



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS140125
行程名稱： 金鳳凰-桂林.龍勝六日~河畔渡假酒店.直航早去晚回
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰-桂林.龍勝六日~河畔渡假酒店.直航早去晚回

* 行程特色

1. 特別指定使用(3排座椅車)，坐位寬敞舒適，讓您的旅遊更輕鬆！ * 如遇團多，3排座椅車不夠使用，改用鳳凰旅遊專車，則每人加送1小時全身按摩一次 * 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過22人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
2. 大型國際水準秀『**印象·劉三姐**』(安排有椅背的貴賓座!一般團體為無椅背座,坐起來比較累)及大型表演『**夢幻漓江秀(貴賓席)**』、『**船遊二江四湖**』90分鐘空調船(非免費的車遊，或較便宜的船遊四湖)、『**義江緣民族風情區**』、『**魚鷹捕魚**』、『**60分鐘足浴**』

+按摩』。

註：<印象劉三姐>自1月3日停演至2月2日，期間出發之團體，每人減團費NT700元。

※特別介紹『**船遊二江四湖**』桂林夜景，是桂林市耗資億元人民幣所打造的頂級夜景，一般團體都安排無需成本的車遊，只能在定點遠觀，而只有在遊船上，才能於不同角度真正全覽這億元身價的夜景之美，一趟到桂林了，錯過實在可惜！

- 喜來登早餐享用~商務早餐，菜色豐富，用餐時有鋼琴伴奏。(一般團體為中式自助團桌)
貼心安排<金坑龍脊梯田+纜車上下>，讓您用最省的腳力，遊覽廣西最美的金坑梯田【金佛頂】、【西山韶樂】等震撼心魄的壯觀美景！
- 升等住宿 - 喜來登★前樓豪華房(指定面瀉江房)★，位置鄰桂林最熱鬧步行街上，逛街最方便！
- 陽朔住宿 - <河畔渡假酒店>，位置就在唯美的遇龍河畔，是渡假陽朔的最佳選擇！
(註：如遇河畔渡假酒店滿房，改住碧蓮江景5星，每人減團費NT:2000/2晚)
- 龍勝住宿~為龍勝溫泉景區內最好的溫泉SPA賓館，酒店為五星標準SPA會所；酒店特設有住店貴賓專享的源頭溫泉池，以及住店貴賓專享的頂樓休閒會所，您可以邀上三五知己帶上自己的香茗，用當地純淨甘甜的山泉水泡茶聊天，呼吸著森林裡清新的空氣、輕鬆愜意的渡過晚間休閒時光...
- 瀉江遊船安排長線遊船，船上自助餐，而非便宜的鑽石水道，充分欣賞瀉江山水美景。(船上不安排攝影，沒有購買相片的壓力)
- 蘆笛岩採用【國賓通道】進入，減少腳程，遊覽更輕鬆！
- 贈送桂林三寶(三花酒,豆腐乳,辣椒醬)+花鳥字畫+桂林特產印石一枚。
- 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
- 全程餐標60RMB，喜來登中華料理120RMB
合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，且當地無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
購物站：帝寶絲綢、茶葉，只安排2站。
※一般團隊標示4~5站，但還隱藏景中店2站：靖江王陵貔貅、象鼻山字畫，外加攝影，雖然可省許多團費，但您的行程會變成購物時間比旅遊時間還多！

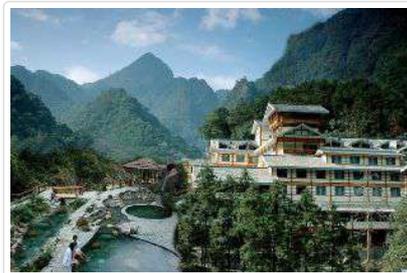
※特別感謝鳳凰旅遊貴賓 曾先生，提供參加鳳凰桂林行程，唯美的相片~<桂林圖片>※

