PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CHS270204
行程名稱： 神采飛羊~ 昆明.大理.麗江.瀘沽湖 9天(去有風的地方.東方女兒國.沙溪古鎮.麗江悅榕莊下午茶.洱海換裝旅拍)
集合時間： 2027/02/04 13:30 桃園國際機場南方航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

神采飛羊~ 昆明.大理.麗江.瀘沽湖 9天(去有風的地方.東方女兒國.沙溪古鎮.麗江悅榕莊下午茶.洱海換裝旅拍)

* 行程特色

風吹花開新春至，祥雲瑞氣照滇途~
告別忙碌舊歲，今年除夕與春節，讓我們換個方式過大年！踏上「有風的地方」，在彩雲之南的蔚藍天空下走春賀歲。走進熱

鬧溫馨的少數民族古鎮、圍坐享用溫馨年夜飯、圍繞摩梭篝火歡歌笑語。當新春微風再次吹起，願您在繁星與雪山之間，遇見美好歲月，迎來充滿希望與喜悅的嶄新一年。

1. 完美雙點進出（昆明進、麗江出）& 高鐵尊榮行李專車配送（一等座）：
*全程航班採用「昆明進、麗江出」的完美雙點進出動線，不走回頭路，將寶貴的旅遊時間發揮到極致，讓行程安排更輕鬆、遊覽更深度！
* 特別安排「昆明 - 大理」搭乘高鐵，大幅節省拉車時間；並同步提供大件行李專車配送服務，雙手解放輕鬆乘車（每人成本額外增加約 NT$ 500）。大件行李直接由專車運送至入住飯店，旅客無須親自拉大件行李擠高鐵月台與車廂，享受最優雅無負擔的高鐵體驗。。(※中國高鐵一等座車票極為搶手，如遇滿座改訂二等座，將退還實際票價差額※)
2. 浪漫循風之旅！嚴選熱播陸劇《去有風的地方》三大經典拍攝場景：
漫步於『洱海生態廊道』感受海風拂面的愜意、走進『喜洲古鎮』打卡黃綠稻田與轉角紅牆，並停駐於『沙溪古鎮』體驗劇中~許紅豆與謝之遙交心的漫活時光，帶您重溫劇中的治癒與浪漫。
3. 遺世獨立的高原明珠～瀘沽湖深度漫遊：
豬槽船登島： 特別安排搭乘摩梭人傳統的「豬槽船」悠遊清澈湖面，登上一心純淨的『里務比島』，仰望守護當地的格姆女神山。水上花海與走婚橋： 漫步於『草海』與歷史悠久的『走婚橋』（天下第一愛情鵲橋），深入了解神祕的摩梭母系社會文化。 登高遠眺心形『里格半島觀景台』捕捉經典明信片風光；夜間特別安排參與『摩梭篝火晚會』，與當地青年男女同樂，體驗濃厚人文風情。
4. 潮玩大理：洱海換裝旅拍 & 專屬全圈航拍小視頻：
在風光明媚的洱海邊特別安排「民族換裝旅拍」，留下最美倩影，並貼心贈送「全圈航拍小視頻一個」，讓您的社群動態質感大升級，留下最完美的度假回憶。
5. 麗江最大高原湖泊『拉市海濕地公園』：
四季風景變幻多姿，尤其適合觀鳥與沉醉於自然風光之中。漫步在濕地棧道上，近距離邂逅悠然自得的牛群，定格這份純粹的美好。
6. 頂級自然與人文盛宴：
安排搭乘纜車上下『雲杉坪』，近距離欣賞全世界最接近赤道之玉龍雪山；並觀賞由大導演張藝謀精心策劃、以玉龍雪山為巨型背景的震撼大秀《印象·麗江》，動員數百位演員，場面磅礴氣勢非凡！
7. 麗江悅榕莊奢華下午茶：
於頂級度假勝地~麗江悅榕莊享用精緻下午茶，一邊品嚐美點，一邊遠眺玉龍雪山的壯麗美景，享受無比愜意的極致度假時光。
8. 貼心服務與品質保證：
*精緻小團．舒適旅程： 每團上限 25 人，大幅減少集合、用餐與行程等待時間，提升旅遊品質。
*尊榮尊享．智慧同行： 全程採用 3 排座豪華巴士；每人配備中港澳網卡 1 張（每日 2GB 流量，可正常使用 FB、LINE 等）。
*小費全包．滿意承諾： 團費已包含司機、導遊、領隊及行李小費（床頭小費除外）。承諾領隊服務滿意百分百，若不滿意服務，退還領隊小費！
*純玩無購物．安心旅遊： 全程無購物站、無自費行程，車上每日提供 2 瓶礦泉水。（導遊於車上分享當地土特產與紀念品，純屬分享介紹，絕無購買壓力）
*雙重保險．出遊無憂： 特別贈送 200 萬元旅遊平安險 + 20 萬元實支實付醫療險，給您最完善的保障。（註：85 歲以上旅客依規定無法投保旅平險，敬請見諒）
9. 參團注意事項：
*交流專案說明： 赴陸團體旅遊政策未全面開放前，本行程內容及售價可供文化交流考察團體規劃參考。
*敬老門票優惠： 年滿 70 歲以上旅客憑台胞證可享景點門票優惠；60-69 歲旅客每人可退 RMB 75 元，滿 70 歲（含）以上旅客每人可退 RMB 150 元，將於當地由導遊直接退還。
*房型與單房差： 團費以「雙人一室」報價。若單人報名，需補全程單人房差額；本公司亦可協助安排同性團友合房，若成功配對則免收單房差。
*飯店星級說明： 本行程精選優質住宿，綜合考量硬體設施、品牌聲譽與服務品質進行客觀歸類。部分國際奢華品牌（如 Hyatt、Marriott、Hilton 等）及在地頂級飯店（含國賓館），因集團策略未參與官方評星，我們以實質住宿品質與客人的舒適體驗為您嚴格把關。
*自然景觀免責聲明： 本行程若涉及各項自然生態與氣候景觀（如季節花卉、楓紅樹色、雲海、日出或雪景等），均受天候變化、降雨、大霧及氣溫等不可抗力因素影響。景致呈現程度與最佳觀賞期難以精確掌握，若實際景觀未達預期，敬請貴賓理解與見諒。

