



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHS231123B
行程名稱： 《金鳳凰》張家界.鳳凰古城7日~愛晚亭秋色
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》張家界.鳳凰古城7日~愛晚亭秋色

* 行程特色

1. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。
- 因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

2. 安排**一段高鐵(一等座)**懷化到長沙，並**安排專車運送行李，貴賓不用提行李進出高鐵站上下高鐵**。
3. 含鳳凰古城**套票**：沈從文故居、崇德堂、楊家祠堂、船遊沱江、萬壽宮、虹橋、東門城樓、熊希齡故居。
4. **VIP環保包車**遊覽~張家界森林公園景區『天子山、袁家界、金鞭溪、十里畫廊』，**不需和其他旅客拼車**。天子山纜車上、世界上最高的室外觀光百龍電梯下（因人潮而異，為節省排時間，有時電梯上、纜車下）。十里畫廊電動小火車，讓你輕輕鬆鬆賞盡行程
5. 被尊稱為張家界之魂、湘西第一神山~**天門山國家森林公園**+全世界最長的單線迴圈式高山觀光客運索道。天門山新景點<天門山盤龍崖玻璃棧道>，這段步道可與美國大峽谷的天空步道媲美。
6. 遊覽享有"中華最佳洞府"盛譽的- <**黃龍洞**>(VIP通道+遊船+電瓶車)。
7. 世界最高最長的玻璃橋<**張家界大峽谷玻璃橋**>。
8. 被稱為「世界湖泊經典」<**寶峰湖風景區**>集山水於一體。
9. 張家界<魅力湘西秀>，大型歌舞篝火晚會，是張家界最富盛名的演出節目！
10. 『中國四大書院』之一<嶽麓書院>，歷史已逾千年，是世所罕見的「千年學府」。
11. 舒適旅遊概念，**晚餐大多安排在入住的酒店內使用**，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
12. 安排VIP 3 排座(景區內的環保車，以及廣東除外)，全程配送**一人一網卡**，**每天流量1GB**(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
13. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
14. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
15. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
16. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(怨床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
註：年齡65歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退370人民幣，於大陸當地現退。(60~64歲可退120人民幣)
註：為響應環保，湖南省酒店大多已不提供一次性用品（牙膏、牙刷、拖鞋、沐浴洗髮乳），敬請貴賓自備。
註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

松山→上海→張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經上海轉機飛往張家界。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上
 **住宿** 張家界陽光酒店5星

第02天

張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**天門山國家森林公園**】，公園佔地面積96平方公里，為四面絕壁的台形孤山，屬典型的喀斯特岩溶地貌。天門山海拔1518公尺，是張家界的文化聖地，被稱為“張家界之魂”，有湘西第一神山的美譽。氣勢臨空獨尊，世界上最高海拔的天然穿山溶洞－天門洞，門高131公尺、寬57公尺、深60公尺。1999年世界特技飛行大師曾架機穿越天門洞，引起世人關注。

★【**天門山索道**】，是世界上最長的客運索道，全長7200公尺。高1277公尺。遊覽【**鬼谷棧道**】，因懸於鬼谷洞上側的峭壁沿線而得名，平均海拔為1400米。與其他棧道不同的是，鬼谷棧道全線既不在懸崖之巔，也不在懸崖之側，而是全線都立於萬丈懸崖的中間，給人以與懸崖共起伏同屈伸的感覺。【**天門山盤龍崖玻璃棧道**】(含鞋套)，該棧道全長100米、寬1.6米，因在棧道上能俯瞰天門山99道彎盤山公路如巨龍盤旋，由此得名盤龍崖。

★【**天門山電動手扶梯**】，【**天門洞**】位於海拔1300多米的峭壁之上，是罕見的高海拔穿山溶洞。以前遊客要想到天門洞，必須在半山腰從索道上下來，再改乘環保車到天門洞前廣場，然后再攀爬999級石階才能到達洞口。現在直接坐索道到山頂，再步行幾分鐘到達電梯口，隨著電梯在洞內運行10多分鐘，輕鬆到達天門洞。
註：天門山景區門票只含單程電動手扶梯，如雙趟需加32人民幣(本行程已含)。