第01天

桃園 / 桂林 - 龍勝

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合搭機飛往有“山水甲天下”之美譽的桂林。桂林是中國河山中的一顆璀璨明珠，獨特的喀斯特地貌和秀美的瀉江使這裡成為舉世聞名的旅遊勝地。「山青、水秀、洞奇、石美」形成了桂林獨具一格、馳名中外的自然風光。接著前往被譽為「**桂林風情第一村**」★【**義江緣民族風情區**】沿著義江風情水道乘坐竹筏漂流而下，清澈的義江、古樸的村莊、兩岸少數民族的各種風情演繹、特色建築景觀令您目不暇接；與壯族歌仙對歌，聆聽侗族大歌的天籟之音、感受瑤族長發的奇特風俗、還有美味的「風情百家宴」讓您大飽口福...。走進中國最神秘的少數民族—白褲瑤，和您一起感受這個與世隔絕2000年、崇尚「性和快樂」的民族。在白褲瑤族的村寨裡，每家每戶的門口都供奉著象徵著女性生殖器的「母性之神」圖騰石，白褲瑤族婦女夏天的服飾叫「兩片瑤」，上衣一前一後兩塊布，很隨意的搭在肩上，而裡面什麼都不穿，側覽女性雙乳若隱若現，一但彎腰幹活，便是全覽無餘。之後專車前往龍勝溫泉景區，沿途欣賞森林公園、紅瑤奇石、百米懸空吊橋...入住溫泉景區，晚餐後您可盡情享受★龍勝瑤鄉溫泉，龍勝溫泉擁有多達16口泉眼，泉水以白崖嶺至天鵝界一條數十里長的寒武系斷裂帶作通道，順著崖隙源源噴出，分作上下兩泉群；水溫45度至58度，水中含有十多種有益人體的微量元素，對人體生理功能有促進與保健作用，當地瑤族同胞稱之為「神水」。



YI 餐食 早餐：X 午餐：火麻長壽宴(江畔貴賓樓) 晚餐：壯鄉迎賓宴

U 住宿 龍勝溫泉SPA會所

第02天

龍勝 - 龍脊金坑梯田(纜車上下) - 桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往漫步龍勝溫泉景區內的【**翡翠溪**】-這裡群峰巍峨，峭壁對峙，溪流潺潺，飛瀑跌宕；原始森林鬱鬱蒼蒼，每立方厘米空氣中負氧離子含量達8000個單位以上。踏著晨曦，漫步在翡翠溪畔，參觀千年古瑤部落「**黃泥坳瑤寨**」-全寨只有16戶人家，路不拾遺、

夜不閉戶，熱情質樸得讓人感動，讓您的身心在這個「天然大氧吧」中盡情SPA...。之後前往搭乘★纜車輕鬆飽覽梯田景區內最漂亮最壯觀的★【龍脊金坑梯田】；金坑梯田始建於元朝，完工於清初，距今已有650多年歷史，有「世界梯田之冠」的美稱。所有梯田分佈在海拔300~1100米之間，最大坡度達50度，從山腳盤繞到山頂，環山的梯田倒影，層層迭迭，高低錯落，在清晨薄霧中若隱若現，其線條如行雲流水，遊人置身其中，如臨仙境。搭乘觀光纜車前往【金佛頂觀景台】，沿途欣賞金坑壯寨特有的吊腳樓，建築佈局十分奇特，房子沒有圍牆及院落，分上下兩層，底層圈著豬、牛等牲畜，上層是客堂和臥室，客堂中心的火塘上方，熏烤著各式各樣的肉，青石板路從每家每戶的門前穿過，在這裡您可領略桂北少數民族濃郁的風情。從金佛頂俯瞰整個龍脊梯田的壯觀景色。之後返回桂林，晚餐後觀精彩的大型表演秀★【夢幻漓江】；一台超大型、山水全景演出，由「山水育化」、「生命與永恆」、「江底奇觀」和「東方情韻」四個部分組成，將芭蕾、雜技和桂林山水巧妙地融為一休，將觀眾帶入一個七彩的童話世界。

貼心安排：龍脊金坑梯田風光奇絕、氣勢無雙，但因山體雄偉綿延，貴賓們步行上去比較辛苦，現特安排搭乘觀光纜車直達金佛頂，輕輕鬆鬆將美麗的梯田風光一覽無遺！



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：農家宴+土雞80 晚餐：喜來登中式合菜60

🏠 住宿 桂林喜來登飯店5星(前樓面江房)

