PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHS190914S
行程名稱： 《金鳳凰》黃果樹.德天雙瀑布.黔桂精華八日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《金鳳凰》黃果樹.德天雙瀑布.黔桂精華八日

* 行程特色

1. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲１１項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。
   因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
3. 全程安排當地最佳酒店住宿。
4. 舒適旅遊概念，晚餐安排在入住的酒店內使用，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行車時間。
5. 亞洲第一大瀑布 - 黃果樹瀑布+單程電扶梯+水上石林（天星橋風景區）。
6. 世界一大奇觀 - 十萬大山萬峰林全覽 <萬峰林>含電瓶車。
7. 地球最美麗的裂縫 - 馬嶺河峽谷（天星畫廊+觀光電梯）。
8. 亞洲公路第一高橋—北盤江大橋（遠觀花江大峽谷）。
9. 貴陽市標，天下十大名樓 - <甲秀樓>。
10. 參觀亞州第一跨國瀑布<德天大瀑布>含竹筏+電瓶車。
11. 安排竹筏游小桂林之稱<明仕田園>。
12. 安排VIP３排座車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
13. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
14. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
15. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天 台北✈貴陽《本行程所需腳力指數：★★☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於集合於國際機場，搭機飛往號稱「森林之城、避暑之都、公園省」的貴州省省會貴陽市。這裡山明水秀，四季如春，地形複雜多變，氣象萬千，被稱為「天然大公園」。
★【黔靈公園】素有<貴陽的後花園>及<黔南第一山>之稱、位於貴陽市西北角。園內古木參天，植被茂密，集貴州高原靈氣於一身。山上生長著1500餘種樹木花卉和1000多種名貴藥材。清泉怪石，隨處可見，並有成群的羅猴和鳥類棲息於此。沿「九曲徑」經過24拐到達山頂、登山後即到達貴州第一禪院★【弘福寺】，該寺建於明末清初，寺院佈局成甲字形、坐落於三座山峰相交的熔岩上、排水性特佳、故再大的山洪亦安然度過。然後前往著名古樓閣。

索菲特,凱賓斯基(2家酒店相鄰)離甲秀樓約一公里，晚間您可自行散步去看夜景。

黔靈公園

弘福寺

甲秀樓夜景

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：入住酒店內自助晚餐
住宿 貴陽凱賓斯基大酒店5星或貴陽亨特索菲特酒店5星

第02天 貴陽 安順

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【甲秀樓】甲秀樓堪稱為貴陽的旅遊標誌、矗立在貴陽南明河中的萬鼇礬石上(這塊石頭酷似傳說中的巨鼇)。有浮玉橋銜接兩岸。集山光水色為一體的甲秀樓有一種獨具魅力的美。夜幕降臨，華燈初上，到此一遊又是一番別有情趣的享受。

★【天龍屯堡】，這裡地處西進雲南的咽喉之地，聚居著一支與眾不同的漢族群體～屯堡人，他們的語音、服飾、民居建築及娛樂方式與周圍村寨截然迥異，這一獨特的漢族文化現象被人們稱之為“屯堡文化”，其中最有代表性之一的就在天龍屯堡。在元代就是歷史上有名的順元古驛道上的重要驛站，名“飯籠驛”。明初時，朱元璋調北鎮南，在這裡大量屯兵，兵來自江浙漢族，本世紀初被當地儒士改名為“天龍屯堡”。

◎【地戲】表演，俗稱“跳神”，因演出不用戲臺和苗台，就在村野曠地進行，故名地戲，為儺戲的一種，形成于明代初葉，是貴州省

安順市屯堡人獨有的一種頭戴木刻假面的漢族民間戲劇，其由來與屯堡人的生存選擇有關。

甲秀樓

天龍屯堡

地戲

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內中式合菜120

住宿 安順百靈希爾頓逸林酒店5星或安順豪生溫泉酒店准5星或同級

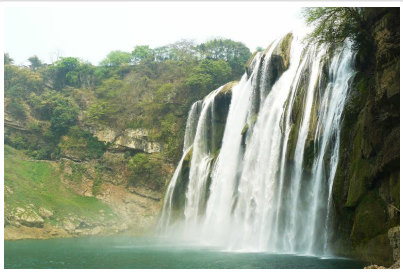
第03天 安順 興義

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【黃果樹瀑布風景區】，景區以黃果樹瀑布為中心，黃果樹瀑布是一非常巨大的瀑布群體、共有地面有18個瀑布，地表下有14個瀑布。黃果樹瀑布是中國第一大瀑布，也是亞洲最大的瀑布。黃果樹瀑布最奇特的地方是在瀑布背後隱藏著一條百公尺長的【水濂洞】、洞中除了觀賞千奇百怪的鐘乳石、更可置身洞中觀賞瀑布、令您此生難忘。黃果樹瀑布是這些瀑布群中最壯美的一個，它高77.8米、寬101米；漲水時節，如蛟龍翻騰、浪花飛濺、水珠飛揚；枯水時節，瀑布猶如萬縷銀絲披掛、輕柔多姿、又是另一番風致。還未見瀑布就感覺到滿天的細雨正從瀑布方向向你撲來。景區遊覽完畢後將乘中國最長的手扶【電梯】出景區，全長170米，爬升高度為80米，避免走臺階的辛苦！之後乘至黃果樹瀑布下游有一處灘面長達350公尺無數盤旋層迭的梯級，形成逶迤綿長螺旋狀的「螺絲灘瀑布」。