★【**土家風情園**】，園內建築多為木石結構，雕樑畫棟，金碧輝煌，飛簷翹角，玲瓏雅致。代表作有土司城堡、擺手堂、土家山寨。特別是衝天樓，依山造閣，氣勢恢宏，樓高48公尺，九重十二層，曲徑回復，獨具匠心。還有原汁原味的土家文藝節目。接著前往張家界國家森林公園位於武陵源風景名勝區南部，距張家界市城區32公里。張家界地域古屬朝天山，因明崇禎邑人張再弘「蒙恩賜團官」設衙署於此而得名。也曾稱張家界為－馬鬃嶺。1958年建立國營張家界林場。1982年經國務院批准為國家森林公園。





天門山國家森林公園



天門山索道



土家風情園

- 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：野菌風味80 晚餐：酒店內中式合菜150
- 住宿** 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界京武鉅爾曼酒店5星

第03天

張家界森林公園(VIP環保包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**天子山**】，天子山位於武陵源的東北部，此景區東自深圳閣起，西至將軍岩止，延盤繞近40公里，總面積近百平方公里。天子山名稱的由來是因宋代土家族領袖向大坤在此率眾起義，自稱天王，後亦殉難於此。安排乘★**索道**上山覽西海，千座山峰兀立雲霧中，峰巒層列，形態奇特，令人有氣勢磅礴之感。

★【**袁家界**】，位於砂刀溝北麓，是武陵源又一風景集中之地。【天下第一橋】屬武陵源精華景點。大自然的鬼斧神工，將一塊厚約5公尺的天然石板，橫空"架"在兩座山峰之上，把東西兩峰連接。高度、跨度和驚險均為天下罕見，故稱"天下第一橋"。【後花園】有"天然盆景"之稱。園內石峰千姿百態，溪水繞峰而流；山上古木參天，雲霧瀰漫，猶如古時皇宮內的後花園一樣。【賀龍公園】是1986年為紀念賀龍元帥誕辰90週年而興建的，融合自然及人文景觀，建有近百年來設計及鑄造最大的一尊銅像-賀龍銅像。★【**百龍電梯**】，是世界上最快的客運電梯、是世界上載重量最大、世界上最高的觀光電梯、也是世界最高暴露在戶外的電梯。

★【**金鞭溪**】，金鞭溪實際上形成一條沿溪岸伸延的峽谷，長約7.5公里。沿溪行在極清雅的空氣裡穿行於絕壁奇峰間，溪流曲曲彎彎，兩旁林木繁茂，溪水清澈，有湍流、小瀑、深潭、淺灘，有木橋、石板橋。一路上，可見到金鞭巖、神鷹護鞭、劈山救母、白沙泉、三楠報石、紫草津、千里相會、水繞四門等景點。

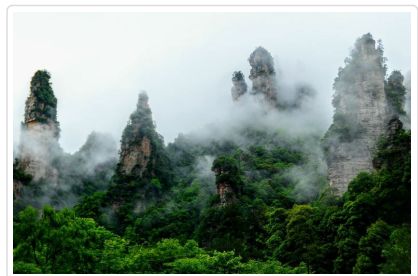
★**搭乘電動小火車(來回)**遊覽美麗的【**十里畫廊**】，十里畫廊當然不是人工繪成的畫廊，而是峽谷兩旁的巒峰錯落有致，並且隨著天氣和光線變化，呈現如詩如畫的景緻而得名，看起來真似國畫長廊。



天子山



袁家界



十里畫廊

- 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：阿凡達風味80 晚餐：酒店內中式合菜150
- 住宿** 張家界納百利豪華度假酒店5星或張家界京武鉅爾曼酒店5星

