



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： CHT130428F  
行程名稱： 若爾蓋草原、九寨溝深度八日(單飛.2次進溝)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 若爾蓋草原、九寨溝深度八日(單飛.2次進溝)

#### \* 行程特色

##### ※筆者的話：

走進若爾蓋，讓心靈去旅行吧！！

一方聖潔的雪域，一片神奇的土地，一幅絢麗的畫卷。若爾蓋草原宛如一塊鑲嵌在川西北邊界上瑰麗奪目的綠寶石... 就讓鳳凰旅遊帶您前往這片神奇的土地~若爾蓋草原，觀黃河九曲第一灣美景，漫步於夢幻花湖棧道...

請看看我們精心為您規劃的『川西北綠寶石-若爾蓋草原、九寨溝深度8天』行程：

## 1. 品味成都：

成都，因有滋有味而聞名，在這裡的每一條大街小巷，層出不窮的美味佳餚一直暗香飄送，瀰漫了這裡的每一處市井空間。

**最地道的成都傳統經典小吃一味典小吃：**“味典”的買賣很成都，甚至很草根，甜水麵、鐘水餃、龍抄手、擔擔麵、賴湯圓、三大炮、川北涼粉..從鹹甜到鹹鮮，從酸辣到麻辣，從清湯到紅湯，從蒜泥到蔥香，從怪味到糖醋..七滋八味，悉數登場。

**地道的藏羌特色菜餚，別有一番滋味在心頭—雪山上司宴：**在這裡您能品嚐到具有藏羌特色的菜品，如：牦牛肉、手抓羊肉、松茸煨土雞等等，讓您身臨其境的感受當地風土人情，融入當地的文化特色。

**低調的奢華—悟園.花開南塘：**火鍋在此間是如此的清雅，這裡的色彩只有純白，或者說已經忽略了色彩的存在，純白基調中有些許淡淡的湖藍。緩緩地，讓各樣海河鮮在獨創的底料裡沸騰，細嫩、柔膩，摻合著酸、辣、鮮，在舌尖跳躍著舞蹈，這裡是“悟園.花開南塘”。

**店不在大，有名則興，菜不在豐，味美則行—老成都公館菜：**說起成都川菜，那叫一個博大精深，什麼叫川菜？川菜就是兩“了”，即“吃了忘不了”。即使是很普通的料，也做得風味獨特，入口生香。而在成都最地道的川菜館當然要屬老成都公館菜，有廚壇宿將之稱，讓您回味無窮！

2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。

3. 九寨溝安排住宿<九寨天堂>三晚。

4. 特別安排二次進九寨溝，九寨美景無一遺漏！

5. 九寨溝內午餐享用中式合菜，沒有自助餐人多搶菜的困擾。

6. 安排觀賞<九寨天堂夢幻之旅>表演。

**註：8/23~8/29，天堂大劇院被包場，夢幻之旅停演，期間抵達之團體改以喜來登秀場代替。**

7. 入選《中國國家地理雜誌》，中國最美的六大沼澤溼地~若爾蓋草原。

8. 鑲嵌在草原上的藍寶石~花湖。

9. 黃河在青甘川三省交界處形成的近180度大轉彎，地理上的一大奇觀~黃河九曲第一灣。

10. <金沙遺址博物館>，將成都的歷史推至三千七百多年前，您一定非看不可！

11. 成都欣賞一百年梨園【蜀風雅韻川劇變臉秀】VIP座。

12. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶及每人贈送氧氣瓶1支。

13. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

※購物站3站：絲綢、茶葉、珍珠。

註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退630人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退320人民幣)

關於(高山症)請留意~

## 第01天

桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛“天府之都” - 成都。是中國歷史文化名城之一，成都有著豐富的旅遊資源。1500多年前的晉代詩人左思曾由衷地稱它是「既崇且麗」。不論是「詩仙」李白，還是「詩聖」杜甫都曾深情地謳歌過這座風姿獨具的城市。參觀★【金沙遺址博物館】(含★解說耳機)，金沙遺址是21世紀中國第一個最為重大的考古發現，是世界上同時期出土古代象牙最集中的遺址之一，是中國同時期出土金器、玉器最多的遺址之一。金沙遺址博物館總投資約4億元，佔地面積約30萬平方米，由遺跡館、陳列館、文物保護中心、園林區和遊客接待中心五部分組成。欣賞館裡最新的★【4D電影】十二種電影特效，引領你穿越3000年的時空，重回豐饒而美麗的古蜀金沙，在這裡，飛鳥在你頭頂盤旋，蟒蛇穿梭在你的腳間，暴風驟雨、天旋地轉間，「嗖」的一聲，一記利劍直衝您而來！在4D影院，您將真切的體驗到這些炫目刺激的場景。

