



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHS190425D
行程名稱： 【金質獎】桂林.龍脊.三江深度遊六日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【金質獎】桂林.龍脊.三江深度遊六日

* 行程特色

1. 每日會讓導遊按時在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您消毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

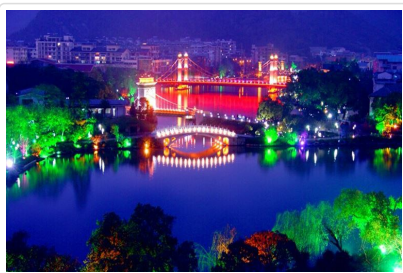
3. 『船遊二江四湖』空調船，並在船上享用精緻套餐，用餐同時一邊欣賞桂林最美的夜景，好不快哉~
※特別介紹『二江四湖』桂林夜景，是桂林市耗資億元人民幣所打造的頂級夜景，一般團體都安排無需成本的車遊，只能在定點遠觀，而只有在遊船上，才能於不同角度真正全覽這億元身價的夜景之美，一趟到桂林了，錯過實在可惜！
4. 安排漓江上最豪華的遊船<四星級豪華遊船>(指定第二層座位)。
5. 所有參加過桂林行程的旅客都會對桂林美麗的山水留下深刻的印象，而也都會感覺到其中的美中不足，就是漓江上的遊船。漓江美景是桂林行程的重點，可是多年來遊船設備及餐食一直沒有改善，讓旅客遊漓江之際，留下遺珠之憾！
四星級豪華遊船絕對是您遊覽漓江山水的最佳選擇，最新的船艙，餐飲及環境設備都是漓江上的最高品質。
6. 大型國際水準秀『印象·劉三姐』(安排有椅背的貴賓座!一般團體為無椅背座,坐起來比較累)。
7. 陽朔住宿~<河畔渡假酒店>，位置就在唯美的遇龍河畔，是渡假陽朔的最佳選擇！
8. 桂林住宿~1晚<喜來登>★前樓豪華房(指定面漓江房)★，位置鄰桂林最熱鬧的正陽路步行街上，逛街最方便！
1晚<香格里拉>★(指定豪華江景房)★，是桂林最新的國際5星酒店！
9. 喜來登早餐享用~商務早餐，菜色豐富。(一般團體為中式自助團桌)
10. 三江安排當地最新最佳酒店<環象酒店>，2018年全新開業。
11. 舒適旅遊概念，晚餐安排在入住的酒店內使用(除了一晚在二江四湖用餐)，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
12. 採用3排座椅車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
13. 貼心安排<金坑龍脊梯田+纜車上下>，讓您用最省的腳力，遊覽廣西最美的金坑梯田【金佛頂】、【西山韶樂】等震撼心魄的壯觀美景！
14. 「桂林山水甲天下，廣西風情看三江」，要了解廣西少數民族的風情，一般行程只能看到(皮)，三江這裡才看得到(骨)；三江侗族自治縣具有悠久燦爛的民族文化和豐富多彩的文物古跡、奇異壯美的自然風光。
15. <荔江灣翔龍玻璃橋>為廣西第一高玻璃橋，玻璃橋加滑道全長526米，人行道淨寬2米。
16. 中國著名的攝影基地~【相公山】。特別安排『畫山雲舍酒店』下午茶；邊享用邊看相公山美景。
17. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過20人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
18. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
贈送：桂林山水明信片+桂林特產印石一枚。
19. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
20. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，且當地無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
註：年齡65歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，三江景區可退40人民幣，於大陸當地現退。

第01天

桃園→桂林《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合搭機飛往有"山水甲天下"之美譽的**桂林**。**桂林**是中國河山中的一顆璀璨明珠，獨特的喀斯特地貌和秀美的漓江使這裡成為舉世聞名的旅遊勝地。「山青、水秀、洞奇、石美」形成了**桂林**獨具一格、馳名中外的自然風光。



貼心規劃

長榮航空19:20抵達桂林，除了機上簡餐，一般團隊都不再安排晚餐。然而貴賓們下午就出門前往桃園機場，要靠一份機上簡餐撐到隔天早餐實在不容易(很多旅客入住酒店後,還要自己外出去找吃的)，我們安排在入住的酒店用晚餐，不用等其他旅客，您享用完即可回房間休息，好心情~迎接明天開始的桂林奇山麗水之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：喜來登酒店桂花宴150

