全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHS240911E
行程名稱： 《金鳳凰》張家界.鳳凰古城.恩施大峽谷8日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《金鳳凰》張家界.鳳凰古城.恩施大峽谷8日

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲１３項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江西」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

3. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的酒店內使用，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行車時間。
4. 張家界景區安排連續住 3 晚 5 星酒店 < 瑞景縵山溫德姆酒店 > 或 < 納百利酒店 (原~皇冠假日) > 或 < 京武鉑爾曼酒店 > ，是您前往張家界最佳的住宿選擇。
5. 安排二段高速動車(一等座)，並安排專車運送行李，貴賓不用提行李進出車站。
6. 『恩施大峽谷』，被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲，是清江大峽谷一段，峽谷全長108公里，面積達300平方公里。
7. VIP環保包車遊覽~張家界森林公園景區『天子山、袁家界、金鞭溪、十里畫廊』，不需和其他旅客拼車。天子山纜車上、世界上最高的室外觀光百龍電梯下（因人潮而異，為節省排時間，有時電梯上、纜車下）。百龍電梯VIP通道(百龍電梯旺季一般需排隊1~2小時以上，VIP通道不用排隊)。
8. 被尊稱為張家界之魂、湘西第一神山～天門山國家森林公園 + 全世界最長的單線迴圈式高山觀光客運索道。天門山新景點 < 天門山盤龍崖玻璃棧道 > ，這段步道可與美國大峽谷的天空步道媲美。
9. 世界最高最長的玻璃橋 < 張家界大峽谷玻璃橋 > 。
10. 張家界 < 魅力湘西秀 > ，大型歌舞篝火晚會，是張家界最富盛名的演出節目！
11. 含鳳凰古城套票：沈從文故居、崇德堂、楊家祠堂、船遊沱江、萬壽宮、虹橋、東門城樓、熊希齡故居。
12. 食在好味道~

『丘二館』：精於雞湯、名傳遐邇。源於清宮“禦制燉雞法”，其製作技藝在重慶傳承發展已有100多年歷史。其鎮店之寶（秘制燉雞湯），湯汁清澈油黃、雞肉酥軟滋糯、味美鮮香、營養豐富。先後連續四次被評為重慶市“風味小吃”、“名小吃”、“名特小吃”稱號，獲得第二屆“中華名小吃”稱號，“丘二館燉雞湯傳統技藝”被重慶市人民政府列為重慶市非物質文化遺產保護名。

『小濱樓』：重慶百年老字號，小濱樓秉持陪都繁華之勢，以高貴的心智潛研餐飲的本質，以味覺先行者的視角引領時代美食風尚，集美食之大成而獨具一格。

13. 安排VIP 3 排座(景區內的環保車，以及第2天恩施，第7天上午鳳凰到懷化段除外)， 全程配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
14. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
15. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
16. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
17. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

註：年齡65歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退180人民幣，於大陸當地現退。(60~64歲可退90人民幣)

註：為響應環保，湖南省酒店大多已不提供一次性用品（牙膏，牙刷，拖鞋，沐浴洗髮乳），敬請貴賓自備。

註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

搭高鐵鳳凰為什麼特別要為貴賓安排行李車運送行李?

1. 一般高鐵站大巴下車處，離高鐵站都有段距離，您必須拉自己的大行李步行到高鐵站，下高鐵之後，更是要拉自己的大行李步行到大巴停車場。
2. 幫您載運大行李，您即可空手逛高鐵站內的餐廳或商店，不用找同伴看顧行李。
3. 高鐵在二、三線的小城市，停靠時間多為2分鐘而已即開車，您可以想像如果很多人提大行李一起上車的情況，會有多麼的匆忙！
4. 高鐵一等座座位是左右各2排座位(空間較大)，二等座座位是左2排右3排座位(空間很小,還賣站票)，一等座票較少，並不一定訂的到。如果是坐二等座車， 行李放置真的是很大的問題！
5. 就算是幸運訂到一等座，車廂放行李的空間也是只能放4~6個就滿了，中小型行李可以放坐位上方的架子，大型行李您就必須放您坐位前，影響您乘車的舒適感。
6. 而且有些城市高鐵站，沒手扶梯也沒電梯，您要提大行李上下月台，非常費力！

