



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS260829
行程名稱： 金鳳凰 海南島 .亞特蘭蒂斯傳奇6天(贈送水世界+失落空間水族館)
集合時間： 2026/08/29 08:50 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

金鳳凰 海南島 .亞特蘭蒂斯傳奇6天(贈送水世界+失落空間水族館)

* 行程特色

- 1.大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
- 2.全程安排國際品牌 5 星酒店+三亞~亞特蘭蒂斯酒店入住一晚(含酒店自助晚餐398人民幣/人)。
- 3.舌尖海南：文昌雞、加積鴨、椰子雞、糟粕醋、東坡宴，五大在地風味一網打盡。
- 4.鳳凰嶺海誓山盟景區:搭乘「亞洲第一觀海看城索道」該索道引自奧地利，被譽為「索道中的勞斯萊斯」，360度三亞美景盡收眼裡。
- 5.大小洞天:在山海石林間感受八百年道教長壽文化。

6.造訪海口網紅地標~**天空之山**，在流線型純白建築中感受現代美學與海景的交融。

7.**亞龍灣玫瑰谷**:乘電瓶車穿梭萬畝花海，在陣陣芬芳中體驗海島的唯美柔情。

8.**博鰲水城+船遊玉帶灘**：乘船遊覽海南島的母親河，欣賞被譽為「中國的亞馬遜河」的萬泉河風光。

9.**馮小剛電影公社**:以馮小剛馮氏經典電影場景為建築規劃元素，打造綜合娛樂商業街區，呈現上世紀整整百年間的中國城市街區風情，完整展現20世紀中國城市建築的演變史。

10.**三亞千古情秀(VIP席)**:這場立體感十足的感官盛宴，透過震撼的聲光電技術與極致的舞台效果，將三亞萬年的歷史傳奇鮮活重現。

11.海南少數民族文化的“活化石”『**檳榔谷黎苗文化旅遊區**』，體會少黎苗少數民族的民俗風情。

12.安排VIP 3 排座車，全程配送一人一網卡，**每天流量2GB**(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。

為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。

13.全程無購物、無自費。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

車上提供礦泉水，每人一天 2 瓶。

合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

註：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退230人民幣，於大陸當地現退。

註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

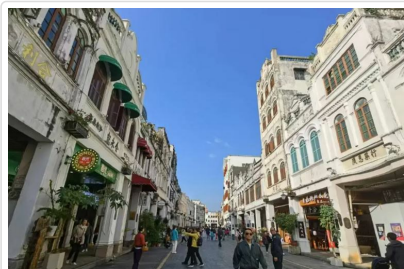
第01天

桃園→香港→海口【騎樓老街】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合，搭機經香港轉機飛往 - 海口市，是海南省政治、經濟、文化、交通中心，海、陸、空交通的樞紐，聞名中外的濱海旅遊城市。由於它位於海南島最大的河流——南渡江口西側，地當南渡江的出海之口，故取名為海口。海口市面積約218平方公里，人口約60萬，平均氣溫23.8℃，地勢南高北低，由台地向平原過渡。海口風光秀麗，名勝古跡多，加之近年新開發了不少旅遊區和景點。

◎**海口騎樓老街**：這裡是海口最具韻味的歷史地標，漫步於保存完好的百年建築群中，彷彿步入了一座活生生的南洋博物館。老街融合了歐亞建築風格與濃郁的中式裝飾，精緻的雕花女兒牆在陽光下訴說著昔日商貿的輝煌。您可以悠閒地走在石板路上，看著光影在廊柱間跳躍，感受當地市井煙火與老字號餐飲的獨特魅力。這裡不僅是拍照構圖的絕佳勝地，更是深度連結海南華僑文化與海島慢生活的首選之地。



