



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHT180607G
行程名稱： 金鳳凰 - 湖南精華全覽八日(張家界.岳陽樓.南嶽衡山)雙高鐵版
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰 - 湖南精華全覽八日(張家界.岳陽樓.南嶽衡山)雙高鐵版

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
2. 懷化到岳陽、岳陽到衡陽，二段較長的車程安排搭乘段高鐵(一等座)，減少大量拉車時間，讓您輕鬆一次全覽湖南省精華景點。
註：上下高鐵需自行提行李，所以如果是 2 人以上出遊，建議行李分件，共用一大行李上下高鐵較不方便。
因一等座坐位較少，如因一等座沒位改二等座，則於大陸現退票差。
3. 中國五嶽名山之南嶽~<衡山>有「中華壽嶽」之美名。

4. 中國三大名樓之一<岳陽樓>；及洞庭湖上的<君山島>，與千古名樓岳陽樓遙遙相對，被「道書」列為天下第十一福地。
 5. 被尊稱為張家界之魂、湘西第一神山~天門山國家森林公園+全世界最長的單線迴圈式高山觀光客運索道
 6. 天門山新景點<天門山盤龍崖玻璃棧道>，這段步道可與美國大峽谷的天空步道媲美。
 7. 天子山纜車上、世界上最高的室外觀光百龍電梯下（因人潮而異，為節省排時間，有時電梯上、纜車下），十里畫廊電動小火車，讓你輕輕鬆鬆賞盡行程。
 8. 世界最高最長的玻璃橋<張家界大峽谷玻璃橋>。
 9. 被稱為「世界湖泊經典」<寶峰湖風景區>集山水於一體。
 10. <魅力湘西秀>大型歌舞篝火晚會，是張家界最富盛名的演出節目！
 11. 含鳳凰九景套票：陳寶箴世家、沈從文故居、崇德堂、楊家祠堂、船遊沱江、萬壽宮、虹橋、東門城樓、熊希齡故居。
 12. 安排50座大巴。**全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。**
 13. 車上提供礦泉水，無限暢飲。
 14. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
 15. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！8
- 註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退580人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退100人民幣)
- 註：為響應環保，湖南省酒店大多已不提供一次性用品(牙膏、牙刷、拖鞋、沐浴洗髮乳)，敬請貴賓自備。

第01天

桃園→長沙 常德《本行程所需腳力指數：★★☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭機直飛往 - 長沙。抵達午餐後前往常德。

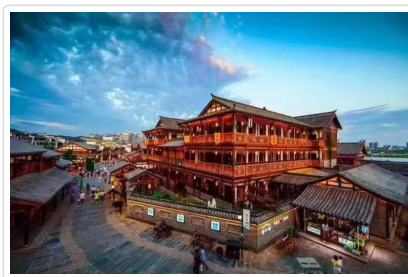
◎【常德詩牆】，詩牆薈萃了中國當代名家，詩詞、書法、美術鑄刻於一牆，獲得吉尼斯總部命名“世界最長的詩書畫刻藝術牆”。常德詩牆分『百代滄桑、名賢題詠、武陵佳致、蘭芷風華、華夏新聲、五洲擷英、時代風采、千古絕唱』八大篇章，選刻自先秦以來，有關常德的詩作和中外名詩1,530首。詩詞用書法形式表現，以『真、行、隸、篆、草』集於一牆。其間刻嵌43篇精美的中外石壁畫。

◎【大小河街】，常德大小河街承載了常德人的鄉土情懷，“大河街的金子，小河街的銀子，麻陽街的痞子。上南門高，下南門低，銀子出在河街裡。”這句流傳于常德民間的諺語，形象生動地說明從前大河街、小河街、麻陽街的大街小巷，充滿了濃郁的商業氛圍和市井生活氣息。

P.S 雖然餐標已高出一般團餐許多，然而張家界畢竟是較鄉野之處，如果您參加過本公司的金鳳凰江南或北京等旅遊，切勿以大城市之餐廳水準與張家界做比較，我們誠實的說，還是會有落差的。



