全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： CHT260221
行程名稱： 張家界 天門山 鳳凰古城 楚湘山水8天~雙名樓：岳陽樓+黃鶴樓、VIP雙排椅
集合時間： 2026/02/21 11:25 松山機場華信航空團體櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

張家界 天門山 鳳凰古城 楚湘山水8天~雙名樓：岳陽樓+黃鶴樓、VIP雙排椅

* 行程特色

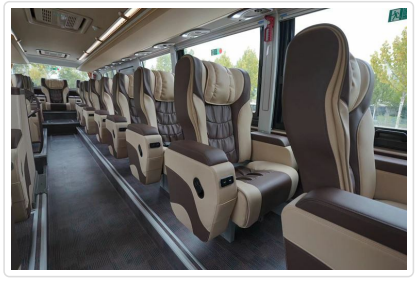
1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

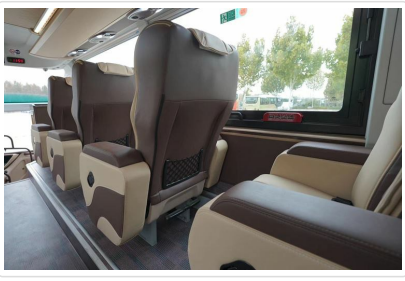
2. 前言：走進湘西山水畫卷，遇見最美的鳳凰古城
   雲霧縹緲、峰林若隱若現，張家界宛如一幅徐徐展開的山水畫卷，沱江兩岸、吊腳樓倒影如夢似幻，鳳凰古城白天古韻悠悠，夜晚流光溢彩，讓人仿佛走入夢中仙境．．．
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過19人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 細細品味一暢遊湖北武漢，探尋湖南山水人文奇境：
   中國三大名樓之岳陽樓、黃鶴樓，感受千年江南風情與壯闊長江景致。
   走訪荊州古城，感受三國風雲與濃厚古韻。
   奇峰三千、秀水八百，宛如仙境的張家界森林公園。
   被譽為湘西第一神山及張家界之魂的天門山。體驗貼着絕壁延伸的盤龍崖玻璃棧道，步步驚心。
   漫步雄偉壯觀的張家界大峽谷，體驗驚險刺激世界最高、最長的全透明玻璃橋雲天渡玻璃橋。
   漫步张家界山水仙境金鞭溪、十里畫廊。
   中國最美麗的小城鳳凰古城，感受百年水鄉魅力，乘舟穿梭沱江(湘見沱江藝術夜遊船 水上翠翠與燈光秀)。
   張家界大型山水實景音樂劇，世界頂尖的峽谷實景演出天門狐仙秀。(備註：冬季期間(約12月初至3月初)，因天候因素影響，天門狐仙秀暫停演出，將改以魅力湘西秀替代觀賞。)
   首列懸掛式單軌懸浮列車武漢空軌。
5. 特別安排
   A.張家界森林公園安排「環保包車」供貴賓們使用，無需與其它團體合擠一部車。
   B.百龍天梯安排「包梯＋VIP通道」、天子山纜車安排「VIP通道」，免排隊等候、包梯直達，專屬一台全景電梯，舒適地暢遊張家界峰林奇景。
   備註：旺季期間，張家界森林公園客流量大，景區為保障運力，可能會臨時中止旅行社的包車需求，若臨時遇此情況導致無法包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 RMB 120，敬請諒解！！
6. 安排VIP雙排椅車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡，每天流量1GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
7. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
8. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
   備註：
   1.年齡65歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退350人民幣，於大陸當地現退。(60~64歲可退190人民幣)
   2.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食或旅遊紀念品：有小花生、薑糖、黑茶、小銀飾、酒鬼酒等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購
   3.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天 松山 / 武漢

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 - 武漢，位於長江與漢江交匯處，是華中地區的重要城市，被譽為九省通衢。這裡歷史悠久，黃鶴樓、武漢長江大橋等地標見證千年文化。


VIP 雙排椅車


VIP 雙排椅車

VIP 雙排椅車

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式合菜70
住宿 武漢漢陽美爵酒店准5星或武漢維景酒店准5星或武漢經開希爾頓歡朋酒店准5星或同級

