



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS250306D
行程名稱： 《金鳳凰》貴州全覽8日 (羅平.興義.貴定油菜花季+平壩櫻花)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》貴州全覽8日 (羅平.興義.貴定油菜花季+平壩櫻花)

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲16項大獎為全台之最：「2012張家界」、「14麗江」、「15江南」、「16桂林」、「17廣西」、「18黃山」、「18江南」、「18麗江」、「19張家界」、「19貴州」、「19江南」、「23江南」、「23江西」、「24湖南」、「24山西」、「24華東」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

- 行程雖然轉機，但走起來**比直飛貴陽還順暢**！此貴州全覽行程**由興義開始，鳳凰機場結束，完全沒有重複的車程**，絕對是最順暢的貴州省全覽行程。
- 此行程賞油菜花的三個景點，開花時間順序如下：
 - 《**萬峰林油菜花海**》，每年冬至前後，萬峰林下的油菜花相繼綻放，到春節時，已是滿目金黃。花海沿納灰河次第分佈，與峰林、村莊互相映襯，花增了山勢，村莊寫入故事，既有春花之明媚，更有山地田園之韻味。
 - 《**羅平油菜花海**》，每年春天，20萬畝油菜花羅平壩子競相爭放，放眼望去，是一片一望無際的金黃，無論什麼人，凡駐足這個最大的天然花園內，無不感歎羅平是「金玉滿堂」之鄉。
 - 《**貴定油菜花海**》，每年二月中下旬開始，近萬畝油菜花和千頃酥李花競相盛開，滾滾金浪鋪天蓋地，與藍天白雲、高山流水、森林山丘和布依民居、觀音文化苑等交相輝映，變換出一道道獨具特色的迷人風光，令無數遊客迷醉其間。**註：如遇天候因素，無法欣賞到全盛之油菜花田，敬請諒解！**
- 舒適旅遊概念，**晚餐大多安排在入住的酒店內使用**，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
- 2018年被列入『**世界自然遺產名錄**』，是中國第53處世界遺產「貴州第一名山」，「武陵第一峰」~《梵淨山》。
- <九龍瀑布群(含飛天魔毯)>；中國最大的瀑布群景觀。由於得天獨厚的地質構造和水流的長期侵蝕，在此形成了十級高低寬窄不等、形態各異的瀑布群，或雄偉、或險峻、或秀美、舒緩、美不勝收、絕倫無比。
- 世界第一大苗寨 - 《西江千戶苗寨》。
- 黔南景色絕美的《荔波大小七孔》，為『**世界自然遺產名錄**』(中國南方喀斯特)。
- 地球最美麗的裂縫 - 《馬嶺河峽谷》。
- 世界一大奇觀 - 十萬大山《萬峰林》。
- 亞洲第一大瀑布 - 《黃果樹瀑布》+單程電扶梯+水上石林(天星橋風景區)。
- 黔北風景獨特的《赤水》，亦為『**世界自然遺產名錄**』(中國丹霞)。
- 食在好味道~『**國家非物質文化遺產**』『**亮歡寨酸湯魚**』：亮歡寨始建於1986年，是中國第一家系統研發苗家原生態飲食文化的酒樓。是苗家獨有的原生態飲食文化，亮歡寨順應了現代飲食文明的需求，創新地繼承和弘揚了苗家傳統的原生態酸食文化，創新了保健和養顏的原生態“苗家酸湯魚”系列品牌，寫進了北京釣魚台國宴的名錄。
- 安排VIP 3 排座車，全程配送**一人一網卡**，**每天流量1GB**(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
- 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過 2 5 人**，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間
- 車上提供礦泉水，1人一天2瓶。
- 全程**無購物站、無自費活動**。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
- 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
註：年齡 6 5 歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，**全程可退 2 2 0 人民幣**，於當地現退。
註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園CZ3098 14:35/17:00→廣州CZ3923 19:25/21:35→興義

