



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： CHS190318A  
行程名稱： 《金鳳凰》貴州大全覽10日(含貴州2個世界自然遺產)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生( 0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 《金鳳凰》貴州大全覽10日(含貴州2個世界自然遺產)

#### \* 行程特色

1. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲8項大獎為全台之最。而且是提報8支產品參賽全部得獎，百分之百的得獎率：「2012張家界八日」、「2014麗江六日」、「2015江南五日」、「2016桂林六日」、「2017廣西八日」、「2018黃山五日」、「2018江南七日」、「2018麗江八日」。  
因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意理念及用心規劃，絕對值得您的信任。

2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
3. 長沙到銅仁安排搭乘段高鐵(一等座)，讓此貴州全覽行程由銅仁開始，赤水結束到重慶返台，完全沒有重複的車程，絕對是最順暢的貴州省大全覽行程。  
註：上下高鐵需自行提行李，所以如果是2人以上出遊，建議行李分件，共用一大行李上下高鐵較不方便。  
因一等座坐位較少，如因一等座沒位改二等座，則於大陸現退票差。
4. 舒適旅遊概念，晚餐安排在入住的酒店內使用，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
5. 世界第一大苗寨—《西江千戶苗寨》。
6. 黔南景色絕美的《荔波大小七孔》，為『世界自然遺產名錄』(中國南方喀斯特)。
7. 地球最美麗的裂縫—《馬嶺河峽谷》。
8. 世界一大奇觀—十萬大山《萬峰林》。
9. 亞洲第一大瀑布—《黃果樹瀑布》+單程電扶梯+水上石林(天星橋風景區)。
10. 世界地質公園《織金洞》被評為“中國最美六大旅遊洞穴”之首。
11. 黔北風景獨特的《赤水》，亦為『世界自然遺產名錄』(中國丹霞)。
12. 安排VIP3排座車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
13. 車上提供礦泉水，1人一天2瓶。
14. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
15. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！  
註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退120人民幣，於當地現退。(60-69歲可退80元)

## 第01天

桃園→長沙 銅仁 《本行程所需腳力指數：★★★》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭機直飛往 - 長沙。抵達午餐後搭乘高鐵(一等座,約2小時20分)前往 - 銅仁。

◎【錦江公園】走進公園屏障小門，便是公園最開闊、最吸引遊客的地方，樓臺邊的曲池點綴著鵝卵石。池旁垂柳環繞。池中睡蓮，亭亭玉立。池中有大型石山，石山中有噴泉吐珠。池中三尊美人魚塑雕合手微笑，似歡迎遊客光臨。曲池之上，曲橋橫跨，倒映水中，雙橋合圓。樓臺水榭緊貼水面，茶亭棋室，倍顯幽靜。



錦江公園

 餐食 早餐：X 午餐：機上+車上盒餐40 晚餐：酒店內土家族風味100

 住宿 銅仁花果山榕信大酒店准5星或同級

## 第02天

銅仁 銅仁大峽谷 凱里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【銅仁大峽谷】(含★遊船)；喀斯特地貌造就了武陵山區眾多的峽谷，但銅仁大峽谷卻是其中首屈一指的最具代表性的佼佼者。銅仁大峽谷的河水發源於鳳凰臘爾山區科綫的蘇麻河，經過盤信、苗王城後與松桃其它河流彙聚到馬槽河。銅仁大峽谷自馬槽河電站出水口起到天生橋電站水壩止，景區內水清石奇、林茂花繁、雲霧繚繞、懸崖峭壁、溶洞瀑布、景色迷人。銅仁大峽谷旅遊景區分三個部分，一是峽谷、二是漂流、三是平湖遊。集峻、隱、幽、曠、奇、險於一體，以原始的峽谷和森林，一塵不染的清新空氣，迷人的溪瀑組成奇幻的自然風光。

★【亞木溝風景區】亞木溝總長50公里，溝裡氣候宜人，冬無嚴寒，夏無酷暑，年平均氣溫在17°C左右，空氣負離子濃度高，無愧於天然氧吧的美譽，絕對是探險、覓奇、尋幽及休閒養生的絕佳之地，曾有詩人寫下“冬暖夏涼神仙府，山清水秀亞木溝”的讚語。

專車前往黔东南苗族侗族自治州的首府—凱里。居住在這裡的苗族和其他少數民族，在長期工作和生活中創造了光輝燦爛的民族傳統文化，他們依山為寨，聚族而居，村村寨寨都木青竹翠，綠樹成蔭。



