PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： CHN181025A
行程名稱： 金鳳凰 - 北京深度五日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰 - 北京深度五日

* 行程特色

1. 前言：感受老北京的歷史底韻、驚艷嶄新的城市風貌！！
   「北京」一個擁有三千多年建城史的古都，一個充滿神奇色彩的名字。這個城市有著太多的歷史底韻，和文化的沉澱，每一條街道、每一個胡同、甚或是胡同裡的每一塊磚，其背後都隱藏著太多的故事與傳奇，幾乎是一步一個新驚奇，是的，北京就是具有一切能讓你輕易上癮的特質。就跟著鳳凰旅遊前進百年的紫禁皇城去感受它所蘊含的精髓與內涵，去重新認識不一樣的北京。
2. 季節限定秋賞京城：秋色盡染慕田峪！！

登城賞秋色 萬里長城慕田峪獨秀！！在這兒您可欣賞到多種的樹種，每到金秋時節，秋風送爽，紅葉醉野，斑斕繽紛，層林盡染，十分壯觀。

備註：因近年來全球氣候變化加劇，自然生態難以準確評估，故較難保證楓紅程度，如果團體出發期間因天候不可抗拒之因素，導致未能觀賞到最佳賞紅葉時節，敬請諒解！(賞紅葉季節10月初～11月初)。

3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 本行程貼心提供，每房一台WIFI分享機，讓您旅遊中國不斷線，隨時都能分享旅程感動的瞬間。
   若遇部份路段或山區恐無法連上WIFI，WIFI機一天流量上限500MB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒。
   若單人參團，需與同房團友共用WIFI分享機。
5. 北京安排住宿～康萊德酒店 CONRAD４晚。(酒店大堂有免費WIFI，房間內WIFI需付費)
   希爾頓酒店集團旗下的奢華酒店品牌，充滿現代格調感的設計，讓您沉醉於北京迷人的天際線下。。
6. 古都北京：不可錯過的世界文化遺產巡禮
   舉世最大的皇室宮殿～故宮博物院。
   中國古代最偉大的建築及防禦工程～長城。(特地安排所有長城景點之中，最原汁原味，風景最優美的慕田峪長城)
   園林造景藝術的巔峰之作～頤和園。
   世界最大祭壇建築群～天壇。
7. 古都北京：不可錯過的皇城下胡同遊
   穿縮在歷史與現代的交匯中～三輪車遊胡同。
   逛胡同深入了解老北京的四合院文化～南鑼鼓巷。
8. 古都北京：不可錯過令人驚艷的嶄新城市風貌
   2008奧運比賽場地～鳥巢主會場及水立方。
9. 古都北京：不可錯過的京城大秀
   帶您穿越時空、穿越想像，譜寫人類共同情感的華章「愛與和諧」～金面王朝秀。(安排A區座位)
   大型功夫劇～紅劇場功夫秀 (安排中間座位)。
10. 古都北京：不可錯過的皇城下商業街
    王府井大街及前門古街
11. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天１瓶。
12. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

    備註：

    1.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退１８０人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退９０人民幣)

    2.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。

    茹素貴賓參團的餐食安排：

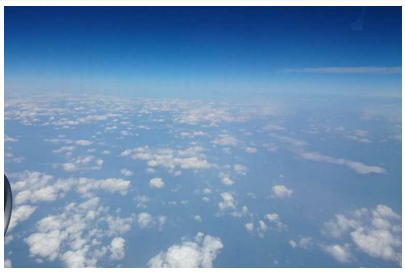
    為確保茹素貴賓參團的品質，需求全程素食餐之貴賓，除機上餐食由航空公司安排外，凡團體中需求海外素食餐者，將貼心安排如下：

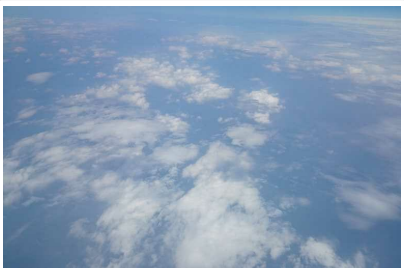
    A人數1~2位：午、晚餐皆安排四菜一湯
    B人數3位　：午、晚餐皆安排五菜一湯
    C人數4位　：午、晚餐皆安排六菜一湯
    D人數5位　：午、晚餐皆安排七菜一湯
    如遇在飯店使用之自助餐恕無法特別安排，將以餐廳所提供之菜色內容為準
    如遇使用火鍋餐，將以當日餐廳提供之素食材料為準

第01天　桃園 / 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機飛往 - 北京；北京歷史悠久，它作為城市的歷史可以追溯到3000年前。秦漢以來，北京地區一直是中國北方的重鎮，名稱先後稱為薊城、燕都、燕京、大都、北平、順天府等等。





餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：花家怡園私房菜80

住宿 康萊德酒店5星或同級

第02天 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎【天安門廣場】，是世界上最大的城市中心廣場。特地安排★【登城樓】；城樓由城台和城樓兩部分組成，城樓上60根朱紅色通天圓柱，地面金磚鋪成，一平如砥；高大而色彩濃鬱的牆台，上有兩層重簷樓，有黃色琉璃瓦，東西九間，南北五間，象徵皇權的“九五之尊”。城台下有券門五闕，中間的券門最大，位於北京皇城中軸線上，過去只有皇帝才可以由此出入。接著前往參觀★【紫禁城】，紫禁城又名故宮，是全世界最大的古代宮殿群，明、清兩代曾有24位皇帝在此居住，僅房間就有9999間之多。城內宮殿建築佈局沿中軸線向東西兩側展開。紅牆黃瓦，畫棟雕樑，金碧輝煌。殿宇樓台，高低錯落，壯觀雄偉。朝暾夕曛中，仿若人間仙境。城之南半部乙太和殿、中和殿、保和殿三大殿為中心，兩側輔以文華殿、武英殿兩殿，是皇帝舉行朝會的地方，稱為「前朝」。北半部則以乾清宮、交泰殿、坤寧宮三宮及東西六宮和禦花園為中心，其外東側有奉先、皇極等殿，西側有養心殿、雨花閣、慈寧宮等，是皇帝和后妃們居住、舉行祭祀和宗教活動以及處理日常政務的地方，稱為「後寢」。此外還有齋宮、毓慶宮，重華宮等。續前往◎【南鑼鼓巷】；始建於元朝，至今已有700多年的歷史，是元大都時的南北通道。明稱鑼鍋巷，清朝乾隆畫十年《京城全圖》，誤將「鑼鍋」標寫成「鑼鼓」。以鼓樓東大街為界，其北的長巷稱北鑼鼓巷，其南稱南鑼鼓巷。以完美的「棋盤式」格局集中了各式各樣的四合院建築形式和歷史遺存。後安排★【三輪車遊胡同】；駛進韻味悠長的胡同裡，穿縮在歷史與現代的交匯中，感受道地北京的胡同文化。續前往遊覽★【恭王府】；王府曾先後作為和珅、永璘的宅邸。1851年恭親王奕訢成為宅子的主人，恭王府的名稱也因此得來。恭王府歷經了清王朝由鼎盛而至衰亡的歷史進程，承載了極其豐富的歷史文化資訊，故有了“一座恭王府，半部清代史”的說法。王府規模宏大，分為府邸和花園兩部分，造園模仿皇宮內的甯壽宮。由於恭王府府邸和花園設計富麗堂皇，齋室軒院曲折變幻，風景幽深秀麗，昔日有碧水瀠洄並流經園內，因此，一向被傳為《紅樓夢》中的榮國府和大觀園。後前往◎【什剎海】，由西海、後海、前海組成，自清代起就成為遊樂消夏之所，為燕京勝景之一，著名的《帝京景物略》中則以“西湖春，秦淮夏，洞庭秋”來讚美什剎海的神韻。而後海的酒吧一條街，更是為什剎海地區增添了現代的韻味。晚餐後，欣賞★＜金面王朝＞表演(★安排A區座位)！

特別安排：

1.【深度遊覽紫禁城】：在北京專業導遊的帶領下，除常規團隊安排的中軸線(前朝三大殿：太和殿、中和殿、保和殿+內廷後三宮：乾清宮、交泰殿、坤寧宮、禦花園)，再增加★【皇極門】的珍寶館及★【奉先殿】的鐘錶館。讓您的紫禁城遊覽更加與眾不同。

2.深入了解北京的【四合院文化】：在北京專業導遊的帶領下，走進韻味悠長的老胡同。有北京罕見的拱門磚雕、照壁、影壁、精美門墩。而南鑼鼓巷，就是這文化盛宴的精華之作，蒼翠的古槐白蠟，別致的青磚灰瓦，精美的磚雕壁畫，說不盡的歷史傳奇，賞不完的的藝術精粹。讓您的胡同遊覽更加與眾不同。

備註：北京天安門城樓，於2019年10月4日起開始限定每日參觀人數，非中國籍遊客，必須現場買票進入，如遇團體抵達當天已超過限額的參觀人數，將無法參觀此景點，會現退門票RMB 15，敬請諒解。