第01天

桃園✈廣州✈昆明

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日懷著輕鬆愉悅的心情齊聚機場，搭乘舒適班機經轉機飛往素有「春城」美譽的雲南省省會—昆明。
昆明擁有多達 2,400 多年的悠久歷史，四季如春、氣候宜人，不僅是雲南政治、經濟與文化的交會中心，更是享譽中外的歷史文化名城。抵達後由專人接機，準備展開一段詩意的彩雲之南絕美之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 昆明空港希爾頓逸林酒店5星或昆明滇中蔚景溫德姆飯店 5星或同級

第02天 昆明 - 大理(搭乘高鐵約2.5小時)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

◎大觀樓:位於昆明市西山區大觀公園內，建於1828年，是觀賞滇池的好地方，登樓四顧，景致遼闊壯觀，故為「大觀樓」。清乾隆年間，名士孫髯翁為其撰寫 180 字長聯，號稱「天下第一長聯」，大觀樓亦憑藉此聯名揚天下，躍升為中國名樓，坐擁「萬里雲山一水樓」的壯麗氣魄。

午餐告別昆明，特別安排搭乘高鐵(一等座)前往浪漫大理。為了提供極致舒適的旅程體驗，我們特別為每位旅客升級「專車托運大件行李」服務（額外增加成本約 NT$ 500/人），免去親自扛拉重型行李擁擠進出高鐵月台與車廂的繁瑣。讓您能卸下重擔、輕裝上陣，全心沉浸於車窗外飛逝的滇西風景，享受最優雅無負擔的高鐵移動，輕鬆開啟大理風花雪月的浪漫篇章。
※中國高鐵一等座車票極為搶手，如遇滿座改訂二等座，將退還實際票價差額※