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經轉機飛往「興義」，興義是貴州省黔西南布依族苗族自治州轄縣級市、首府，地處貴州、雲南、廣西三省區結合部。南盤江橫貫市境，歷來就是三省交匯區的商業集散地和通衢要塞，有“三省通衢”之稱，中國西南出海大通道上的重要節點城市。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 興義國龍雅閣大酒店准5星或興義富康國際酒店准5星

第02天

興義

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

有十萬大山之稱的★【**萬峰林**】(八卦田+電瓶車)，萬峰林位於馬嶺河峽谷風景區中下游，以氣勢宏大造型美峰巖奇特的典型喀斯特朋益谷峰林地貌而著稱。以馬嶺河為界萬峰林分為兩邊，萬峰林的特點是呈現喀斯特峰型式，為寶劍型，粗獷大氣，呈現高原喀斯特山峰陣型式，山峰連延，宛若兵陣。壩子西側，可看到一片姿態萬千的峰林，峰與峰或連或斷參差錯落，峻秀挺拔，令人賞心悅目。

★【**萬峰湖**】，萬峰湖是國家重點水電工程—天生橋高壩電站建成蓄水後形成的人工湖，煙波浩淼，湖光瀲灩。安排★搭乘遊船觀賞特殊景觀，湖內上千座山峰構成上千個全島或半島，景色十分迷人，是中國五大淡水湖之一。

★【**馬嶺河峽谷、天星畫廊(含上行觀光電梯)**】，<上看如地縫、下看如天溝>，馬嶺河因兩岸有馬別大寨和馬嶺寨而稱馬嶺河。馬嶺

河峽谷交織成群的瀑布氣勢磅礴，尖峭的錐峰密集叢生，兩岸峰林之中，還有古廟、古橋、古戰場、古驛道等人文景觀，充滿了古野的情趣和神秘幽深的色彩。天星畫廊是峽谷景區精華核心部分。遊覽過峽谷之後將乘坐上行觀光電梯出景區。



萬峰林油菜花



萬峰林油菜花



馬嶺河峽谷

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：萬峰湖魚鮮80 晚餐：酒店內中式合菜100

🏠 住宿 興義國龍雅閣大酒店准5星或興義富康國際酒店准5星

第03天

興義 (約90公里,1.5H) 羅平 (約90公里,1.5H) 興義

符號表示：★表含門票 ◯表下車參觀 未標示者表行車經過

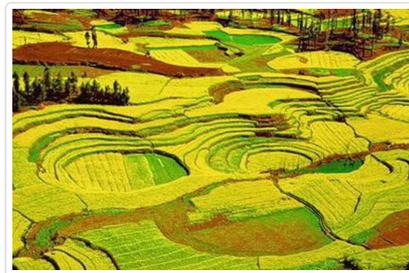
◎【**金雞峰叢**】(★含花海小火車)，此時為順光，需步行一小段路進入油菜花海間，再爬上一個小山包，登頂下望，數不盡的喀斯特地貌，坐落在油菜花海間，大片的花海景觀令人震撼，眼前所見儘是一幅幅渾然天成的完美圖畫！

油菜花的海洋◎【**羅平壩子**】、◎【**牛街螺絲田**】，螺絲旋狀花海景觀，這的油菜花田是精巧精緻的梯田，隨著山勢一圈一圈的，彷彿一顆顆螺絲，所以這個地方的梯田又叫螺絲田。

★【**九龍瀑布群**】，含★(飛天魔毯)：是原來的地軌電車的替帶，可直達九龍瀑布觀景台。在九龍瀑布觀景臺上可以遠眺一目十瀑，最遠可看到九龍瀑布第一瀑：神龍瀑)。九龍河宛如一條「銀龍」盤遊於群山中，在一段4公里長的河流中，落差超出了近百公尺，形成了十級高低寬窄不等，形態各異的瀑布群，美不勝收、無比絕倫。其中最為壯觀的「九龍第一瀑」高度就達60公尺，當地布依族人稱之為「大疊水」，相傳過去神龍在這裏大勝銅鼓精，從此鎮守這方水域護佑這九龍河兩岸的人民。