第04天

張家界

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**寶豐湖(遊船+電瓶車)**】，寶豐湖風景區對外開放。1992年，寶豐湖作為武陵源風景名勝區的組成部分被列入聯合國教科文組織《世界自然遺產名錄》。寶豐湖被稱為「世界湖泊經典」。寶豐湖風景區集山水於一體，融民俗風情於一身，尤以奇秀的高峽平湖絕景、「飛流直下三千尺」的寶豐飛瀑、神秘的深山古寺聞名。

★【**黃龍洞(VIP通道+遊船+電瓶車)**】，洞體共分四層，整個洞內洞中有洞，洞中有河，石筍、石柱、石鐘乳各種洞穴奇觀琳琅滿目，美不勝收。據專家考證大約3.8億年前，黃龍洞地區是一片汪洋大海，沉積了可溶性強的石灰岩和白雲岩層，經過漫長年代開始孕育洞穴，直到6500萬年前地殼抬升，出現了干溶洞，然後經巖溶和水流作用，便形成了今日地下奇觀。中國地質部70多位專家的考察結論則

是：黃龍洞規模之多、內容之全、景色之美幾乎包攬了《洞穴學》的全部內容，是世界溶洞的「全能冠軍」。

★【**張家界大峽谷玻璃橋**】，為一座景觀橋樑，兼具景區行人通行、遊覽、高空彈跳、溜索等功能。主跨430米，一跨過峽谷，橋面長375米，寬6米，橋面距谷底相對高度約300米。這座全透明玻璃橋長度、高度位居世界第一。玻璃橋為世界首座斜拉式高山峽谷玻璃橋；並創下世界最高最長玻璃橋、首次使用新型複合材料建造橋樑等多項世界之最。

晚間安排欣賞★<**魅力湘西秀**>，魅力湘西先後獲得了“國家文化產業示範基地”、“國家文化旅遊重點推薦項目”、“中國文化品牌30強”、“中國十大民俗文化企業”、“中國旅遊演藝票房十強”、“湖南省民族傳承基地”、“民族團結進步模範集體”等榮譽。代表湖南參加了“2010上海世博會”、“2012、2013深圳文博會”，代表文化部赴歐洲參加了2014和2015“歡樂春節”演出，原創節目《追愛》榮登2012央視龍年春晚，通過精湛的藝術表現。



寶豐湖



黃龍洞



張家界大峽谷玻璃橋

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：柴火老灶台三下鍋80 晚餐：酒店內中式合菜150

住宿 張家界納百利豪生度假酒店5星或張家界京武鉑爾曼酒店5星

第05天

張家界 (約220公里,3.5H) 鳳凰古城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**鳳凰九景(套票)**】

【**沈從文故居**】，故居始建於清同治五年（1866年），系木結構四合院建築，分為前後兩棟共有房屋10間，沈從文在此度過了童年和少年時代。

【**熊希齡故居**】，故居為四合院系南方古式的木瓦結構，比較矮小但很精緻，故居現存房屋4間基本是保持原貌，環境幽靜安謐，建築古老質樸，很富於苗族情調。

【**楊家祠堂**】，始建於道光十六年（西元1836年），木質結構呈四合院，上下兩層，由大門、戲臺、過亭、廊房、正廳組成，呈長方形，整過建築工程精細，富有楊家族特色。

【**東門城樓**】，位於城東，面對東嶺，緊靠沱江，古樸典雅。始建於清康熙五十四年（1715年）。其城樓式樣，仿北京前門用城磚砌築，對外一面開槍眼兩層，每層4個，樓高11米，歇山屋頂，下層覆以腰簷，飛簷翹角，造型莊嚴雄偉。

【**虹橋**】，始建於明洪武初年，橋下的那條潭，自古以來就叫“回瀾潭”。靠近南岸，以前依山傍水還修建有一座“回瀾閣”。清代詩人王家賓還為此作詩一首：危樓俯瞰碧波寒，回繞蒼幾湧雪湍；絕似中流擎砥柱，不教江水起狂瀾。

