



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHT260309C
行程名稱： 金鳳凰 慢遊桂林 龍脊 三江深度7天~陽朔河畔酒店連泊3晚
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰 慢遊桂林 龍脊 三江深度7天~陽朔河畔酒店連泊3晚

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. 前言：慢遊灕江山水詩篇，邂逅陽朔水墨幻境
青峰倒映，碧水悠悠，桂林山水宛如潑墨山水長卷，竹筏輕搖於灕江之上，劃開琉璃般的倒影。陽朔十里畫廊，田園風光恬靜如詩；相公山晨霧翻湧，峰巒若隱若現，如夢如幻。夜幕將臨，漁火點點，歌聲迴盪在江面，印象·劉三姐將千年的傳說鋪展成一場絢麗的

水上盛宴...

3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。

4. 細細品味—沉浸廣西 山水奇境：

走進三江程陽八寨，領略侗族風情，感受建築之美！

梯田世界之冠的龍脊梯田，壯麗景觀震撼人心！安排金佛頂(含纜車上下)，盡享金坑梯田氣勢磅礴之美！

夜船遊四湖，靜賞璀璨多彩的山水夜桂林！

乘坐灕江上豪華的遊船四星級豪華遊船，飽覽灕江山水風光。

被譽為世界溶洞奇觀的銀子岩。

登臨如意峰、相公山，讓您將陽朔山水盡收眼底。

遇龍河竹筏漂流(四人座)，感受悠然愜意。

中國首部大型侗族風情實景演出坐妹秀。

大型桂林山水實景演出印象劉三姐(B1區籐椅座)。

5. 特別安排

A.夜船遊四湖安排(包船+茶點)，無需與其它團體共乘，獨享專屬遊船，在航程中邊品茶點邊賞景，細細品味桂林的夜之美。

B.灕江四星級豪華遊船(指定第二層座位)，視野極佳，是拍攝山水美景和感受船在江中走，人在畫中游的絕佳位置。

C.遇龍河竹筏漂流，安排富里橋-三岔口-富里橋往返旅程路線，讓您從最佳角度欣賞富里古橋與水中倒影構成的完美圓形，是遇龍河上最負盛名的攝影視角。

6. 安排廣州/桂林、陽朔/深圳 搭乘高鐵(一等座)，並安排專車專門運送行李，將貴賓們的大件行李從廣州運送到桂林+陽朔運送到深圳，免去貴賓手提行李進出高鐵站及上下高鐵的不便。光是安排這趟來回行李運送，每台成本約在人民幣7200左右。

7. 廣西段安排三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡，每天流量2GB，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。

8. 雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)

9. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。

10. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1.年齡65歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退93人民幣，於大陸當地現退。(60~64歲可退35人民幣)

2.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食或旅遊紀念品：有紅棗、小茅台酒、銀飾民族工藝品等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購

3.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 廣州++ 桂林

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 - 廣州，抵後前往高鐵站，搭乘★高鐵(一等座)前往—桂林。桂林是中國河山中的一顆璀璨明珠，獨特的喀斯特地貌和秀美的灕江使這裡成為舉世聞名的旅遊勝地。山青、水秀、洞奇、石美，形成了桂林獨具一格、馳名中外的自然風光。晚餐後夜車遊兩江四湖，沿途可欣賞岸邊燈火倒映水面、古橋亭榭光影婆娑，還有日月雙塔等經典地標，在璀璨燈光襯托下更顯夢幻。

備註：若遇一等座票售罄，我們將改訂二等座，並退還價差每人RMB 110，敬請諒解！！

本日貼心提醒：大陸高鐵站設有安檢台，提醒各位貴賓請勿於隨身行李內，放置任何種類的『刀子』及打火機，如查獲有可能會被沒收，請知悉。

特殊安排

特別安排★專車運送行李，將貴賓們的大件行李從廣州運送到桂林，貴賓可以輕鬆的進出高鐵站，不用手提行李上下車、放置行李，影響乘車的舒適感。

行車距離

廣州++ 桂林 高鐵車程約2小時20分(參考時間 暫定15:55啟程的車次，屆時以實際訂到的車次為準)

 餐食 早餐：X 午餐：嶺南四合院100 晚餐：知味境界漁村150

 住宿 桂林喜來登飯店5星(前樓面江房)或同級

第02天

桂林 - 三江

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往桂林的標誌性景點⊙象鼻山，位於市中心灕江與桃花江交匯處，其山形獨特，猶如一頭巨象臨江而立，長鼻深入水中，仿佛正在飲水，故得名象鼻山。作為桂林山水的經典代表，它不僅是壯觀的自然景觀，也蘊含豐富的文化與歷史底蘊。遊畢後驅車前往 - 三江，有「世界橋樓之鄉」之美名，四百餘座風雨橋與鼓樓點綴在青山綠水間，勾勒出獨特的侗族風情。這裡以濃郁的侗族文化、精湛的

