



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： CHS250412I

行程名稱： 《金鳳凰》張家界.鳳凰古城.恩施大峽谷8日~雙高鐵

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 《金鳳凰》張家界.鳳凰古城.恩施大峽谷8日~雙高鐵

#### \* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲16項大獎為全台之最：「2012張家界」、「14麗江」、「15江南」、「16桂林」、「17廣西」、「18黃山」、「18江南」、「18麗江」、「19張家界」、「19貴州」、「19江南」、「23江南」、「23江西」、「24湖南」、「24山西」、「24華東」。


- 安排二段高鐵(一等座)·減少大量拉車時間·並安排專車運送行李·貴賓不用提行李進出高鐵站上下高鐵。(因一等座坐位較少,如因一等座沒位改二等座,則於大陸現退票差)
- 張家界安排連續住3晚5星酒店 < 瑞景縵山溫德姆酒店 > 或 < 納百利酒店 (原~皇冠假日) > 或 < 京武鉑爾曼酒店 > ·是您前往張家界最佳的住宿選擇。
- 鳳凰唯一國際5星 < 鳳凰鳳仙境溫德姆至尊豪庭溫泉酒店 > 。
- 舒適旅遊概念·晚餐大多安排在入住的酒店內使用·您走了一天的行程·可先在酒店內盥洗更衣後·以更舒暢的心情用餐·用完即可自行回房間·免於團員互相等待用餐的時間·省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
- 『恩施大峽谷』·被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲·是清江大峽谷一段·峽谷全長108公里·面積達300平方公里。
- 被尊稱為張家界之魂、湘西第一神山 - 『天門山國家森林公園』 + 全世界最長的單線迴圈式高山觀光客運索道VIP通道(天門山索道旺季一般需排隊1~2小時以上·VIP通道不用排隊)。天門山新景點 < 天門山盤龍崖玻璃棧道 > ·這段步道可與美國大峽谷的天空步道媲美。
- VIP環保包車遊覽~張家界森林公園景區『天子山、袁家界、金鞭溪、十里畫廊』·不需和其他旅客拼車。天子山纜車上·世界上最高的室外觀光百龍電梯下 (因人潮而異·為節省排時間·有時電梯上·纜車下) ·百龍電梯VIP通道(百龍電梯旺季一般需排隊1~2小時以上·VIP通道不用排隊)。  
2025 08 21 公告:旺季期間·張家界森林公園客流量大·景區為保障運力·可能會臨時中止旅行社的包車需求·若臨時遇此情況導致無法包車·我們將退還包車的費用·每人於外站現退 RMB 120·敬請諒解!!
- 世界最高最長的玻璃橋 - 『張家界大峽谷玻璃橋』。
- 被稱為「世界湖泊經典」 - 『寶峰湖風景區』集山水於一體。
- 張家界『魅力湘西秀』 - 大型歌舞篝火晚會·是張家界最富盛名的演出節目!
- 中國四大名樓之一『黃鶴樓』·與岳陽樓·滕王閣·鶴雀樓並稱中國四大名樓·自古享有「天下絕景」和「天下江山第一樓」的美譽。
- 安排VIP 3 排座(景區內的環保車除外)· 全程配送一人一網卡·每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
- 為維護旅遊品質·每團旅客人數保證不超過 2 5 人·以避免團員人數太多·走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
- 車上提供礦泉水·每人一天2瓶。
- 全程無購物站·無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產·及小紀念品·無推銷壓力·您可依是否需要自行購買)
- 合計收費含司機·導遊·領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)·而且當地(無隱藏額外自費行程)·真正輕鬆享受旅遊樂趣!領隊服務滿意百分百·不滿意領隊服務·領隊小費部分退還!  
註:年齡65歲以上·此行程可享有門票優待·請於各景點配合出示台胞証·全程可退470人民幣·於大陸當地現退。(60~64歲可退190人民幣)  
註:為響應環保·湖南省酒店大多已不提供一次性用品(牙膏·牙刷·拖鞋·沐浴洗髮乳)·敬請貴賓自備。  
註:團費報價以雙人房(2人一室)·歡迎您結伴參加。若單數報名·須補全程單人房差額·或由本公司協助安排同性團友共用一室·若能順利調整·則免收單人房差額。

## 第01天

松山→武漢《本行程所需腳力指數：★★★》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往 - 武漢; 武漢位於江漢平原東部·長江中游與漢水交匯處。自然人文景觀豐富·素有「歷史文化名城」之美譽。(因為明天在漢口站搭動車·早上逢上班交通尖峰時間·住車站旁邊可減少大量塞車時間)