銅仁大峽谷



亞木溝風景區

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：農家風味60 晚餐：酒店內酸湯魚風味80

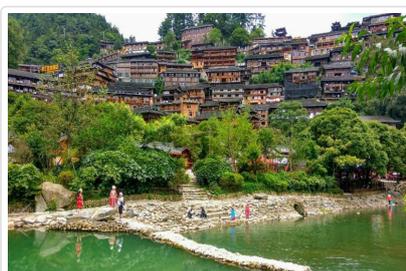
 **住宿** 凱里龍都景怡酒店准 5 星或嘉瑞禾維景度假酒店准 5 星或同級

## 第03天

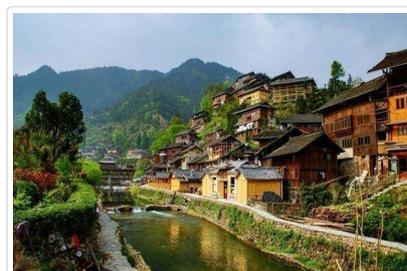
凱里 荔波

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

世界第一大苗族自然村寨★【西江千戶苗寨(含★電瓶車)】，苗寨以青石板路串連，楓樹成林，楓香撲鼻。約有1000多戶人家，所以稱為「千戶苗寨」。這裡的房屋大多是木吊腳樓，都是用楓木搭成，依山勢向兩邊展開，暗紅色的楓木板壁在夕陽照射下一片金黃。千戶苗寨四面環山，重巒疊嶂，梯田依山順勢直連雲天，白水河穿寨而過，將西江苗寨一分為二。寨內吊腳樓層層疊疊順山勢而建，又連綿成片，房前屋後有翠竹點綴。吊腳樓多為三層，基座以青石、卵石壘砌，一層圈養牲畜，二層住人，三層為糧倉。居住層有長廊，圍有木欄，設有長凳，苗家姑娘多在此挑花刺繡，人稱長廊木凳為“美人靠”。當我們進入苗寨時，男女老少寨民身著民族服裝夾道歡迎您的到來，並熱情地端上「攔路酒」來歡迎您；我們沿著村中小路來到苗寨高處的「採歌堂」（舉行大型民間歌舞表演的廣場），欣賞最道地的【傳統民族歌舞表演】。參觀【西江少數民族原生生態博物館】，收藏有各個時期的苗族、民族服飾及部分祭祖和生活用具。隨後、還可深入【訪問苗族民居】之中，深度瞭解少數民族風情。



西江千戶苗寨



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：長桌宴風味60 晚餐：酒店內瑤族風味100

 **住宿** 荔波樟江部落大酒店准5星或荔波四季花園大酒店准5星

## 第04天

荔波 貴陽

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【荔波大小七孔】，分為小七孔景區和大七孔景區。·山水秀美精巧，景致古樸幽靜，置身景區之中，遊人立即能夠感受到如詩如畫的情懷和如夢如歌律。

★【小七孔景區(含★電瓶車)】國家級風景名勝區AAAAA級，中國最美麗的地方之一，該景區在寬僅1公里、長12公里的狹長幽谷裡，集洞、林、湖、瀑、石、水多種景觀於一體，玲瓏秀麗，具有多處景點可供遊人觀賞。世界遺產中國喀斯特。

★【大七孔景區(含★遊船)】以峽谷為奇。遊人在大七孔橋旁登舟，溯流而上便進入“天神峽谷”。但見兩岸峭壁聳立、危崖層疊，絕壁上附著朵朵鐘乳、層層翠林，宛若一幅色彩斑斕的油畫。舟行約2公里，有高60米、孔寬20米的天生橋矗立于花草樹木叢中，一道奔騰不息的瀑布映襯上面的“橋”身，靜中生動，靜內出聲。過天生橋，地下湖又是一番神秘，使遊人驚喜不已。