第03天

桂林~~陽朔 - 銀子岩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往碼頭搭乘★豪華遊船遊覽漓江（長線船），漓江之旅令人完全沉浸在水墨畫的世界中，沿途山水舉世聞名。遊漓江，有一個絕妙之處，就是不愁天氣變化，因為不同天氣漓江景色有不同特點：晴天，看青峰倒影；陰天，看漫山雲霧；雨天，看漓江煙雨。甚至是陰雨天，但見江上煙波浩渺，群山若隱若現，浮雲穿行於奇峰之間，雨幕似輕紗籠罩江山之上，活像一幅幅千姿百態的潑墨水彩畫。正是「桂林山水甲天下，絕妙漓江泛秋圖」。午餐於遊船上享用自助餐（如遇枯水期，自助餐船無法下水，則用中式合菜，多加3道河鮮風味），您可一邊用餐一邊欣賞如詩如畫般的山水美景，堪稱為人生一大享受。下船後，遊覽陽朔最熱鬧的◎【西街】，特別安排到清麗優雅的★【岸上咖啡店】，享受每人1杯咖啡或新鮮果汁，一桌一盤糕點和一盤水果沙拉（4人一桌）。之後前往★【銀子岩】，銀子岩旅遊度假風景區集自然、人文景觀於一體、千畝桃林、錯落其間、呈現一派迷人的田園風光，銀子岩屬層樓式岩洞、包含了下洞、大廳、上洞三部、繪集了不同年代發育生長的各種類型的鐘乳石洞、特色景點數十個、以音樂石屏、廣寒深宮、雪山飛瀑、三絕、佛祖論經、獨柱擎天、混元珍珠傘...等。栩栩如生、形象逼真。抵達陽朔，晚餐後安排欣賞★『印象·劉三姐』表演。

貼心安排：《印象·劉三姐》以舉世聞名的桂林山水實景作為劇場。江面上可以隨意變化的中心舞台，以12座連綿起伏的山峰為背景，方圓近兩公里的漓江水域，打破了傳統演出在劇院有限空間進行的局限，堪稱是「人與上帝共同的創作」。江面上設置的兩個移動大螢幕，穿插播放電影《劉三姐》的經典場景和山歌，以此為主線，演出融合壯族風情、漓江漁火等元素創新組合，配以變幻莫測的燈光，創造出天人合一的境界。

長線遊船 及 鑽石水道的比較：

	長線遊船	鑽石水道	
竹江碼頭 >	—————	陽朔 >	————— < 普益
	漓江美景之精華，桂林上，陽朔下，景點不重複		下游水段，陽朔上下船，來回重複

※註：如遇漓江水位不足，上下船之碼頭有可能會隨之調整，敬請諒解※

🍴 餐食 早餐：飯店內商務早餐 午餐：船上自助餐 晚餐：碧玉酒店河鮮宴(包廂內)

🏠 住宿 陽朔河畔渡假酒店 5星(指定2或3樓面江房)

第04天

陽朔 - 荔浦豐魚岩 - 陽朔

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往遊覽★【荔江灣景區】，荔江灣有「水中水，山中山，桂林山水第一灣」的美譽，在荔江灣，您可以探索最古老的（最早的荔浦人）永蘇裡人的生活遺址。乘船觀賞在景區內發現多幅億萬年前自然形成的山體壁畫：仙女下凡壁畫、神龍壁畫、裸女壁畫，壁畫自然天成、形象逼真、生動傳神、世界罕見。參觀「洞中九寨」之稱的★【天宮岩】，天宮岩有三絕，一是岩洞因特殊的地質結構斷層岩而形成，整個岩洞一萬多平方米的岩頂底矮平整而狀觀，世上罕見；二是洞中因地下水沖刷而形成無數個水平如鏡絢麗的七彩池，有如九寨溝一般的美麗！被譽為「洞中九寨」；三是洞中有一處因地下暗河穿岩而過，在落差處形成的一處高十米、寬二十餘米的巨大溶洞瀑布，非常壯觀，大家可能看見過很多漂亮的溶洞，可沒有看見過溶洞瀑布吧！續前往★【豐魚岩景區】，它被稱為亞洲第一洞，具有「一洞穿九山，暗河漂十里，景色絕天下」豐魚岩洞內暗河盛產油風魚而得名，洞內步行約1小時，洞中石筍，石柱林立鐘乳石千姿百態，燦爛繽紛令人目不暇給，其中暗河漂流是豐魚岩最吸引人的地方，予人新奇神秘刺激之感。午餐後返回陽朔，安排★【乘竹筏遊遇龍河】，遇龍河是一卷畫軸，兩岸山巒百態千姿，河畔翠竹疊嶂，蕉臨四季常青，沿岸地稻田一年四季顏色不斷變化，田野裡一片生機勃勃地綠，詩情畫意盡顯其中。遇龍河水清得見底，藍得透亮，佇立江邊，你會覺得它是頭頂上那萬里無雲的天。觀賞★「魚鷹捕魚表演」。之後安排★1小時腳底按摩。晚間可自行前往遊覽熱鬧的一西街。

貼心安排：很多貴賓反映，陽朔休閒的感覺實在太棒了！離開酒店去走雷同的行程有點浪費。考量到這個因素，所以今天貴賓們可以有兩個選項：(PS. 請將您的選擇提前一天告知領隊)

