



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS250410
行程名稱： 《金鳳凰》張家界.鳳凰古城.梵淨山7日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》張家界.鳳凰古城.梵淨山7日

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲13項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江西」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創**
意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

3. **張家界安排連續住4晚5星酒店** < 瑞景縵山溫德姆酒店 > 或 < 納百利酒店 (原~皇冠假日) > 或 < 京武鉅爾曼酒店 >，是您前往張家界最佳的住宿選擇。
4. **鳳凰唯一國際5星** < 鳳凰鳳仙境溫德姆至尊豪庭溫泉酒店 >。
5. 舒適旅遊概念，**晚餐大多安排在入住的酒店內使用**，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
6. **VIP環保包車遊覽**~張家界森林公園景區『天子山、袁家界、金鞭溪、十里畫廊』，**不需和其他旅客拼車**。天子山纜車上、世界上最高的室外觀光百龍電梯下（因人潮而異，為節省排時間，有時電梯上、纜車下）。百龍電梯**VIP通道(百龍電梯人多時需排隊1~2小時以上·VIP通道不用排隊)**。
7. 被尊稱為張家界之魂、湘西第一神山~天門山國家森林公園+全世界最長的單線迴圈式高山觀光客運索道**VIP通道(天門山索道人多時需排隊1~2小時以上·VIP通道不用排隊)**。天門山新景點<天門山盤龍崖玻璃棧道>，這段步道可與美國大峽谷的天空步道媲美。
8. 世界最高最長的玻璃橋 < **張家界大峽谷玻璃橋** >。
9. 被稱為「世界湖泊經典」< **寶峰湖風景區** > 集山水於一體。
10. 張家界 < **魅力湘西秀** >。大型歌舞篝火晚會，是張家界最富盛名的演出節目！
11. **含鳳凰古城套票**：沈從文故居、崇德堂、楊家祠堂、船遊沱江、萬壽宮、虹橋、東門城樓、熊希齡故居。
12. 2018年被列入『**世界自然遺產名錄**』，是中國第53處世界遺產「貴州第一名山」，「武陵第一峰」~《梵淨山》。
13. 安排VIP3排座(景區內的環保車，以及廣東段除外)，**全程配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用)**。
14. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
15. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
16. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
17. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
註：年齡65歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退380人民幣，於大陸當地現退。(60~64歲可退150人民幣)
註：為響應環保，湖南省酒店大多已不提供一次性用品(牙膏、牙刷、拖鞋、沐浴洗髮乳)，敬請貴賓自備。
註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

松山FM802 12:20/14:35 → 上海FM9343 17:20/19:40 → 張家界《本行程所需腳力指數：★★☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經上海轉機飛往張家界，為中國最重要的旅遊城市之一。1982年9月，張家界成為中國第一個國家森林公園，1988年8月，武陵源被列入國家第二批40處重點風景名勝區之內；1992年，由張家界國家森林公園、索溪峪風景區、天子山風景區三大景區構成的武陵源自然風景區被聯合國教科文組織列入《**世界自然遺產名錄**》。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界京武鉅爾曼酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星

第02天

張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**張家界大峽谷(玻璃橋+電梯+遊船)**】，張家界大峽谷位於慈利縣三官寺鄉，景區總規劃面積22平方公里，是國家4A級旅遊景區。景區內絕壁高聳、飛瀑流泉，有山、水、洞、湖、峽谷、瀑布、溪流、棧道，景點眾多。【**雲天渡玻璃橋**】主跨430米，一跨過峽谷，橋面長375米，寬6米，橋面距谷底相對高度約300米。這座全透明玻璃橋長度、高度位居世界第一。玻璃橋為世界首座斜拉式高山峽谷玻璃橋；並創下世界最高最長玻璃橋、首次使用新型複合材料建造橋樑等多項世界之最。【**神泉湖(含遊船)**】是一個充滿詩意的地方。湖水宛如一面明鏡，湖光山色，美不勝收。湖水主要源於溪水、地下水和雨水，生活著各種淡水魚類。神泉湖面積近200畝，綠樹翠竹倒映在水中，讓人心曠神怡。在湖面上，我們還經常會看到漂亮的鸞鷲在水中嬉戲。

