PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHS091119
行程名稱： 金鳳凰 - 桂林五日~河畔渡假酒店
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰 - 桂林五日~河畔渡假酒店

* 行程特色

1. **本行程經桂林市旅遊認證~推薦為桂林旅遊之優良行程!**
2. 桂林當地擁有２０部~鳳凰旅遊專車接待！
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 行程包含最多：
   大型國際水準秀『印象．劉三姐』(安排有靠背的貴賓座!一般團體為無靠背座,坐起來比較累)及『夢幻漓江秀』另『船遊二江四湖』

９０分鐘空調船、『世外桃園』、『魚鷹捕魚』、『６０分鐘足浴＋按摩』。
※以上行程別家大都為自費行程：印象.劉三姐(人民幣210)、船遊二江四湖(人民幣200)、夢幻漓江(人民幣150)、世外桃園(人民幣60)、魚鷹捕魚(人民幣90)、６０分鐘足浴＋按摩（人民幣90）總額約台幣＄３５００元，本行程全部內含。
※特別介紹『船遊二江四湖』桂林夜景，是桂林市耗資億元人民幣所打造的頂級夜景，一般團體都安排無需成本的車遊，只能在定點遠觀，而只有在遊船上，才能於不同角度真正全覽這億元身價的夜景之美，一趟到桂林了，錯過實在可惜！
P.S：印象.劉三姐每年在過年期間會停演一段時間，如團體出發遇停演，每人團費減NT1000，正確停演日期我們將會及時公佈！

5. 升等住宿 - 喜來登★前樓豪華房★3晚，喜來登前樓於08年5月1日全新裝潢完成，房間舒適幽雅，加上為STARWOOD酒店集團管理，軟件上勝過LOCAL酒店許多！位置鄰桂林最熱鬧步行街上，逛街最方便！
6. 喜來登早餐享用～商務早餐，菜色豐富，用餐時有鋼琴伴奏。(一般團體為中式自助團桌)
7. 陽朔住宿 - ＜河畔渡假酒店＞，2009年10月全新營業的5星級標準酒店，位置就在唯美的遇龍河畔，是渡假陽朔的最佳選擇！
8. 七大頂級風味餐，餐標較一般市場高出二倍以上！大多在星級酒店內用餐，而且為了避免吵雜，餐廳以包廂訂為主。
『喜來登餐廳』5星酒店內用餐，高餐標。
『遇龍軒啤酒魚風味』餐廳位於優美的遇龍河畔，陽朔當地最具特色的名菜。
『巧藝軒粵菜風味』美味粵菜料理。
『桂湖酒店銀杏宴＋米粉宴』真正桂林特色，飽嚐桂林風味。
『珍苑野菌宴』西南地方盛產的野生菌，健康、美味。
『荔浦特色芋頭宴』荔浦特色風味。
『帝膳海鮮風味(鳳凰廳)』廣西北海新鮮的海鮮。
9. 漓江遊船安排長線遊船，船上自助餐，而非便宜的鑽石水道，充分欣賞漓江山水美景。（船上不安排攝影，沒有購買相片的壓力）
10. 贈送桂林三寶(三花酒,豆腐乳,辣椒醬)+花鳥字畫+桂林特產印石一枚。
11. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
12. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，且當地無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

購物站：絲綢、茶葉、珍珠，只安排3站。
※一般團隊標示4～5站，但還隱藏景中店2站：靖江王陵貔貅、象鼻山字畫，外加攝影，雖然可省許多團費，但您的行程會變成購物時間比旅遊時間還多！

第01天 台北 / 香港 / 桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合搭機經轉機飛往有 "山水甲天下" 之美譽的桂林。桂林是中國河山中的一顆璀璨明珠，獨特的喀斯特地貌和秀美的漓江使這裡成為舉世聞名的旅遊勝地。「山青、水秀、洞奇、石美」形成了桂林獨具一格、馳名中外的自然風光。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：喜來登中式合菜(包廂內)
住宿 喜來登5星(行政樓層)

第02天 桂林~~陽朔 - 銀子岩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往碼頭搭乘★豪華遊船遊覽漓江（長線船），漓江之旅令人完全沈浸在水墨畫的世界中，沿途山水舉世聞名。遊漓江，有一個絕妙之處，就是不愁天氣變化，因為不同天氣漓江景色有不同特點：晴天，看青峰倒影；陰天，看漫山雲霧；雨天，看漓江煙雨。甚至是陰雨天，但見江上煙波浩渺，群山若隱若現，浮雲穿行於奇峰之間，雨幕似輕紗籠罩江山之上，活像一幅幅千姿百態的潑墨水彩畫。正是「桂林山水甲天下，絕妙漓江泛秋圖」。午餐於遊船上享用自助餐（如遇枯水期，自助餐船無法下水，則用中式合菜，多加３道河鮮風味），您可一邊用餐一邊欣賞如詩如畫般的山水美景，堪稱為人生一大享受。下船後，前往★【銀子岩】，它是一個新開發的岩洞，洞裡奇石美景獨具特色，非常形像。隨後抵達陽朔，晚餐後安排欣賞★『印象．劉三姐』表演。之後觀賞★「魚鷹捕魚表演」。