- 1、因為今天早上的行程還是看溶洞，所以不想看溶洞的貴賓可以選擇不去。您可以睡到自然醒後在酒店使用設施(游泳池、健身房...)，亦或至西街自由活動，愜意地享受陽朔悠閒渡假的感覺～！我們會現退午餐及門票共RMB110元。大約下午2：30於酒店和走行程的貴賓一同會合，再一同前往<乘竹筏遊遇龍河+魚鷹捕魚表演>。
- 2、我們也考慮到有些貴賓的想法，出門就是要多走走多看。所以想走行程的您今早可以按我們的行程表走景點，我們的導遊和司機會帶大家前往遊覽，不論人數多寡。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：芋頭宴(包廂) 晚餐：遇龍河畔遇龍軒餐廳

住宿 陽朔河畔渡假酒店5星(指定2或3樓面江房)

第05天

陽朔 - 桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

陽朔之美，甲於桂林！美就美在那青山秀水間的一派田園風光和中西合璧的文化氛圍。今天早上您可悠閒地在美輪美奐的河畔酒店漫步，或是於房間陽台發呆床上泡一杯咖啡，享受這難得的慵懶時光... 之後專車返回桂林，途中遊覽★【世外桃源】景區是根據晉代陶淵明所著的《桃花源記》中的美景，結合當地的田園風光所設計。田園風光、民俗風情、民寨大觀有機排序，與大自然的秀美融合為一體，可以領略山光水色、民俗風情的同時，有一種恍若隔世的感覺。世外桃源景區的遊覽方式主要分水上遊覽和徒步觀賞。水上遊覽乘輕舟順流而下，經田園村舍，過綠樹叢林，又穿山而出，沿途可經原始形態的迎賓、祭祀、狩獵，又可欣賞到民族特色的狂歌勁舞、邊寨風情。徒步觀賞民寨群。民寨群是桂北各少數民族建築的一個縮影，鼓樓、風雨橋、對歌台、花樓、長廊、圍牆，充分展示了各民族文化的色彩特徵。抵達市區後遊覽★【象鼻山】，山的形狀因酷似一隻站在江邊伸鼻豪飲漓江水的巨像而得名。象鼻山是桂林山水的象徵，桂林乃至廣西地方產品多以象山作為標誌。晚餐後特別安排★『船遊二江四湖』(90分鐘空調船)桂林夜景，二江為漓江及桃花江，四湖為桂湖、榕湖、木龍湖、杉湖。



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：澳門酒家 晚餐：漓江大瀑布野菌宴(包廂內)

住宿 桂林喜來登飯店5星(前樓面江房)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往堯山★【堯山(纜車上下)】，主峰海拔909.3米，是桂林最高的山峰。桂林的石山千峰環野，唯堯山為土嶺，崗巒起伏，高大雄渾，氣勢磅礴，綿亙數十里，狀如伏牛，俗名牛山。由於堯山土層厚，宜於樹木生長，蒼松翠柏尤多。可謂林海翠色連碧天；山上觀峰，時而薄霧瀰漫，片片雲海，時隱時現。接著返回桂林。接著前往譽稱天下奇觀的★【蘆笛岩】參觀，是1959年發現的大鐘乳石洞，洞內的鐘乳石、石筍、石柱等自成一幅夢幻的世界，複雜如迷陣的洞，並有各以雪人、雄獅、魚尾峰命名的奇岩，呈現奪目的七彩燈光之下，名稱是根據古時因入口附近蘆草做笛的傳說而來。晚餐後前往機場，搭機經轉機返回桃園。

貼心安排：鳳凰貴賓特別安排★【國賓通道】遊覽蘆笛岩：一般團隊大巴停靠大停車場，走到洞口，還要爬一段登山步道，比較辛苦。鳳凰貴賓特別安排鳳凰專車停靠VIP停車場，直接前往VIP電梯口，搭乘電梯直達洞口貴賓接待室休息，您可一邊吃著小吃一邊聽專職講解員遊覽前講解，進洞前贈送每人一支礦泉水。之後專業講解員帶您進入岩洞遊覽。為了保證各位貴賓在洞內遊覽時能在相對安靜的環境中聽導遊講解，特別安排洞內導遊員與隨團保安一前一後共同對前行及隨行的團隊進行秩序維護，保證鳳凰貴賓團隊與前後團隊遊覽間隔時間相差6-8分鐘，不受其它團隊嘈雜干擾。

🍴 餐食 早餐：飯店內商務早餐 午餐：桂湖大酒店銀杏宴(包廂) 晚餐：珍苑桂林米粉宴(包廂)

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出一大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快