海口騎樓老街



🍴 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：新海府吉祥歡迎宴100

🏠 **住宿** 海口朗廷酒店 5星或海口威斯汀酒店5星

第02天

海口【海瑞文化公園】- 博鰲【博鰲水城+船遊玉帶灘】 - 三亞【鳳凰嶺海誓山盟景區(含纜車)】

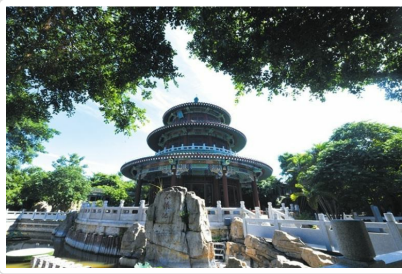
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**海瑞文化公園**：明朝著名清官。海瑞一生，經歷了正德、嘉靖、隆慶、萬曆四朝。為官期間推行清丈、平賦稅，屢平冤假錯案，打擊貪官污吏，打擊豪強，疏濬河道，修築水利工程，力主嚴懲貪官污吏，禁止徇私受賄，並推行一條鞭法，強令貪官污吏退田還民，遂有「海青天」之譽。走進紀念明代「海青天」海瑞的文化聖地，在莊嚴的石牌坊與古樸園林間，領略廉政風骨與歷史厚度。

◎**博鰲水城+★船遊玉帶灘**:位於博鰲水城的玉帶灘，因形似一條彎彎的玉帶而得名，一面是浩瀚廣大的南海，一面則是波光粼粼的萬泉河，不僅被譽為中國最美沙灘之一，更被收錄為金氏世界紀錄中全球最長的河海分隔沙洲。搭乘遊船前往玉帶灘，沿途由微黃、淺藍直至深藍敷染而成的絕色扣人心弦，遠方更有鴛鴦、東嶼三島相望，恍若仙境。登上沙灘後，眼前美妙的自然奇觀更是教人嘆為觀止：閃耀金光的細沙，如黃金般誘人；而由多塊黑色巨岩所組成的暗礁——聖公石，相傳是女媧補天時遺落人間的石，更為此地增添引人入勝的神祕氣息，讓來過的人流連忘返。

★**鳳凰嶺海誓山盟景區(含纜車)**：搭乘索道直達三亞市中心最高峰，360度俯瞰三亞全景與四大海灣。在透明的水晶聖殿前遠眺海天一

色，讓這座見證無數浪漫誓言的山海地標，為您的旅程增添一份永恆的儀式感。



海瑞文化公園



玉帶灘



鳳凰嶺

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：加積鴨風味80 晚餐：糟粕醋風味100

住宿 三亞洲至奢選貝爾蒙酒店 5星(IHG洲際集團)或三亞灣皇冠假日酒5星(IHG洲際集團)

第03天

三亞【大小洞天、天涯海角、亞龍灣玫瑰谷、三亞千古情秀(VIP席)】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**大小洞天(含電瓶車)**：這座擁有八百載歷史的「瓊崖第一山水名勝」，是海南歷史最悠久的道教文化聖地。景區內壯麗的海蝕地貌與奇特怪石星羅棋佈，與環繞山徑的參天古樹交織成一幅純天然的山水畫卷。漫步於依山傍海的棧道，您可以聆聽南海濤聲，在著名的「不老松」林間尋訪長壽文化的祕密。這裡完美融合了道家返璞歸真的哲學與大自然的鬼斧神工，讓您在山、海、林交織的靜謐境地中，深度體悟跨越時空的長壽寓意與生命靈性。

◎**天涯海角(含電瓶車)**：這座矗立於碧海青天天下的傳奇地標，是無數旅人心目中象徵永恆愛情的朝聖地。巨大的礁石刻著「天涯」與「海角」，在浪花拍擊下見證了無數「相伴一生」的唯美誓言，承載著悠遠的邊際浪漫。漫步於蜿蜒的海岸線，腳踏細柔金沙，遠眺海天一色的壯闊景致，感受那份與世共老的詩意情懷。是海南不容錯過的打卡經典。