★【**寶豐湖(遊船+電瓶車)**】，寶豐湖風景區對外開放。1992年，寶豐湖作為武陵源風景名勝區的組成部分被列入聯合國教科文組織《世界自然遺產名錄》。寶豐湖被稱為「世界湖泊經典」。寶豐湖風景區集山水於一體，融民俗風情於一身，尤以奇秀的高峽平湖絕景、「飛流直下三千尺」的寶豐飛瀑、神秘的深山古寺聞名。

晚間安排欣賞★< **魅力湘西秀** > (指定A區)，魅力湘西先後獲得了“國家文化產業示範基地”、“國家文化旅遊重點推薦項目”、“中國文化品牌30強”、“中國十大民俗文化企業”、“中國旅遊演藝票房十強”、“湖南省民族傳承基地”、“民族團結進步模範集體”等榮譽。代表湖南參加了“2010上海世博會”、“2012、2013深圳文博會”，代表文化部赴歐洲參加了2014和2015“歡樂春節”演出

(張家界納百利酒店)和(張家界京武鉑爾曼酒店)二家酒店相鄰· 為避免口味重複· 會二家酒店都用·



張家界大峽谷玻璃橋



張家界大峽谷



寶豐湖

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：武陵源風味80 晚餐：京武鉑爾曼中式合菜150

住宿 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星

第03天

張家界森林公園(VIP環保包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天子山】·天子山位於武陵源的東北部·此景區東自深圳閣起·西至將軍岩止·延盤繞近40公里·總面積近百平方公里·天子山名稱的由來是因宋代土家族領袖向大坤在此率眾起義·自稱天王·後亦殉難於此·安排乘★索道上山覽西海·千座山峰兀立雲霧中·峰巒層列·形態奇特·令人有氣勢磅礴之感·

★【袁家界】·位於砂刀溝北麓·是武陵源又一風景集中之地·【天下第一橋】屬武陵源精華景點·大自然的鬼斧神工·將一塊厚約5公尺的天然石板·橫空"架"在兩座山峰之上·把東西兩峰連接·高度·跨度和驚險均為天下罕見·故稱"天下第一橋"·【後花園】有"天然盆景"之稱·園內石峰千姿百態·溪水繞峰而流·山上古木參天·雲霧瀰漫·猶如古時皇宮內的後花園一樣·【賀龍公園】是1986年為紀念賀龍元帥誕辰90週年而興建的·融合自然及人文景觀·建有近百年來設計及鑄造最大的一尊銅像-賀龍銅像·★【百龍電梯(★VIP通道)】·是世界上最快的客運電梯·是世界上載重量最大·世界上最高的觀光電梯·也是世界最高暴露在戶外的電梯·

★【金鞭溪】·金鞭溪實際上形成一條沿溪岸伸延的峽谷·長約7.5公里·沿溪行在極清雅的空氣裡穿行於絕壁奇峰間·溪流曲曲彎彎·兩旁林木繁茂·溪水清澈·有湍流·小瀑·深潭·淺灘·有木橋·石板橋·一路上·可見到金鞭巖·神鷹護鞭·劈山救母·白沙泉·三楠報石·紫草津·千里相會·水繞四門等景點·

★搭乘電動小火車(來回)遊覽美麗的【十里畫廊】·十里畫廊當然不是人工繪成的畫廊·而是峽谷兩旁的巒峰錯落有致·並且隨著天氣和光線變化·呈現如詩如畫的景緻而得名·看起來真似國畫長廊·



天子山



袁家界



十里畫廊

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：阿凡達風味80 晚餐：納百利酒店中式合菜150

住宿 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星

第04天

張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天門山國家森林公園】·公園佔地面積96平方公里·為四面絕壁的台形孤山·屬典型的喀斯特岩溶地貌·天門山海拔1518公尺·是張家界的文化聖地·被稱為"張家界之魂"·有湘西第一神山的美譽·氣勢臨空獨尊·世界上最高海拔的天然穿山溶洞-天門洞·門高1