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：湖北荆楚風味100

 住宿 武漢漢口火車站 希爾頓惠庭酒店或武漢漢口火車站 戴斯溫德姆酒店或同級

## 第02天

漢口站 (動車約4H)恩施

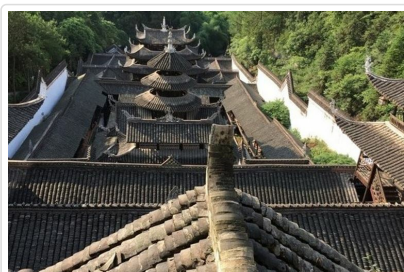
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【恩施土司城】·包括門樓·侗族風雨橋·廬君祠·校場·土家族民居·土司王宮~九進堂·城牆·鐘樓·鼓樓·百花園·白虎雕像·臥虎鐵橋·聽濤茶樓·民族藝苑等12個景區30餘個景點。土家族歷史悠久·為遠古巴人的後裔。土司制度是歷史上中央封建王朝·對少數民族地區·實行歸屬中央·權力自治的一種政治管理體制。土家族地區的土司制度·則起於元代止于清朝雍正13年的"改土歸流"·歷經元明清三朝·前後450餘年。土司與中央封建王朝的關係·就是土司對中央封建王朝納貢稱臣·中央王朝對土司實行冊封·准予自治。土司土地不入中央王朝版圖·人口不入中央王朝戶籍·生殺在掌·稱雄一方。土司王：實際就是一個地方的土皇帝。

◎【土家女兒城】·土家女兒城囊括恩施境內土家民俗·是中國土家文化的縮影。女兒街位於古城中心·是古城的代表·街道依山而建·順水流而設·灰色角礫岩鋪成·古色古香的建築和小橋流水式的佈局·讓這裡多了幾分溫婉的風情。

前往搭乘★高鐵(一等座)前往 - 恩施。我們將派行李車·將您的大行李載運到恩施飯店·如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了。  
※如遇一等座滿座改訂二等座·則退實際價差※

註：大陸高鐵票一等座很搶手，高鐵票於搭車日的前14天開放訂票，需提供有效期台胞證影印本，如果無法在搭車前14天提供台胞證，有可能會團體訂到一等座，而較晚提供台胞證的只訂到二等座，敬請知悉！




恩施土司城



恩施土司城



土家女兒城

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內恩施風味120

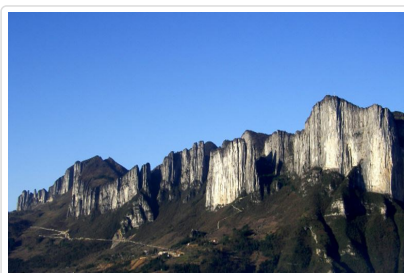
 **住宿** 恩施瑞享國際酒店5星或恩施紫荊國際酒店或恩施奧山雅閣酒店或同級

## 第03天

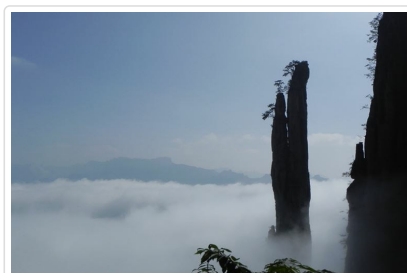
恩施大峽谷 (約333公里,5H) 張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

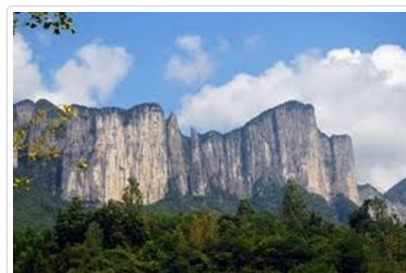
★【恩施大峽谷(含★景區環保車、上行纜車、下行電扶梯)】，被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲，是清江大峽谷一段，峽谷全長108公里，面積達300平方公里。峽谷中的百里絕壁、千丈瀑布、傲嘯獨峰、原始森林、遠古村寨等景點美不勝收。恩施市地處西南山區中部，屬雲貴高原東延部分，地近四川盆地邊緣，處於中國地勢的第二梯級末端。武陵山脈余支從東南部蜿蜒入境，西有大婁山山脈向北延伸，北有巫山餘脈環繞。西北及南部兩翼高，近似山原地貌，平均海拔800余米；西南及東北大部分地區海拔900米左右，有較大的山間壩槽坐落其間；中部地區丘陵起伏，由於地層下陷，形成陷落盆地，比較開闊，平均海拔500米左右。