常德詩牆



大小河街



🍴 餐食 早餐：X 午餐：中式合菜60 晚餐：常德風味70

🏠 住宿 常德武陵天濟喜來登大酒店 5星

第02天

常德 張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【天門山國家森林公園】天風景區遊覽。公園佔地面積96平方公里，為四面絕壁的台形孤山，屬典型的喀斯特岩溶地貌。天門山海拔1518公尺，是張家界的文化聖地，被稱為“張家界之魂”，有湘西第一神山的美譽。氣勢臨空獨尊，世界上最高海拔的天然穿山溶洞 - 天門洞，門高131公尺、寬57公尺、深60公尺。1999年世界特技飛行大師曾架機穿越天門洞，引起世人關注。

【天門山索道】是世界上最長的客運索道，全長7200公尺。高1277公尺。遊覽【鬼谷棧道】；因懸於鬼谷洞上側的峭壁沿線而得名，棧道全長1600米，平均海拔為1400米，起點是倚虹關，終點到小天門。與其他棧道不同的是，鬼谷棧道全線既不在懸崖之巔，也不在懸崖之側，而是全線都立於萬丈懸崖的中間，給人以與懸崖共起伏同屈伸的感覺。【天門山盤龍崖玻璃棧道】(含鞋套)；該棧道全長100米、寬1.6米，因在棧道上能俯瞰天門山99道彎盤山公路如巨龍盤旋，由此得名盤龍崖。

★【天門山電動手扶梯】，【天門洞】位於海拔1300多米的峭壁之上，是罕見的高海拔穿山溶洞。以前遊客要想到天門洞，必須在半山腰從索道上下來，再改乘環保車到天門洞前廣場，然后再攀爬999級石階才能到達洞口。現在直接坐索道到山頂，再步行幾分鐘到達電梯口，隨著電梯在洞內運行10多分鐘，輕鬆到達天門洞。

註：天門山景區門票只含單程電動手扶梯，如雙趟需加32人民幣(本行程已含)。

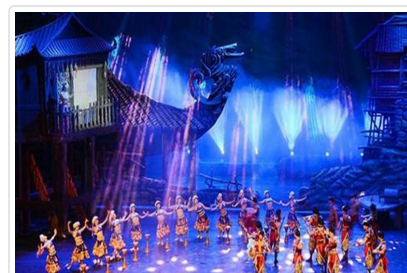
晚間安排欣賞★<魅力湘西秀>魅力湘西先後獲得了“國家文化產業示範基地”、“國家文化旅遊重點推薦項目”、“中國文化品牌30強”、“中國十大民俗文化企業”、“中國旅遊演藝票房十強”、“湖南省民族傳承基地”、“民族團結進步模範集體”等榮譽。代表湖南參加了“2010上海世博會”、“2012、2013深圳文博會”，代表文化部赴歐洲參加了2014和2015“歡樂春節”演出，原創節目《追愛》榮登2012央視龍年春晚，通過精湛的藝術表現。



天門山國家森林公園



天門山索道



魅力湘西秀

 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：野菌風味60

 住宿 張家界納百利豪華度假酒店5星

第03天

張家界

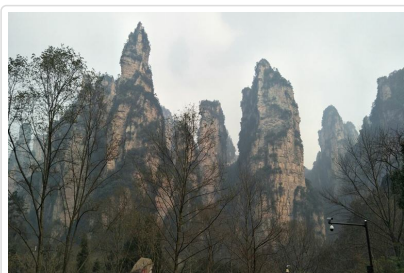
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【金鞭溪】；金鞭溪實際上形成一條沿溪岸伸延的峽谷，長約7.5公里。沿溪行在極清雅的空氣裡穿行於絕壁奇峰間，溪流曲曲彎彎，兩旁林木繁茂，溪水清澈，有湍流、小瀑、深潭、淺灘，有木橋、石板橋。一路上，可見到金鞭巖、神鷹護鞭、劈山救母、白沙泉、三楠報石、紫草津、千里相會、水繞四門等景點。

★搭乘電動小火車(來回)遊覽美麗的【十里畫廊】，十里畫廊當然不是人工繪成的畫廊，而是峽穀兩旁的巒峰錯落有致，並且隨著天氣和光線變化，呈現如詩如畫的景緻而得名，看起來真似國畫長廊。