第02天 武漢 - 荊州 - 常德

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一荊州，古稱江陵，是荊楚文化發祥地。楚國於此成就霸業，屈原於此留下詩篇，三國時期更為兵家必爭之戰略核心，諸葛亮三分天下的宏圖由此展開，歷史底蘊深厚。抵後前往★荊州古城(登樓+★電瓶車)，是中國保存最完整的古代城池之一，始建於三國時期，現存城牆長約10公里，氣勢雄偉。這裡是三國文化的重要舞臺，關羽大意失荊州的故事廣為流傳。它不僅是一座古代軍事防禦的標本，更是一座承載著楚文化與三國故事的露天博物館。
隨後前往一常德，古稱武陵，位於洞庭湖畔。前往◎大小河街，是常德復原的老街景區，依沅水而建，集湘西民居、特色美食與民俗文化於一體，展現明清碼頭商埠風貌，是體驗常德歷史與慢生活的必遊之地。

荊州 荊州古城

荊州 荊州古城

常德 大小河街

行車距離 武漢 - 荊州古城 車程約2.5小時 / 荊州古城 - 常德 車程約2.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：荊楚風味60 晚餐：常德缽子菜70
住宿 常德希爾頓花園酒店准5星或常德經開區希爾頓歡朋酒店准5星或同級

第03天 常德 - 鳳凰古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

鳳凰古城，一座令人一見傾心的小城！！白天是山水畫中的千年古鎮，夜晚則搖身變成流光溢彩的夢幻不夜城...入夜後的鳳凰古城，沱江倒映著兩岸吊腳樓的璀璨光影，乘一葉烏篷船隨水波輕蕩！此生值得親臨一次，體會沈從文筆下這座邊城的浪漫與詩意...

今日驅車前往被紐西蘭作家~路易．艾黎稱作中國最美麗的小城之一的鳳凰古城！鳳凰古城是一座歷史悠久的古城，以其獨特的苗族和土家族文化、古老的建築風格和美麗的沱江風光而聞名遐邇。古城內的街道兩旁，保留著明清時期的古建築，青石板路、木質結構、雕花門窗，每一處都透露出歲月的痕跡。遊覽鳳凰古城(★三景套票+★接駁車)，包含沈從文故居、萬壽宮、沱江遊船等，讓您深度瞭解鳳凰人文歷史與建築藝術，感受這座千年古城的文化精髓與自然之美。我們將依序參觀
◎沈從文故居，是鳳凰古城最具人文氣息的景點，為文學巨匠沈從文出生與成長之地。這座晚清民居簡樸雅致，是他文學夢想的起點，寧靜質樸的文化氣息被譽為文學聖地，是感受文學與歷史魅力的必訪之所。
◎萬壽宮，又名江西會館，始建于明代，融合了道教宮觀與商人會館的雙重功能，見證明清商業與文化交融。建築宏偉大氣，融合贛湘風格，其精湛磚木石雕堪稱民間藝術寶庫。
◎湘見沱江藝術夜遊船 水上翠翠與燈光秀，這是一場融合湘西民族文化與現代光影技術的沉浸式水上實景演出。乘船欣賞兩岸璀璨燈光藝術，邂逅江中翩翩起舞的“翠翠”扮演者，再現邊城唯美意境。整場體驗包含紅傘、心中的翠翠等六幕劇，泛舟其中，一步一景，霧鎖煙迷，恍若置身沈從文筆下的世界。人在船上，船在景中，於流光溢彩的光影與靈動寫意的國風視聽中，沉浸于沱江唯美浪漫的夜色。
隨後前往鳳凰古城地標◎東門城樓及◎虹橋，是觀賞和拍攝古城全景的絕佳地點。
備註：若因沱江水位異常等不可抗力因素，導致遊船及表演取消，我們將現退RMB80/人，敬請見諒與理解。

鳳凰古城 沱江畔 吊腳樓

鳳凰古城 湘見沱江藝術夜遊船

鳳凰古城 虹橋

行車距離 常德 - 鳳凰古城 車程約3.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：苗家風味60 晚餐：特色血粑鴨風味70
住宿 鳳凰浩楓溫德姆酒店准5星或鳳凰鳳棲文豪酒店准5星或同級