金雞峰叢



牛街螺絲田



九龍瀑布群

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜100

🏠 住宿 興義國龍雅閣大酒店准5星或興義富康國際酒店准5星或同級

第04天

興義 (約175公里,2.5H) 黃果樹 (約95公里,1.5H) 平壩 (約50公里,1H) 貴陽

符號表示：★表含門票 ◯表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**黃果樹瀑布風景區**】，景區以黃果樹瀑布為中心，黃果樹瀑布是一非常巨大的瀑布群體，共有地面有18個瀑布，地表下有14個瀑布。黃果樹瀑布是中國第一大瀑布，也是亞洲最大的瀑布。黃果樹瀑布最奇特的地方是在瀑布背後隱藏著一條百公尺長的【水濂洞】，洞中除了觀賞千奇百怪的鐘乳石、更可置身洞中觀賞瀑布、令您此生難忘。黃果樹瀑布是這些瀑布群中最壯美的一個，它高77.8米、寬101米；漲水時節，如蛟龍翻騰、浪花飛濺、水珠飛揚；枯水時節，瀑布猶如萬縷銀絲披掛、輕柔多姿、又是另一番風致。還未見瀑布就感覺到滿天的細雨正從瀑布方向向你撲來。景區遊覽完畢後將乘中國最長的手扶【電梯】出景區，全長170米，爬升高度為80米，避免走臺階的辛苦！之後乘至黃果樹瀑布下游有一處灘面長達350公尺無數盤旋層迭的梯級，形成逶迤綿綿長螺旋狀的「螺絲灘瀑布」。

◎【**平壩櫻花園鹿島公園(含★擺度車)**】，平壩萬畝櫻花園坐落於高原明珠紅楓湖畔，占地24000餘畝，70多萬株名貴櫻花。櫻花園跨貴陽、安順兩市，處於兩市中間。平壩櫻花園最佳賞花期一般是三月，園內種植的櫻花分為早櫻和晚櫻，先盛開的是白色的早櫻，晚櫻比

早櫻晚兩周左右。被BBC稱為“藍色星球最美櫻花園之一”。

凱賓斯基等三家酒店離甲秀樓約一公里，晚間您可自行散步去看夜景。



黃果樹瀑布



平壩櫻花園鹿島公園



甲秀樓夜景

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：土雞風味80 晚餐：酒店內使用自助餐

住宿 貴陽凱賓斯基大酒店5星或貴陽亨特索菲特酒店5星或貴陽喜來登貴航酒店5星

第05天

貴陽 (約60公里,1H) 貴定 (約205公里,3H) 荔波

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**貴定金海雪山油菜花海**】，地處貴定縣盤江鎮音寨村，每年春天，近萬畝油菜花和千頃酥李花競相盛開，滾滾金浪鋪天蓋地，與藍天白雲、高山流水、森林山丘和布依民居、觀音文化苑等交相輝映，變換出一道道獨具特色的迷人風光，令無數遊客迷醉其間。連綿數裡的萬畝油菜花和千頃酥李花構織出來的景觀被形象的稱為“金海雪山”，成為省內外遊客春遊賞花佳地。

※貴定金海雪山油菜花海，花期通常會比羅平晚開約1~2星期，如此雙重保險，可增加此行程看到油菜花盛開的機率。

★【**荔波大小七孔**】，分為小七孔景區和大七孔景區。山水秀美精巧，景致古樸幽靜，置身景區之中，遊人立即能夠感受到如詩如畫的情懷和如夢如歌律。

★【**大七孔景區(含★遊船)**】，以峽谷為奇。遊人在大七孔橋旁登舟，溯流而上便進入“天神峽谷”。但見兩岸峭壁聳立、危崖層疊，絕壁上附著朵朵鐘乳、層層翠林，宛若一幅色彩斑斕的油畫。舟行約2公里，有高60米、孔寬20米的天生橋矗立于花草樹木叢中，一道奔騰不息的瀑布映襯上面的“橋”身，靜中生動，靜中出聲。過天生橋，地下湖又是一番神秘，使遊人驚喜不已。



