



# Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： CHN250816  
行程名稱： 金鳳凰 北京 古北水鎮5天~康萊德酒店3晚、雙米其林饗宴、司馬台長城  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 金鳳凰 北京 古北水鎮5天~康萊德酒店3晚、雙米其林饗宴、司馬台長城

#### \* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

2. **前言**：北京這座城，承載著悠久的歷史和燦爛的文化，是一座充滿神秘與魅力的城市。在這裡，古老傳統與現代時尚相互碰撞、互相融合。既有震撼的歷史古跡，也有高聳的摩登建築，每一處景點無不彰顯著中華文化的輝煌與魅力，就跟著鳳凰旅遊一起走進北京城，探索北京的魅力之最。
  3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過25人**，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
  4. **探索北京的魅力之最、細細品味古韻深藏的皇城北京**：  
舉世最大的皇室宮殿**故宮博物院(含珍寶館、鐘錶館)**。  
中國古代最偉大的建築及防禦工程，唯一保留一段明長城原貌的**司馬台長城**。  
藏在長城腳下的星空小鎮**古北水鎮**。  
園林造景藝術的巔峰之作**頤和園**。  
世界最大祭壇建築群**天壇**。  
現存王府中規模最大，保護最好一座的**恭王府**。  
古今混搭的現代園林，復古磚牆、文青打卡之選**紅磚美術館**。  
北京**亮馬河(含遊船)**，感受夜晚亮馬河畔的璀璨夜景。  
北京雜技表演**紅劇場雜技秀(安排中間座位10-21排)**。
  5. 尋味京城美食的新篇章，**2024北京米其林指南一星榜單：淮揚府、北京廚房**。
  6. **全程使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，**全程配送一人一網卡，每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
  7. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
  8. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
- 備註：**
1. 年齡60歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退165人民幣，於大陸當地現退。
  2. 本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
  3. 本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

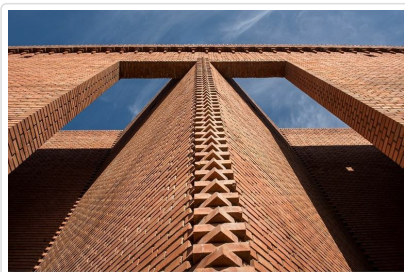
## 第01天

桃園 / 北京

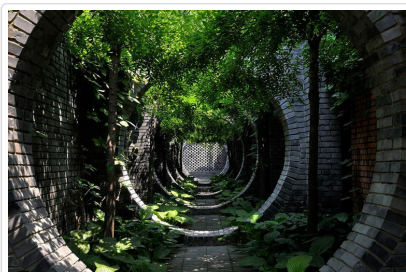
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機飛往 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。抵後前往★**紅磚美術館**，一座古今混搭的現代園林，設計師就地取材以紅磚作為基本建築元素，利用磚塊的顏色和形狀塑造出各種具有藝術氣息的建築，一磚一瓦都充滿了濃烈的藝術氣息，而當中的建築本身就是藝術品之一。

遊畢後前往◎**天安門廣場**，是世界上最大的城市中心廣場。後前往北京著名商業街◎**前門古街**，在北京中軸線上，隔著天安門廣場，與巍巍故宮遙遙相望。作為明清皇帝前往天壇祭祀的禦道，前門大街又被稱為禦道天街。沿前門大街向南，拐入◎**鮮魚口美食街**，各式接地氣的老北京小吃琳瑯滿目。隨後前往打卡◎**北京最美書店PAGEONE**，遊走在北京坊PAGEONE書店中，從每個如鏡框一樣的窗戶望出去，會看到不同的景致，城門、民居、商業街區、老洋房，像電影鏡頭一樣不斷切換。後乘坐仿古★**鑼鑼車**，感受古都風貌中的歷史記憶，所謂鑼鑼車，其實就是早年間的有軌電車。由於司機腳下有個銅鈴鑼，踩下去會發出嗒嗒的聲音，因此被人們形象地稱為鑼鑼車。



紅磚美術館



紅磚美術館 八連洞



仿古鑼鑼車

**餐食** 早餐：X 午餐：東海康得思中式料理100 晚餐：北京廚房400 (2024米其林一星)

**住宿** 康萊德酒店5星或同級

## 第02天

北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

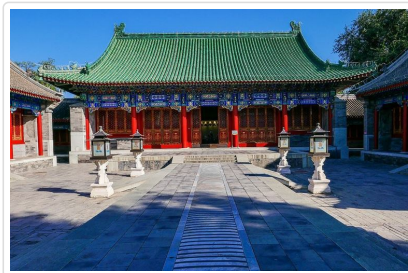
上午前往★**紫禁城(含珍寶館、鐘錶館)**，紫禁城又名故宮，是全世界最大的古代宮殿群，明、清兩代曾有24位皇帝在此居住，僅房間就有9999間之多。城內宮殿建築佈局沿中軸線向東西兩側展開。城之南半部以太和殿、中和殿、保和殿三大殿為中心，兩側輔以文華殿、武英殿兩殿，是皇帝舉行朝會的地方，稱為「前朝」。北半部則以乾清宮、交泰殿、坤寧宮三宮及東西六宮和禦花園為中心，其外東側有奉先、皇極等殿，西側有養心殿、雨花閣、慈寧宮等，是皇帝和后妃們居住、舉行祭祀和宗教活動以及處理日常政務的地方，稱為「後寢」。此外還有齋宮、毓慶宮、重華宮等。