貼心安排：《印象·劉三姐》以舉世聞名的桂林山水實景作為劇場。江面上可以隨意變化的中心舞台，以12座連綿起伏的山峰為背景，方圓近兩公里的漓江水域，打破了傳統演出在劇院有限空間進行的局限，堪稱是「人與上帝共同的創作」。江面上設置的兩個移動大螢幕，穿插播放電影《劉三姐》的經典場景和山歌，以此為主線，演出融合壯族風情、漓江漁火等元素創新組合，配以變幻莫測的燈光，創造出天人合一的境界。

長線遊船 及 鑽石水道的比較：

	長線遊船	鑽石水道

竹江碼頭 > ————————————————陽朔 > ——————————— < 普益

漓江美景之精華，桂林上，陽朔下，景點不重複　　下游水段，陽朔上下船，來回重複

※ < 長線遊船 > 由"竹江碼頭"出發，成本高出 < 鑽石水道 > ５００元，然而現在市場上很多低團費的團，甚至於用 < 野船 > 遊江，違法且沒有保險，完全無顧及客人的安全和旅遊的意義。

餐食 早餐：飯店內商務早餐 午餐：船上自助餐 晚餐：遇龍河畔遇龍軒餐廳(包廂內)

住宿 陽朔河畔渡假酒店 5 星(指定2或3樓面江房)

第03天　陽朔 - 荔浦豐魚岩 - 世外桃園 - 桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往★【豐魚岩景區】，它被稱為亞洲第一洞，具有〞一洞穿九山，暗河漂十里，景色絕天下〞豐魚岩洞內暗河盛產油風魚而得名，洞內步行約１小時，洞中石筍，石柱林立鐘乳石千姿百態，燦爛繽紛令人目不暇給，其中暗河漂流是豐魚岩最吸引人的地方，予人新奇神秘刺激之感。午餐後專車前往★【世外桃園】，集廣西省內少數民族的建築特色於園區內，安排乘遊船欣賞少數民族的建築及表演。之後驅車返桂林，於茗坊品嚐下午茶並稍作休整。之後安排★１小時腳底按摩。晚間特別安排★『船遊二江四湖』(９０分鐘空調船)桂林夜景，二江為漓江及桃花江，四湖為桂湖、榕湖、木龍湖、杉湖。

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：芋頭宴(包廂) 晚餐：帝膳海鮮風味(鳳凰廳)

住宿 喜來登 5 星(行政樓層)

第04天　桂林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭乘專車前往桂林最大的綜合性公園 - ★【七星公園】，是桂林市最大、遊客最盛的綜合性公園。因七星山的七座山峰猶如天上的北斗七星墜地，因而得名。欣賞巨型浮雕－華夏之光、駱駝峰、熊貓館..等。之後前往★【堯山】，乘坐索道登上堯山俯瞰整個桂林市，感受『不上堯山頂，不見桂林景』。續遊覽★【伏波山】；是一座依水傍水的孤峰，漢代時伏波將軍馬援南征曾經過此地，故得名。唐時山上曾建有伏波將軍廟。這座山孤峰挺秀，一半插入江潭，另一半則枕於陸地。還有著名的還珠洞，洞內玲瓏剔透，洞壁有一百多種石刻。隨後參觀桂林的地標★【象鼻山】；山的形狀因酷似一隻站在江邊伸鼻豪飲漓江水的巨像而得名。象鼻山是桂林山水的象徵，桂林乃至廣西地方產品多以象山作為標誌。晚餐後欣觀精彩的大型國際水準表演秀★【夢幻漓江秀】。

餐食 早餐：飯店內商務早餐 午餐：珍苑野菌宴(包廂內) 晚餐：巧藝軒粵菜風味(包廂內)

住宿 喜來登 5 星(行政樓層)

第05天　桂林 / 深圳 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往譽稱天下奇觀的★【蘆笛岩】參觀，是1959年發現的大鐘乳石洞，洞內的鐘乳石、石筍、石柱等自成一幅夢幻的世界，複雜如迷陣的洞，並有各以雪人、雄獅、魚尾峰命名的奇岩，呈現奪目的七彩燈光之下，名稱是根據古時因入口附近蘆草做笛的傳說而來。之後搭機飛往深圳，抵達午餐後，前往遊覽★【鳳凰山】，鳳凰山奇拔峻秀，海拔678米，方圓1.2平方公里，像一彎新月鑲嵌在西海之濱，高懸在南國昊天沃土上，西眺伶仃洋，南瞰深圳灣。峰巒連綿疊翠，樹木四季蔥茂；百鳥啼鳴，花果飄香；山泉淺唱，壑洞幽藏，奇石多姿，古廟生輝。之後搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內商務早餐 午餐：粵菜風味 晚餐：機上

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⦿ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⦿ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需

求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快