◎大理古城 & 洋人街：抵達浪漫的大理後，隨即展開風花雪月的深度漫遊。走進歷史底蘊深厚、粉牆黛瓦的【大理古城】，感受蒼山之下、洱海之濱的古樸氣息與白族風情；隨後漫步至聞名遐邇的【洋人街】（護國路），這裡融合了濃郁的白族傳統文化與獨特的異國情調，街邊特色小店林立、咖啡香四溢。讓您在此享受優閒的漫步時光，細細品味大理獨有的慢活浪漫與人文魅力。

**溫馨除夕團圓夜：今晚適逢農曆除夕，我們特別安排享用精緻豐盛的【松梅園除夕菜】。在蒼山洱海的浪漫懷抱中，與同行摯愛與團員們一同圍爐聚餐，品嚐道地的滇味年菜佳餚，在歡樂溫馨的氣氛中迎接新春，享受一場別具意義且溫暖難忘的異地除夕夜！





行車距離 昆明 - 大理(高鐵約2小時)

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：外婆味道60 晚餐：松梅園 除夕團圓菜 200
住宿 大理實力希爾頓酒店5星或大理福朋喜來登酒店或同級

第03天 大理

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★洱海生態廊道+音樂酒吧觀光車(含換裝旅拍): 位於大理市洱海西岸，毗鄰高原明珠洱海。洱海是大理的靈魂，近年打造的生態廊道將湖光山色盡收眼底，更是熱播劇《去有風的地方》主角們心靈休憩的港灣。特別安排乘坐特色音樂酒吧觀光車，車上享用精美飲品與小吃，伴隨悠揚音樂沿湖漫遊；現場更由身著白族盛裝的金花領舞打跳，親身體驗白族人民熱情歡樂的民俗風情。特別贈送【每人3張電子版照片，每團30秒航拍小視頻一個】。

◎喜洲古鎮: 位於大理市北部，毗鄰洱海西岸，距大理古城約18公里。喜洲自古為白族政治、經濟與文化重鎮，更是白族工商業的搖籃與「喜洲商幫」發祥地。鎮內青瓦白牆、雕樑畫棟、九曲小巷與四圍香稻相映成趣，保存著最多且最完好的白族民居建築群，自古就有「中國白族風情第一鎮」之美譽。這裡更是《去有風的地方》劇中許紅豆品嚐喜洲破酥粑粑、走過轉角紅牆與黃綠稻田的經典取景地。

★蒼山感通纜車: 位於大理市蒼山風景區，毗鄰大理古城，坐落於巍峨蒼山山麓。隨著索道纜車緩緩上升，彷彿踏上一條通往雲端的空中走廊。沿途可俯瞰錯落有致的白族民居、遠眺煙波浩渺的洱海與環繞的巍峨群山，坐擁「山海相依、雲翠交織」的壯

麗氣魄。





餐食 早餐：飯店早餐 午餐：翰林院風味 80 晚餐：白族特色風味 100
住宿 大理實力希爾頓酒店5星或大理福朋喜來登酒店或同級

第04天 大理-沙溪古鎮-麗江

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

◎沙溪古鎮: 位於大理州劍川縣東南部，毗鄰黑惠江，距大理市區約120公里。沙溪自古為茶馬古道上的重要樞紐，被聯合國譽為「茶馬古道上唯一倖存的古集市」，擁有古寺廟、古戲台、古商舖與古老紅砂石板街，自古就有「山美、水美、歌舞之鄉」之美譽。這裡為熱播劇《去有風的地方》重要取景地，集中展現了白族原生態文化與悠久歷史。