木構建築藝術著稱，是深度探索民族文化與田園風光的旅行地。

抵後前往★**程陽八寨景區(含電瓶車)**，中國最具特色的侗族村落群之一，由八個侗寨組成，以其獨特的侗族建築和侗族生活風貌聞名，將依序參觀侗族建築瑰寶

◎**風雨橋**，擁有100多年歷史，曾被美國有線電視新聞網CNN選為全球最美橋樑之一。風雨橋被視為侗族建築文化的集大成者，是傳承千年的寶貴文化遺產，集橋、廊、亭於一身，不用一釘一鉚，只通過榫卯結構將一塊塊木頭連接在一起，被譽為不可思議的建築奇跡。

◎**鼓樓**，形似「千層塔」，是侗族民眾的活動中心和議事廳，傳承千年侗族文化，結構精巧無需一釘一鉚。

◎**老侗寨吊腳木樓群**，更是以古樸滄桑詮釋著這個古老民族獨特的韻味。

這裡還擁有被譽為天籟之聲的◎**侗族大歌**，這種多聲部無伴奏合唱起源於春秋戰國時期，至今已有兩千五百多年歷史。其獨特的音律與和聲，宛如自然的呼吸，被列入聯合國教科文組織人類非物質文化遺產，是侗族文化最動人的象徵之一。

晚間欣賞中國侗族大型風情實景演出★**坐妹秀**，以震撼的歌舞再現侗族青年男女獨特的戀愛習俗「坐妹」。所謂「坐妹」，意為夜晚小夥子到姑娘家做客、對歌互訴衷腸，是侗族「行歌坐夜」愛情文化的集中體現。演出結合現代舞臺聲光電技術，於全榫卯結構打造的「侗鄉鳥巢」場館上演，這座場館外觀仿照北京鳥巢設計，採用侗族傳統木構工藝搭建，全榫卯結構、不用一釘一鉚，本身就是一件宏偉的建築藝術品，極具民族特色。

備註：如遇坐妹秀因場地維護或設備檢修等因素停演，將退費RMB 40元/人，敬請見諒與理解。



桂林 象鼻山



程陽八寨 風雨橋



程陽八寨 侗族鼓樓

行車距離 桂林 - 程陽八寨景區 車程約2小時 / 程陽八寨景區 - 三江 車程約30分鐘

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店中式合菜100

住宿 柳州三江萬怡酒店准5星或三江環象酒店准5星或同級

第03天

三江 - 龍脊梯田 - 桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★**龍脊梯田**，又稱龍勝梯田，是中國最壯觀的梯田景觀之一，擁有超過2300年的開墾歷史，由壯族與瑤族先民因山就勢開墾而成，被譽為「世界梯田原鄉」「中國最美梯田」。層層疊疊的梯田線條如行雲流水，氣勢磅礴，隨四季變幻展現不同風姿。**春季(4-6月)灌水後如鏡面般閃耀，夏季(6-8月)綠意盎然生機勃勃，秋季(9-10月)稻浪金黃最為壯觀**，是攝影與賞景的最佳時節；冬季白雪覆蓋，宛若童話雪國，浪漫迷人，一年四季皆有驚喜...

抵後前往**金坑大寨梯田(含纜車往返)**，是龍脊梯田景區中最大、最壯觀的區域，因傳說山中藏金而得名，「大寨」是以紅瑤族為主的村落。相比平安寨，金坑更原始磅礴、民族風情濃鬱。梯田依山而建，從山腳延伸至近1200米山頂，層層疊疊，氣勢恢宏，是攝影愛好者的熱門勝地。安排搭乘★**纜車**輕鬆登頂，前往◎**金佛頂觀景台**，俯瞰大寨梯田史詩級的壯麗全景。

隨後專車返回**桂林**。晚間特別安排★**夜船遊四湖(★包船+茶點)**，夜幕降臨，燈影搖曳，乘船緩緩駛入四湖水系「榕湖、杉湖、桂湖、木龍湖」，湖面波光粼粼，古橋、亭榭、綠樹與日月雙塔在燈火輝映下宛如仙境。



龍脊 金坑梯田



龍脊 金坑梯田 金佛頂纜車



夜船遊四湖 日月雙塔

特殊安排 夜船遊四湖安排★專屬包船，免去與其他團體共乘的喧擾，搭配★茶點，讓您在航程中邊品茶點邊賞景，細細品味桂林的夜之美。

行車距離 三江 - 龍脊梯田 車程約1.5小時 / 龍脊梯田 - 桂林 車程約1.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：農家宴+土雞80 晚餐：喜來登酒店桂花宴150

第04天

桂林 - 長線遊船 遊灘江 - 陽朔

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

桂林山水甲天下，陽朔山水甲桂林，桂林至陽朔的灘江風光，仿佛一幅流動的山水畫，是世界聞名的仙境絕景...