第04天 鳳凰古城 - 張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往素有奇峰三千，秀水八百美譽一張家界，抵後前往★天門山景區(含纜車+電扶梯+快線索道)，張家界天門山有著湘西第一神山和武陵之魂之稱。高達1518公尺，古稱雲夢山，又名玉屏山，後因自然奇觀天門洞而得名！

首先，我們將乘坐◎天門山纜車，穿雲破霧直達山頂，可於車廂內俯瞰99道彎盤山公路。前往◎盤龍崖玻璃棧道(★含鞋套)，棧道全長100米、寬1.6米，懸於絕壁之上。立於棧道，可俯瞰天門山99道彎盤山公路如巨龍盤旋的奇景，行走其上，腳下萬丈深淵，眼前壯麗山景交織，驚險與震撼並存，帶來獨一無二的淩空漫步體驗。續前往沿著懸崖峭壁修建的◎鬼谷棧道漫步，行走其上如與懸崖共起伏，帶來人在雲端的奇妙體驗，盡覽天門山雄奇險幽的自然盛宴。

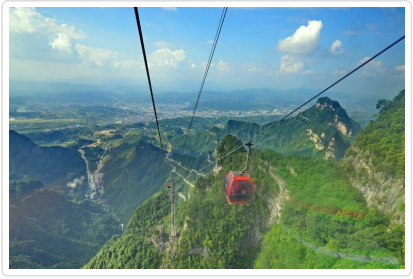
後搭乘◎天門山電動手扶梯，隨著電梯在山體隧道內運行，輕鬆到達◎天門洞，天門山天門洞無疑是最具代表性的景點。作為世界海拔最高的天然穿山溶洞，它高懸於千尋絕壁之上，猶如一扇鑲嵌於天幕的通天之門，氣勢磅礴。洞高131.5米，寬50余米，其天外飛來之姿，盡顯神秘與壯麗。晚上前往外觀◎七十二奇樓，七十二奇樓以拆舊還舊手法，將18棟湘西吊腳樓懸掛於門洞兩側，重現“九弓十八寨”傳說，遠觀如懸浮山寨，獲吉尼斯世界最高吊腳樓建築認證。夜遊可賞奇景，體驗湘西文化與夜市氛圍。

備註：

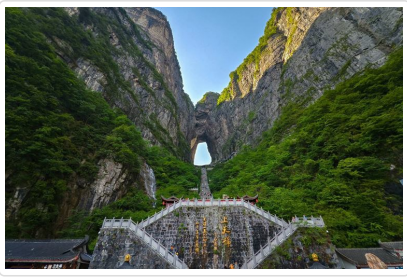
1.冬季期間如遇道路結冰，為確保安全，天門山景區將會對路面、棧道進行修整，可能會關閉電動手扶梯，若臨時遇此情況，將無法遊覽天門洞，僅能改以遠眺，敬請知悉與理解。

2.如遇暴雨、冰凍等惡劣天氣，為確保安全，盤龍崖玻璃棧道可能會關閉，若因此導致無法遊覽，我們將會現退鞋套費用RMB5/人，敬請知悉與理解。

本日行程貼心提醒：於天門山景區內旅遊，請記的穿著舒適防滑鞋子！！


天門山纜車

天門山 盤龍崖玻璃棧道


天門山 天門洞

行車距離 鳳凰古城 - 張家界 車程約3小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：武陵風味60 晚餐：野生菌火鍋70

住宿 張家界天門山希爾頓花園酒店准5星或張家界天門山溫德姆花園飯店准5星或張家界天門山希爾頓惠庭酒店准5星或同級

第05天 張家界 (VIP環保包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★張家界森林公園，是大自然鬼斧神工的傑作，以其震撼的地質奇觀和原始的自然生態，成為全球旅行者心中一生必去的目的地之一！

