



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHS190207

行程名稱： 《金鳳凰》貴州黃果樹瀑布八日~羅平油菜花季

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》貴州黃果樹瀑布八日~羅平油菜花季

* 行程特色

1. 每日會讓導遊按時在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您消毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲 1 1 項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

3. 全程用當地最佳等級酒店(此行程除昆明外,其他均為較小之城鄉,住宿條件不能與大城市相比,敬請諒解)。
 4. 採用 3 排座椅車， 全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
 5. 舒適旅遊概念，晚餐全部安排在入住的酒店內使用(除第六晚,避免在同一酒店用2次)，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
 6. 特別安排欣賞 <多彩貴州風> 表演；為集多民族的風情為一體，薈萃了苗族、布依族、彝族、仡佬族、水族、瑤族等眾多民族的民間藝術精華表演！
 7. 世界地質公園 < [織金洞](#) >，被評為“中國最美六大旅遊洞穴”之首。
 8. 亞洲第一大瀑布 - 黃果樹瀑布+單程電扶梯+水上石林 (天星橋風景區)。
 9. 世界第一大苗寨 - 西江千戶苗寨。
 10. 世界一大奇觀 - 十萬大山萬峰林全覽(西萬峰林+電瓶車)。
 11. 地球最美麗的裂縫 - 馬嶺河峽谷 (天星畫廊+觀光電梯)。
 12. 亞洲公路第一高橋—北盤江大橋 (遠觀花江大峽谷)。
 13. 高原明珠AAAAA景區—花溪青岩古鎮。
 14. 貴陽市標，天下十大名樓 - 甲秀樓。
 15. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
 16. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
 17. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
- 全程不走購物店：NO S/P，不上攝影，全程無醫療諮詢！導遊會在車上介紹貴州名產 - 茅台酒，有興趣的貴賓可自由購買。
- ※春季為傳統之油菜花季，然如遇天候不可抗拒之因素，導致團體出發時無法欣賞到全盛之油菜花田，敬請諒解！

第01天

桃園→貴陽機場 (約160公里,2.5H)凱里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往號稱「森林之城、避暑之都、公園省」的貴州省省會貴陽市。這裡山明水秀，四季如春，地形複雜多變，氣象萬千，被稱為「天然大公園」。

抵達專車前往黔东南苗族侗族自治州的首府—凱里。居住在這裡的苗族和其他少數民族，在長期工作和生活中創造了光輝燦爛的民族傳統文化，他們依山為寨，聚族而居，村村寨寨都木青竹翠，綠樹成蔭。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 [凱里裕豪溫德姆酒店5星](#)

第02天

凱里 (約300公里,4H)黃果樹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

世界第一大苗族自然村寨★【西江千戶苗寨(含★電瓶車)】，苗寨以青石板路串連，楓樹成林，楓香撲鼻。約有1000多戶人家，所以稱為「千戶苗寨」。這裡的房屋大多是木吊腳樓，都是用楓木搭成，依山勢向兩邊展開，暗紅色的楓木板壁在夕陽照射下一片金黃。千戶苗寨四面環山，重巒疊嶂，梯田依山順勢直連雲天，白水河穿寨而過，將西江苗寨一分為二。寨內吊腳樓層層疊疊順山勢而建，又連綿成片，房前屋後有翠竹點綴。吊腳樓多為三層，基座以青石、卵石壘砌，一層圈養牲畜，二層住人，三層為糧倉。居住層有長廊，圍有木欄，設有長凳，苗家姑娘多在此挑花刺繡，人稱長廊木凳為“美人靠”。當我們進入苗寨時，男女老少寨民身著民族服裝夾道歡迎您的到來，並熱情地端上「攔路酒」來歡迎您；我們沿著村中小路來到苗寨高處的「採歌堂」（舉行大型民間歌舞表演的廣場），欣賞最道地的【傳統民族歌舞表演】。參觀【西江少數民族原生態博物館】，收藏有各個時期的苗族、民族服飾及部分祭祖和生活用具。隨後，還可深入【訪問苗族民居】之中，深度瞭解少數民族風情。





