



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHS190322
行程名稱： 《金鳳凰》海南島深度六日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》海南島深度六日

* 行程特色

筆者的話：美麗的海南島近年來已成為中國最佳的旅遊度假選擇，也因為如此海南景點的門票也隨著水漲船高，所以您在市場上看到的海南島行程幾乎都是非常陽春的安排，因為要避開較貴的景點門票！一趟到海南了，讓金鳳凰帶您深度遊覽海南島，該看的、該吃的沒有遺漏，以及豪華又悠閒的住宿安排，滿足您此次的海南之旅～

海南擁有非常豐富的旅遊資源，宜人的氣候，處處可見高大挺拔、四季結果的椰樹。海洋生物豐富海中五光十色、千姿百態的熱帶珊瑚礁魚和各種珊瑚、海葵等海洋生物，是潛水旅遊的觀光美景。海口及三亞，處處可見現代化的酒店！海南還是沒有污染的長壽島，海

南人均壽命居全中國之冠。中國政府亦極力推廣海南觀光，舉辦了二屆的世界小姐選拔，就可了解其用心。

就讓鳳凰旅遊帶您悠遊海南島，在這裡可以玩的很南亞，也可以吃的很中國喔！

1. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲8項大獎為全台之最。而且是提報8支產品參賽全部得獎，百分之百的得獎率：「2012張家界八日」、「2014麗江六日」、「2015江南五日」、「2016桂林六日」、「2017廣西八日」、「2018黃山五日」、「2018江南七日」、「2018麗江八日」。因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意理念及用心規劃，絕對值得您的信任。**
 2. 全程安排國際品牌 5 星酒店+高餐標品嚐當地特色美食。
 3. 舒適旅遊概念，晚餐全部安排在入住的酒店內使用(除第一晚海南四大名菜風味,在外面餐廳享用,口味比較道地)，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行車時間。
 4. 安排一段三亞直接到海口的美蘭機場高鐵(一等座)，減少拉車時間。
 5. 獨具特色的電影主題旅遊勝地，集建築旅遊、電影旅遊、商業旅遊於一體 <馮小剛電影公社>。
 6. 一般團體極少造訪的海南城市 - 文昌，遊覽 <宋慶齡祖居>、<文昌孔廟>，品嚐著名的『文昌雞』。
 7. 含有多種微量元素，具有醫療保健價值的 <七仙嶺溫泉>。
 8. 三亞地標 <南山108米海上觀音>，耗資8億人民幣，黃金100多公斤，120多克拉南非鑽石，數千粒紅藍寶石、祖母綠、珊瑚、松石、珍珠，100多公斤翠玉。
 9. 三亞最精彩的大型夜秀 <拉斯維加斯歌舞秀>。
 10. 安排VIP 3 排座車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
 11. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
 12. 全程無購物、無自費。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
 13. 車上提供礦泉水，每人一天 2 瓶。
 14. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還
- 註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退 120 人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退 60 人民幣)

第01天

桃園✈海口《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機飛往 - 海口市，是海南省政治、經濟、文化、交通中心，海、陸、空交通的樞紐，聞名中外的濱海旅遊城市。由於它位於海南島最大的河流——南渡江口西側，地當南渡江的出海之口，故取名為海口。海口市面積約218平方公里，人口約60萬，平均氣溫23.8℃，地勢南高北低，由台地向平原過渡。海口風光秀麗，名勝古跡多，加之近年新開發了不少旅遊區和景點。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：海南四大名菜100

 **住宿** 海口香格里拉大酒店5星(海景房)或海口魯能希爾頓度假酒店5星(豪華海景房)或同級

第02天

海口 文昌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【五公祠】：風景區位於海口市與瓊山府城接壤處，距市中心約5公裏，是為紀念唐、宋時期貶謫到海南島的五位著名歷史人物：唐朝名相李德裕，宋朝名相李綱、李光、趙鼎、名臣胡誼而建的，故名五公祠。

◎【海南省博物館】：該館第一期工程占地面積約18000平方米，展廳面積約8000平方米；設有10個展廳，對海南的歷史、少數民族文化、海南非物質文化遺產、海南文物等進行了全方位的展示；展出的文物有1000多件，能讓參觀者穿越時空隧道，領略海南島的歷史奇觀、古代文明及海南島人的精神。

★【馮小剛電影公社】：海口觀瀾湖華誼馮小剛電影公社坐落於觀瀾湖海口國際高爾夫度假區，規劃控制面積1400畝，建築面積950畝。以馮小剛《一九四二》、《唐山大地震》、《非誠勿擾》等馮氏經典電影場景為建築規劃元素，打造綜合娛樂商業街區，呈現上世紀整整百年間的中國城市街區風情，完整展現20世紀中國城市建築的演變史。

