



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHT130330
行程名稱： 金鳳凰 - 張家界八日*金旅獎*
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰 - 張家界八日*金旅獎*

* 行程特色

1. 此行程榮獲中華民國旅行業品質保障協會 < [金質旅遊行程](#) >
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
3. 全程無購物站、無自費活動安排！

※筆者的話：

張家界是目前中國所有旅遊景點中，導遊賭團費最凶的地方之一！一般的操作手法是導遊在接團之前，必須先付一筆錢才能接團（付

每一位客人從四百人民幣~五、六百人民幣不等給旅行社)，而這筆錢勢必也要從旅客中取回來！結果就是強推自費活動及賣中藥，其中會引起的糾紛相當多。此行程避免如此低劣的旅遊操作手法！我們的行程內，絕無自費活動，也不安排購物站，因為中藥的價格及成效是最難定位而惹爭議的！而如果旅客自費活動不參加及購物買不多，導遊會在每位客人身上賠上一、二千台幣以上！您可以想像到導遊的服務心態了。

以上說法，歡迎您向曾經去過張家界的親友求證，出國旅遊，千萬別為了省點團費而受氣回來！

4. 精心安排，行程最豐富：

a.含鳳凰九景套票：陳寶箴世家、沈從文故居、崇德堂、楊家祠堂、船遊沱江、萬壽宮、虹橋、東門城樓、熊希齡故居。

b.遊覽中國三大名樓之一<岳陽樓>

c.被尊稱為張家界之魂、湘西第一神山~天門山國家森林公園+全世界最長的單線迴圈式高山觀光客運索道

d.<天門狐仙>以天門山為背景，大型實景劇，聲光影電，變幻莫測，忽而直登仙界，忽而群山鬼魅，不可錯過！

e.天門山新景點<天空步道>，這段步道可與美國大峽谷的天空步道媲美。

f.天子山纜車上、世界上最高的室外觀光百龍電梯下（因人潮而異，為節省排時間，有時電梯上、纜車下），十里畫廊電動小火車，讓你輕輕鬆鬆賞盡行程

g.遊覽享有"中華最佳洞府"盛譽的-黃龍洞

h.觀賞到原汁原味的土家族風情及博物館-土家風情園

i.安排一小時的足浴+腳底按摩，讓您旅遊更舒適(非醫療諮詢按摩)

5. 鉅爾曼酒店早餐，安排西式商務早餐，更佳的菜色以及用餐環境。

6. 一車到底全程服務，保證不套車(湖南因旅行團體很多，故旅遊車套團充分連用，可節省成本，但旅客需在每晚下車前，將隨身物品全帶下車，因為隔天是不同的車子，實在麻煩！)

7. 不安排隨團攝影，沒有購買相片及VCD的壓力。

8. 車上提供礦泉水，無限暢飲。

9. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退520人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退60人民幣)

※註：為響應環保，湖南省酒店大多已不提供一次性用品（牙膏，牙刷，拖鞋，沐浴洗髮乳），敬請貴賓自備。

第01天

桃園 / 長沙

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭機直飛往-長沙。接著參觀◎【簡牘博物館】，該陳列由四個部分組成，《三國吳簡》系統介紹三國吳簡的形制、內容及十二年來對該批簡牘的研究成果，重點展示吳簡中關於賦稅、籍簿、司法、戶籍、職官、紀年等主要內容，通過復原、動漫、宣傳片等形式再現了古代簡牘製作、生活及簡牘發現、發掘場景。《中國簡牘》部分主要通過圖文和實物相結合的形式按時代序列介紹了戰國至魏晉時期各地區簡牘發現與研究的主要成果，使觀眾能清晰瞭解我國簡帛學發展歷程。《世界文字載體》部分主要介紹世界各地自古以來文字書寫載體的基本情況，使觀眾充分認識作為文明基本要素的文字在世界各地的承載與傳播。《中國簡牘書法》部分主要以圖版形式介紹我國簡牘書法的演變、發展和成熟過程。遊覽★【天心閣】；是長沙古城的一座城樓。為長沙重要名勝，也是長沙僅存的古城標誌。其名始見於明末俞儀《天心閣眺望》一詩中，至清乾隆年間重修天心閣，“極城南之盛概萃於斯閣”，盛名于世且成為文人墨客雅集吟詠之所。今與岳陽樓、黃鶴樓、滕王閣相媲美，被譽為古城長沙的標誌。隨後前往★【杜甫江閣】；杜甫江閣屬於園林仿古建筑，為紀念唐朝詩人杜甫所建。