第01天

桃園或松山✈重慶《本行程所需腳力指數：★★★》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往"霧都山城"之稱的—重慶；第二次世界大戰期間，重慶名宣一時，因為她被「欽定」為中華民國的戰時陪都。1997年3月14日，決定設立重慶直轄市。從此重慶成為繼北京、上海、天津之後的第四個中央直轄市，同時也是最大的直轄市。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 重慶嘉發希爾頓逸林酒店5星或重慶富力艾美酒店5星或重慶萬豪酒店5星或重慶麗笙世嘉酒店5星

第02天

重慶 高速動車(約2.5H)利川 (約40KM,1H)恩施大峽谷 (約50KM,1.5H)恩施

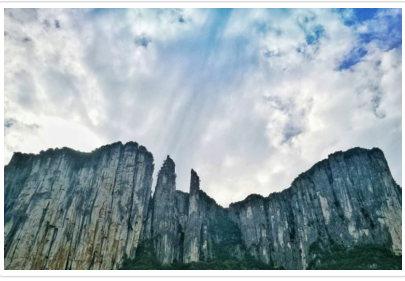
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

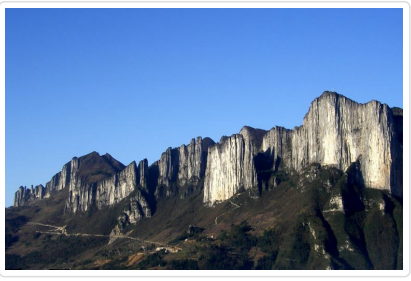
上午搭★高速動車(一等座)前往利川。重慶安排專車將您的大行李載運到恩施，如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了※如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差※

★【恩施大峽谷(含★景區環保車、上行纜車、下行電扶梯)】，被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲，是清江大峽谷一段，峽谷全長108公里，面積達300平方公里。峽谷中的百里絕壁、千丈瀑布、傲嘯獨峰、原始森林、遠古村寨等景點美不勝收。恩施市地處鄂西南山區中部，屬雲貴高原東延部分，地近四川盆地邊緣，處於中國地勢的第二梯級末端。武陵山脈余支從東南部蜿蜒入境，西有大婁山山脈向北延伸，北有巫山餘脈環繞。西北及南部兩翼高，近似山原地貌，平均海拔800余米；西南及東北大部分地區海拔900米左右，有較大的山間壩槽坐落其間；中部地區丘陵起伏，由於地層下陷，形成陷落盆地，比較開闊，平均海拔500米左右。

註：高鐵(利川站)比(恩施站)更靠近恩施大峽谷景區。

恩施大峽谷


恩施大峽谷


恩施大峽谷

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內恩施風味120

住宿 恩施瑞享國際酒店5星或恩施九洲國際大酒店5星(2024全新開業)

第03天

恩施 (約273KM,4H)張家界

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【土家風情園】，園內建築多為木石結構，雕樑畫棟，金碧輝煌，飛簷翹角，玲瓏雅致。代表作有土司城堡、擺手堂、土家山寨。特別是衝天樓，依山造閣，氣勢恢宏，樓高48公尺，九重十二層，曲徑回復，獨具匠心。還有原汁原味的土家文藝節目。接著前往張家界國家森林公園位於武陵源風景名勝區南部，距張家界市城區32公里。張家界地域古屬朝天山，因明崇禎邑人張再弘「蒙恩賜團官」設衙署於此而得名。也曾稱張家界為 - 馬鬃嶺。1958年建立國營張家界林場。1982年經國務院批准為國家森林公園。