【海口鐘樓】：被列為海口八景之一，歷史悠久，最早是為適應對外通商而建立，已成為海口的最重要的標誌性與象徵性建築物之一。專車前往 - 文昌。





五公祠



馮小剛電影公社



海口鐘樓

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：酒店內文昌雞風味150

住宿 文昌鲁能希尔顿酒店5星(豪華海景房)或同級

第03天

文昌 博鳌 萬寧

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【宋慶齡祖居】：坐落在一片果樹環抱的山丘上，周圍綠樹成蔭，環境幽靜。孫中山先生的夫人、中華人民共和國名譽主席宋慶齡的高祖、曾祖、祖父3代都居於此地，其父親宋耀如於1861年在這間祖居裡誕生。現在的祖居為當地傳統的農家宅院，由兩間正屋、兩間橫屋，兩間門樓和院牆組成。陳列館設在此中，是一座庭院式古建築，館內分別陳列著宋慶齡青少年時代、革命戰爭年代從事世界和平事業以及國內外各界人士對她的深切懷念的史料、照片、圖表、繪畫、仿製實物等，這些歷史照片和珍貴文物，生動翔實地再現了宋慶齡光輝的一生。

★【文昌孔廟】：始建於北宋慶歷年間，明洪武八年。是海南省保存得最完整的古建築群，也是中國南方最具特色的古文化旅遊點之一，被譽為“海南第一廟”，屬省級重點文物保護單位。文昌孔廟大門前立有孔子行教像一尊，大成殿內設有孔子神龕，神像、神牌、四配十二哲神位、皇帝聖英匾額、楹聯、祭器齊全，還增設了孔子箴言、名家書法碑林，北京、山東孔廟、孔府、孔林圖片展覽，孔子七十二弟子圖譜、孔子聖跡圖、文昌進士碑等。恢復了祭孔活動，舉辦“文狀元”、“理狀元”、“少年文狀元”大獎賽，重振興教助學之風。文昌孔廟以它古色古香的明、清兩代建築工藝和啟蒙益智的儒家文化氛圍，深深地吸引著莘莘學子、海外華僑和國內外各界遊人。

★【博鳌水城】：這裡的秀麗風光和亞洲論壇會址的吸引力讓這裡成了舉世矚目的旅遊勝地，因此處為年會重要地區，行程安排於會址外參觀留念後前往位於博鳌水城東部，猶如一條長長的玉帶有心的將萬泉河和南海分開的【玉帶灘(★船遊)】觀賞自然形成的地形狹長沙灘半島，外側南海煙波一望無際，內側萬泉河、沙美內海湖光山色，內外相映，構成了一幅奇異的景觀。



宋慶齡祖居



文昌孔廟



玉帶灘

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：三江風味60 晚餐：酒店內萬寧風味130

住宿 神州半島喜來登度假酒店5星(海景房)或石梅灣威斯汀度假酒店(海景房)5星或同級

第04天

萬寧 七仙嶺

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【神州半島】：三面環海，一面接陸，東依牛標嶺，南瀕浩瀚南海，西靠老爺海港口，北臨東澳港。平均氣溫為24.4攝氏度，年日照時間長達290天，氣候溫和，四季如春，是一個四季如春的陽光型半島，也是海南省萬寧市一處大型旅遊風景名勝區。

★【巴厘村】原(興隆熱帶雨林植物園)，植物園被劃分為五大功能區：植物觀賞區、試驗示範區、科技研發區、立體種養區和生態休閒區。園內有多種類型的植物，走進植物園，便如同打開一本關於熱帶植物的百科全書。比較稀有的植物比如有可哥樹，植物園的廁所後面有一大片的可哥林，但實際可哥樹很少能在植物園中看到，中國唯有海南有小面積種植，很稀有。可哥樹的樹幹上綴滿了如苦瓜大小的可哥果，可哥果裡面的可哥豆就是製造巧克力的主要原料。除外，這裡還彙集有胡椒、香草蘭等熱帶經濟作物和榴槤、山竹子等果樹；保

存有見血封喉等珍稀的植物資源。因為植物種類豐富，整個植物園的科普性很強。並且如果是團隊一批過來的客人，這裡會有免費的導遊，會介紹各種植物及各類熱帶水果的知識給你。由於植物多的關係，植物園的環境也很好，蔥蔥的綠海，幽幽的果香，外加海南的空氣也好，漫步其間挺舒服的。

