



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS110325E
行程名稱： 桂林奢華五日~直飛(二人成行)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

桂林奢華五日~直飛(二人成行)

* 行程特色

- 直飛桂林，省時方便！
- 二人即可成行，輕鬆自由，自主性高！由於不派領隊；故將與您簽定個人契約，出發前提供說明會資料與外站行程合約書。
- 全程無購物站安排，真正享受旅遊樂趣！
- 含全程司機、導遊之小費。
- 頂級安排~

5★桂林喜來登大酒店：國際五星級豪華酒店--桂林喜來登飯店位於風景如畫的漓江之畔，桂林市中心最熱鬧的正陽步行街近在咫尺，逛街最方便！

奢華貴賓尊享【喜來登行政樓層】：喜來登大酒店誠意為您提供一處悠然天地，高水準的住宿、周到的貴賓設施、多元化的專享服務和禮儀...為您提供更多專屬照料和服務，令您盡享舒適及便利！行政客房將為您提供以下專享服務：

- A.行政專用樓層登記入住和退房：在您抵達酒店後，酒店客戶公關主任將親自陪同您前往行政貴賓廳辦理登記入住手續，手續方便快捷。
入住時享受免費歡迎飲料
- B.行政酒廊設施：除了商務服務、免費寬帶上網服務及私人會晤外，行政酒廊還為您提供各類報紙、雜誌、書籍和棋盤遊戲。PS:在行政酒廊享用專享服務及設施時，請著優雅便裝。
- C.報紙及鮮果：每日為您送上新鮮的水果和一份國際或國內報紙。
- D.免費熨燙套裝：貴賓安頓後，親切細心的服務員將為您熨燙2套衣物並提供擦鞋服務。
- E.免費飲料供應：酒廊全天均可盡情享用免費的果汁、軟飲料、茶水和咖啡。每晚18-19點，免費享用杯裝葡萄酒、洋酒、啤酒或軟飲和雞尾酒及小吃；房間有咖啡點送服務，可無限量的免費享用咖啡和茶。

5★陽朔河畔度假酒店：陽朔河畔度假酒店位於桂林市陽朔縣潘莊遇龍河畔，風景秀麗、依山傍水、每間客房都坐擁遇龍河絕美風光；全木製的傢具，件件精雕細琢，處處體現農耕文化的濃厚田園氣息！推開門扉，10平方米的超大戶外陽台，遇龍河畔山色秀水一覽無餘，每一間都是您專屬的心靈花園！

奢華貴賓專享【河畔豪華房】：房間面積超60m²，創造性的房間設計，超大私人180度全景陽台，配置特大發呆床。緊鄰觀景陽台的浴室，特設觀景典雅浴缸，透過落地玻璃窗，你可以與遇龍河的秀美河景隨心共浴，盡享別人無法領略的浪漫風情！

龍勝溫泉SPA賓館(商務套房)；為龍勝溫泉景區內最好的SPA會所，酒店為五星標準SPA會所，面積740平方米，擁有各式豪華商務套間共52間，日最大接待量僅為100人左右！酒店特設有貴賓專享的源頭溫泉池及住店貴賓專享的頂樓休閒會所，這裡沒有一般酒店的煩鬧喧囂，這裡只有鳥語花香、新鮮空氣，置身其中會令您舒暢和諧、盡享尊榮...。這一切只是為您！