今日安排搭乘灘江上豪華遊船★四星級豪華遊船(指定第二層座位)，遊覽灘江 竹江碼頭~陽朔碼頭(★含陽朔碼頭電瓶車)，沉浸式體驗船在江中走，人在畫中游的詩意旅程。遊船徜徉於清如明鏡的江面，兩岸奇峰倒影連綿成卷。您將盡覽黃布倒影(人民幣20元紙幣背景原景)、九馬畫山、冠岩、望夫石等經典勝景。下船後，前往陽朔充滿國際化氛圍的旅遊步行街◎陽朔西街，這條有著1400多年歷史的街道，以其獨特的中西文化融合魅力、熱鬧的夜生活和豐富的餐飲購物體驗，吸引著來自世界各地的遊客。

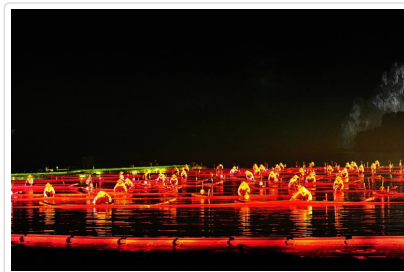
晚間欣賞★印象劉三姐(B1區籐椅座)，是中國大型山水實景演出之一，以桂林陽朔的灘江山水為天然舞臺，將廣西民族風情、劉三姐經典山歌與現代藝術表現手法融為一體，創造出震撼的視聽體驗。以十二座喀斯特山峰和灘江水域為背景，天地之間皆為舞臺，突破了傳統劇院式演出的限制，創造出無與倫比的宏大視覺效果。

備註：

- 1.如遇灘江水位不足，上下船之碼頭有可能會隨之調整，敬請見諒與理解。
- 2.船遊灘江全程約需4-5小時(依水位而定)，因此行程中特別安排於船上享用自助午餐。由於受限於船上設備，餐食口味與菜色較為簡單，敬請見諒與理解。
- 3.如印象劉三姐B1區貴賓席客滿，將改至B2區，並於現場退還差額RMB 100元/人；若因天候或場地維護等因素停演，將退費RMB 248元/人，敬請見諒與理解。



灘江風光



陽朔 印象劉三姐



劉三姐B1席(圖上)一般席(圖下)

特殊安排 灘江遊船特別指定第二層座位，視野極佳，是拍攝山水美景和感受船在江中走，人在畫中游的絕佳位置。

行車距離

船遊灘江全程約需4-5小時(依水位而定)

餐食 早餐：飯店內 午餐：船上自助餐 晚餐：升明月江景餐廳130

住宿 陽朔河畔渡假酒店5星(指定2或3樓面江房)或同級

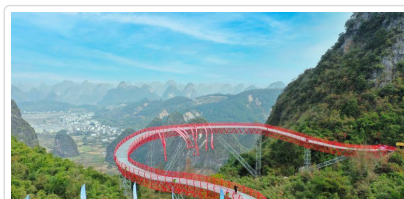
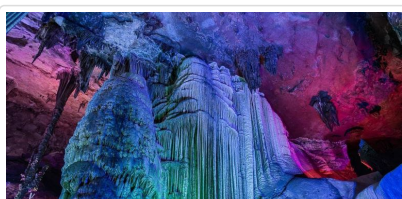
第05天

陽朔

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往參觀★銀子岩，是桂林荔浦縣的典型喀斯特溶洞，洞內鐘乳石潔白如銀、晶瑩閃爍，故名銀子岩，被譽為世界溶洞奇觀。其洞廳分為三層，迂回曲折，彙集了不同地質年代的鐘乳石，宛如一座龐大的地下自然藝術寶庫。隨後前往★如意峰(含上下纜車)，是陽朔境內一座以喀斯特峰林地貌為背景的山地空中景區。通過索道、懸索橋、玻璃棧道等設施，提供空中俯瞰陽朔峰林的獨特視角，被譽為陽朔天空之城。搭乘◎纜車輕鬆上山，沿途可欣賞連綿起伏的翠綠峰林。前往如意峰最高點◎觀景臺，將整個峰林盡收眼底，感受震撼的全景視野。接著漫步◎如意索橋，登上◎如意雲頂觀景平臺，俯瞰千峰競秀的壯麗喀斯特地貌。隨後走進◎林中漫步道，沉浸於綠意山林之中，最後挑戰刺激的◎玻璃棧道(含★鞋套)，體驗行走雲端的驚喜與樂趣。