首先，我們將乘坐舉世聞名的★百龍天梯(包梯+VIP通道)，這座高326米的戶外電梯倚崖而建，被譽為世界第一梯，僅需88秒即可直達袁家界山頂。透過全透明玻璃幕牆，可清晰觀賞峰林拔地而起、直插雲霄的震撼景象，雲霧繚繞時如入仙境。抵達山頂後，將深入探索被譽為峰林之王的◎袁家界景區。首先映入眼簾的是乾坤柱(哈利路亞山)，它高聳入雲，正是《阿凡達》懸浮山的原型，磅礴氣勢令人震撼。隨後前往◎天下第一橋，這座天然石橋飛架於兩峰之巔，橋下深淵萬丈，展現著大自然的鬼斧神工。接著漫步至幽靜的◎後花園，這裡奇峰環抱、林木蔥蘢，宛如一座天然雕琢的露天園林。最後登上◎迷魂台，俯瞰峰林如海、雲霧繚繞的全景，尤其在雨後初晴時，群峰若隱若現，宛如一幅流動的水墨丹青。

隨後，我們將前往另一處核心景區◎天子山，這裡以◎禦筆峰和◎仙女散花等奇觀聞名。禦筆峰似倒插山谷的巨筆，挺拔孤傲；仙女散花如手捧花籃的玉立仙女，姿態生動。我們還將探訪被譽為峰林海洋的◎西海峰林，憑欄遠眺，可見萬千石峰連綿起伏、雲霧繚繞，場面浩瀚宛若仙境。此外◎賀龍公園等人文景點為旅程增添了歷史與文化氣息。後乘★天子山纜車(VIP通道+電瓶車)下山，全長2084米，高差692米，單程約8分鐘。纜車穿梭雲霧間，可從空中俯瞰禦筆峰、西海峰林等絕世景觀，如遨遊雲端，意境非凡。

續前往◎金鞭溪(精華段)，主要集中在駱駝峰至水繞四門之間，是整條溪流景色最為集中、也最富詩意的一段。沿途水繞四門清流婉轉，奇峰並立，行走其間仿佛步入天然畫廊。後前往◎十里畫廊，這是一條長約5.8公里的峽谷步道，兩側奇峰聳立，安排乘坐★往返小火車，沉浸於張家界的奇峰怪石與詩畫意境之中。晚上欣賞★天門狐仙秀，演出以張家界天門山的奇峰峽谷為天然帷幕，在夜晚通過頂級燈光音響，將森林流瀑化為奇幻舞臺。劇情改編自家喻戶曉的湖南神話「劉海砍樵」，講述狐仙與人間少年的愛情史詩。近五百名演員攜手演繹，並融入高空飛橋、漫天飛雪等特效，營造出感天動地、氣勢磅礴的視聽盛宴，是一場不容錯過的東方玄幻傳奇。

備註：

1.旺季期間，張家界森林公園客流量大，景區為保障運力，可能會臨時中止旅行社的包車需求，若臨時遇此情況導致無法包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 RMB 120，敬請諒解！！
2.今日入園行程我們將根據現場排隊情況靈活安排。若臨時調整為天子山索道上、百龍天梯下，敬請理解。
3.冬季山區天氣多變，如遇冰雪等不可抗力因素導致景區環保車停駛，為確保安全，我們將根據當日景區實際開放情況進行調整，若導致部分景點無法遊覽，敬請理解。
4.如遇天候影響導致天門狐仙秀停演，將改為觀賞魅力湘西秀(普V區座位)，敬請理解。

本日行程貼心提醒：於張家界森林公園景區內旅遊，請記的穿著舒適防滑鞋子！！

袁家界景區 乾坤柱

天子山景區 禦筆峰

十里畫廊

貼心規劃 張家界森林公園安排★VIP環保包車供貴賓們使用，無需與其它團體合擠一部車。並特別安排★百龍天梯(包梯+VIP通道)、★天子山纜車(VIP通道)，尊享免排隊等候、包梯直達，獨享一台全景電梯，讓您舒適地暢遊張家界峰林奇景。

餐食 早餐：飯店內 午餐：景區內合菜60 晚餐：索溪山寨70
住宿 張家界天門山希爾頓花園酒店准5星或張家界天門山溫德姆花園飯店准5星或張家界天門山希爾頓惠庭酒店准5星或同級