恩施大峽谷



恩施大峽谷



恩施大峽谷

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：土家族風味100

 **住宿** 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星或同級

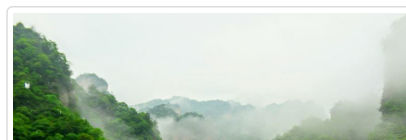
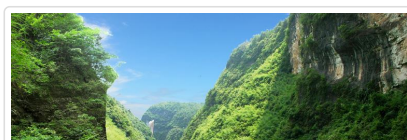
## 第04天

張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【張家界大峽谷(玻璃橋+電梯+遊船)】，張家界大峽谷位於慈利縣三官寺鄉，景區總規劃面積22平方公里，是國家4A級旅遊景區。景區內絕壁高聳、飛瀑流泉，有山、水、洞、湖、峽谷、瀑布、溪流、棧道，景點眾多。【雲天渡玻璃橋】主跨430米，一跨過峽谷，橋面長375米，寬6米，橋面距谷底相對高度約300米。這座全透明玻璃橋長度、高度位居世界第一。玻璃橋為世界首座斜拉式高山峽谷玻璃橋；並創下世界最高最長玻璃橋、首次使用新型複合材料建造橋樑等多項世界之最。【神泉湖(含遊船)】是一個充滿詩意的地方。湖水宛如一面明鏡，湖光山色，美不勝收。湖水主要源於溪水、地下水和雨水，生活著各種淡水魚類。神泉湖面積近200畝，綠樹翠竹倒映在水中，讓人心曠神怡。在湖面上，我們還經常會看到漂亮的鴛鴦在水中嬉戲。

★【寶豐湖(遊船+電瓶車)】，寶豐湖風景區對外開放。1992年，寶豐湖作為武陵源風景名勝區的組成部分被列入聯合國教科文組織《世界自然遺產名錄》。寶豐湖被稱為「世界湖泊經典」。寶豐湖風景區集山水於一體，融民俗風情於一身，尤以奇秀的高峽平湖絕景、「飛流直下三千尺」的寶峰飛瀑、神秘的深山古寺聞名。





張家界大峽谷玻璃橋



張家界大峽谷



寶豐湖

**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜150

**🏠 住宿** 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星或同級

## 第05天

張家界森林公園(VIP環保包車)

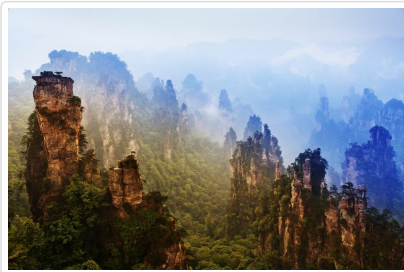
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天子山】，天子山位於武陵源的東北部，此景區東自深圳閣起，西至將軍岩止，延盤繞近40公里，總面積近百平方公里。天子山名稱的由來是因宋代土家族領袖向大坤在此率眾起義，自稱天王，後亦殉難於此。安排乘★索道上山覽西海，千座山峰兀立雲霧中，峰巒層列，形態奇特，令人有氣勢磅礴之感。

★【袁家界】，位於砂刀溝北麓，是武陵源又一風景集中之地。【天下第一橋】屬武陵源精華景點。大自然的鬼斧神工，將一塊厚約5公尺的天然石板，橫空“架”在兩座山峰之上，把東西兩峰連接。高度、跨度和驚險均為天下罕見，故稱“天下第一橋”。【後花園】有“天然盆景”之稱。園內石峰千姿百態，溪水繞峰而流；山上古木參天，雲霧瀰漫，猶如古時皇宮內的後花園一樣。【賀龍公園】是1986年為紀念賀龍元帥誕辰90週年而興建的，融合自然及人文景觀，建有近百年來設計及鑄造最大的一尊銅像-賀龍銅像。★【百龍電梯】，是世界上最快的客運電梯、是世界上載重量最大、世界上最高的觀光電梯、也是世界最高暴露在戶外的電梯。

★【金鞭溪】，金鞭溪實際上形成一條沿溪岸伸延的峽谷，長約7.5公里。沿溪行在極清雅的空氣裡穿行於絕壁奇峰間，溪流曲曲彎彎，兩旁林木繁茂，溪水清澈，有湍流、小瀑、深潭、淺灘，有木橋、石板橋。一路上，可見到金鞭巖、神鷹護鞭、劈山救母、白沙泉、三楠報石、紫草津、千里相會、水繞四門等景點。