貼心安排：張家界的風味餐一向反應不佳，當地所謂的風味餐就是低餐標的團餐。本行程菜單由當地業者精心設計，儘量調出迎合賓賓們口味的菜色。

PS雖然餐標已高出一般團餐一倍，然而張家界畢竟是較鄉野之處，如果您參加過本公司的金鳳凰江南或北京等旅遊，切勿以大城市之餐廳水準與張家界做比較，我們誠實的說，還是會有落差的。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：中式合菜70 晚餐：中式合菜70

🏠 住宿 融程花園新5星(2011年10月全新開業)或同級

第02天

長沙 - 岳陽 - 常德

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往 - 岳陽，參觀★【岳陽樓】；岳陽樓聳立在岳陽市西門城頭，與洞庭湖相遙對望，並與黃鶴樓、南昌滕王閣並稱「中國江南三大名樓」。素有「洞庭天下水，岳陽天下樓」的美譽。『洞庭湖』為中國第二大淡水湖，浩瀚迂迴水天一色。接著安排★【船遊洞庭湖】；歷史上洞庭湖曾是中國第一大淡水湖，昔日號稱「八百里洞庭」。由於近現代的圍湖造田，以及自然的泥沙淤積，洞庭湖面積由最大時的清順治年間到清道光年間汛期的湖水面積約6000平方公里驟減到1983年的2625平方公里，中華人民共和國成立後被鄱陽湖超過而成為第二大淡水湖。之後專車前往常德。遊覽◎【柳葉湖】；柳葉湖東臨洞庭湖，西依武陵山，遠與聞名遐邇的世界奇觀武陵源相呼應，近與人間仙境桃花源、山靈水秀的花巖溪、夾山寺連成一片，為長沙、南嶽、岳陽、韶山和張家界旅遊熱線之交匯點。

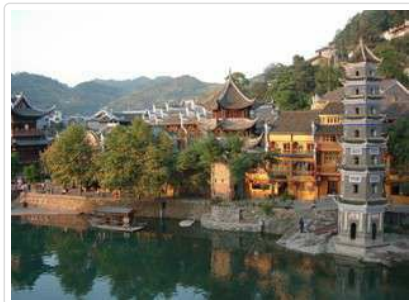
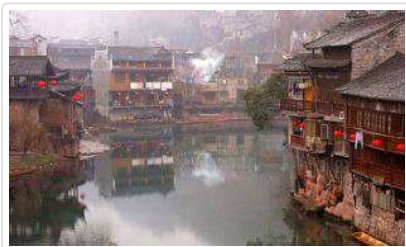
🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜60
🏠 住宿 常德共和國際 5 星或金龍玉鳳大酒店新 5 星或同級

第03天

常德 - 鳳凰古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往被紐西蘭作家～路易·艾黎稱作中國最美麗的小城之一的「鳳凰古城」；古城建於清康熙時期，有全國保存最完好的古城，而古城最有名的是那一幢幢古色古香、富有濃郁土家族風韻的吊腳樓，這裡青山、綠水、古橋、吊腳樓、民居、石板街；城內，古代城樓、明清古院風采依然...讓人目不暇；老街上的「六色坊」讓你可以在這裡選購苗族土家族的蠟染、紮染、牛角製品、老布、苗族刺繡和銀飾等手工藝品；參觀★【鳳凰九景】；享譽中外貝諾爾參評資格的鄉土歷史文學家★【沈從文故居】；他在文學上只僅次於魯迅。★【熊希齡故居】；是中華了國第一任內閣總理熊希齡的房舍，房屋子構築是穿門式木結構，歇山式蓋小青瓦以木材為主。接著安排★船遊【沱江】；可以暢遊沱江，欣賞兩岸風光具有民族特色的吊角樓和風雨樓，盪舟戲水悠然自得。....等九景。晚上古城炊煙嫋嫋，民族小吃擺滿整條小街；偶爾還能聽到老人在橋上哼起地方小調，感受鳳凰特有的民族風情。參觀◎【東門城樓】；位於城東，緊靠沱江，原名「升恆門」，為鳳凰古城四大城門之一。城樓高11公尺，大門上方有槍眼8孔。歇山屋頂，覆以腰簷，飛簷翹角，精美壯觀。晚間古城炊煙嫋嫋，民族小吃擺滿整條小街；偶爾還能聽到老人在橋上哼起地方小調，感受鳳凰特有的民族風情。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜60
🏠 住宿 鳳天國際大酒店准 5 星或天下鳳凰酒店