奢華貴賓專享：

- A.【SPA商務江景套間】：32平方米的寬敞舒適空間，站在私人觀景陽台上您可將高山、峽谷、森林、飛瀑全部擁入懷中，美麗的桑江在您的腳下緩緩流淌，景色美得讓您心悸！
- B.【源頭溫泉池】共有天籟、天緣、天賜三個溫泉池，是整個溫泉景區泉水發源之地，泉水晶瑩剔透，水溫常年保持38.C~40.C。泉池觀景視線奇佳，您可一邊泡湯一邊欣賞景區內的秀麗的翡翠溪，古樸的吊腳樓以及對面鬱鬱蔥蔥的茂密森林！
- C.漢方-SPA，獨家運用桂北瑤族熏蒸秘方，將現代SPA理念、漢方醫道，獨創溫泉SPA一個嶄新的天地。集排毒養顏、減壓健體功效於一身！
- D.【頂樓休閒會所】泡完湯、享受完漢方SPA，您可前往頂樓貴賓會所，享用特別為您提供的ARCOS DO REI-DAO紅酒（上海世博會獲獎的智利原產地05年精品紅酒）；之後再品用當地純淨甘甜的山泉水泡製的廣西馳名六堡茶，一邊喝茶聊天、一邊品嚐特色野生蕨餅小吃。呼吸著森林裡清新的空氣、伴隨著慵懶的背景音樂，輕鬆愜意的渡過晚間休閒時光...。

邂逅美食：

美麗川—尋找舊日桂林的華麗盛宴：「美麗川」菜館，創始於公元一九零二年（清光緒二十八年），至今已有一百零六年歷史。招牌菜「三喜臨門」、「油炸錦露」、「青豆蝦仁」和「鹹菜肉絲」等為老一輩桂林人所津津樂道，是桂林城首屈一指的酒樓，但凡金榜提名、官員高昇、商賈開市，皆要到美麗川宴請眾賓客。老桂林民間有云：「中舉發財做了官，開席宴客美麗川」。之後由原白崇禧家中大廚主理的「美麗川」更是融各家菜系之所長，揚桂菜之名威，一躍成為桂林的最負盛名高檔酒樓，是蔣經國、李宗仁、白崇禧、黃旭初、馬君武、李濟深等軍政要員宴請聚會之所，也留下過茅盾、田漢、豐子愷、歐陽予倩等眾多名人光臨的印記。

PS：美麗川名菜「三喜臨門」，製作別出心裁，獨具一格。菜的做法是將一隻雞殺了剖腹，放進一隻鴿子，鴿子也剖腹，再放進一隻鵝，鵝再剖腹，將香菇、豬肉等配料剁碎放進去，一起清蒸。湯味鮮美，肉頭細嫩，食客無不拍案叫絕。

澳門酒家—澳門酒家是一家老牌桂林菜館，幾十年來，以其堅持傳統，選料至精，用料至正的好品質招來了一批又一批的忠實顧客。典型的桂林菜，桂林人喜歡的口感，鮮、香、酸、辣十足！

PS：澳門鹵豬手，糯香子排，碳燒頸項肉，酸蘿蔔雙脆，蘆筍燴草菇，燒炬排骨，紅燒牛尾等等招牌菜都是老饕們的最愛，喜歡遍嘗大江南北美食的您一定不能錯過！

味道製造—新概念桂林菜，吃出一場風花雪月：味道製造傳承傳統桂林菜之精髓，融合川、粵、蘇、魯、浙、湘、皖八大菜系之精華，吸取西式烹調之精妙，打破所謂「正宗」菜系的傳統格局約束，充分發揮新鮮原料自身的魅力。每一款菜都配以製作精美、個性張揚的容器，在用餐的同時，眼睛也得到無限的新奇享受。

PS：招牌菜口味漓江蝦則精選每隻長約5cm左右的漓江蝦，用三花酒浸洗蝦身，去腥、去泥味、捉鮮，烹製時加入每天清晨從龍勝專車運送來的紅、綠小肉辣椒和土蔥段，出菜時配上黑色大斜口容器，食之別有一番風味...還有鮑汁玉麒麟，大珠小珠落玉盤般的藕塘芹香、黑椒醬爆豬肝、流沙包...等等都讓人不能停箸。