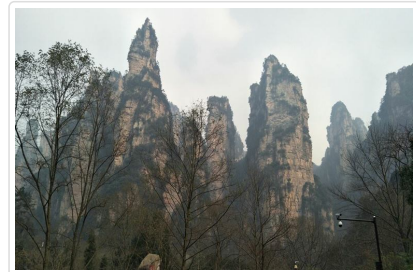
★搭乘電動小火車(來回)遊覽美麗的【十里畫廊】，十里畫廊當然不是人工繪成的畫廊，而是峽谷兩旁的巒峰錯落有致，並且隨著天氣和光線變化，呈現如詩如畫的景緻而得名，看起來真似國畫長廊。晚間欣賞張家界『魅力湘西秀』-大型歌舞篝火晚會，是張家界最富盛名的演出節目！



天子山



袁家界



十里畫廊

**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：阿凡達風味80 晚餐：京武鉑爾曼中式合菜150

**🏠 住宿** 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星或同級

## 第06天

張家界 (約220公里,3.5H)鳳凰古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天門山國家森林公園】，公園佔地面積96平方公里，為四面絕壁的台形孤山，屬典型的喀斯特岩溶地貌。天門山海拔1518公尺，是張家界的文化聖地，被稱為“張家界之魂”，有湘西第一神山的美譽。氣勢臨空獨尊，世界上最高海拔的天然穿山溶洞-天門洞，門高131公尺、寬57公尺、深60公尺。1999年世界特技飛行大師曾架機穿越天門洞，引起世人關注。

★【天門山索道】，是世界上最長的客運索道，全長7200公尺。高1277公尺。遊覽【鬼谷棧道】，因懸於鬼谷洞上側的峭壁沿線而得名，平均海拔為1400米。與其他棧道不同的是，鬼谷棧道全線既不在懸崖之巔，也不在懸崖之側，而是全線都立於萬丈懸崖的中間，給人以與懸崖共起伏同屈伸的感覺。【天門山盤龍崖玻璃棧道】(含鞋套)，該棧道全長100米、寬1.6米，因在棧道上能俯瞰天門山99道彎盤山公路如巨龍盤旋，由此得名盤龍崖。

★【**天門山電動手扶梯**】·【**天門洞**】位於海拔1300多米的峭壁之上，是罕見的高海拔穿山溶洞。以前遊客要想到天門洞，必須在半山腰從索道上下來，再改乘環保車到天門洞前廣場，然后再攀爬999級石階才能到達洞口。現在直接坐索道到山頂，再步行幾分鐘到達電梯口，隨著電梯在洞內運行10多分鐘，輕鬆到達天門洞。

註：天門山景區門票只含單程電動手扶梯，如雙趟需加32人民幣(本行程已含)。

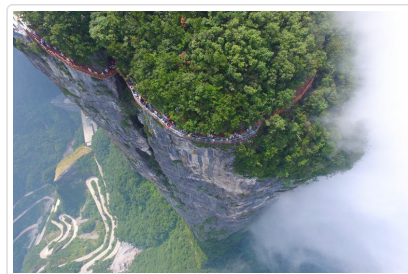
專車前往被紐西蘭作家~路易·艾黎稱作中國最美麗的小城之一的「**鳳凰古城**」；古城建於清康熙時期，有全國保存最完好的古城，而古城最有名的是那一幢幢古色古香、富有濃郁土家族風韻的吊腳樓，這裡青山、綠水、古橋、吊腳樓、民居、石板街；城內，古代城樓、明清古院風采依然...讓人目不暇；老街上的「**六色坊**」讓你可以在这裡選購苗族土家族的蠟染、紮染、牛角製品、老布、苗族刺繡和銀飾等手工藝品。




天門山國家森林公園



天門山索道



天門山盤龍崖玻璃棧道

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：野菌風味80 晚餐：溫德姆酒店中式合菜150

 **住宿** 鳳凰鳳仙境溫德姆至尊豪庭溫泉酒店 5 星或同級

第07天

鳳凰古城 (約4小時,需在長沙轉乘)武漢

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### ★【**鳳凰古城(套票)**】

【**沈從文故居**】·故居始建於清同治五年(1866年)，系木結構四合院建築，分為前後兩棟共有房屋10間，沈從文在此度過了童年和少年時代。

【**熊希齡故居**】·故居為四合院系南方古式的木瓦結構，比較矮小但很精緻，故居現存房屋4間基本是保持原貌，環境幽靜安謐，建築古老質樸，很富於苗族情調。

【**楊家祠堂**】·始建於道光十六年(西元1836年)，木質結構呈四合院，上下兩層，由大門、戲臺、過亭、廊房、正廳組成，呈長方形，整過建築工程精細，富有楊家民族特色。