第04天

鳳凰古城 - 夯吾苗寨—張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往◎【夯吾苗寨】；整個寨子292戶，保存著武陵大山少數民族特有的木質結構吊腳樓風貌。夯吾苗寨所有的苗民都是生苗人，很少有人能說漢語，他們的最高統治機構為宗族制，最高首領為苗王！夯吾苗寨全部為「龍」性宗支，苗王叫龍獻文。自從明朝在湘西築苗疆邊牆，將整個苗族分裂為兩部分，即「生苗」和「熟苗」。長城之內為熟苗，幾乎全被漢化！而古丈夯吾屬長城之外，全部是生苗。完整地保存了苗族的一系列宗制！之後前往★【天門山國家森林公園】天風景區遊覽。公園佔地面積96平方公里，為四面絕壁的台形孤山，屬典型的喀斯特巖溶地貌。天門山海拔1518公尺，是張家界的文化聖地，被稱為「張家界之魂」，有湘西第一神山的美譽。氣勢臨空獨尊，世界上最高海拔的天然穿山溶洞－天門洞，門高131公尺、寬57公尺、深60公尺。1999年世界特技飛行大師曾架機穿越天門洞，引起世人關注。★【天門山索道】是世界上最長的客運索道，全長7200公尺。高1277公尺。遊覽【鬼谷棧道】；因懸於鬼谷洞上側的峭壁沿線而得名，棧道全長1600米，平均海拔為1400米，起點是倚虹關，終點到小天門。與其他棧道不同的是，鬼谷棧

道全線既不在懸崖之巔，也不在懸崖之側，而是全線都立於萬丈懸崖的中間，給人以與懸崖共起伏同屈伸的感覺。【天空步道】(含鞋套)；棧道懸於天門山頂西線，長60米，最高處海拔1430米。是張家界天門山國家森林公園繼懸於峭壁之上的鬼谷棧道後，又一打造的試膽新景點。晚間安排欣賞大型實景劇＜[天門狐仙](#)＞。

備註：天門山景區對所有走天空步道的旅客，要求穿上鞋套，以保持玻璃橋面潔淨。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜60

🏠 住宿 [大成山水國際大酒店](#) 准 5 星或張家界陽光酒店 5 星

第05天

張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊覽濃郁的★【土家風情園】；園內建築多為木石結構，雕樑畫棟，金碧輝煌，飛簷翹角，玲瓏雅致。代表作有土司城堡、擺手堂、土家山寨。特別是衝天樓，依山造閣，氣勢恢宏，樓高48公尺，九重十二層，曲徑回復，獨具匠心。還有原汁原味的土家文藝節目。接著前往張家界國家森林公園位於武陵源風景名勝區南部，距張家界市城區32公里。張家界地域古屬朝天山，因明崇禎邑人張再弘「蒙恩賜團官」設衙署於此而得名。也曾稱張家界為－馬鬃嶺。1958年建立國營張家界林場。1982年經國務院批准為國家森林公園。前往★【天子山】遊覽，天子山位于武陵源的東北部，此景區東自深圳閣起，西至將軍巖止，延盤繞近40公里，總面積近百平方公里。天子山名稱的由來是因宋代土家族領袖向大坤在此率眾起義，自稱天王，後亦殉難於此。安排乘★索道上山覽西海，千座山峰兀立雲霧中，峰巒層列，形態奇特，令人有氣勢磅礴之感。隨後我們前往★【袁家界】位於砂刀溝北麓，是武陵源又一風景集中之地。【天下第一橋】屬武陵源精華景點。大自然的鬼斧神工，將一塊厚約5公尺的天然石板，橫空"架"在兩座山峰之上，把東西兩峰連接。高度、跨度和驚險均為天下罕見，故稱"天下第一橋"。【後花園】有"天然盆景"之稱。園內石峰千姿百態，溪水繞峰而流；山上古木參天，雲霧瀟灑，猶如古時皇宮內的後花園一樣。【賀龍公園】是1986年為紀念賀龍元帥誕辰90週年而興建的，融合自然及人文景觀，建有近百年來設計及鑄造最大的一尊銅像-賀龍銅像。之後前往搭乘唯一擁有三項世界紀錄的★【百龍電梯】，是世界上最快的客運電梯、是世界上載重量最大、世界上最高的觀光電梯、也是世界最高暴露於戶外的電梯。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜60