椿記燒鵝—好山好水出好鵝：椿記企業始創於1999年9月，至今已十幾個年頭，菜館以品牌燒鵝為代表，融合了湘粵菜系與本土風味的優質菜品，贏得了廣大食客的喜愛。椿記燒鵝以本地出產的優質「烏鬃鵝」製成，此鵝長期在溪谷草地、田間果園放養，餓了吃青草、渴了喝泉水、饑了吃螞蚱，體型適中，肉厚骨小，肥腴鮮美，是製作燒鵝的絕佳原料。燒鵝是以整鵝去翼、腳、內臟醃製烘烤製成，成菜腹含滷汁，滋味醇厚。斬成小塊，其皮、肉、骨連而不脫，入口即離，具有皮脆、肉嫩、骨香、肥而不膩的特點，若是佐以酸梅醬蘸食，更顯風味別具。

第01天

桃園 / 桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

桂林的山水奇跡旖旎得令人感動，相邀久未相逢的知己好友齊聚一堂，搭乘安全、快捷豪華客機，飛往萬種民俗民風於一身的美麗城市——桂林。抵達桂林後入住酒店休息，養足精神，以便明日自然山水深度之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：喜來登餐廳

 **住宿** 喜來登 5星(行政樓層)

第02天

桂林~~船游漓江(豪華環保船+自助餐)~~陽朔 - 銀子岩 - 印象劉三姐 - 洋人街

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，後前往碼頭搭乘★豪華遊船遊覽有「百里畫廊」美稱的【漓江（桂林~陽朔）】，漓江之旅令人完全沉浸在水墨畫的世界中，沿途山水舉世聞名。兩岸秀麗山河所勾勒成「川似碧玉簪，水如青羅帶」的絕妙景色，正是「桂林山水甲天下，絕妙漓江泛秋圖」。抵達陽朔後，車前往桂林最新開發的另一新興景點★【銀子岩】參觀，銀子岩旅遊度假風景區集自然、人文景觀於一體、千畝桃林、錯落其間、呈現一派迷人的田園風光，銀子岩屬層樓式岩洞、包含了下洞、大廳、上洞三部、繪集了不同年代發育生長的各種類型的鐘乳石洞、特色景點數十個、以音樂石屏、廣寒深宮、雪山飛瀑、三絕、佛祖論經、獨柱擎天、混元珍珠傘...等。栩栩如生、形象逼真。遊覽完返回陽朔的路上，途中經過月亮山、大榕樹，這裡的風光古樸素雅、恬靜安逸。晚餐後，觀賞陽朔漓江畔的★【印象劉三姐】水上大型舞蹈表演秀。之後您可以於陽朔熱鬧夜市【夜遊洋人一條街】。街旁中西小餐館林立、紀念品琳琅滿目。您可在此小飲一品，細細體會這熙來攘往的特殊情境。

註：河畔酒店豪華房均是大床，如不要大床改住一般標準房，每人可減團費NT:1000元

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：船上自助餐 晚餐：河畔啤酒魚風味200RMB

 **住宿** 陽朔河畔渡假酒店新 5星(豪華房)

第03天

陽朔 - 龍勝(龍脊金坑梯田、金坑瑤寨、龍勝溫泉 + SPA-漢方)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

陽朔之美，甲於桂林！美就美在那青山秀水間的一派田園風光和中西合璧的文化氛圍。您可悠閒地漫遊陽朔；或於西街的BAR裡，來杯咖啡飲料，閒散的打發著時光...。接著專車前往以梯田、溫泉、少數民族風情而名聞天下的廣西旅遊名縣--龍勝。世界著名的★【龍脊梯田】在龍勝縣城以南的和平鄉，它集壯麗與秀美為一體，堪稱天下一絕。梯田如鏈似帶，從山腳盤繞到山頂，小山如螺，大山似塔，層層迭迭，高低錯落。它的線條行雲流水，瀟灑柔暢；它的規模磅礴壯觀，氣勢恢宏，所以人稱“梯田世界之冠”。沿途參觀【金坑瑤寨】，這裡沿途都是瑤家吊腳樓建築，佈局十分奇特，房子沒有圍牆及院落，分上下兩層，底層圈著豬、牛等牲畜，上層是客堂和臥室，客堂中心的火塘上方，熏烤著各式各樣的肉，青石板路從每家每戶的門前穿過，漫步其間，可充分體會濃濃的少數民族風情。之後前往位於桂林西北部龍勝縣城東北32公里矮嶺溪★【龍勝溫泉】溫泉由地下1200米深處岩層湧出，水溫常年在45oC-58°C，含硫量1.5克/升，水中含鋅、錳、鐵、矽等幾十種對人體有益的微量元素及礦物質，能強身健體，促進血液循環，護膚養顏。加上與林間自然產生的植物精油相融匯...置身於雲霧飄渺、熱氣騰騰的溫泉中，世俗煩惱盡逝；晚餐安排吃當地有名的壯鄉迎賓宴。晚餐後沐浴溫泉（特別贈送漢方SPA）。