◎玉津橋:位於沙溪古鎮東面，跨越黑惠江，建於明末清初。作為當年南來北往馬幫跨越黑惠江的必經之路，玉津橋被譽為「茶馬古道的生命線」，亦是大理沙溪古鎮四大名景之一。

◎寺登街古戲台: 位於沙溪古鎮寺登街核心區，毗鄰興教寺，建於清代。古戲台建築結構精巧、雕樑畫棟，旁邊矗立著百年古樹，與古寺相呼應，為沙溪古鎮最具代表性的地標建築。

◎先鋒沙溪白族書局(含電瓶車): 位於沙溪古鎮北寨村，由舊糧倉與曬菸樓改造而成。書局完美融合了傳統白族建築風貌與現代文創設計，旁邊高聳的詩歌塔更是視覺焦點。特別安排乘坐特色小黃車前往，您可以打卡《去有風的地方》劇中同款場景，沉浸於濃厚的書香與白族文創氛圍中。

★悅榕莊下午茶:麗江悅榕莊，這裡遠離都市的喧囂，是發現內心自我的理想之地。 玉龍雪山的壯麗景色，仿佛在訴說著古老的納西故事，為這份寧靜增添了一抹神秘色彩。一邊品嘗精緻的下午茶，同時還能欣賞到雪山的美景，這無疑是一種極致的享受。果茶，以及各種甜鹹點心，讓你在享受美食的同時，也能感受到這份寧靜與浪漫。這樣你可以一邊看雪山、一邊喝下午茶，享受無比愜意的時光。





行車距離 大理 - (約2小時) - 沙溪古鎮 - (約2小時) - 麗江

餐食 早餐：飯店內 午餐：喜寶賞飯 80 晚餐：木王宴語 + 黑松露烤鴨三吃 100
住宿 麗江晶璽希爾頓酒店 5 星或同級

第05天 麗江- 瀘沽湖

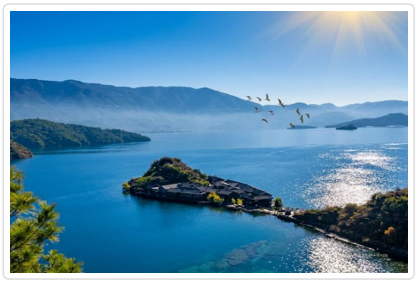
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後專車前往遺世獨立的高原明珠—【瀘沽湖】。沿途欣賞滇西北壯麗的高原風光，隨著海拔漸升，正式走進神祕迷人的「東方女兒國」。

◎瀘沽湖觀景台： 抵達瀘沽湖的絕佳第一印象！站在觀景台放眼望去，蔚藍如鏡的湖水與湛藍天空相連，遠處群山環抱，將瀘沽湖全景盡收眼底，是捕捉壯麗湖光山色、謀殺底片的絕美視角。

★摩梭人博物館： 深入了解當地獨特文化的必訪之地。館內展示了豐富的歷史文物與圖文資料，透過專業導覽，由淺入深帶領貴賓探索摩梭族獨特的「母系大家庭」結構、走婚習俗與傳承千年的摩梭歷史，揭開女兒國的神祕面紗。

◎摩梭篝火晚會： 夜幕低垂、華燈初上時，特別安排參與當地熱情洋溢的【篝火晚會】。在熊熊燃燒的篝火旁，欣賞摩梭青年男女身著傳統服飾演出的民族歌舞（甲搓舞），並邀請貴賓一同手拉手歡樂起舞，感受最純粹、最道地的原民熱情與過節歡樂氣氛。


行車距離 麗江- (約4小時) - 瀘沽湖

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：花園風味 80 晚餐：品味瀘沽湖 100
住宿 瀘沽湖英迪格酒店(豪華房)5星