前往號稱「森林之城、避暑之都、公園省」的貴州省省會貴陽市。這裡山明水秀，四季如春，地形複雜多變，氣象萬千，被稱為「天然大公園」

索菲特,凱賓斯基(2家酒店相鄰)離甲秀樓約一公里,晚間您可自行散步去看夜景。



小七孔景區



小七孔景區



甲秀樓夜景

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：河鮮風味60 晚餐：酒店內使用自助餐

**住宿** 貴陽凱賓斯基大酒店5星或貴陽亨特索菲特酒店5星

## 第05天

貴陽 興義

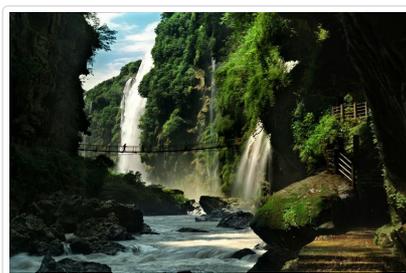
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【甲秀樓】甲秀樓堪稱為貴陽的旅遊標誌、矗立在貴陽南明河中的萬龍磐石上(這塊石頭酷似傳說中的巨龜)。有浮玉橋銜接兩岸。集山光水色為一體的甲秀樓有一種獨具魅力的美。夜幕降臨,華燈初上,到此一遊又是一番別有情趣的享受。前往興義。

★【馬嶺河峽谷、天星畫廊(含上行觀光電梯)、馬嶺河奇石館】，<上看如地縫、下看如天溝>，馬嶺河因兩岸有馬別大寨和馬嶺寨而稱馬嶺河。馬嶺河峽谷交織成群的瀑布氣勢磅礴，尖峭的錐峰密集叢生，兩岸峰林之中，還有古廟、古橋、古戰場、古驛道等人文景觀，充滿了古野的情趣和神秘幽深的色彩。天星畫廊是峽谷景區精華核心部分。遊覽過峽穀之後將乘坐上行觀光電梯出景區。



甲秀樓



馬嶺河峽谷



**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內中華料理80

**住宿** 興義國龍雅閣大酒店准5星或興義富康國際酒店准5星或金州翠湖賓館5星

## 第06天

興義 黃果樹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

有十萬大山之稱的★【萬峰林】(八卦田+電瓶車)。萬峰林位於馬嶺河峽谷風景區中下游,以氣勢宏大造型美峰巖奇特的典型喀斯特閉盆谷峰林地貌而著稱。以馬嶺河為界萬峰林分為兩邊,萬峰林的特點是呈現喀斯特峰型式,為寶劍型,粗獷大氣,呈現高原喀斯特山峰陣型式,山峰連延,宛若兵陣。壩子西側,可看到一片姿態萬千的峰林,峰與峰或連或斷參差錯落,峻秀挺拔,令人賞心悅目。

★【萬峰湖】萬峰湖是國家重點水電工程一天生橋高壩電站建成蓄水後形成的人工湖,煙波浩淼,湖光瀲灩。在這裡特別安排搭乘遊船,觀賞特殊景觀,湖內上千座山峰構成上千個全島或半島,景色十分迷人,是中國五大淡水湖之一。





萬峰林



萬峰湖

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：萬峰湖魚鮮60 晚餐：黃果樹迎賓宴80

**住宿** 黃果樹迎賓館(指定迎賓園)或同級

## 第07天

黃果樹 織金

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【黃果樹瀑布風景區】，景區以黃果樹瀑布為中心，黃果樹瀑布是一非常巨大的瀑布群體、共有地面有18個瀑布，地表下有14個瀑布。黃果樹瀑布是中國第一大瀑布，也是亞洲最大的瀑布。黃果樹瀑布最奇特的地方是在瀑布背後隱藏著一條百公尺長的【水濂洞】、洞中除了觀賞千奇百怪的鐘乳石、更可置身洞中觀賞瀑布、令您此生難忘。黃果樹瀑布是這些瀑布群中最壯美的一個，它高77.8米、寬101米；漲水時節，如蛟龍翻騰、浪花飛濺、水珠飛揚；枯水時節，瀑布猶如萬縷銀絲披掛、輕柔多姿、又是另一番風致。還未見瀑布就感覺到滿天的細雨正從瀑布方向向你撲來。景區遊覽完畢後將乘中國最長的手扶【電梯】出景區，全長170米，爬升高度為80米，避免走臺階的辛苦！之後乘至黃果樹瀑布下游有一處灘面長達350公尺無數盤旋層迭的梯級，形成逶迤綿長螺旋狀的「螺絲灘瀑布」。