31公尺、寬57公尺、深60公尺。1999年世界特技飛行大師曾架機穿越天門洞，引起世人關注。

★【**天門山索道**】(★VIP通道)，是世界上最長的客運索道，全長7200公尺。高1277公尺。遊覽【**鬼谷棧道**】；因懸於鬼谷洞上側的峭壁沿線而得名，平均海拔為1400米。與其他棧道不同的是，鬼谷棧道全線既不在懸崖之巔，也不在懸崖之側，而是全線都立於萬丈懸崖的中間，給人以與懸崖共起伏同屈伸的感覺。【**天門山盤龍崖玻璃棧道**】(含鞋套)；該棧道全長100米、寬1.6米，因在棧道上能俯瞰天門山99道彎盤山公路如巨龍盤旋，由此得名盤龍崖。

★【**天門山電動手扶梯**】，【**天門洞**】位於海拔1300多米的峭壁之上，是罕見的高海拔穿山溶洞。以前遊客要想到天門洞，必須在半山腰從索道上下來，再改乘環保車到天門洞前廣場，然后再攀爬999級石階才能到達洞口。現在直接坐索道到山頂，再步行幾分鐘到達電梯口，隨著電梯在洞內運行10多分鐘，輕鬆到達天門洞。

★【**土家風情園**】，園內建築多為木石結構，雕樑畫棟，金碧輝煌，飛簷翹角，玲瓏雅致。代表作有土司城堡、擺手堂、土家山寨。特別是衝天樓，依山造閣，氣勢恢宏，樓高48公尺，九重十二層，曲徑回復，獨具匠心。還有原汁原味的土家文藝節目。接著前往張家界國家森林公園位於武陵源風景名勝區南部，距張家界市城區32公里。張家界地域古屬朝天山，因明崇禎邑人張再弘「蒙恩賜團官」設衙署於此而得名。也曾稱張家界為-馬鬃嶺。1958年建立國營張家界林場。1982年經國務院批准為國家森林公園。

★【**七十二奇樓**】，是聯合中國古建專家採用拆舊還舊、修古復古的手法，將十八棟原汁原味的湘西吊腳樓懸掛在門洞兩側，生動重現湘西“九弓十八寨七十二奇樓”的神秘傳說。它是中國土家族建築藝術的巔峰之作，從遠處看就像是一座懸浮在半空中的土家山寨，2019年已經成功申報吉尼斯世界紀錄——全世界最高的吊腳樓形態建築。七十二奇樓的建造始於唐朝，採用磚木結構。它曾經是明朝的軍事要塞和清朝的商貿中心。經歷了歷史的變遷，七十二奇樓多次毀建，留下了豐富的歷史文化遺跡。

※今晚要看七十二奇樓夜景，故晚餐在外面餐廳用※



天門山國家森林公園



七十二奇樓



🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：野菌風味80 晚餐：武陵風味100

🏠 **住宿** 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界京武鉅爾曼酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星

第05天

張家界 (約220公里,3.5H) 鳳凰古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**鳳凰八景(套票)**】

【**沈從文故居**】，故居始建於清同治五年(1866年)，系木結構四合院建築，分為前後兩棟共有房屋10間，沈從文在此度過了童年和少年時代。

【**熊希齡故居**】，故居為四合院系南方古式的木瓦結構，比較矮小但很精緻，故居現存房屋4間基本是保持原貌，環境幽靜安謐，建築古老質樸，很富於苗族情調。

【**楊家祠堂**】，始建於道光十六年(西元1836年)，木質結構呈四合院，上下兩層，由大門、戲臺、過亭、廊房、正廳組成，呈長方形，整過建築工程精細，富有楊家民族特色。

【**東門城樓**】，位於城東，面對東嶺，緊靠沱江，古樸典雅。始建於清康熙五十四年(1715年)。其城樓式樣，仿北京前門用城磚砌築，對外一面開槍眼兩層，每層4個，樓高11米，歇山屋頂，下層覆以腰簷，飛簷翹角，造型莊嚴雄偉。