【**萬壽宮**】，萬壽宮座落在風景秀麗的東門外沙灣，北靠東嶺，面瞰沱江。崇垣危閣掩映在奇山秀水之間，構成一幅絕妙的天然圖畫。

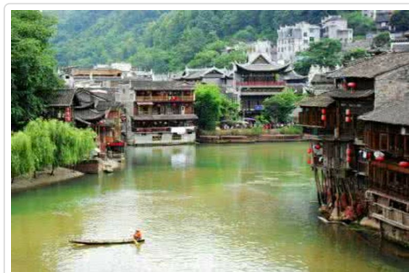
【**崇德堂**】，是一座典型的南方四合院。於1884年由江西豐城人裴守祿修建。為上下兩層的建築，將起居與待客的公共區域與主人臥室等私人區域合理劃分。

【**古城博物館**】，鳳凰古城博物館坐落在鳳凰古城道門口，原陳寶箴世家的百年老宅，占地面積達1600多平方米，是一個集古城博物館、陳寶箴世家為一體的文化載體。

【**沱江泛舟**】，沱江這條河的水，打很遠的貴州境內流出來的，流到這裏自然清澈見底，她流出很多人的故事，那河上的跳岩，是典型的湘西風光，她原始、古樸，有多少故人和故事從那跳岩上走過.....沈從文先生曾把它寫進他的多部作品，包括《柏子》、《蕭蕭》、《丈夫》、《雨後》.....《湘西剿匪記》、《血鼓》、《邊城》等影片，也都曾到這裏拍攝過外景。



鳳凰古城



第06天

鳳凰古城 (約80公里,1小時10分)懷化 (約1小時30分)長沙

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往懷化搭乘★**高鐵(一等座)**前往 - 長沙。**懷化特別安排一部行專車**，將您的**大行李載運到長沙入住的酒店**，如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了※如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差※

★【**嶽麓書院**】(含★**電瓶車**)，嶽麓書院是歷史上赫赫聞名的『中國四大書院』之一，始建於北宋開寶九年(976年)，歷經宋、元、明、清各個朝代，迨及晚清(1903年)改為湖南高等學堂，至今仍為湖南大學下屬的辦學機構，歷史已逾千年，是世所罕見的「千年學府」。坐落於中國歷史文化名城湖南長沙湘江西岸的嶽麓山腳下，作為世界上最古老的學府之一，其古代傳統的書院建築至今被完整保存，每一組院落、每一塊石碑、每一枚磚瓦、每一支風荷，都閃爍著時光淬煉的人文精神。

◎【**愛晚亭**】，原名「紅葉亭」，又名「愛楓亭」。與北京陶然亭、滁州醉翁亭、杭州湖心亭並稱為中國古建四大名亭，享譽中外，是岳麓山風景名勝區重要觀光點。愛晚亭坐落於湖南長沙市的岳麓山上，亭在三峰環抱之中，四周為楓林，一入深秋，滿山紅葉，景色迷人。

◎【**太平古街**】，是長沙古城保留原有街巷格局最完整的一條街。整治後的太平街歷史文化街區不僅保留了賈誼故居、長懷井、明吉藩王府西牌樓舊址、辛亥革命共進會舊址、四正社舊址等文物古跡和近代歷史遺跡，也給乾益升糧棧、利生鹽號、洞庭春茶館、宜春園茶樓等歷史悠久的老字型大小注入生機。



嶽麓書院



愛晚亭



太平古街

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：剁椒魚頭風味80 晚餐：新長福(新式湘菜)250
 **住宿** 梅溪湖金茂豪華精選酒店 5 星或長沙梅溪湖英迪格酒店5星

第07天

長沙→上海→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往搭機經上海轉機返台。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供刷牙牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備刷牙牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁

型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快