**※今日午班機抵達成都，有充分的時間讓您晚間早些就寢休息，足夠的睡眠及充足的體力，來應付明天的高原行程。建議您如果怕有高原反應，儘量別選擇晚班機抵達成都，隔天一早飛九黃機場遊黃龍的行程，睡不了幾小時上高原，風險系數會比較高！**

 **餐食** 早餐：X 午餐：味典小吃50 晚餐：紅照壁酒樓60

 **住宿** 保利皇冠假日新5星或同級

## 第02天

成都 / 九黃機場 - 九寨溝

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上搭機飛往九黃機場，搭乘環保觀光車前往★**九寨溝**國家公園。它位於四川省西北部岷山山脈南段，朵爾那峰北麓，是長江水系嘉陵

江源頭的一條支溝，景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成資Y字形，三條溝總長50公里，成階梯的分佈著高山海子、瀑布群、水質清澈秀明，森林原始繁茂。1992年聯合國教科組織將**九寨溝**列入〔世界自然遺產名錄〕。開始進入如詩如畫般的**九寨溝**景區是以原始的生態環境、一塵不染的清新空氣為特色，由雪色、森林、湖泊、瀑布組成自然景觀與藏寨風情融合為一體的風景名勝區，在這裡有九個藏族村寨而得名，此外風景的精華是令人嘆為觀止色彩斑斕晶瑩透明的108高山海子。今日遊覽的樹正溝景點有荷葉寨、盆景寨、蘆尾海、雙龍海、樹正寨、達戈男神山、鏡海、犀牛海、樹正瀑布、諾日朗瀑布、臥龍海、火花海等。樹正瀑布在樹正寨附近，是**九寨溝**內第一個瀑布群，一連串40多個海子延七公里形成多層台階；上層台階海子裡的水，從海子邊緣全線溢出，形成瀑布，注入下一層台階的海子，有多少層海子，便有多少層瀑布。落差最小的只有12公尺，最大的可達30公尺。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：九寨溝內中式合菜1000/桌 晚餐：九寨山珍50

 **住宿** [九寨天堂 5星](#)

## 第03天

九寨溝(二次進溝)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您喜歡看山水，如果您是攝影愛好者，那麼世界水景之王 - 九寨溝，光是遊一天是絕對不過癮的。早餐後再次進入★九寨溝景區，深入遊覽Y字溝的日則溝有原始森林、劍巖線泉、芳草海、鷹爪洞、日則招待所、熊貓海、孔雀河道、諾日朗群海、諾日朗瀑布、珍珠灘瀑布、金鈴海、五花海、高瀑布、箭海、天鵝海等景觀；則查窪溝這裡則有有季節海、五彩池和長海。長海南北長7.5公里，寬500公尺，水深80多公尺，是九寨溝內最大的海。有季節海、五彩池、長海等景點。長海沿岸山巒疊彩，綠權幽深。隆冬季節，冰凍雪封，一片銀白，冰厚可達2尺，美不勝收。Y字型的九寨溝，一天遊一邊，行程更輕鬆！晚間安排觀賞 < [九寨天堂夢幻之旅](#) > 表演。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：九寨溝內中式合菜1000/桌 晚餐：九寨天堂自助晚餐158

 **住宿** [九寨天堂 5星](#)

## 第04天

黃龍(含纜車上)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽被譽為人間瑤池的★【[黃龍](#)自然保護區】，欣賞因奇特的鈣質地貌，而形成之溶岩景觀，是一座炫麗多姿的彩池書廊；沿途遊覽迎賓彩池、玉翠彩池、飛瀑流輝、五彩池及[黃龍](#)寺等著名風景勝地。特別安排搭纜車上[黃龍](#)，您只需用較少的腳力走下坡，即可欣賞[黃龍](#)的美景。

\* **黃龍行程備註**：團體搭上行纜車至[黃龍](#)纜車站，再步行約1.5小時至規模最大最美的 < 五彩池 >，然後沿著[黃龍](#)各景點走下山約3~4小時；如果您覺得下山這段路可能無法負荷，我們將特別提供您下行纜車的票，您可在五彩池停留較長的時間，然後再步行至纜車站搭纜車下山。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：雪山土司宴1200/桌

 **住宿** [九寨天堂 5星](#)

## 第05天

九寨溝 - 若爾蓋 - 花湖 - 黃河九曲第一灣(觀九曲連珠) - 索克藏寺

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

花湖，四季有著別樣的風景，但不論春夏還是秋冬，都非常地寂靜  
這裏有不變的小木亭、長長的棧道、大片的湖水、大片的天空、水天之間糾纏的雲彩  
從花湖拍回的照片，永遠是簡單的組合，卻永遠讓人一見傾心...