★【寶豐湖(遊船+電瓶車)】，寶豐湖風景區對外開放。1992年，寶豐湖作為武陵源風景名勝區的組成部分被列入聯合國教科文組織《世界自然遺產名錄》。寶豐湖被稱為「世界湖泊經典」。寶豐湖風景區集山水於一體，融民俗風情於一身，尤以奇秀的高峽平湖絕景、「飛流直下三千尺」的寶豐飛瀑、神秘的深山古寺聞名。

★【張家界大峽谷玻璃橋】；為一座景觀橋樑，兼具景區行人通行、遊覽、蹦極、溜索、T台等功能。主跨430米，一跨過峽谷，橋面長375米，寬6米，橋面距谷底相對高度約300米。這座全透明玻璃橋長度、高度位居世界第一。玻璃橋為世界首座斜拉式高山峽谷玻璃橋；並創下世界最高最長玻璃橋、首次使用新型複合材料建造橋樑等多項世界之最。



十里畫廊



寶豐湖



張家界大峽谷玻璃橋

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：竹筒風味60 晚餐：納百利自助晚餐128(自助餐需有50人以上才開,如人數不足,則改用桌餐150)

🏠 住宿 張家界納百利豪華度假酒店5星

納百利皇冠假日網路：大廳(無線·免費)房間(有線·免費)(無線·免費)

第04天

張家界 鳳凰古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天子山】，天子山位于于武陵源的東北部，此景區東自深圳閣起，西至將軍岩止，延盤繞近40公里，總面積近百平方公里。天子山名稱的由來是因宋代土家族領袖向大坤在此率眾起義，自稱天王，後亦殉難於此。安排乘★索道上山覽西海，千座山峰兀立雲霧中，峰巒層列，形態奇特，令人有氣勢磅礴之感。

★【袁家界】位於砂刀溝北麓，是武陵源又一風景集中之地。【天下第一橋】屬武陵源精華景點。大自然的鬼斧神工，將一塊厚約5公尺的天然石板，橫空"架"在兩座山峰之上，把東西兩峰連接。高度、跨度和驚險均為天下罕見，故稱"天下第一橋"。【後花園】有"天然盆景"之稱。園內石峰千姿百態，溪水繞峰而流；山上古木參天，雲霧瀰漫，猶如古時皇宮內的後花園一樣。【賀龍公園】是1986年為紀念賀龍元帥誕辰90週年而興建的，融合自然及人文景觀，建有近百年來設計及鑄造最大的一尊銅像-賀龍銅像。★【百龍電梯】，是世界上最快的客運電梯、是世界上載重量最大、世界上最高的觀光電梯、也是世界最高暴露在戶外的電梯。

前往被紐西蘭作家~路易·艾黎稱作中國最美麗的小城之一的「鳳凰古城」；古城建於清康熙時期，有全國保存最完好的古城，而古城最有名的是那一幢幢古色古香、富有濃郁土家族風韻的吊腳樓，這裡青山、綠水、古橋、吊腳樓、民居、石板街；城內，古代城樓、明清古院風采依然...讓人目不暇；老街上的「六色坊」讓你可以在這裡選購苗族土家族的蠟染、紵染、牛角製品、老布、苗族刺繡和銀飾等手工藝品。



天子山



袁家界



鳳凰古城

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：阿凡達風味60 晚餐：中式合菜60

🏠 住宿 鳳凰花園酒店准5星或鳳天國際大酒店准5星

第05天

鳳凰古城 (約1小時10分)懷化 (約2小時20分)岳陽

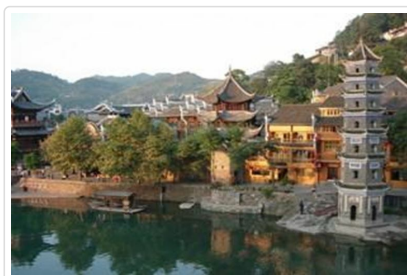
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【鳳凰九景】；享譽中外貝諾貝爾參評資格的鄉土歷史文學家★【沈從文故居】；他在文學上只僅次於魯迅。★【熊希齡故居】；是中華了國第一任內閣總理熊希齡的房舍，房舍子構築是穿門式木結構，歇山式蓋小青瓦以木材為主。

★船遊【沱江】；可以暢遊沱江，欣賞兩岸風光具有民族特色的吊角樓和風雨樓，盪舟戲水悠然自得。....等九景。晚上古城炊煙嫋嫋，民族小吃擺滿整條小街；偶爾還能聽到老人在橋上哼起地方小調，感受鳳凰特有的民族風情。搭乘高鐵(一等座)前往 - 岳陽。