★【天星橋風景區】，此處號稱『有水皆成瀑、是石總盤根』。天星橋風景區是由地下河塌陷形成，寬約300公尺的『天生橋』，上下奇壁立，瀑布飛瀉，激流滾滾被暗河吞沒的【銀鏈墜潭瀑布】，銀練墜潭實際上是漏斗形瀑布，位於水上石林左上方。這裡河床成扇形，上寬下窄，上高下低，落差２０余米。銀鏈墜潭瀑布由於長年累月的波浪衝擊和流水侵蝕，河床形成無數小坑穴，流水漫頂而下，仿若滾珠落玉，陽光這下，閃閃發光，似無數銀練墜入潭中。更有露出水面的【水上石林】等奇特景觀，禿石上長滿了巨大的仙人掌。河水從石林的上面分開，環流兩側，又在下麵交匯，把一座石林圍在水中，區內水流蜿蜒曲折，石林星羅棋佈，露出水面、形成一個奇特的景觀。

前往興義，途中參觀亞洲第一高公路大橋【北盤江大橋】，橋下的花江大峽谷是貴州高原最大的峽谷、沿北盤江分佈，滔滔江水咆嘯奔騰、切割出深一千多公尺的峽谷。山巒裸露著青灰色的岩石、怪石嶙峋、充分表現出「地無三尺平」的貴州特性。


黃果樹瀑布

天星橋風景區

北盤江大橋

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：興義小吃風味60 晚餐：酒店內布依土司宴80

住宿 興義富康國際酒店准5星或興義國龍雅閣大酒店准5星或金州翠湖賓館5星或同級

第04天 興義

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

有十萬大山之稱的★【萬峰林】+八卦田+電瓶車。萬峰林位於馬嶺河峽谷風景區中下游，以氣勢宏大造型美峰巖奇特的典型喀斯特朋盆谷峰林地貌而著稱。以馬嶺河為界萬峰林分為兩邊，萬峰林的特點是呈現喀斯特峰型式，為寶劍型，粗獷大氣，呈現高原喀斯特山峰陣型式，山峰連延，宛若兵陣。壩子西側，可看到一片姿態萬千的峰林，峰與峰或連或斷參差錯落峻秀挺拔，令人賞心悅目。

★【萬峰湖】萬峰湖是國家重點水電工程—天生橋高壩電站建成蓄水後形成的人工湖，煙波浩淼，湖光瀲灩。在這裡特別安排搭乘遊船.觀賞特殊景觀，湖內上千座山峰構成上千個全島或半島，景色十分迷人，是中國五大淡水湖之一。

萬峰林

萬峰湖

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：菌王火鍋60 晚餐：酒店內中華料理80

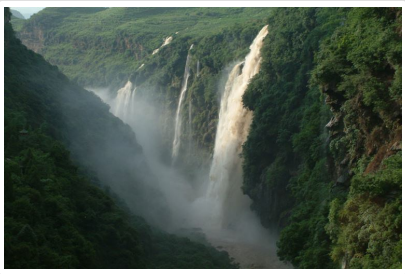
住宿 興義富康國際酒店准5星或興義國龍雅閣大酒店准5星或金州翠湖賓館5星或同級

第05天 興義 百色

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【馬嶺河峽谷】(含上行觀光電梯)，＜上看如地縫、下看如天溝＞，馬嶺河因兩岸有馬別大寨和馬嶺寨而稱馬嶺河。馬嶺河峽谷交織成群的瀑布氣勢磅薄，尖峭的錐峰密集叢生，兩岸峰林之中，還有古廟、古橋、古戰場、古驛道等人文景觀，充滿了古野的情趣和神秘幽深的色彩。【天星畫廊】是峽谷景區精華核心部分。遊覽過峽谷之後將乘座上行觀光電梯出景區。天然神奇的大峽谷在地質學上稱之為典型的“喀斯特”地質地貌。它以一條馬嶺大峽谷為紐帶串起了熔岩質的峰叢、峰林、石林、丘峰溶源，以及發育期間的無數瀑布群、泉群、溶洞、鐘乳石，並且依據地貌演進和歷史階段錯落有致地排列著。從海拔750米至1800米的高程全方位、多層次地展現出雄、秀、奇、險的岩溶風光帶。馬嶺河大峽谷的如此集中地體現“喀斯特”地質地貌，在中國眾多的岩溶地質中絕無僅有，也令國際國內的學者歎為觀止。作為中國的【國家地質公園】當之無愧！專車前往 - 百色。