今日驅車前往中國最美六大沼澤濕地之一的【若爾蓋草原】，在這個美麗的草原上散落著兩顆美麗的明珠——“黃河九曲第一灣”和“花湖”。抵後遊覽★【花湖】，在這裡您可欣賞到景區特有的景色—花湖曉月，湖水的寂靜止若靜面，行走在美麗的花湖邊，湖面上倒映著白雲，勘稱絕色美景。隨後驅車前往黃河在青甘川三省交界處形成的近180度大轉彎，稱為地理上一大奇觀的★【黃河九曲第一彎】，在這裡您可欣賞到景區特有的黃昏景色—九曲連珠，九曲黃河每道灣的水面上都會映顯出太陽的倒影(視當日天候狀況，若遇陰天無太陽出來，尚請見諒)，遠遠看去就像是一條蜿蜒璀璨的珠鏈一般，讓人歎為觀止。後前往位於九曲黃河第一灣旁邊古老的★【索克藏寺

】；創建於1658年，是藏傳佛教中著名的寺院，面向黃河九曲第一灣依山而建。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：中式合菜40 晚餐：酒店內中式合菜50

 **住宿** 黃河九曲第一灣酒店(當地最好)

## 第06天

若爾蓋 - 松潘古城 - 牟托羌寨 - 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日返回成都，途經遊覽◎【松潘古城】；松潘，古名松州，四川省歷史名城，是歷史上有名的邊陲重鎮，被稱作「川西門戶」，古為用兵之地。史載古松州「扼岷嶺，控江源，左鄰河隴，右達康藏」，「屏蔽天府，鎖陰陞」，故自漢唐以來，此處均設關尉，屯有重兵。後前往遊覽◎【疊溪海子】；湖面海拔2258米，原為疊溪城，為古代邊防重鎮。扼川西平原通松潘旱地及青海、甘肅交通要塞。歷代為重兵把守。據《茂州志》記載；漢元鼎六年（元前111年）即在此置蠶陵縣，後歷代多變。民國時屬茂縣所轄疊溪區，城內商賈雲集頗為繁華。續前往★【牟托羌寨】，羌寨古樸凝重、高聳入雲的羌碉，宛轉悠揚的羌笛，色彩絢麗的羌繡，熱情奔放的羌族莎朗舞，醇香甘冽的青稞酒，無不顯示出其獨特、濃鬱的民族特點。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：茂縣貴賓樓40 晚餐：老成都公館菜1800/桌

 **住宿** 保利皇冠假日新 5 星或同級

## 第07天

成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【大熊貓繁育繁殖基地】（含電瓶車遊園），具有世界一流水平，位於成都北郊斧頭山，距市區10公里，在這裡您可以看到模樣可愛逗趣的大小熊貓在這裡悠閒地生息繁衍。熊貓是中國也是四川的代表標誌，也是中國最具代表性的珍稀國寶。後參觀★【文殊院】，是川西著名的佛教寺院。前身是唐代的妙圓塔院，宋時改稱「信相寺」，後毀於兵焚。傳說清代有人夜見紅光出現，官府派人探視，見紅光中有文殊菩薩像，便於康熙三十六年（1697年）集資重建廟宇，改稱文殊院。康熙帝御筆「空林」二字，欽賜「敕賜空林」御印一方。康熙帝墨跡至今仍存院內。隨後前往遊覽◎【錦里古街】錦裡是西蜀歷史上最古老、最具有商業氣息的街道之一，早在秦漢、三國時期便聞名全國。錦裡以秦漢、三國精神為靈魂，明、清風貌作外表，川西民風、民俗作內容，歷史與現代有機結合，擴大了三國文化的外延，古老的祠堂又注入了新的活力。晚餐後前往觀賞百年梨園★【蜀風雅韻川劇變臉秀】。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：藥膳風味65 晚餐：悟園·花開南塘158

 **住宿** 保利皇冠假日新 5 星或同級

## 第08天

成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊覽◎【寬窄巷子】；巷子與窄巷子是成都這個古老又年輕的城市往昔的縮影，一個記憶深處的符號。當你伴著夕陽，望著炊煙，走在黃昏中的巷子裡，一種久違的老城區市民化生活場景就會一一浮現在眼前。而這久違的生活所濃縮的，就是當地原住民原汁原味的的生活，儘管小巷潮濕、破舊、低窪，散發出絲絲霉味。走在凹凸不平的小巷，看著斑駁的老牆，牆上不知名的小草在風中搖曳，與自然那麼貼近，呼吸那麼舒暢，懷舊的情緒油然而生。如今，寬巷子、窄巷子已經很難尋覓往昔的原汁原味，但你從那些保存下來的老牆、門洞、古樹依稀看見成都原住民的生活狀態。之後搭機返回台北。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：X

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

#### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

#### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、其他注意事項

##### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中旬香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

**根據旅遊醫學專業醫師的建議：**

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

**鳳凰再次叮嚀：**

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快