◎**亞龍灣玫瑰谷(含電瓶車)**：這座以「玫瑰之約」為主題的繽紛樂園，在熱帶陽光沐浴下綻放著萬畝芬芳。搭乘電瓶車悠然穿梭於五彩斑斕的花海與錯落有致的農田間，空氣中瀰漫著陣陣清甜香氣，完美展現了海島除了蔚藍大海之外，另一種唯美浪漫的柔情面貌。這裡結合了科研繁育與景觀觀光，讓您在繁花盛開的簇擁下，體驗如童話般的詩意氛圍乘電瓶車穿梭於萬畝綻放的玫瑰花海，在熱帶陽光與陣陣芬芳中，體驗不同於蔚藍大海的柔情與詩意，讓繁花盛開的景象為您的假期抹上一份鮮豔繽紛的色彩。

★**三亞千古情秀(VIP席)**：這場立體感十足的感官盛宴，透過震撼的聲光電技術與極致的舞台效果，將三亞萬年的歷史傳奇鮮活重現。從洗夫人出征的巾幗英姿，到鑑真東渡的波瀾壯闊，乃至天涯海角的浪漫傳說，每一幕都令觀眾彷彿穿越時空。演員在空中飛旋、落於席間飄散，沈浸式的視聽震撼完美演繹了落筆洞的人文曙光與熱帶海島的唯美民風，是來到三亞絕對不能錯過的頂級藝術饗宴，帶給您觸動靈魂的視聽深度震撼。



小洞天



天涯海角



三亞千古情秀

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：養生宴80 晚餐：椰子雞風味100

住宿 三亞洲至奢選貝爾蒙酒店 5星(IHG洲際集團)或三亞灣皇冠假日酒5星(IHG洲際集團)

第04天

三亞【檳榔谷黎苗文化旅遊區、亞特蘭蒂斯水世界、失落空間水族館】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**檳榔谷黎苗文化旅遊區(含電瓶車)**：檳榔谷因其兩邊森林層巒疊嶂，中間是一條延綿數公里的檳榔谷地而得名。景區由非遺村、甘什黎

村、谷銀苗家、田野黎家、《檳榔·古韻》大型實景演出、蘭花小木屋、黎苗風味美食街七大文化體驗區構成，風景秀麗。景區內還展示了十項國家級非物質文化遺產，其中“黎族傳統紡染織繡技藝”被聯合國教科文組織列入非物質文化遺產急需保護名錄。檳榔谷還是海南黎、苗族傳統“三月三”及“七夕嬉水節”的主要活動舉辦地之一，文化魅力十足，是海南民族文化的“活化石”。

◎**亞特蘭蒂斯水世界**:亞特蘭蒂斯水世界，佔地超過20萬平方米，最多可同時容納13,500名客人。其中極富盛名的滑道叫「海神之躍」，從高度25米，趨近垂直的滑道迅速落下，以20米每秒的速度獲得最大限度的刺激，通過曲線滑道穿過鯊魚池隧道，零距離感受鯊魚在身邊游過，讓驚魂未定的你立刻又經歷一次勇氣挑戰。

溫馨提示：亞特蘭蒂斯水上世界為水上活動，請貴賓攜帶泳衣以便遊玩。

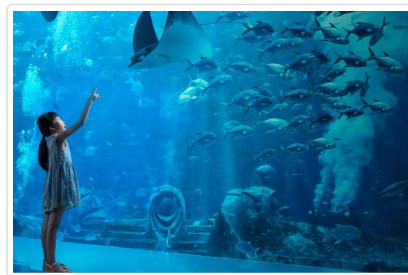
◎**失落空間水族館**:這裡是超過86,000隻海洋動物（包括鯊魚、鯨魚和其它特色海洋生物）的家園。環礁湖擁有1,350萬公升的蓄水量，是中國最大的露天水族館之一，擁有270種觀賞性海洋動物。你將穿行在四周環繞著各種海洋生物的玻璃隧道中，在迷人的水下世界遇見鯊魚、黃貂魚、水虎魚、龍蝦和極小的海馬等等。水下隧道按照亞特蘭蒂斯失落之城的主題設計，高度再現由船骸和廢墟構成的失落文明；在這裡，你將遇見最令人驚異、且最色彩斑斕的水下生物組合。千萬勿失良機，盡情觀賞失落的空間水族館的迷生物。