第06天 瀘沽湖-麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★瀘沽湖遊船:這種獨木舟又稱為「豬槽船」，是摩梭人傳統的交通工具，特別是沿湖阿夏走婚的幫手。摩梭少女的風姿、獨木輕舟的典雅，此起彼伏的漁歌，廣為中外遊客留戀、贊嘆，被稱為「湖上三絕」，成為瀘沽湖遠近聞名的獨特風光。 瀘沽湖海拔約2700米，是由斷層陷落而形成的高原湖泊，面積約50餘平方公里，湖水平均深度約40米，最深處達73米，在雲南省的湖泊中，深度僅次於撫仙湖，居第二位。整個湖泊狀若馬蹄。

◎里務比島:它是湖中五個全島中面積最大，植被最好的一個，里務比島上的寺廟屬於黃教喇嘛寺院，始建於公元1634年， 1989年在羅桑益世活佛的倡導下，由縣旅遊局重建，成為當地人的信仰中心。在此更可眺望著名的「瀘沽三島」，200多年前的《永北府志》就將瀘沽三島列為勝景之一，許多人慕名遠道來遊，這裡絕妙的景致引起人們的驚嘆。

◎里格半島觀景台:海灣內一個美麗的半島，海島三面環水，左右青山環抱，傍立格姆女神山，由於湖水是女神的淚水，又說是女神的明鏡，故景色千變萬化，奧妙無窮。植被密布，可一覽瀘沽湖全景。

◎草海+走婚橋:草海是瀘沽湖的一大特色，草海因其水草茂盛而得名。草海內蘆葦如牆，水路錯綜，紅衣白裙的摩梭姑娘劃著豬槽船出沒其中，野鴨成群，湖水清澈，一眼就望清了水草，夏季湖面一片綠色，深秋成為蒼黃色。草海的走婚橋，是草海的一道美麗景觀。全長有360多米。它不僅演譯著無數神奇的走婚故事；更蘊含著摩梭人神秘的走婚文化。





餐食 早餐：飯店早餐 午餐：摩梭風味80 晚餐：延翠宮 100
住宿 麗江晶璽希爾頓酒店 5 星或同級

第07天 麗江

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

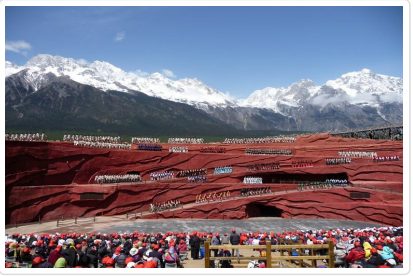
★玉龍雪山雲杉坪(纜車上下): 位於麗江市玉龍納西族自治縣，毗鄰玉龍雪山主峰扇子陡半山腰，距麗江古城約25公里。雲杉坪海拔約 3,240 公尺，面積約 1 平方公里，宛如隱藏於原始雲杉林中的高山牧場，納西族稱其為「舞魯的翠閣」，亦是納西神話中理想的「玉龍第三國」。園區內夏秋芳草如茵、冬春白雪粉妝，自古就有「人間仙境」之美譽。途經⊙甘海子，海拔約 3,000 公尺，三面環山，自古被譽為「天然高山牧場」，為遠眺與欣賞玉龍雪山全景的最佳位置之一。

★藍月谷(含電瓶車): 位於麗江市玉龍雪山東麓，毗鄰白水河谷，距麗江古城約30公里。源自玉龍雪山冰雪融化的清泉流經山谷，因湖水在藍天倒映下呈現湛藍色澤，且形似彎月而得名，亦與英國小說《消失的地平線》中描繪的藍月山谷極為相似。谷內湖水清澈凝固、藍綠交織，四周白雲浮於山際、倒影如夢似幻，自古就有「雪山仙境湖泊」之美譽。

⊙白水河:位於麗江市玉龍雪山山腳，毗鄰藍月谷景區，距麗江古城約30公里。河水主要由玉龍雪山融雪匯流而成，因河床與台地皆由白色石灰岩碎塊組成，清澈泉水流經石階呈現潔白如玉的視覺效果，故名白水河。