續前往遊覽★**恭王府**；王府曾先後作為和坤、永璘的宅邸。1851年恭親王奕訢成為宅子的主人，恭王府的名稱也因此得來。歷經了清王朝由鼎盛而至衰亡的歷史進程，故有了一座恭王府，半部清代史的說法。由於恭王府邸和花園設計富麗堂皇，齋室軒院曲折變幻，昔日有碧水瀟河並流經園內，因此，一向被傳為紅樓夢中的榮國府和大觀園。隨後安排★**三輪車遊胡同**；駛進韻味悠長的胡同裡，穿縮在歷史與現代的交匯中，感受道地北京的胡同文化。後前往◎**銀錠橋**，是什剎前海和後海之間的一座單拱白石橋，因橋形似銀錠，所以得名銀錠橋。天氣晴朗時，站在銀錠橋上向西遠望，可以看到起伏的西山，因此銀錠觀山成為燕京小八景之一。隨後走進◎**煙袋斜街**，這裡最具京城文化韻味，曾留下不少文化名人的足跡，已經成了北京胡同商業區的一個精品街區的代表。

晚上安排★**亮馬河(含遊船)**，北京亮馬河2021年8月改造完成。白天水清岸綠，夜晚流光溢彩。都市的繁華與自然的美景交織，形成了一幅幅國際風情水岸的靚麗美景。



紫禁城



恭王府



銀錠橋

**特殊安排** 下午前往北京中軸線上的美味咖啡館★**糖房咖啡**享用下午茶(含咖啡+蛋糕)，喝咖啡看美景，感受一下獨特的北京胡同文化魅力。

**貼心規劃** 一座城市，一條河流，勾勒出了濱河生態，點燃起了絢麗多姿。當夜幕降臨，亮馬河畔流淌著首都北京的靚麗篇章，特別安排乘著★**遊船**，飽覽沿岸璀璨夜景，盡享國際風情與科技之美。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：徽商故里徽菜100 晚餐：便宜坊烤鴨200

**住宿** 康萊德酒店5星或同級

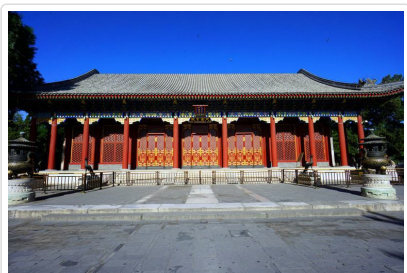
## 第03天

北京

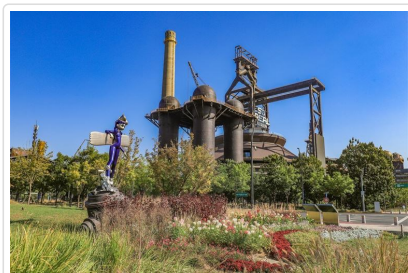
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往遊覽中國現存的古代最大的皇家園林★**頤和園**，頤和園是利用昆明湖、萬壽山為基址，以杭州西湖風景為藍本，汲取江南園林的某些設計手法和意境而建成的一座大型天然山水園，也是保存得最完整的一座皇家行宮御苑，被譽為皇家園林博物館。其景區規模宏大，園內建築以佛香閣為中心，園中有景點建築物百餘座、大小院落20餘處，3555古建築，共有亭、台、樓、閣、廊、樹等不同形式的建築3000多間。古樹名木1600餘株。

後前往◎**首鋼園**，園區內以鋼鐵建築為主，巨獸一般的複雜建築，百倍大的各種零件交織纏繞的管道，精心設計的幾何結構，以及厚重的歷史感，濃濃的重工業風都讓人驚歎和著迷不已。晚餐之後前往觀賞★**紅劇場雜技秀(安排中間座位10-21排)**，結合雜技、武術和特效等驚人的表演，以一種更刺激的方式瞭解中國歷史和傳統文化，精彩緊湊的舞臺，給你帶來視覺上絕佳享受。



頤和園 仁壽殿



首鋼園



紅劇場雜技秀

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：聚寶源涮肉150 晚餐：淮揚府400 (2024米其林一星)