鳳凰古城



第06天

岳陽 (約1小時20分)衡陽

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【岳陽樓】；岳陽樓聳立在岳陽市西門城頭，與洞庭湖相遙對望，並與黃鶴樓、南昌滕王閣並稱「中國江南三大名樓」。素有「洞庭天下水，岳陽天下樓」的美譽。『洞庭湖』為中國第二大淡水湖，浩瀚迂迴水天一色。

★【君山島】；君山島又名愛情島。國家5A級景區。君山四周環水，景色旖旎，流傳於此的神話典故眾多。傳說舜帝的二妃娥皇、女英曾來這裡，死後即為湘水女神，屈原稱之為「湘君」，故後人又把這座山叫「君山」。據《巴陵縣志》記載：君山原有三十六亭、四十八廟、五井、四台等眾多名勝古跡，現已修復的有二妃墓、湘妃祠、柳毅井、傳書亭、朗吟亭、飛來鐘等古跡。新建的洞庭山莊、茶樓、酒店，玲瓏雅致，別具一格。搭乘高鐵(一等座)前往 - 衡陽。

千年學府~★【石鼓書院】；宋代四大書院之一。迄今已有1200多年的歷史，是“湖湘文化”的一個重要發源地。座落於衡陽市城北蒸、湘、耒三水彙集的石鼓山上。地理位置獨特，遠山而不僻，近市而不囂。石鼓之名，遠不可稽，說法不一。一曰：“石鼓四面憑虛，其形如鼓”。如酈道元《水經注》所載：“山勢青圓，正類其鼓，山體純石無土，故以狀得名”。二曰：“石鼓三面環水，水浪擊石，其聲如鼓”。





岳陽樓



君山島



石鼓書院

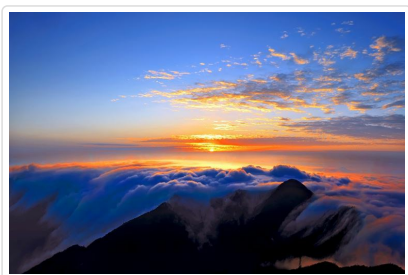
 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜60
 住宿 衡陽林隱假日大酒店准5星

第07天

衡陽 衡山 長沙

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【南嶽衡山】(含★纜車上下+環保車)，為中國五嶽名山之一，七十二群峰，層巒疊嶂，氣勢磅礴。素以「中華壽嶽」、「五嶽獨秀」、「文明奧區」著稱於世。中華壽嶽南嶽壽文化源遠流長，《星經》載：南嶽衡山對應星宿28宿之軫星，軫星主管人間蒼生壽命，南嶽故名「壽嶽」。宋徽宗在南嶽禦題「壽嶽」巨型石刻，現仍存於南嶽金簡峰皇帝岩。康熙皇帝親撰的《重修南嶽廟碑記》首句即為：「南嶽為天南巨鎮，上應北斗玉衡，亦名壽嶽。」再度禦定南嶽為「壽嶽」。歷代史志也常以「比壽之山」、「主壽之山」等敬稱歷代南嶽衡山。《辭源》釋「壽嶽」即「南嶽衡山」，南嶽因而譽稱「中華壽嶽」。前往長沙。



南嶽衡山



 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：農家風味60 晚餐：梅溪湖金茂中式合菜1500/桌
 住宿 梅溪湖金茂豪華精選酒店 5星或長沙順天凱賓斯基大酒店 5星

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊覽★【杜甫江閣】；杜甫江閣屬於園林仿古建築，為紀念唐朝詩人杜甫所建。主閣為東西向，背依湘江，面向城東主城區。為硃紅色柱，仿古格柵窗，白色牆。建築分為主閣、遊廊、碑亭和茶室四部分。主閣外廊台階欄杆為雲紋石柱、石面板欄杆。主閣和遊廊的門窗、椽條、斗拱、天棚等為仿古構件，材料為杉木和樟木等；梁、枋等為表面刷制仿古式油漆，屋面為青黑色琉璃瓦。主樓簷口下立橫匾，上書「杜甫江閣」四個大字。之後搭機直飛返台。



杜甫江閣

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元(僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共

區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快