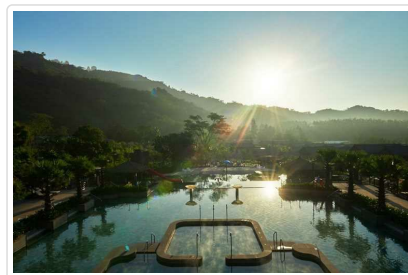
★【**七仙嶺溫泉**】：是海南目前最大的溫泉之一。這裡背枕青山，椰林婆娑，整個溫泉區約有一平方公里寬，七仙嶺溫泉所有的溫泉池大都由天然鵝卵石壘砌而成，依山而建，形態各異。池面上熱氣蒸騰，宛如紗帳輕輕籠罩。溪水的溫度長年保持在30攝氏度左右，正好適合人們沐浴游泳。



神州半島



興隆熱帶植物園



七仙嶺溫泉

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：東南亞風味60 晚餐：七仙嶺希爾頓黎家風味130
住宿 [七仙嶺希爾頓逸林溫泉度假酒店](#) 5 星或同級

第05天

七仙嶺 三亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往三亞★【**南山108米海上觀音(★含電瓶車)**】：此地歷來被佛家認為是福澤之地，中國唐代著名高僧鑒真法師第五次東渡日本弘揚佛法，途中遇險漂流到南山，在此弘法佈道一年半之久。同時日本第一個遣唐僧人空海和尚西渡求學，因遇颱風所阻飄至南山，在此休整後方經泉州至長安。由此可見南山與佛門之因緣。並前往參拜2005年由星雲法師親臨主持開光大典，世界唯一的最高的108米高的海上觀音，一睹東南亞最大佛寺光采，探訪“壽比南山”的奧妙。注意哦，南山寺下的長壽村95歲以上的老人有800多人，到此一遊可長命百歲。

★【**鹿回頭山頂公園(★含電瓶車)**】：感受一段著名的愛情傳說，古時候五指山區的一位黎族青年獵手將一隻鹿追趕到海濱的石崖上，鹿兒一看已經無路可逃，就一回頭變成了美麗的黎族少女，從此兩人過著幸福的生活，並繁衍了一個黎族村寨。這座山嶺就叫「鹿回頭嶺」，這個村就叫「鹿回頭村」，這個半島就叫「鹿回頭半島」。登臨山頂，[三亞](#)風景盡收眼底。

★【**拉斯維加斯歌舞秀**】：美麗之冠是三亞市地標性建築，是三亞市的美麗門戶。是唯一舉辦過的五屆世界小姐總決賽的場地，現在依然延續著美麗、性感的風潮。每晚這裏可以觀賞到充滿了時尚、新潮、性感、多元、刺激的拉斯維加斯歌舞秀。重金打造的美麗之冠舞臺美輪美奐、令人炫目，由美國百老匯藝術總監、美籍華人官明軍先生擔綱總導演，率世界一流舞美團隊、百位各國佳麗傾情奉獻的一臺大型拉斯維加斯原創歌舞秀。《愛的力量》、《危險之旅》、《美女與野獸》等節目在美麗之冠的大舞臺上絢爛綻放、掀起陣陣狂飆，激情浪漫的視聽盛宴將讓您仿佛親臨美國拉斯維加斯秀場的大舞臺！



南山108米海上觀音



拉斯維加斯歌舞秀

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：南山素齋風味60 晚餐：酒店內中華料理150
住宿 [三亞灣皇冠假日酒店](#) 5 星或[三亞灣鉅爾曼\(海景房\)](#) 5 星或[海棠灣喜來登度假酒店\(海景房\)](#) 5 星

第06天

三亞 高鐵(一等座)約1小時45分++海口美蘭機場✈桃園

★【天涯海角】(★含電瓶車)：前海後山，風景獨特。步入遊覽區，沙灘上那一對拔地而起的高10多米，長60多米的青灰色巨石赫然入目。兩石分別刻有「天涯」和「海角」字樣，意為天之邊緣，海之盡頭。「天涯海角」就是由此得名。奇石「天涯海角」和「南天一柱」各都流傳著一個動人的故事。這裡融碧水、藍天於一色，煙波浩瀚，帆影點點。椰林婆娑，奇石林立，如詩如畫。那刻有「天涯」、「海角」、「南天一柱」、「海判南天」的巨石雄峙南海之濱，為海南一絕，文明於世界。

◎【椰夢長廊】：這裡又被稱作「亞洲第一濱海大道」，時時擋住視線的是美麗的三亞灣，椰影婆娑；椰影外，湛藍的大海邊，潔白的沙灘上，到處是躺著、追著、嬉戲著……，盡享慢調生活的市民和遊人。搭乘高鐵(一等座)直接前往－海口美蘭機場。



天涯海角



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：養生椰果風味80 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ **特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考**中央氣象局**提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

✿ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

✿ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

✿ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

☐ 零食

☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip

旅途愉快