西江千戶苗寨



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：苗族古式長桌宴60 晚餐：黃果樹迎賓宴80

住宿 黃果樹迎賓館(指定迎賓園)或同級

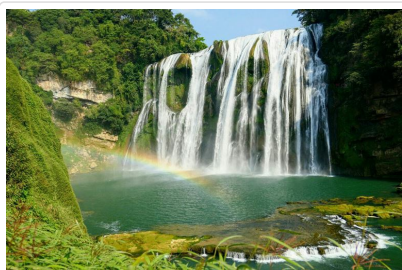
第03天

黃果樹 (約190公里,3H)興義

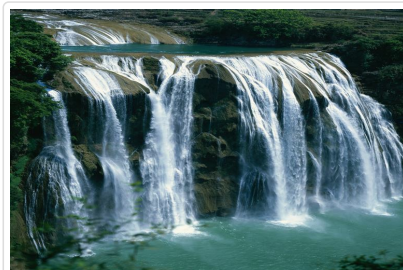
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【黃果樹瀑布風景區】，景區以黃果樹瀑布為中心，黃果樹瀑布是一非常巨大的瀑布群體，共有地面有18個瀑布，地表下有14個瀑布。黃果樹瀑布是中國第一大瀑布，也是亞洲最大的瀑布。黃果樹瀑布最奇特的地方是在瀑布背後隱藏著一條百公尺長的【水濂洞】，洞中除了觀賞千奇百怪的鐘乳石、更可置身洞中觀賞瀑布、令您此生難忘。黃果樹瀑布是這些瀑布群中最壯美的一個，它高77.8米、寬101米；漲水時節，如蛟龍翻騰、浪花飛濺、水珠飛揚；枯水時節，瀑布猶如萬縷銀絲披掛、輕柔多姿、又是另一番風致。還未見瀑布就感覺到滿天的細雨正從瀑布方向向你撲來。景區遊覽完畢後將乘坐中國最長的手扶【電梯】出景區，全長170米，爬升高度為80米，避免走臺階的辛苦！之後乘至黃果樹瀑布下游有一處灘面長達350公尺無數盤旋層迭的梯級，形成逶迤綿長螺旋狀的「螺絲灘瀑布」。

★【天星橋風景區】(含★上行纜車)，此處號稱『有水皆成瀑、是石總盤根』。天星橋風景區是由地下河塌陷形成，寬約300公尺的『天生橋』，上下奇壁立，瀑布飛瀉，激流滾滾被暗河吞沒的【銀鏈墜潭瀑布】，銀鏈墜潭實際上是漏斗形瀑布，位於水上石林左上方。這裡河床成扇形，上寬下窄，上高下低，落差20余米。銀鏈墜潭瀑布由於長年累月的波浪衝擊和流水侵蝕，河床形成無數小坑穴，流水漫頂而下，仿若滾珠落玉，陽光這下，閃閃發光，似無數銀練墜入潭中。更有露出水面的【水上石林】等奇特景觀，禿石上長滿了巨大的仙人掌。河水從石林的上面分開，環流兩側，又在下面交匯，把一座石林圍在水中，區內水流蜿蜒曲折，石林星羅棋佈，露出水面、形成一個奇特的景觀。



黃果樹瀑布



天星橋風景區

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：土雞風味60 晚餐：酒店內興義風味80

住宿 興義富康國際酒店准5星或興義國龍雅閣大酒店准5星

第04天

興義 (約100公里,1.5H)羅平 (約100公里,1.5H)興義

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【馬嶺河峽谷、天星畫廊(含上行觀光電梯)、馬嶺河奇石館】，< 上看如地縫、下看如天溝 >，馬嶺河因兩岸有馬別大寨和馬嶺寨而稱馬嶺河。馬嶺河峽谷交織成群的瀑布氣勢磅礴，尖峭的錐峰密集叢生，兩岸峰林之中，還有古廟、古橋、古戰場、古驛道等人文景觀，充滿了古野的情趣和神秘幽深的色彩。天星畫廊是峽谷景區精華核心部分。遊覽過峽穀之後將乘坐上行觀光電梯出景區。

油菜花的海洋◎【羅平壩子】。◎【牛街螺絲田】螺絲旋狀花海景觀，這的油菜花田是精巧精緻的梯田，隨著山勢一圈一圈的，彷彿一顆顆螺絲，所以這個地方的梯田又叫螺絲田。

◎【金雞峰叢】(★含电瓶車)，此時為順光，需步行一小段路進入油菜花海間，再爬上一個小山包，登頂下望，數不盡的喀斯特地貌，坐落在油菜花海間，大片的花海景觀令人震撼，眼前所見儘是一幅幅渾然天成的完美圖畫！



馬嶺河峽谷



螺絲田



金雞峰叢

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：羅平風味60 晚餐：酒店內布依土司宴80
住宿 興義富康國際酒店准5星或興義國龍雅閣大酒店准5星

第05天

興義 (約220公里,3.5H)安順

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

有十萬大山之稱的★【萬峰林】(八卦田+電瓶車)。萬峰林位於馬嶺河峽谷風景區中下游,以氣勢宏大造型美峰巖奇特的典型喀斯特朋盆谷峰林地貌而著稱。以馬嶺河為界萬峰林分為兩邊,萬峰林的特點是呈現喀斯特峰型式,為寶劍型,粗獷大氣,呈現高原喀斯特山峰陣型式,山峰連延,宛若兵陣。壩子西側,可看到一片姿態萬千的峰林,峰與峰或連或斷參差錯落,峻秀挺拔,令人賞心悅目。

★【萬峰湖】萬峰湖是國家重點水電工程—天生橋高壩電站建成蓄水後形成的人工湖,煙波浩淼,湖光激瀾。在這裡特別安排搭乘遊船,觀賞特殊景觀,湖內上千座山峰構成上千個全島或半島,景色十分迷人,是中國五大淡水湖之一。