★【七十二奇樓】，遠看主樓建築造型奇特，樓中間有一個鏤空門洞，官方資料是高38米，寬28米，進深21米，與千米之外的天門山天門洞剛好形成“雙洞互視”。主樓採用拆舊復古的手法，將十八棟原汁原味的湘西吊腳樓懸掛在門洞兩側，生動重現了湘西神秘傳說“九弓十八寨七十二奇樓”。走進七十二奇樓景區，首先看到的是位於入夢廣場，熱鬧喧天的入樓迎賓鼓，之後就進入美食街區了。裡面不止有當地特色美食，像西安回民街的牛肉餅、新疆烤羊肉串等美食在這裡都能嘗到。除了入夢廣場表演入樓迎賓鼓，在迎賓廣場、湘西老街、風情民國街等都有不同主題的表演。

註：今晚要觀賞七十二奇樓美麗的夜景，故不在酒店內用餐。

土家風情園

七十二奇樓

七十二奇樓

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：武陵風味100

住宿 張家界納百利豪生度假酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星

第04天

張家界

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天門山國家森林公園】，公園佔地面積96平方公里，為四面絕壁的台形孤山，屬典型的喀斯特岩溶地貌。天門山海拔1518公尺，是張家界的文化聖地，被稱為 "張家界之魂" ，有湘西第一神山的美譽。氣勢臨空獨尊，世界上最高海拔的天然穿山溶洞 - 天門洞，門高 131公尺、寬57公尺、深60公尺。1999年世界特技飛行大師曾架機穿越天門洞，引起世人關注。

★【天門山索道】，是世界上最長的客運索道，全長7200公尺。高1277公尺。遊覽【鬼谷棧道】，因懸於鬼谷洞上側的峭壁沿線而得名，平均海拔為1400米。與其他棧道不同的是，鬼谷棧道全線既不在懸崖之巔，也不在懸崖之側，而是全線都立於萬丈懸崖的中間，給人以與懸崖共起伏同屈伸的感覺。【天門山盤龍崖玻璃棧道】(含鞋套)，該棧道全長100米、寬1.6米，因在棧道上能俯瞰天門山99道彎盤山公路如巨龍盤旋，由此得名盤龍崖。

★【天門山電動手扶梯】，【天門洞】位於海拔1300多米的峭壁之上，是罕見的高海拔穿山溶洞。以前遊客要想到天門洞，必須在半山腰從索道上下來，再改乘環保車到天門洞前廣場，然后再攀爬999級石階才能到達洞口。現在直接坐索道到山頂，再步行幾分鐘到達電梯口，隨著電梯在洞內運行10多分鐘，輕鬆到達天門洞。

★【張家界大峽谷玻璃橋】，為一座景觀橋樑，兼具景區行人通行、遊覽、高空彈跳、溜索等功能。主跨430米，一跨過峽谷，橋面長375米，寬6米，橋面距谷底相對高度約300米。這座全透明玻璃橋長度、高度位居世界第一。玻璃橋為世界首座斜拉式高山峽谷玻璃橋；並創下世界最高最長玻璃橋、首次使用新型複合材料建造橋樑等多項世界之最。

(張家界納百利酒店)和(張家界京武鉑爾曼酒店)二家酒店相鄰，張家界二晚餐避免口味重複，會各用一晚餐。

天門山國家森林公園

天門山索道

張家界大峽谷玻璃橋

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：柴火老灶台三下鍋80 晚餐：納百利酒店中式合菜150

住宿 張家界納百利豪生度假酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星或張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星

第05天 張家界森林公園(VIP環保包車)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★【天子山】，天子山位於武陵源的東北部，此景區東自深圳閣起，西至將軍岩止，延盤繞近40公里，總面積近百平方公里。天子山名稱的由來是因宋代土家族領袖向大坤在此率眾起義，自稱天王，後亦殉難於此。安排乘★索道上山覽西海，千座山峰兀立雲霧中，峰巒層列，形態奇特，令人有氣勢磅礴之感。

★【袁家界】，位於砂刀溝北麓，是武陵源又一風景集中之地。【天下第一橋】屬武陵源精華景點。大自然的鬼斧神工，將一塊厚約 5公尺的天然石板，橫空"架"在兩座山峰之上，把東西兩峰連接。高度、跨度和驚險均為天下罕見，故稱"天下第一橋"。【後花園】有"天然盆景"之稱。園內石峰千姿百態，溪水繞峰而流；山上古木參天，雲霧瀰漫，猶如古時皇宮內的後花園一樣。【賀龍公園】是1986年為紀念賀龍元帥誕辰90週年而興建的，融合自然及人文景觀，建有近百年來設計及鑄造最大的一尊銅像-賀龍銅像。★【百龍電梯(VIP通道)】，是世界上最快的客運電梯、是世界上載重量最大、世界上最高的觀光電梯、也是世界最高暴露在戶外的電梯。