註：8月1號到9月初，龍勝的別墅開始修整，SPA房8月只有雙床，大床房修整，9月份SPA雙床修整，只有大床房。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：椿記燒鵝200RMB 晚餐：壯鄉迎賓宴100RMB

 **住宿** 龍勝溫泉中心酒店(豪華套房)

第04天

龍勝(翡翠溪) - 桂林(夜船游兩江四湖~VIP空調船)

早餐後您可選擇繼續溫泉泡湯或前往漫步【森林公園】這裡依山傍水、層林疊翠、溪流飛瀑，風光十分迷人；氣候冬暖夏涼，四季如春，被譽為“人間仙境、天上人間”！漫步在翡翠溪畔，原始森林鬱鬱蒼蒼，每立方厘米空氣中負氧離子含量達8000個單位以上，讓您的身心在這個「天然大氧吧」中盡情SPA...當地原住民路不拾遺、夜不閉戶，熱情質樸得讓人感動！遊覽完畢讓人不禁有「龍勝風姿賽桂林，養在深閨人未識」的感慨。接著返回桂林，參觀**桂林**的地標★【象鼻山】；山的形狀因酷似一隻站在江邊伸鼻豪飲漓江水的巨像而得名。象鼻山是**桂林**山水的象徵，**桂林**乃至廣西地方產品多以象山作為標誌。續遊覽★【伏波山】；是一座依水傍水的孤峰，漢代時伏波將軍馬援南征曾經過此地，故得名。唐時山上曾建有伏波將軍廟。這座山孤峰挺秀，一半插入江潭，另一半則枕於陸地。還有著名的還珠洞，洞內玲瓏剔透，洞壁有一百多種石刻。之後安排★1小時腳底按摩。晚餐後安排★【船游兩江四湖】兩江四湖指漓江、桃花江、木龍湖、桂湖、榕湖、杉湖。船游威尼斯水系兩江四湖 - 2002年中國耗資人民幣100億打造出水都桂林，重新疏通了桂林千年的古水道，再現桂林「千峰環野立，一水抱城流」的水城奇觀。這個與威尼斯相媲美的環城水系，集古今中外名橋之精華，堪稱世界名橋博覽園。晚餐後您可自由漫步桂林正陽步行街，這裡酒吧林立、風味小吃雲集、地方特色小商品琳琅滿目。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：澳門酒家200RMB 晚餐：味道製造250RMB

 **住宿** 喜來登 5星(行政樓層)

第05天

桂林(堯山風光+纜車上下、蘆笛岩) / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往★【堯山】(含纜車)，位於桂林東郊，海拔909.3米，是桂林境內的最高峰，周唐時在山上建有堯帝廟而得名，是桂林人郊遊最佳去處和風水寶地。堯山以變幻莫測，絢麗多彩的四時景致而聞名，站在山頂及目四望，山前千峰環立、水田如鏡，好一派田園畫境。隨後驅車前往參觀★【蘆笛岩】，遊覽洞內以雪人、雄獅、魚尾峰等命名的各異鐘乳石、石筍、石柱，並欣賞最新推出如夢幻世界般的「七彩蘆笛」聲光演繹。之後前往機場，搭機返回桃園。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：美麗川|300RMB 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

1. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
2. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
3. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
4. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
5. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

- 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
- 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

- 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
- 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快