亞洲第一高速公路大橋【北盤江大橋】,橋下的花江大峽谷是貴州高原最大的峽谷,沿北盤江分佈,滔滔江水咆嘯奔騰,切割出深一千多公尺的峽谷。山巒裸露著青灰色的岩石、怪石嶙峋、充分表現出「地無三尺平」的貴州特性。在這崢嶸的石海中,還能看到幾處石頭房子所組成的村莊、和一些箝在石縫中的土地、小巧玲瓏、竟然還長著茂盛的莊稼,黔人與天爭地的韌性由此可知。最大的人為雕塑,是嵌在絕壁上的盤山公路,往來的旅客們對花江大峽穀的陡坡險路和壯觀的景色、在驚悸之餘也為他的美留下由衷的讚歎。



萬峰林



萬峰湖



北盤江大橋

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：萬峰湖魚鮮60 晚餐：酒店內中式合菜120
住宿 安順百靈希爾頓逸林酒店5星或安順豪生溫泉酒店准5星

第06天

安順 (約115公里,2H)織金洞世界地質公園 (約110公里,2H)貴陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【織金洞世界地質公園】,被評為“中國最美六大旅遊洞穴”之首;“中國最美的旅遊勝地~中國最美的十大奇洞”之首。中科院下轄的《中國國家地理》等國家級地理研究部門也給予高度讚譽,稱其為“中國溶洞之王”,“黃山歸來不看岳,織金洞外無洞天!”洞中遍佈石筍、石柱、石芽、鐘旗等四十多種堆積物,形成千姿百態的岩溶景觀。洞道縱橫交錯,石峰四布,流水、間歇水塘、地下湖錯置其間。被譽為“岩溶瑰寶”、“溶洞奇觀”。

★<多彩貴州風>,創作靈感來源於古老而神秘的貴州高原。整台節目以一位美麗苗家少女返鄉所看到的新變化為紅線,構思上將深遠的意境,新奇的藝術語匯、絢麗的色彩、淳樸的古風、現代的神韻及自然景觀與人文景觀相融合在一起,運用現代舞臺聲、光、電手段、以新穎的舞臺形式展現在觀眾眼前,揭示了人與自然相和諧,文明和文化相映襯的空靈、寬闊的藝術主題,構成一台令人耳目一新的民族歌舞詩。





織金洞



多彩貴州風



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：織金竹蓀風味60 晚餐：黔蘑菇貴州小吃宴150
住宿 貴陽亨特索菲特酒店5星或貴陽凱賓斯基大酒店5星或貴陽喜來登貴航酒店5星

第07天

貴陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【青岩古鎮】是貴陽市第一個國家5A級旅遊景區，是中國歷史文化名鎮之一，至今已有600多年的歷史，人文歷史底蘊深厚，地域特色頗具魅力。青岩古鎮始建於明洪武十一年（西元1378年），因明朝屯兵而建鎮，以青色的岩石而得名，是一座因軍事城防演化而來的山地兵城，素有貴陽“南大門”之稱。青岩古鎮有著深厚歷史背景的建築。爬上鎮邊一側不算太高的山坡可以鳥瞰小鎮的全景，小鎮並不是建造在一個平面上而是建造在高低不平的山坡面上，從高處望去，整個小鎮的格局給人一種在別的古鎮中難以看到的立體美感。青岩古鎮中除了眾多的寺廟，竟然還保留著一座基督堂和一座天主堂，多種宗教和諧共處，形成其獨特風格。

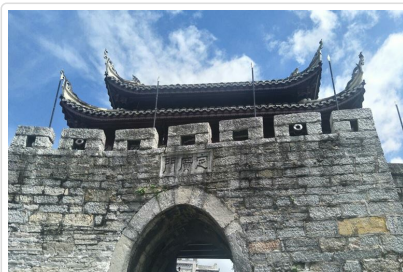
★【黔靈山公園】因素有“黔南第一山”之稱的黔靈山而得名。公園幽靜的山谷裡建有動物園，清泉怪石，隨處可見，有成群的靈猴和鳥類在此棲息，山上還保存有第四紀冰川期遺跡。黔靈公園不僅是國內著名風景區，而且地質構造複雜，植物種類繁多，是教學實習的良好基地。

◎【甲秀樓】堪稱為貴陽的旅遊標誌、矗立在貴陽南明河中的萬龍磐石上(這塊石頭酷似傳說中的巨鼈)。有浮玉橋銜接兩岸。集山光水色為一體的甲秀樓有一種獨具魅力的美。夜幕降臨，華燈初上，到此一遊又是一番別有情趣的享受。

索菲特、凱賓斯基、喜來登(3家酒店相鄰)離甲秀樓約一公里，晚間您可自行散步去看夜景。



青岩古鎮



甲秀樓夜景



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：青岩二絕~青岩豆腐+豬腳風味80 晚餐：酒店內自助餐250
住宿 貴陽亨特索菲特酒店5星或貴陽凱賓斯基大酒店5星或貴陽喜來登貴航酒店5星

第08天

貴陽→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場搭機返台。

餐食 早餐：飯店餐盒 午餐：X 晚餐：X

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快