★【金鞭溪】，金鞭溪實際上形成一條沿溪岸伸延的峽谷，長約 7.5公里。沿溪行在極清雅的空氣裡穿行於絕壁奇峰間，溪流曲曲彎彎，兩旁林木繁茂，溪水清澈，有湍流、小瀑、深潭、淺灘，有木橋、石板橋。一路上，可見到金鞭巖、神鷹護鞭、劈山救母、白沙泉、三楠報石、紫草津、千里相會、水繞四門等景點。

★搭乘電動小火車(來回)遊覽美麗的【十里畫廊】，十里畫廊當然不是人工繪成的畫廊，而是峽谷兩旁的巒峰錯落有致，並且隨著天氣和光線變化，呈現如詩如畫的景緻而得名，看起來真似國畫長廊。

晚間安排欣賞★＜魅力湘西秀＞，魅力湘西先後獲得了“國家文化產業示範基地”、“國家文化旅遊重點推薦項目”、“中國文化品牌30強”、“中國十大民俗文化企業”、“中國旅遊演藝票房十強”、“湖南省民族傳承基地”、“民族團結進步模範集體”等榮譽。代表湖南參加了“2010上海世博會”、“2012、2013深圳文博會”，代表文化部赴歐洲參加了2014和2015“歡樂春節”演出，原創節

目《追愛》榮登2012央視龍年春晚，通過精湛的藝術表現。

天子山

袁家界

十里畫廊

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：阿凡達風味80 晚餐：京武鉑爾曼中式合菜150

住宿 張家界瑞景縵山溫德姆酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星

第06天

張家界 (約220公里,3.5H)鳳凰古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【鳳凰古城(套票)】

【沈從文故居】，故居始建於清同治五年（１８６６年），系木結構四合院建築，分為前後兩棟共有房屋１０間，沈從文在此度過了童年和少年時代。

【熊希齡故居】，故居為四合院系南方古式的木瓦結構，比較矮小但很精緻，故居現存房屋４間基本是保持原貌，環境幽靜安謐，建築古老質樸，很富於苗族情調。

【楊家祠堂】， 始建於道光十六年（西元１８３６年），木質結構呈四合院，上下兩層，由大門、戲臺、過亭、廊房、正廳組成，呈長方形，整過建築工程精細，富有楊家民族特色。

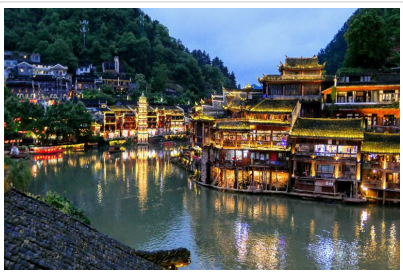
【東門城樓】，位於城東，面對東嶺，緊靠沱江，古樸典雅。始建於清康熙五十四年（１７１５年）。其城樓式樣，仿北京前門用城磚砌築，對外一面開槍眼兩層，每層４個，樓高１１米，歇山屋頂，下層覆以腰簷，飛簷翹角，造型莊嚴雄偉。

【虹橋】， 始建於明洪武初年，橋下的那條潭，自古以來就叫“回龍潭”。靠近南岸，以前依山傍水還修建有一座“回濤閣”。清代詩人王家賓還為 此作詩一首：危樓俯瞰碧波寒，回繞苔幾湧雪湍；絕似中流擎砥柱，不教江水起狂瀾。