貴定金海雪山油菜花海



貴定金海雪山油菜花海



大七孔景區

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：非物質文化遺產~酸湯魚風味150

住宿 荔波官韻蔚景温德姆酒店5星

第06天

荔波 (約180公里,2.5H) 凱里 (約245公里,3H) 梵淨山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**小七孔景區(含★電瓶車)**】，國家級風景名勝區AAAAA級，中國最美麗的地方之一，該景區在寬僅1公里、長12公里的狹長幽谷裡，集洞、林、湖、瀑、石、水多種景觀於一體，玲瓏秀麗，具有多處景點可供遊人觀賞。世界遺產中國喀斯特。

世界第一大苗族自然村寨★【**西江千戶苗寨(含★電瓶車)**】，苗寨以青石板路串連，楓樹成林，楓香撲鼻。約有1000多戶人家，所以稱為「千戶苗寨」。這裡的房屋大多是木吊腳樓，都是用楓木搭成，依山勢向兩邊展開，暗紅色的楓木板壁在夕陽照射下一片金黃。千戶苗寨四面環山，重巒疊嶂，梯田依山順勢直連雲天，白水河穿寨而過，將西江苗寨一分為二。寨內吊腳樓層層疊疊順山勢而建，又連綿成片，房前屋後有翠竹點綴。吊腳樓多為三層，基座以青石、卵石壘砌，一層圈養牲畜，二層住人，三層為糧倉。居住層有長廊，圍有木欄，設有長凳，苗家姑娘多在此挑花刺繡，人稱長廊木凳為“美人靠”。



小七孔景區



小七孔景區



西江千戶苗寨夜景

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：中式合菜100

住宿 梵淨山豪玥酒店准5星

第07天

梵淨山 (約198公里,3H)遵義機場MU5384 19:55/22:25→上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【梵淨山】(含★電瓶車+纜車)，1982年被聯合國列為一級世界生態保護區，2018年被列入『世界自然遺產名錄』，是中國第53處世界遺產。梵淨山是「貴州第一名山」，「武陵第一峰」，是中國黃河以南最早從海洋中抬升為陸地的古老地區。這裡留下了10至14億年前形成的奇特地貌景觀：孤峰突兀，斷崖陡絕，溝谷深邃，瀑流跌宕，億萬斯年的風雨侵蝕，雕琢了老金頂附近的高山石林峰群，諸如「蘑菇石」、「老鷹岩」、「萬卷書」、「將軍頭」等，鬼斧神工，惟妙惟肖，妙趣天成。新金頂更是孤峰高聳，直刺雲天，金刀峽將新金頂從峰頂至山腰劈為兩半，唯一一線峽谷援鐵鏈可攀，其上峽頂飛橋相連，險峻至極。



梵淨山



梵淨山



梵淨山

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：中式合菜120

住宿 上海浦東機場華美達安可酒店准5星

第08天

酒店 (約25公里,30分鐘)比斯特 (約18公里,20分鐘)浦東機場CZ3095 14:35/16:50→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昨天班機時間較晚，所以今天10:00再出發~

◎【比斯特上海購物村】，作為國家AAAA級景區，比斯特上海協同上海國際旅遊度假區一起打造遊玩新體驗，將全球時尚、美食、文化藝術一併呈現，更有煥發滬上風情的ArtDeco裝飾藝術建築風格及各類戶外主題活動為親子家庭創造假日的美好回憶。之後前往機場搭機返台。



比斯特上海購物村



■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及

用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快