 **住宿** 桂林喜來登飯店5星(前樓面江房)

第02天

桂林 (約150公里,2.5H)三江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

桂林的地標★【象鼻山】；象鼻山形狀好像一隻飲水的大象，鼻子伸進水中。象鼻山上有一座塔，名曰普賢塔，東邊有一山洞，曰水月洞，洞中有水流過。山腰處還有一穿通的岩洞，好似大象的眼睛。象鼻山兩邊都有上山的石階。前往三江。

★【風雨橋景區】，全縣共有121座風雨橋、181座鼓樓，其中的程陽橋、千家侗寨、世紀鼓樓更是三大國寶，它們以獨特的風格向世人詮釋著侗族建築文化的精髓所在，程陽風雨橋採用古法榫卯結構建造，全橋沒有一顆釘子而屹立千年不倒；鼓樓不僅具有華美的外觀，複長廊式、樓閣式、密簷式等整體完美和諧的藝術特色融入其中，被建築學家稱之為「非物質文化遺產保護髮展的成果」；潯江兩岸的老侗寨更是以古樸滄桑詮釋著這個古老民族獨特的韻味。三江侗鄉還有被譽為「天籟之聲」的無伴奏多聲合唱的侗族大歌，侗族大歌起源於春秋戰國時期，至今已有超過2500年的歷史，是中國侗族地區一種多聲部、無指揮、無伴奏、自然合聲的民間合唱形式。侗族無文字有語言，因此這些歌曲是靠侗族人世代口口相傳，包含了流傳千年的文化與歷史。被聯合國教科文組織列入〈人類非物質文化遺產名錄〉的中國民族音樂中只有廣西的「侗族大歌」和新疆的「刀郎十二木卡姆」獲此殊榮。清澈的三江、古樸的村莊、兩岸少數民族的特色建築景觀令您目不暇接：聆聽侗族大歌的天籟之音、還有美味的「風情百家宴」會讓您大飽口福…。

晚間欣賞大型侗族風情演藝~天下侗寨之★《坐妹》，坐妹是廣西傾力打造的大型侗族風情實景演出，是中國侗城景區的靈魂之作。演出通過侗族大歌、喊姑娘、鬧姑娘、坐姑娘、姑娘節、多耶團圓六個篇章及鼓樓、橋、吊腳樓的舞臺變化，借助現代高科技表現手法將侗民族的傳統文化與現代文明完美結合，用觀眾喜聞樂見的形式再現了讓世界驚歎不止的侗族風情，讓各位貴賓在這個中國首創圓形木質結構的巨大鳥巢內領略侗族風情。

(註：如遇璟象酒店滿房，改住侗鄉國賓館江景房，每人減團費NT:300)



象鼻山



三江風雨橋



三江夜景

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：璟象酒店迎賓宴100

🏠 住宿 三江璟象酒店准5星

第03天

三江 (約110公里,2.5H)龍脊金坑梯田(纜車上下) (約100公里,2H)桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

龍脊梯田景區內最漂亮最壯觀的★【龍脊金坑梯田】；金坑梯田始建於元朝，完工於清初，距今已有650多年歷史，有「世界梯田之冠」的美稱。所有梯田分佈在海拔300~1100米之間，最大坡度達50度，從山腳盤繞到山頂，環山的梯田倒影，層層迭迭，高低錯落，在清晨薄霧中若隱若現，其線條如行雲流水，遊人置身其中，如臨仙境。搭乘★觀光纜車前往【金佛頂觀景台】，沿途欣賞金坑壯寨特有的吊腳樓，建築佈局十分奇特，房子沒有圍牆及院落，分上下兩層，底層圍著豬、牛等牲畜，上層是客堂和臥室，客堂中心的火塘上方，熏烤著各式各樣的肉，青石板路從每家每戶的門前穿過，在這裡您可領略桂北少數民族濃郁的風情。從金佛頂俯瞰整個龍脊梯田的壯觀景色。專車返回桂林。

晚間特別安排★『船遊二江四湖』(2小時空調船)，二江為漓江及桃花江，四湖為桂湖、榕湖、木龍湖、杉湖。並在船上享用精緻套餐，用餐同時一邊欣賞桂林最美的夜景，好不快哉~