【萬壽宮】， 萬壽宮座落在風景秀麗的東門外沙灣，北靠東嶺，面瞰沱江。崇垣危閣掩映在奇山秀水之間，構成一幅絕妙的天然圖畫。

【崇德堂】，是一座典型的南方四合院。於１８８４年由江西豐城人裴守祿修建。為上下兩層的建築，將起居與待客的公共區域與主人臥室等私人區域合理劃分。

【沱江泛舟】， 沱江這條河的水，打很遠的貴州境內流出來的，流到這裏自然清澈見底，她流出很多人的故事，那河上的跳岩，是典型的湘西風光，她原始、古 樸，有多少故人和故事從那跳岩上走過.....沈從文先生曾把它寫進他的多部作品，包括《柏子》、《蕭蕭》、《丈夫》、《雨後》.....《湘西剿匪記》、《血鼓》、《邊城》等影片，也都曾到這裏拍攝過外景。


鳳凰古城

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：特色血粑鴨風味80 晚餐：溫德姆酒店中式合菜150

住宿 鳳凰鳳仙境溫德姆至尊豪廷溫泉酒店５星

第07天

鳳凰古城 (約80公里,1小時10分)懷化南 高速動車(約4小時)重慶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭乘★高速動車(一等座)前往 - 重慶。今日高鐵會跨午餐時間，現場發80人民幣，於高鐵站自行購買午餐，在高鐵上享用。鳳凰安排專車將您的大行李載運到重慶，如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了※如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差※

⊙【洪崖洞】，吊腳樓屬於欄式建築，依山就勢，沿江而建，房屋構架簡單，開間靈活、形無定式，讓解放碑直達江濱。隨坡就勢的吊腳樓群，形成線性道路空間，吊腳樓的下部架空成虛，上部圍成實體。洪崖洞是重慶歷史文化的見證和重慶城市精神的象徵。

⊙【解放碑】，以解放碑為中心的十字路口，包括周邊的民權路、鄒容路和八一路等，這裡是重慶最繁華的商業圈。這裡的八一路好吃街，幾乎能吃到所有的重慶美食，周圍有國泰廣場、重白大樓、大都會東方廣場、協信星光廣場、八一廣場、重慶時代廣場等是逛街的好去處。

⊙【朝天門廣場】，“重慶十大文化符號”之一，位於重慶渝中區渝中半島的嘉陵江與長江交匯處，是兩江樞紐，也是重慶最大的水路客運碼頭。朝天門曾是重慶十七座古城門之一，三峽遊輪、觀光遊船和去洋人街的渡輪都從這出發。朝天門的夜景也是非常美的，晚上燈光都開了，特別漂亮，眼前是燈火輝煌的碼頭，還有花枝招展的遊船穿梭來去。並且這裡也是重慶公路“零公里”點標誌將設在朝天門廣場。

洪崖洞

解放碑八一路好吃街

朝天門廣場

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：發80人民幣,高鐵站自行購買午餐,高鐵上享用 晚餐：丘二館秘制燉雞湯風味120

住宿 重慶嘉發希爾頓逸林酒店5星或重慶富力艾美酒店5星或重慶萬豪酒店5星或重慶麗笙世嘉酒店5星

第08天

重慶✈桃園或松山

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

⊙【中國三峽博物館】，這是中國唯一一家在北京之外以「中國」二字冠名的國家級博物館。主展區有四個：1、反映三峽歷史文化精神的壯麗三峽廳；2、反映地方歷史源流的遠古巴渝廳；3、反映重慶城市變遷的城市之路廳；4、反映重慶抗戰文化的抗戰歲月廳。另外還有其他門個專題陳列區，它們分別是「歷代書畫」、「歷代瓷器」、「歷代錢幣」、「漢代雕塑藝術」、「西南民族民俗風情」和「李初梨捐贈文物」。

⊙【李子壩輕軌觀景台】，重慶一座獨特的立體城市，充滿了奇妙，充滿了幻想，3D魔幻城市的稱謂早就響徹各大社交軟體，重慶軌道交通2號線是中國第一條跨座式單軌，也是中國西部地區第一條城市軌道交通線路，因其列車在李子壩站穿樓而過聞名全國，成為火遍大江南北的網紅景點。

中國三峽博物館

編鐘

李子壩輕軌觀景台

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：小濱樓重慶小吃風味100 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快