**住宿** 康萊德酒店5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往★**天壇公園**，始建於明永樂十八年（1420年），為明、清兩代帝王祭祀皇天、祈五穀豐登之場所。天壇以嚴謹的建築佈局、奇特的建築構造和瑰麗的建築裝飾著稱於世。主要建築物在內壇，南有圓丘壇、皇穹宇，北有祈年殿、皇乾殿，由一條貫通南北的甬道——丹陛橋，把這二組建築連接起來。外壇古柏蒼鬱，環繞著內壇，使主要建築群顯得更加莊嚴宏偉。後外觀◎**奧運鳥巢主會場**，即中國國家體育場，因其奇特外觀而得名，整體採用曲線箱形結構，建築工藝先進。具有很強的震撼力和視覺衝擊力，動感的外觀以及巨大的體量成為中國和北京市的新標誌之一。外觀◎**國家游泳中心**(又名水立方、冰立方)，2018年12月26日，國家游泳中心正式開始改造，啟動冰立方的華麗轉身，成為冬奧會歷史上最大體量的冰壺場館。

續驅車前往★**古北水鎮**，水鎮內，古樸、典雅、風景如畫，建築設計頗費匠心，鱗次櫛比的房屋，青石板的老街，悠長的胡同，無不展現了北方的古鎮風貌，水鎮內河道密佈，古老的湯河支流縈繞其間，在綠水波濤、悠悠水巷楊的掩映之下，宛如一片鮮為人知的世外桃源。

◎**司馬小燒酒坊**，司馬小燒酒的釀造歷史可以追溯到明代，在西元1567年，薊鎮總兵戚繼光修復以古北口為中心的薊鎮長城，在寒冷的冬季將士們就會釀酒喝來抵禦嚴寒，之後這個燒酒就因司馬台長城而流傳下來。而酒坊展示的就是燒酒的製作過程。

◎**永順染坊**，進門首先看到的是永順染坊的曬布場，這裡是印染布料曬晾之處，也是染坊最後一道工序。在裡屋可以瞭解到中國的印染業的基本知識和工序。染坊二樓是一個DIY區域，您可以親身體驗如何捆紮各種圖案的手絹和製作不同圖案的彩印布。

◎**英華書院**，明清風格的書院保留了古代學堂的全貌，可以看到嚴肅莊重的講堂，也能感受荷花滿池、清香環繞的優雅環境。

◎**楊無敵祠**，祠內供奉有楊令公以及楊家女將的雕像，再現了楊家四代人戍守北疆、精忠報國的動人事蹟。

◎**震遠鏢局**，重現了古北鏢師張震遠當年的生平事蹟，還原了當時接鏢、議鏢和鏢師的生活場景，講述了鏢師一生的艱苦辛勞，鏢局內設有很多互動場景供遊客體驗。

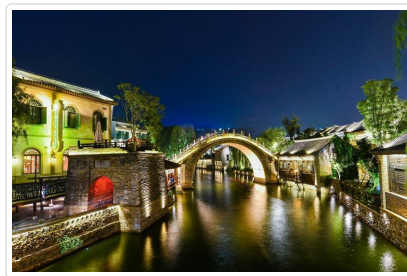
◎**八旗會館**，古北口曾是清朝正黃旗的駐紮地，在這裡留下了許多滿族文明和八旗特色文化。八旗會館內，通過軍機廳、中軍堂、會客廳、婚俗廳、百科長廊、民居、練武場這些展廳，可以從各方面領略八旗子弟的軍事風采和生活風貌。



天壇



古北水鎮



古北水鎮 夜景

**貼心規劃** 入夜後的水鎮景色有別於白天，更有其獨特的魅力，為了感受這北方古鎮夜晚的美麗，今晚特別安排住宿於古北水鎮。

**行車距離**

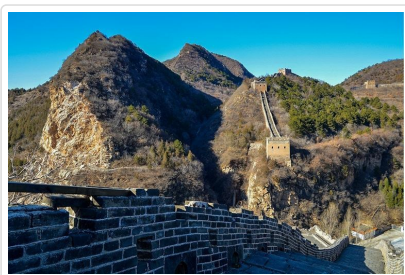
北京 - 古北水鎮 車程約2小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：那家山城200 晚餐：燒肉館100

**住宿** 古北水鎮威廉愛德加酒店或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

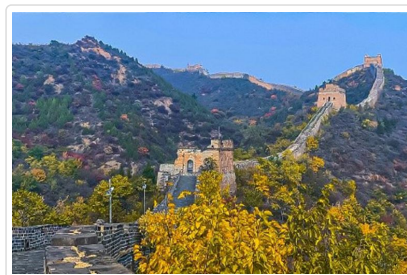
今日前往★**司馬台長城(含纜車上下)**，是唯一保留明代原貌的長城，以驚、險、和敵樓、城牆的造型奇特，被譽為中國長城博物館。東起望京樓，西至後川口，全長5.4公里。司馬台水庫將該長城分為東西兩段，東段有敵樓16座，西段18座。被著名長城專家羅哲文教授稱為中國長城之最。後前往機場搭機返回溫暖的家。



司馬台長城





司馬台長城



司馬台長城

**行車距離** 古北水鎮 - 北京首都機場 車程約2小時

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：司馬缸酒樓100 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家或同級

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

#### 二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                     |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)  | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金             | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)       | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                       |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶          | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲         | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)   | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液         | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                       |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油             | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦            | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他   |  |                                       |

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

*Have a nice trip*

旅途愉快