★【天星橋風景區】(含★上行纜車)，此處號稱『有水皆成瀑、是石總盤根』。天星橋風景區是由地下河塌陷形成，寬約300公尺的『天生橋』，上下奇壁立，瀑布飛瀉，激流滾滾被暗河吞沒的【銀鏈墜潭瀑布】，銀鏈墜潭實際上是漏斗形瀑布，位於水上石林左上方。這裡河床成扇形，上寬下窄，上高下低，落差20余米。銀鏈墜潭瀑布由於長年累月的波浪衝擊和流水侵蝕，河床形成無數小坑穴，流水漫頂而下，仿若滾珠落玉，陽光這下，閃閃發光，似無數銀練墜入潭中。更有露出水面的【水上石林】等奇特景觀，禿石上長滿了巨大的仙人掌。河水從石林的上面分開，環流兩側，又在下面交匯，把一座石林圍在水中，區內水流蜿蜒曲折，石林星羅棋佈，露出水面、形成一個奇特的景觀。



黃果樹瀑布



天星橋

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：土雞風味60 晚餐：酒店內水八碗風味80

**住宿** 織金金玉龍城大酒店准5星或同級

## 第08天

織金 赤水

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【織金洞世界地質公園】，被評為“中國最美六大旅遊洞穴”之首；“中國最美的旅遊勝地～中國最美的十大奇洞”之首。中科院下轄的《中國國家地理》等國家級地理研究部門也給予高度讚譽，稱其為“中國溶洞之王”，“黃山歸來不看岳，織金洞外無洞天！”洞中遍佈石筍、石柱、石芽、鐘旗等四十多種堆積物，形成千姿百態的岩溶景觀。洞道縱橫交錯，石峰四布，流水、間歇水塘、地下湖錯置其間。被譽為“岩溶瑰寶”、“溶洞奇觀”。專車前往赤水。



織金洞



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內熊貓宴風味100

 **住宿** 赤水金黔嘉華國際大酒店准5星(當地最佳)或同級

## 第09天

赤水

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【燕子岩】位於風溪河西岸，景區環境封閉，森林原始，生態系統完整，地勢險峻，風景旅遊資源獨具魅力，氣勢恢弘，集科考、旅遊、觀光、休閒於一體。燕子岩景點內，生態植被上乘，原始森林保存完好，國家一級保護珍稀瀕危植物桫欏植株高大，形態各異，群落完整；2001年4月，國家林業局與森林公園管理處組成的專家組實地綜合考察後給予了高度評價，稱這裡的森林景觀、瀑布景觀和丹霞地貌渾然一體，品味極高，獨具翠、秀、幽、奇、絕。

★【赤水大瀑布景區】(含★電瓶車+電梯上下)擁有十丈洞大瀑布、中洞瀑布、奇兵古道、轉石奇觀、香溪湖、百畝茶花、石筍峰、億年靈芝、會水寺摩岩造像、紅軍標語等自然人文景觀。十丈洞大瀑布高76米，寬80米，是中國丹霞地貌上最大的瀑布，也是中國長江流域上最大的瀑布。



燕子岩



四洞溝



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：白水魚風味60 晚餐：酒店內中華料理80

 **住宿** 赤水金黔嘉華國際大酒店准5星(當地最佳)或同級

## 第10天

赤水 重慶→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

有著“世界丹霞之冠”之稱的★【佛光岩景區】其三面與赤水桫欏國家級自然保護區相連，其峰大多在1200米以上，形成了壯麗秀美、形態各異的丹霞絕壁景觀。在五柱峰面積為20平方公里的範圍內，濃縮了丹霞、瀑布、常綠闊葉林。在這封閉的自然生態環境內，海拔從300多米直至1300米，形成了溝谷縱橫，森林密閉、瀑布壯觀、丹霞雄奇、人跡罕至，保存了完整的熱帶生物生態系統，具備了優質旅遊開發的前提條件，為遊人提供了高品位、高檔次旅遊自然景觀。前往重慶。

★【民國影視街】，重現民國時期老重慶的文化風情、典型建築和代表性景點，如老朝天門碼頭、原民國政府、都郵街廣場、解放碑的前身“精神堡壘”等，都一一再現。民國街上的66棟陪都建築囊括了政府、銀行、客棧、報社、酒吧、咖啡廳、戲院等多種形態，再現了抗戰時期的老重慶。

**貼心安排**：此回程航班時間，一般團隊除了機上簡餐，都不再安排晚餐。然而貴賓們午餐以後，要靠一份機上簡餐撐到很晚抵台，實在不容易。鳳凰行程貼心有安排晚餐，讓此次旅遊結束的更完美~



佛光岩



民國影視街

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、其他注意事項

## ● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快