【**虹橋**】，始建於明洪武初年，橋下的那條潭，自古以來就叫“回龍潭”。靠近南岸，以前依山傍水還修建有一座“回濤閣”。清代詩人王家賓還為此作詩一首：危樓俯瞰碧波寒，回繞蒼幾湧雪湍；絕似中流擎砥柱，不教江水起狂瀾。

【**萬壽宮**】，萬壽宮座落在風景秀麗的東門外沙灣，北靠東嶺，面瞰沱江。崇垣危閣掩映在奇山秀水之間，構成一幅絕妙的天然圖畫。

【**崇德堂**】，是一座典型的南方四合院。於1884年由江西豐城人裴守祿修建。為上下兩層的建築，將起居與待客的公共區域與主人臥室等私人區域合理劃分。

【**沱江泛舟**】，沱江這條河的水，打很遠的貴州境內流出來的，流到這裏自然清澈見底，她流出很多人的故事，那河上的跳岩，是典型的湘西風光，她原始、古樸，有多少故人和故事從那跳岩上走過.....沈從文先生曾把它寫進他的多部作品，包括《柏子》、《蕭蕭》、《丈夫》、《雨後》.....《湘西剿匪記》、《血鼓》、《邊城》等影片，也都曾到這裏拍攝過外景。





鳳凰古城



餐食 早餐：飯店內 午餐：苗家風味80 晚餐：酒店內中華料理150

住宿 鳳凰鳳仙境溫德姆至尊豪廷溫泉酒店 5星

第06天

鳳凰古城 (約118公里,2H) 梵淨山 (約218公里,3H) 遵義

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**梵淨山**】(含★**電瓶車+纜車**)，1982年被聯合國列為一級世界生態保護區，2018年被列入『世界自然遺產名錄』，是中國第53處世界遺產。梵淨山是「貴州第一名山」，「武陵第一峰」，是中國黃河以南最早從海洋中抬升為陸地的古老地區。這裡留下了10至14億年前形成的奇特地貌景觀：孤峰突兀，斷崖陡絕，溝谷深邃，瀑流跌宕，億萬斯年的風雨侵蝕，雕琢了老金頂附近的高山石林峰群，諸如「蘑菇石」、「老鷹岩」、「萬卷書」、「將軍頭」等，鬼斧神工，惟妙惟肖，妙趣天成。新金頂更是孤峰高聳，直刺雲天，金刀峽將新金頂從峰頂至山腰劈為兩半，唯一一線峽谷援鐵鏈可攀，其上峽頂飛橋相連，險峻至極。

◎【**寨沙侗寨**】，以其獨特的建築風格和豐富的文化活動吸引了無數遊客。村寨裡的鼓樓、風雨橋和傳統民居都是侗族建築的代表。鼓樓是侗族村寨的標誌性建築，用於集會和娛樂；風雨橋則是村民們休息、聚會和避雨的地方。此外，寨沙侗寨還有迎賓樓、鐘鼓樓、百年金絲楠木、農耕文化館、小橋流水等景觀。



梵淨山



梵淨山



寨沙侗寨

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：中式合菜100

住宿 遵義創元千禧大酒店5星

第07天

遵義MU2824 10:35/12:45→南京 MU5001 14:45/16:50→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場搭機經南京返台

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt) · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考·請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務·機場的銀行櫃檯亦有提供兌換·非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換·一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣·各地氣候不盡相同·但一般而言·各地夏季仍為炎熱氣候·冬季則北方較南方寒冷·沿海地區城市較為潮濕·西北地區氣候較為乾燥·西南地區多為高原氣候·終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物·不宜過量·以免腸胃不適應·並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓·請在前往機場與團體集合出發前·請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等·並請提早或準時抵達機場集合·以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一·鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務·但是·基於維護貴賓的旅遊安全·希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀·任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊·謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者·及癌症患者或健康狀況不佳者·參團出國旅遊時·一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社·以便旅行社能在行程中·儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備·例如：攜帶足夠的藥物量·以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中·貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李·請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩·由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量·貴賓有義務告知您的身體狀況·若因貴賓未告知或隱瞞·則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快