第06天 張家界 - 岳陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★張家界大峽谷，集山、水、洞於一身，是張家界地貌的博物館，以險峻峽谷、幽深溪流、奇特地質和壯觀玻璃橋而聞名。我們將踏上世界矚目的◎雲天渡玻璃橋，這座玻璃橋橫跨大峽谷，全長536米、寬6米，是世界最高、跨度最長的玻璃橋，站在橋上，腳下400米處的谷底全景盡收眼底。遊畢後前往一岳陽，位於湖南北部、洞庭湖畔，名聞遐邇的岳陽樓與洞庭湖相映成趣，自古有「洞庭天下水，岳陽天下樓」的美譽。這裡既有壯闊湖景，也承載著濃厚人文底蘊，是感受湖湘文化的必訪之地。
抵後前往◎汴河街，位於岳陽樓旁、洞庭湖畔的仿古商業街，全長300餘米，建築再現了明清時期的風格，步其中可感受古韻十足的市井氣息。
備註：如遇暴雨、冰凍等惡劣天氣，為確保安全，張家界大峽谷景區可能會關閉，若因此導致無法遊覽，我們將會現退RMB150/人，敬請知悉與理解。
本日行程貼心提醒：於張家界大峽谷景區內旅遊，請記的穿著舒適防滑鞋子！！

張家界大峽谷 雲天渡玻璃橋

張家界大峽谷 雲天渡玻璃橋

岳陽 汴河街

行車距離 張家界 - 岳陽 車程約4.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：土家風味60 晚餐：洞庭風味70
住宿 岳陽溫德姆花園酒店准5星或岳陽希爾頓歡朋酒店准5星或同級

第07天 岳陽 - 武漢

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★岳陽樓，坐落於洞庭湖畔，為「江南三大名樓」之一。始建於三國，因范仲淹岳陽樓記中「先天下之憂而憂」的千古名句

而著稱。⊙登樓遠眺洞庭湖的浩渺煙波與君山風光，親身感受「洞庭天下水，岳陽天下樓」的壯闊意境。遊畢後驅車返回─武漢。抵後安排體驗大陸首條懸掛式單軌★武漢光谷空軌(九峰-龍泉站 約20分鐘)，不同於一般列車在地面行駛，空軌車廂懸掛於軌道下方，行駛時宛如凌空飛行，穿梭於城市之間。全線採無人駕駛設計，車廂地板還設有透明觀景窗，讓旅客俯瞰城市風景，感受獨特的「空中飛行」快感。這條被網友譽為全大陸最具科技感的列車，絕對值得親身體驗。

續前往⊙江漢路步行街，是武漢歷史悠久的核心商業區，自清代起便是商賈雲集之地。如今，這條街道完美融合了老建築風貌與現代商業氛圍，在購物體驗中承載著城市的文化記憶，集中展現了武漢的往昔底蘊與當代活力。

備註：武漢光谷空軌採自由入座方式，恐無法保證座位，敬請理解。

岳陽 岳陽樓

岳陽 岳陽樓 遠眺洞庭湖

武漢 光谷空軌

行車距離 岳陽 - 武漢 車程約2.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：巴陵風味60 晚餐：王府烤鴨風味70

住宿 武漢漢陽美爵酒店准5星或武漢維景酒店准5星或武漢經開希爾頓歡朋酒店准5星或同級

第08天

武漢 / 松山

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★黃鶴樓(★含電瓶車)，素有「天下江山第一樓」之盛譽，與岳陽樓、滕王閣並列江南三大名樓。這裡因崔顥題詩、李白留下墨跡而成為中國文化史上的詩意地標。⊙登樓遠眺，不僅可欣賞巍峨樓體與飛簷翹角的雄姿，更能將浩瀚長江與三鎮美景盡收眼底，是感受武漢千年文脈與壯闊景致的必訪之地。遊畢後專車前往機場，搭機返回台灣。

武漢 黃鶴樓

武漢 黃鶴樓

武漢 黃鶴樓

餐食 早餐：飯店內 午餐：湖北風味餐60 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/02/21	六	台北松山 (台北松山機場)	華信航空	AE 217	13:25	武漢 (武漢機場)	2026/02/21	16:20
2026/02/28	六	武漢 (武漢機場)	華信航空	AE 218	17:35	台北松山 (台北松山機場)	2026/02/28	20:10

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快