【**東門城樓**】·位於城東，面對東嶺，緊靠沱江，古樸典雅。始建於清康熙五十四年(1715年)。其城樓式樣，仿北京前門用城磚砌築，對外一面開槍眼兩層，每層4個，樓高11米，歇山屋頂，下層覆以腰簷，飛簷翹角，造型莊嚴雄偉。

【**虹橋**】·始建於明洪武初年，橋下的那條潭，自古以來就叫“回龍潭”。靠近南岸，以前依山傍水還修建有一座“回瀾閣”。清代詩人王家賓還為 此作詩一首：危樓俯瞰碧波寒，回繞蒼筠湧雪湍；絕似中流擎砥柱，不教江水起狂瀾。

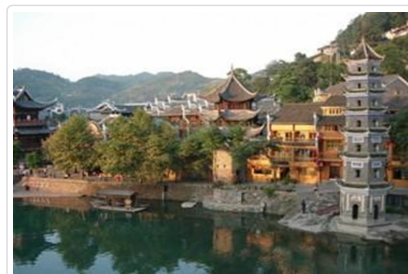
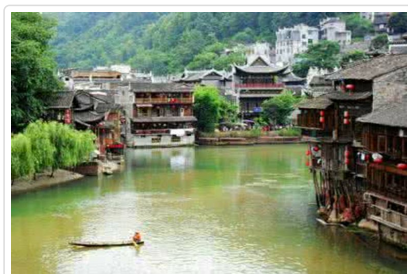
【**萬壽宮**】·萬壽宮座落在風景秀麗的東門外沙灣，北靠東嶺，面瞰沱江。崇垣危閣掩映在奇山秀水之間，構成一幅絕妙的天然圖畫。

【**崇德堂**】·是一座典型的南方四合院。於1884年由江西豐城人裴守祿修建。為上下兩層的建築，將起居與待客的公共區域與主人臥室等私人區域合理劃分。

【**沱江泛舟**】·沱江這條河的水，打很遠的貴州境內流出來的，流到這裏自然清澈見底，她流出很多人的故事，那河上的跳岩，是典型的湘西風光，她原始、古樸，有多少故人和故事從那跳岩上走過.....沈從文先生曾把它寫進他的多部作品，包括《柏子》、《蕭蕭》、《丈夫》、《雨後》.....《湘西剿匪記》、《血鼓》、《邊城》等影片，也都曾到這裏拍攝過外景。

前往搭乘★**高鐵(一等座)**前往 - 武漢。我們將派行李車，將您的大行李載運到武漢飯店，如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了。  
※如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差※

註：因鳳凰到武漢車程約9小時，所以今日早上貴賓在飯店早餐前，就需把大行李上行李車。並攜帶小包必用物品，以防行李車遇交通狀況較晚送達飯店。



**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：湖錦酒樓荆楚風味150

**🏠 住宿** 武漢光谷皇冠假日酒店5星或武漢保和皇冠假日酒店5星或武漢光谷萬豪酒店5星或武漢光谷凱悅酒店5星或武漢卓爾萬豪酒店5星或同級

## 第08天

武漢→松山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【黃鶴樓(含★電瓶車)】，與岳陽樓、滕王閣、鶴雀樓並稱中國四大名樓，自古享有「天下絕景」和「天下江山第一樓」的美譽。黃鶴樓始建於三國時期吳黃武二年（公元223年），傳說是為了軍事目的而建，孫權為實現「以武治國而昌」，築城為守，建樓以瞭望。唐代詩人崔顥一首「昔人已乘黃鶴去，此地空餘黃鶴樓。黃鶴一去不復返，白雲千載空悠悠。晴川歷歷漢陽樹，芳草萋萋鸚鵡洲。日暮鄉關何處是，煙波江上使人愁。」已成為千古絕唱，更使黃鶴樓名聲大噪。

◎【湖北省博物館】，館藏文物近9千餘件，在歷史文物方面，最突出的是出土文物，包括石器、陶器、青銅器、漆器等，尤以屈家嶺文化、楚國歷史和古代樂器等方面的藏品最為典型，其中江陵出土的越王勾踐劍、吳王夫差矛和隨縣出土的曾侯乙大型成套編鐘極為珍貴，出土以來一直受到中外學者珍視。



黃鶴樓



湖北省博物館



湖北省博物館

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：武漢魚宴120 晚餐：X

## 📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

- 一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、**時差**：無時差
- 三、**匯率**：
  1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
  2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
  3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。
- 四、**如何撥打電話**：
  1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
  2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
  3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

## 五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲

<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快