★印象麗江巨型歌舞秀:位於麗江市玉龍雪山景區甘海子，坐落於海拔 3,100 公尺的世界最高實景演出場地，距麗江古城約25公里。由知名導演團隊耗資 2.5 億人民幣精心打造，全劇分為「雪山印象」與「古城印象」兩大篇章。以巍峨雪山為天然背景，由 500 多位來自在地 10 個少數民族與 16 個村莊的素人演員，用最原生的動作與質樸歌聲震撼演繹，自古被譽為「心靈震撼的雪山實景巨秀」。





餐食 早餐：飯店早餐 午餐：雪廚小火鍋 70 晚餐：星榮私廚 + 篝火打跳 100
住宿 麗江晶璽希爾頓酒店 5 星或同級

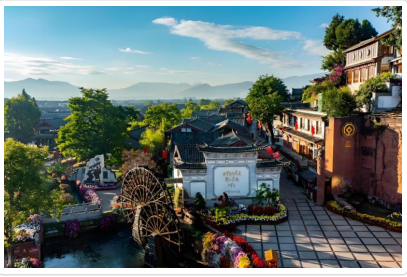
第08天 麗江✈廣州(CZ 3424 17:55/20:20)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

◎黑龍潭: 位於麗江市古城區象山腳下，距麗江古城約2公里。黑龍潭又名玉泉公園，潭水由地下石縫湧出，匯聚成約四萬平方公尺的碧綠湖面，四周山青水秀、柳暗花明，自古就有「玉泉映雪」之美譽，為遠眺玉龍雪山倒影的最佳勝地。園內依山傍水錯落著龍神祠、得月樓、鎖翠橋、玉皇閣，以及由別處遷建於此的明代五鳳樓、解脫林門樓、光碧樓與清代聽鸝榭等古建築群，展現深厚的歷史文化底蘊。

◎麗江古城+四方街:位於縣境的中部，海拔2400餘米，又稱大研鎮，以其科學建築的佈局著稱於世；古城始建於宋末元初，以不築城牆馳名，是一座兼有水鄉之容、山城之貌、古樸如畫，是中國罕見的保存相當完好的少數民族古鎮。四方街是麗江古城最中央的一片大約400平方米的小廣場，是麗江古城的心臟，交通四通 八達，周圍小巷通幽，據說是明代木氏土司按其印璽形狀而建。這裡是茶馬古道上最重要的樞紐 站。明清以來各方商賈雲民集，各族文化在這裡交匯生息，使之成為經濟文化交流的中心。

隨後於指定時間集合，搭機飛往廣州，抵達廣州後，今晚貼心安排入住機場旁的國際品牌飯店。即可輕鬆入住！


餐食 早餐：飯店內 午餐：雲雪麗餐廳100 晚餐：機上
住宿 廣州白雲機場希爾頓花園酒店 5星或同級

第09天 廣州✈桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

在飯店享用豐盛的早餐後，於指定時間集合，隨後專車前往廣州白雲國際機場，搭乘班機飛返回台（桃園），帶著滿滿的滇西美好回憶與感動，迎接羊年・神采飛揚的嶄新一年！為這趟尋找「有風的地方」精彩麗江、大理、瀘沽湖九日之旅，畫下溫馨而圓滿的句點。(※祝賀各位貴賓新春愉快、旅途平安，期待下次與您再相見※)

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/04	四	台北 (桃園國際機場)	中國南方航空	CZ 3098	15:30	廣州 (廣州白雲機場)	2027/02/04	17:45
2027/02/04	四	廣州 (廣州白雲機場)	中國南方航空	CZ3419	20:55	昆明 (昆明長水國際機場)	2027/02/04	23:30
2027/02/11	四	麗江 (麗江三義機場)	中國南方航空	CZ3424	17:55	廣州 (廣州白雲機場)	2027/02/11	20:20
2027/02/12	五	廣州 (廣州白雲機場)	中國南方航空	CZ3097	12:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/12	14:15

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快