套餐：MENU

蕃茄田螺釀伴米粉 BRAISED SNAIL STUFFED MINCED PORK COMPANY WITH RICE NOODLE

扒比目魚、皇帝蝦配茅茅雞鍾 GRILLED SOLE FILLET AND KING PRAWN SERVED WITH CHICKEN DRUMSTICK

提拉米蘇配車厘子醬 TIRAMISU WITH CHERRY COMPOUT

麵包籃配牛油花 BAKER'S BASKET WITH BUTTER

果汁或茶 FRUIT JUICE OR TEA



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：農家宴+土雞80 晚餐：二江四湖遊船+套餐600

住宿 桂林香格里拉 5 星(豪華江景房)

第04天

桂林 四星級豪華遊船(約4H)~~陽朔

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

漓江上最豪華遊船~★<四星級豪華遊船>(指定第二層座位)遊覽漓江，漓江之旅令人完全沈浸在水墨畫的世界中，沿途山水舉世聞名。遊漓江，有一個絕妙之處，就是不愁天氣變化，因為不同天氣漓江景色有不同特點：晴天，看青峰倒影；陰天，看漫山雲霧；雨天，看漓江煙雨。甚至是陰雨天，但見江上煙波浩渺，群山若隱若現，浮雲穿行於奇峰之間，雨幕似輕紗籠罩江山之上，活像一幅幅千姿百態的潑墨水彩畫。正是「桂林山水甲天下，絕妙漓江泛秋圖」。午餐於遊船上享用自助餐，您可一邊用餐一邊欣賞如詩如畫般的山水美景，堪稱為人生一大享受。

下船後，遊覽陽朔最熱鬧的◎【西街】。大理石路面，呈彎曲的S形，房屋建築古色古香，地方特色濃厚。用本地產的檳榔紋大理石鋪成，暗青油亮，兩旁是清代遺留的低矮磚瓦房，白粉牆紅窗，透著嶺南建築的古樸典雅。西街的建築大都是六七十年前的老房子，也有一些是明清時期的，所以歷史比較久遠。西街的街道用大塊的石板鋪成，也頗有歷史韻味。

晚間欣賞★『印象·劉三姐』表演，以舉世聞名的桂林山水實景作為劇場。江面上可以隨意變化的中心舞台，以12座連綿起伏的山峰為背景，方圓近兩公里的漓江水域，打破了傳統演出在劇院有限空間進行的局限，堪稱是「人與上帝共同的創作」。江面上設置的兩個移動大螢幕，穿插播放電影《劉三姐》的經典場景和山歌，以此為主線，演出融合壯族風情、漓江漁火等元素創新組合，配以變幻莫測的燈光，創造出天人合一的境界。

長線遊船 及 鑽石水道的比較：



※註：如遇漓江水位不足，上下船之碼頭有可能會隨之調整，敬請諒解※

Q&A：為什麼陽朔已經有更更新的渡假酒店了，金鳳凰還是選擇用河畔渡假酒店？

答：因陽朔最美麗的遇龍河，風景最美而且可以蓋酒店的位置已經被河畔渡假酒店佔據了，依山傍水，地理位置獨一無二，就好比金鳳凰江南行程上海用的和平飯店，位於上海最美的外灘，其他酒店無法比擬。



河畔酒店後院步道風景



早餐前在此散步十分鐘



~心曠神怡一整天~

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：船上自助餐 晚餐：陽朔河畔渡假酒店啤酒魚風味130

住宿 陽朔河畔渡假酒店 5 星(指定2或3樓面江房)

第05天

陽朔 (約10公里,30分鐘)荔江灣 (約85公里,1.5H)相公山 (約40公里,1H)陽朔河畔渡假酒店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【荔江灣景區】，荔江灣有「水中水、山中山，桂林山水第一灣」的美譽，河岸兩側，田疇平整開闊、綠意逼人、稻花飄香，置身其間，頓覺心曠神怡，超然物外；為您安排◎船遊荔江灣，遊程中觀賞【魚鷹捕魚】，魚鷹捕魚是一種有1200多年捕魚勞作的傳統技藝。