🏠 住宿 [張家界京武鉑爾曼酒店](#) 5星或同級

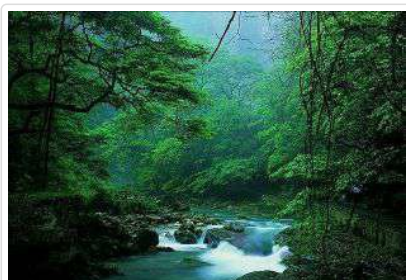
第06天

張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往盪舟★【寶豐湖】，1984年，寶峰湖風景區對外開放。1992年，寶峰湖作為武陵源風景名勝區的組成部分被列入聯合國教科文組織《世界自然遺產名錄》。寶峰湖被稱為「世界湖泊經典」。寶峰湖風景區集山水於一體，融民俗風情於一身，尤以奇秀的高峽平湖絕景、「飛流直下三千尺」的寶峰飛瀑、神秘的深山古寺聞名。接著遊覽地下明珠★【黃龍洞】；洞體共分四層，整個洞內洞中有洞，洞中有河，石筍、石柱、石鐘乳各種洞穴奇觀琳瑯滿目，美不勝收。據專家考證大約3.8億年前，黃龍洞地區是一片汪洋大海，沉積了可溶性強的石灰岩和白雲岩層，經過漫長年代開始孕育洞穴，直到6500萬年前地殼抬升，出現了干溶洞，然後經巖溶和水流作用，便形

成了今日地下奇觀。中國地質部70多位專家的考察結論則是：黃龍洞規模之多、內容之全、景色之美幾乎包攬了《洞穴學》的全部內容，是世界溶洞的「全能冠軍」。之後悠遊★【金鞭溪】；金鞭溪實際上形成一條沿溪岸伸延的峽穀，長約 7.5公里。沿溪行在極清雅的空氣裡穿行於絕壁奇峰間，溪流曲曲彎彎，兩旁林木繁茂，溪水清澈，有湍流、小瀑、深潭、淺灘，有木橋、石板橋。一路上，可見到金鞭巖、神鷹護鞭、劈山救母、白沙泉、三楠報石、紫草津、千里相會、水繞四門等景點。接著★搭乘電動車遊覽美麗的【十里畫廊】，十里畫廊當然不是人工繪成的畫廊，而是峽穀兩旁的巒峰錯落有致，並且隨著天氣和光線變化，呈現如詩如畫的景緻而得名，看起來真似國畫長廊。



🍴 餐食 早餐：西式商務自助 午餐：中式合菜60 晚餐：鉑爾曼酒店98
🏠 住宿 [張家界京武鉑爾曼酒店5星](#)或同級

第07天

張家界 - 長沙

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午返回長沙。前往◎【橘子洲頭】(★含電瓶車)；是壹幀展示風情的畫，以嶽麓山為鄰，與湘江水作伴，風光美不勝收，形成了「壹面青山壹面城」的獨特景觀。參觀中國著名的【湖南湘繡】；湘繡色彩艷麗，圖案紋飾的裝飾性較強。圖案以畫稿為藍本，形象生動、逼真，質感強烈。手法上通過針法與絲絨線交錯使用，來表現物象的真實性和立體感；針法有70多種，一個繡品都是通過不少於七八種以上針法配以粗細、濃淡的各色絲絨線繡制而成，如旋紋針、迴旋針、花游針、齊毛針和摻針等法，湘繡的如人物和肖像畫、鳥獸的神態惟妙惟肖。之後遊覽「溪布街」簡介：佈滿小溪的街道，充滿快樂的地方；是中國唯一集水上酒吧街、中華名特小吃街、湘西民俗購物精品街、休閒客棧、創意工坊等為一體的複合型旅遊商業步行街。

註：參觀【湖南湘繡】，如旅客有興趣，可自行購買。百聞不如一見，觀賞了解為主，絕無購買壓力。

🍴 餐食 早餐：西式商務自助 午餐：中式合菜70 晚餐：中式合菜70
🏠 住宿 [融程花園新 5 星\(2011年10月全新開業\)](#)或同級

第08天

長沙 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀★【[嶽麓書院](#)】(含★電瓶車)；位於嶽麓山東麓，創建於北宋太祖開寶九年，真宗祥符八年，山長周式以品學稱著，真宗賜名嶽麓書院。書院占地 25000平方公尺，建築面積7030平方公尺。主軸線上依次為前門、赫曦台、大門、二門、講堂、禦書樓。主體建築左為文廟，右為百泉軒及園林建築，大門兩側為齋舍。之後搭機直飛返台。

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中旬香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

- 一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、**時差**：無時差
- 三、**匯率**：
 1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
 3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快