餐食 早餐：飯店內 午餐：天安門仿膳宮廷風味60 晚餐：東來順涮羊肉風味120

住宿 康萊德酒店5星或同級

第03天 北京 - 慕田峪長城(含纜車上下) - 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往遊覽★【慕田峪長城】(含纜車上下)，位於北京市懷柔區境內，長城山巒疊嶂，植被覆蓋率達90%以上。是北京新十六景之一，萬裡長城的精華所在。其構築有著獨特的風格，這裡敵樓密集，關隘險要，城兩側均有垛口，特別是正關台三座敵樓並矗。據文獻考證，慕田峪長城是明初朱元璋手下大將徐達在北齊長城遺址上督建而成。明永樂二年（西元1404年）建“慕田峪關”。隆慶三年（西元1569年），譚倫、戚繼光鎮守京畿時，又在明初長城的基礎上加以修葺。截止2013年，慕田峪所保留修復的長城，是全國明長城遺跡中保存最好的地段之一。前英國首相梅傑，美國前總統克林頓等多位外國領袖都曾到此遊覽。接著前往外觀◎【奧運鳥巢主會場】，即中國國家體育場，因其奇特外觀而得名，整體採用“曲線箱形結構”，建築工藝先進。許多建築界專家都認為，“鳥巢”不僅為2008年奧運會樹立一座獨特的歷史性的標誌性建築，而且在世界建築發展史上也具有開創性意義，將為21世紀的中國和世界建築發展提供歷史

見證。後前往外觀◎【水立方】，為2008年奧運會修建的主游泳館，是根據細胞排列形式和肥皂泡天然結構設計而成的，它的膜結構已成為世界之最。水立方與國家體育場鳥巢分別位於中軸線兩側，一方一圓，遙相呼應，構成了“人文奧運”的獨特風景線。晚餐後前往遊覽熱鬧◎【王府井大街】。王府井大街地處天安門以東是一條南北走向的長街，全長一千八百多米。王府井的歷史可以追溯到十三世紀六十年代，距今已有七百多年了。元代中央三大衙署中的樞密院和禦史台分佈在這條大街上。今天的王府井已成為物豐人旺，集購物、休閒、文化、娛樂、旅遊、餐飲、商務、住宿為一體的綜合性商業步行街。

餐食 早餐：飯店內 午餐：農家菜風味60 晚餐：和平門全聚德烤鴨風味120

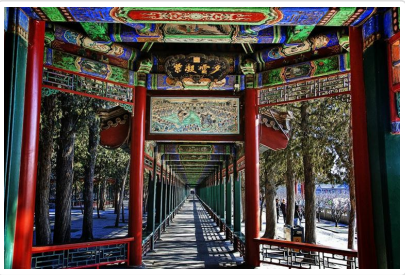
住宿 康萊德酒店5星或同級

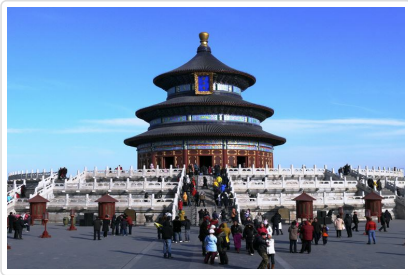
第04天 北京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往遊覽中國現存的古代最大的皇家園林★【頤和園】，頤和園是利用昆明湖、萬壽山為基址，以杭州西湖風景為藍本，汲取江南園林的某些設計手法和意境而建成的一座大型天然山水園，也是保存得最完整的一座皇家行宮御苑，被譽為皇家園林博物館。其景區規模宏大，園內建築以佛香閣為中心，園中有景點建築物百餘座、大小院落20餘處，3555古建築，共有亭、台、樓、閣、廊、榭等不同形式的建築3000多間。古樹名木1600餘株。其中佛香閣、長廊、石舫、蘇州街、十七孔橋、諧趣園、大戲臺等都已成為家喻戶曉的代表性建築。後前往★【天壇公園】，始建於明永樂十八年（1420年），為明、清兩代帝王祭祀皇天、祈五穀豐登之場所。天壇以嚴謹的建築佈局、奇特的建築構造和瑰麗的建築裝飾著稱於世。主要建築物在內壇，南有圜丘壇、皇穹宇，北有祈年殿、皇乾殿，由一條貫通南北的甬道－－丹陛橋，把這二組建築連接起來。外壇古柏蒼鬱，環繞著內壇，使主要建築群顯得更加莊嚴宏偉。隨後前往遊覽◎【前門古街】是北京著名商業街。位於京城中軸線，北起前門月亮灣，南至天橋路口，與天橋南大街相連。明嘉靖二十九年（1550）建外城前是皇帝出城赴天壇、山川壇的禦路，建外城後為外城主要南北街道。晚餐之後前往觀賞紅劇場★<功夫傳奇>(安排中間座位)，集中國近七十名武林高手的表演。引進世界先進的舞台燈光及現場特效設備，傾力打造出集中國功夫之精華、雜技、現代舞、影視特效為一體的節目。

特別安排：【深度遊覽頤和園】：在北京專業導遊的帶領下，除常規團隊安排的東宮門、仁壽殿、玉瀾堂、樂壽堂、長廊、清晏舫，再增加諧趣園、★【德和園】及★【蘇州街】讓您的頤和園遊覽更加與眾不同。





餐食 早餐：飯店內 午餐：蜀國演義80 晚餐：那家小館新派北京菜160

住宿 康萊德酒店5星或同級

第05天 北京 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場搭機返回溫暖的家。

餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好

每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快