



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS1902230
行程名稱： 《金鳳凰》東川紅土地.羅平.元陽梯田八日 (羅平油菜花季)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》東川紅土地.羅平.元陽梯田八日 (羅平油菜花季)

* 行程特色

1. 每日會讓導遊按時在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您消毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

- 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的酒店內使用(除昆明外面餐廳口味較具特色)，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
- 採用3排座椅車，全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
- 上帝遺失的調色盤~<東川紅土地>;這裡方圓近百里的區域是雲南紅土高原上最集中、最典型、最具特色的紅土地，被專家認為是全世界除巴西里約熱內盧外最有氣勢的紅土地，而其景象比巴西紅土地更為壯美。
- <元陽梯田>;位於元陽境內山高谷深，溝壑縱橫，全縣無一平川，36萬畝梯田全嵌刻在海拔144米至2000米、坡度為15度至75度之間的大山上。據考古證實，早在兩千多年前，人們就已經在開墾梯田，一直延續至今。
- <羅平油菜花海>;每年春天，20萬畝油菜花在羅平壩子競相爭放，放眼望去，是一片一望無際的金黃，無論什麼人，凡駐足這個最大的天然花園內，無不感歎羅平是「金玉滿堂」之鄉。
註：如遇天候因素，無法欣賞到全盛之油菜花田，敬請諒解！
- <九龍瀑布群(含上行地軌車)>;中國最大的瀑布群景觀。由於得天獨厚的地質構造和水流的長期侵蝕，在此形成了十級高低寬窄不等、形態各異的瀑布群，或雄偉、或險峻、或秀美、舒緩、美不勝收、絕倫無比。
- <彩色沙林>;沙林因風化剝蝕而成，為層巒疊嶂狀；層層沙崖沙柱沙峰呈現出金黃、白、紅、灰色為主調，間雜黑、青、綠、藍等色，五彩繽紛，琳琅滿目，加上季節、氣候、日照及觀賞角度的不同，產生絢麗多彩的色調。
- <牛街螺絲田>;由串珠岩溶漏斗地質地貌構成的自然景觀，漏斗如此密集，形態奇特。
- <圓通山動物園>;陽春三月，千株櫻花、海棠競相開放，燦若紅霞。
- <雲南映像>著名的舞蹈家-楊麗萍所編導的大型歌舞秀，特別指定視野最佳的一樓2~8排座位(一般團體都坐二樓的後排座)！
註：雲南印象1/19~2/03停演，2/04開演。期間無法看秀的團體每人現退人民幣200元。
- 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
- 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
- 全程無購物、無自費。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)

註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退180人民幣，於昆明當地現退。

第01天

桃園→香港→昆明《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往中國西南邊陲雲南省省會-昆明市，有2,400多年歷史，是雲南省的政治、經濟、文化、科技及交通中心，同時也是中國著名的歷史文化名城和優秀旅遊城市。

◎【**金馬碧雞坊**】，高12公尺，寬18公尺，具有典型的昆明民俗特色，雕樑畫棟，精美絕倫，東坊臨金馬山，名金馬坊，西坊靠碧雞山，名碧雞坊。該坊始建於明朝宣德年間，至今已經有近400年的歷史，被譽為昆明的象徵。



金馬碧雞坊

🍽️ 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：大蓉合川菜料理100

🏠 住宿 昆明中心皇冠假日酒店5星或昆明七彩雲南溫德姆至尊豪廷大酒店5星或昆明索菲特大酒店5星或昆明喜來登酒店5星

第02天

昆明 (約137KM,2.5H)東川

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

攝影勝地★【**東川紅土地**】，雲南東川紅土地被專家認為是全世界除巴西里約熱內盧外最有氣勢的紅土地，而其景象比巴西紅土地更為壯美。遊覽：落霞溝，有彩色五線譜之稱的樂譜凹，遠觀千年龍樹，一覽錦繡園的大氣磅礴和七彩的色彩斑斕，變幻莫測的打馬坎景點。這裏陽光燦爛，彩雲紛呈，極好的光質非常利於攝影創作，東川紅土地便成為藝術家們攝之不盡、拍之不絕的創作基地。在這片起伏平緩的山丘之上，有著紅色、深綠、淺綠、白色、黃色，互相搭配成廣大的色帶色塊，起伏連綿，一望無際。雖然看過無數壯觀的自然