檳榔谷黎苗文化旅遊區



亞特蘭蒂斯水世界



失落空間水族館

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：剝椒魚頭80 晚餐：酒店自助餐398

🏠 **住宿** 三亞亞特蘭蒂斯酒店5星

第05天

三亞 - 海口【馮小剛電影公社】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早晨在頂級的亞特蘭蒂斯酒店享受悠閒時光，感受海島度假的極致尊榮。

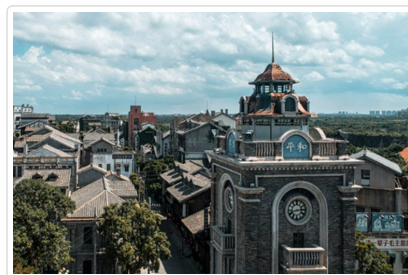
★**馮小剛電影公社**：步入 1942 街與芳華景區，彷彿親身走進大銀幕中的時光長河。景區以極致的細節還原了舊時重慶的民國風貌與純真的文工團歲月，復古的街道、招牌與陳設營造出濃郁的懷舊氛圍。您可以換上一襲旗袍或軍裝，在每個轉角捕捉光影交錯的美感。這裡不僅是向經典電影致敬的藝術空間，更是極具質感的人像攝影天堂，讓您在沈浸式的互動體驗中，紀錄下如電影劇照般的珍貴回憶，體驗一場充滿藝術氣息的時空穿越。



亞特蘭蒂斯酒店



馮小剛電影公社



馮小剛電影公社

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：粵菜風味80 晚餐：東坡碼頭150

🏠 **住宿** 海口朗廷酒店 5星或海口威斯汀酒店5星

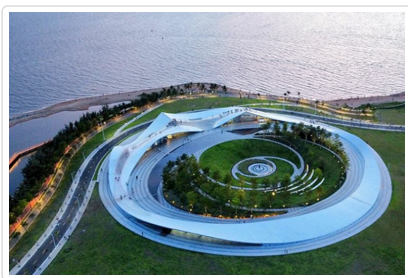
第06天

海口【天空之山、五公祠】→香港→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**天空之山**：造訪海口灣畔最新的藝術新地標，這座純白流線型的建築如同起伏的山脈向海洋延伸，實現了建築美學與海岸景觀的完美交融。在屋頂漫步，伴隨著海風與日落，感受海口作為現代藝術之城的時尚活力。

★**五公祠**：被譽為「瓊台勝境」，這座精美的古建築群是為了紀念唐、宋時期被貶謫至海南的五位名臣。在綠意盎然的園林與古樸祠堂間，感受文人墨客留下的書香風骨，深度總結海南深厚的人文歷史底蘊，為這段精彩的旅程畫下充滿優雅質感與智慧啟發的圓滿句點。



天空之山



五公祠

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：文昌雞風味80 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

- 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、時差：無時差
- 三、匯率：
 1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
 3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/08/29	六	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX489	10:50	香港 (香港國際機場)	2026/08/29	13:00
2026/08/29	六	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX310	14:10	海口 (海口美蘭機場)	2026/08/29	15:40
2026/09/03	四	海口 (海口美蘭機場)	國泰航空	CX313	16:50	香港 (香港國際機場)	2026/09/03	18:20
2026/09/03	四	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX468		台北 (桃園國際機場)	2026/09/03	

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快