馬嶺河峽谷



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：X

住宿 百色溫德姆渡假酒店5星

第06天 百色 靖西

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往桂西邊境旅遊帶上的明珠 - 靖西。★【鵝泉】，鵝泉位於靖西縣城南6公里，因其風景美麗和神奇的傳說，在清朝時被嘉靖皇帝賜名「靈泉晚照」。鵝泉泉湧四季不歇，水質清澈，形成一碧綠水潭，主要風景【鵝泉耀鯉】，傳說是每年農曆三月初三，百姓彙集潭邊祭祀，祈豐年，擲米飯入潭內，群魚爭食，出現浪花回殲、魚耀水面之景，故民間留下「鵝泉耀鯉三層浪」之說。鵝泉中央小島有一古廟遺址，立有「鵝泉亭碑」等三塊巨石碑。鵝泉風景區還有清代修建的十五孔古橋，長60米，寬15米，架於鵝泉的下游，構成長橋臥波美景。

★【舊州風景區】靖西舊州山水如畫，田園似錦，人文古跡眾多，壯民族風情濃郁，是聞名於世的繡球之鄉，有“壯族活的博物館”之美譽。舊州歷史悠久，早在南宋末年，追隨文天祥的抗元將領張天宗就率部於此定居，譜寫出漢壯民族團結的壯麗篇章；明清年間，這裡走出名揚四海的抗倭民族巾幗英雄瓦氏夫人。舊州文物勝跡豐富，走進張天宗墓園、岑氏土司古墓群，感受歲月滄桑，登文昌閣環望，領略美名遠揚的繡球街的古樸典雅的風采。◎【文昌閣】，建於鵝泉河中的小島上，是一座四角形三層高的古老閣樓，是明清時代的建築了。斑駁的牆面透露著歷史的痕跡。這孤舟一樣的水中亭閣兀立于水中，在青綠的水面，倒影如畫。鳳尾竹影伴著青山的倒影在水中隨著漣漪搖晃出動人的美麗。中國唯一僅存◎【手工繡球一條街】，石板舖路，兩邊的古建築：大青磚、厚木門，一條街，一條橋，

一篙竹，一座塔，一小片人家，層層迭迭的山就在水邊，這就是舊州風景。

鵝泉

舊州風景區

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內中華料理80

住宿 靖西維也納酒店(5星樓)或同級

第07天

靖西　德天瀑布（竹筏+電瓶車）　明仕田園（竹筏）　南寧

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【德天瀑布】(安排★竹筏+電瓶車)，瀑布與緊鄰的（越南板約瀑布）相連，寬約200米、高八十多米、縱深約60米的斷崖三級跌落，數十股銀瀑飛瀉，頗為壯觀，是國家特級景點。隨四季變化，姿色各異：春，木棉如火，點綴在一片銀河傾盆之間，頓覺春風得意：夏，河水漲溢，激流排山倒海傾瀉而下，倍感心曠神怡；秋，素娟高掛，碧水清流演染在豐收景致之中，注滿了豐收的喜悅；冬，流水纖秀，多束水流悠然而下，感受神清氣和，心境清高。

國家一級景點遊覽★【明仕田園】百里山水畫廊，我們將搭乘竹筏在明仕河曲折盤旋中漂流，河的兩岸時而群峰競秀或平坦寬闊，山清水秀素有「賽桂林」之稱，尤以明仕橋以帶；翠竹繞岸，農舍點綴，稻穗搖曳，風光俊朗清逸極富南國田園風貌。

德天瀑布

明仕田園

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：越南風味60 晚餐：酒店內中式合菜120

住宿 南寧江南希爾頓歡朋酒店(指定豪華房)

第08天

南寧✈桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【青秀山景區】，面積791公頃，內包括青山嶺、鳳凰嶺、佛子嶺、雷劈嶺等18座大小山嶺。青秀山又名泰青峰，俗稱青山，被譽為南寧市的綠肺，山勢雄奇秀拔，林木青翠，風景宜人，在山上建有白雲寺、萬壽寺、獨孤寺、青山寺、董泉亭、洞虛亭、龍象塔、董泉亭、天池、瑤池、碑林、桃花園、棕櫚園、蘇鐵園、中泰友誼園和雨林大觀等30多處景點。龍象塔，俗稱青山塔，也是代表青秀山的象徵，始建於明萬歷年間，共有九層，後被雷電擊塌了兩層，在八十年代中期才重新修建，它保留了明代建築風格，也是廣西最高最大的塔。

青秀山景區

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快