隨後乘車漫遊陽朔風景大道十里畫廊，沿途峰巒疊翠，青山如黛，田園、翠竹、河流與村落交織成一幅動人山水長卷。車行其中，宛如穿梭在天然的山水畫廊，這是一段最能體驗陽朔田園詩意與山水風光的旅程。續前往◎興坪古鎮，位於灘江東岸，灘江在此繞了一個大彎，形成著名的“灘江最美河段”。興坪依山傍水，風景薈萃，粉牆烏瓦，石板小巷，是灘江沿岸最美麗的古鎮，也是20元人民幣背景圖案的取景地。





銀子岩



如意峰 林中漫步道



興坪古鎮

行車距離

陽朔 - 銀子岩 車程約30分鐘 / 銀子岩 - 如意峰 車程約15分鐘 / 如意峰 - 十里畫廊 車程約30分鐘 / 十里畫廊 - 興坪古鎮 車程約50分鐘 / 興坪古鎮 - 陽朔 車程約50分鐘



餐食 早餐：飯店內 午餐：芋頭宴80 晚餐：陽朔河畔渡假酒店啤酒魚風味130



住宿 陽朔河畔渡假酒店5星(指定2或3樓面江房)或同級

第06天

陽朔

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將帶您前往**遇龍河**，這裡被譽為小瀘江，河水清澈見底，兩岸青山倒映水中，宛如一幅流動的山水畫卷，安排★**遇龍河竹筏漂流 富里橋-三岔口-富里橋(四人座 航程約40分鐘)**。後前往★**相公山(需換小車上山)**，是中國著名攝影聖地。山頂視角可**俯瞰瀘江第一灣**壯麗全景，清澈江水蜿蜒於喀斯特峰林之間，遠望田園村落與疊嶂山巒，構圖如畫，堪稱“中國國家地理”現實版。

備註：相公山需換乘小車上山，因最後幾公里為單車道寬度的鄉村小路，大型旅遊巴士無法通行或會車，敬請理解並配合換車安排。

本日貼心提醒：乘坐遇龍河竹筏漂流時，請遵循船家指引，全程穿著救生衣以確保安全。



遇龍河竹筏漂流 富里橋



遇龍河竹筏漂流 富里橋



相公山 俯瞰瀘江第一灣

特殊安排

特別安排★專車運送行李，將貴賓們的大件行李從陽朔運送到深圳，貴賓可以輕鬆的進出高鐵站，不用手提行李上下車、放置行李，影響乘車的舒適感。也請貴賓先行準備今晚的過夜包，因為大件行李需要提前一天運送!!

貼心規劃

特別安排★遇龍河竹筏漂流(富里橋-三岔口-富里橋)往返旅程路線，行程圍繞擁有五百多年歷史的富里橋展開，竹筏將輕巧穿過橋洞，讓您從最佳角度欣賞富里古橋與水中倒影構成的完美圓形，是遇龍河上最負盛名的攝影視角，隨手一拍便是一張意境深遠的明信片。

行車距離

陽朔 - 富里橋 車程約20分鐘 / 富里橋 - 相公山 車程約45分鐘 / 相公山 - 陽朔 車程約1小時



餐食 早餐：飯店內 午餐：椿記燒鵝80 晚餐：陽朔河畔渡假酒店粵菜料理130



住宿 陽朔河畔渡假酒店5星(指定2或3樓面江房)或同級

第07天

陽朔 - 陽朔站++ 深圳 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往**陽朔站**搭乘★**高鐵(一等座)**前往**深圳**。抵後專車前往機場，搭機返回台灣。

備註：若遇一等座票售罄，我們將改訂二等座，並退還價差每人RMB 120，敬請諒解！！

本日貼心提醒：大陸高鐵站設有安檢台，提醒各位貴賓請勿於隨身行李內，放置任何種類的『刀子』及打火機，如查獲有可能會被沒收，請知悉。

行車距離

陽朔 - 陽朔站 車程約1小時 / 陽朔站++ 深圳 高鐵車程約2小時47分 (參考時間 暫定11:25啟程的車次，屆時以實際訂到的車次為準)



餐食 早餐：飯店內 午餐：飯店盒餐或高鐵盒餐 晚餐：機上



住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

- 一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、**時差**：無時差
- 三、**匯率**：
 1. 1人民幣約=新台幣4.8元(僅參考，請以當地銀行為準)
 2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
 3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。
- 四、**如何撥打電話**：
 1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
 2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
 3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象
- 六、**其他**：
 1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
 2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅行愉快