菜、風味蕨根粉

熱菜：燒肉寬粉、壩上白蘑小炒、香蔥攤柴雞蛋、清蒸魚、尖椒土豆片、宮保肉丁

主食：米飯、饅頭

湯：酸辣湯

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜50

🏠 住宿 中天假日酒店准4星或鼎盛國際酒店准4星或同級

第06天

木蘭圍場 - 承德

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午返回承德，遊覽外八廟中規模最大的一座廟宇★【普陀宗乘之廟】，因仿拉薩紅山的布達拉宮而建，俗稱小布達拉宮，是外八廟諸座廟宇中佔地面積最大、修建時間最長的一座廟宇。其紅台內主體建築萬法歸一殿殿頂用鎏金魚鱗瓦覆蓋，耗資巨大，金光閃閃，富麗堂皇，極其雄偉壯觀，堪稱宗教建築史上的瑰寶。遊覽仿西藏紮什倫布寺修建的★【須彌福壽之廟】其主體建築妙高莊嚴殿，俗稱「金瓦殿」。大殿殿頂四脊上有8條金龍。乾隆曾在《須彌福壽之廟碑記》中描述：金瓦映日輝，玉幢揚風舞。由於修繕此廟宇是為了接待六世班禪，又俗稱「班禪行宮」。

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：承德特色餃子宴50 晚餐：農家菜風味50

🏠 住宿 承德雲山飯店4星或承德天寶假日4星或同級

第07天

承德 - 金山嶺長城(含纜車上下) - 北京

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽★【金山嶺長城】，是明長城最具有代表性的地段之一，位於河北省灤平縣與北京市密雲縣交界處。西起龍嶺口，東止望京樓，全長10.5公里它因所處位置地勢平緩、易攻難守，加之其修造較晚，營造者可以充分借鑒以往歷代長城修建的經驗，在提高總體防禦能力方面有許多獨到之處，組成了一道城關相連、敵樓相望、重城護衛、射界交叉、烽火報警的防禦體系，有許多軍事設施為萬裏長城所罕見。而且它不僅防禦嚴謹，從修造藝術上來看，亦別具風格。沿線設有建築各異的敵樓67座，烽燧二座，大小關隘五處，“萬裏長城，金山獨秀”多少專家無不為金山嶺長城的精美設計而發出由衷的讚歎。遊畢後驅車返回北京。

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店中式合菜100

第08天

北京 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往首都國際機場，搭機返回桃園。

 餐食 早餐：飯店內 午餐：X 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