◎【荔江灣翔龍玻璃橋】，橋面距地面252.6米，為廣西第一高玻璃橋。玻璃橋加滑道全長526米，人行道淨寬2米。橋樑結構為高架索橋，採用柔性鋼絲繩作為受力構件，橋面為鋼結構預製箱體，箱體內嵌三層鋼化玻璃，抗風鎖與吊梁採用動滑輪組連接，橋面兩側設置不銹鋼欄杆。橋的主樑由橫樑和縱梁組成，下方兩側設置了抗風纜，增強穩定性。人走在玻璃橋上，美景盡收眼底。

「洞中九寨」之稱的◎【天宮岩】。天宮岩有三絕，一是岩洞因特殊的地質結構斷層岩而形成，整個岩洞一萬多平方米的岩頂底矮平整而狀觀，世上罕見；二是洞中因地下水沖刷而形成無數個水準如境絢麗的七彩池，有如九寨溝一般的美麗！被譽為「洞中九寨」；三是洞中有一處因地下暗河穿岩而過，在落差處形成的一處高十米、寬二十餘米的巨大溶洞瀑布，非常壯觀，大家可能看見過很多漂亮的溶洞，可沒有看見過溶洞瀑布吧！

註：<荔江灣翔龍玻璃橋>為<荔江灣景區>套票其中之一項目，如果您不走<荔江灣翔龍玻璃橋>恕無法單獨退此項目票價。

◎【相公山】，相公山位於陽朔興坪鎮境內的灕江西岸，在黃布灘和九馬畫山兩景點之間，距陽朔約28公里。登上相公山舉目遠眺，群峰排列有序，清澈的灕江蜿蜒流淌在群山懷抱中。這裡的光影、雲海、日出、彩霞吸引了無數的攝影家和攝影愛好者，這裡是中國著名的攝影基地。特別安排在『畫山雲舍酒店』★下午茶(100RMB)；邊享用邊看相公山美景。



荔江灣景區



荔江灣翔龍玻璃橋



畫山雲舍酒店

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：芋頭宴60 晚餐：陽朔河畔渡假酒店粵菜料理130

 **住宿** 陽朔河畔渡假酒店 5 星(指定2或3樓面江房)

第06天

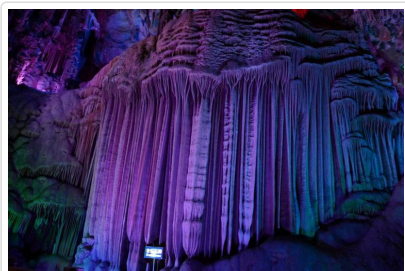
陽朔 (約20公里,30分鐘)銀子岩 (約100公里,1.5H)桂林→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【銀子岩】，銀子岩旅遊渡假風景區集自然、人文景觀於一體、千畝桃林、錯落其間、呈現一派迷人的田園風光，銀子岩屬層樓式岩洞、包含了下洞、大廳、上洞三部、繪集了不同年代發育生長的各種類型的鐘乳石洞、特色景點數十個、以音樂石屏、廣寒深宮、雪山飛瀑、三絕、佛祖論經、獨柱擎天、混元珍珠傘...等。栩栩如生、形象逼真。

★【七星公園】，七星山於灕江東岸，七座山峰整齊排列，宛如北斗七星因需命名，七星公園是桂林最大的集歷史古蹟、遊樂場所、風景名勝、動物園於一體的綜合性公園，七星公園佔地120多公頃，彙集了山、水、洞、石、文物的精華；七星公園內的【駱駝山】，古時稱為酒壺山，在普陀山南麓，地殼運動融蝕後的一塊殘石，因外形酷似一匹臥在草地上的駱駝而得名，在自然界中如此神似和形似的石山不可多見，它是大自然造就的傑作！

★【桂海碑林】，內有龍隱岩龍隱洞摩崖石刻群，是桂林石刻最集中、最典型的地方。龍隱岩龍隱洞摩崖石刻群現存唐至民國時期石刻213件，其中唐代1件、宋代111件、元代1件、明代42件、清代26件、年代無考的32件。著名的石刻有唐《張浚劉崇龜杜鵬花唱和詩》、宋《元祐黨籍》、宋《石曼卿饒葉道卿題名》、宋《狄青平蠻三將題名》、宋《米芾程節贈答詩》、宋《龍圖梅公瘴說》等。



銀子岩



七星公園駱駝山



桂海碑林

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：漓江大瀑布野菌宴60 晚餐：椿記燒鵝粵菜料理100

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需

求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快