景觀，但每次看到這片紅土地，卻仍然能深深地被震撼。如果沒有到過東川，是無法想像這種讓人驚歎的奇景。



東川紅土地



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：紅土地農家風味50 晚餐：酒店內中式合菜80
🏠 住宿 旺統國際花園酒店准5星或同級

第03天

東川 (217KM,約2.5H)陸良 (115KM,約1.5H)羅平

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【陸良彩色沙林】，獨特的地理構造，經過數千年風雨沖刷，使陸良彩色沙林形成了一個五彩斑斕，千姿百態的夢幻世界。沙中含有48種微量元素，以白、黃、紅為基色調。彩色的沙子凝集成的沙峰、沙柱、沙屏、沙灘、沙溝，營造出氣勢恢宏蒼茫壯烈的意境。只見沙牆巍然、沙柱聳立、沙屏相峙、沙峰連綿、沙谷幽深、沙灘成片。108個景點形狀不同，千姿百態，不一而足。

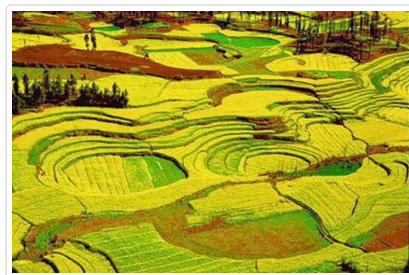
油菜花的海洋◎【羅平壩子】。◎【牛街螺絲田】，螺絲旋狀花海景觀，這的油菜花田是精巧精緻的梯田，隨著山勢一圈一圈的，彷彿一顆顆螺絲，所以這個地方的梯田又叫螺絲田。



陸良彩色沙林



螺絲田



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：彩色沙林風味50 晚餐：酒店內中式合菜80
🏠 住宿 羅平雲之夢酒店准5星或羅平曦城假日酒店准5星或同級

第04天

羅平 (125KM,約2.5H)彌勒

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【金雞峰叢】(★含電瓶車)，此時為順光，需步行一小段路進入油菜花海間，再爬上一個小山包，登頂下望，數不盡的喀斯特地貌，坐落在油菜花海間，大片的花海景觀令人震撼，眼前所見盡是一幅渾然天成的完美圖畫！

★【九龍瀑布群(含上行地軌車)】；九龍河宛如一條「銀龍」盤遊於群山中，在一段4公里長的河流中，落差超出了近百公尺，形成了十級高低寬窄不等，形態各異的瀑布群，美不勝收、無比絕倫。其中最為壯觀的「九龍第一瀑」高度就達60公尺，當地布依族人稱之為「大疊水」，相傳過去神龍在這裏大勝銅鼓精，從此鎮守這方水域護佑這九龍河兩岸的人民。



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：田中國農家宴50 晚餐：酒店內中式合菜80

住宿 彌勒東風韻美憬閣精選酒店5星

第05天

彌勒 (260KM,約5H)元陽

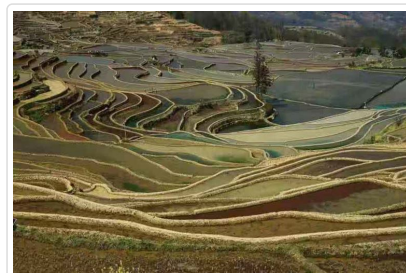
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【壩達梯田】面積大、壯觀、線條美、立體感強。從海拔1100米的麻栗寨河起，連綿不斷的成千上萬層梯田，直伸延至海拔2000米的高山之巔，把麻栗寨、壩達、上馬點、全福莊等哈尼村寨高高托入雲海中。站在麻栗寨茶廠觀梯田，近萬畝的梯田宛如一片坡海，泛著粼粼波光，奔來眼底，景色十分壯觀。每當下午四時後，白茫茫的坡海隨著夕陽西下，逐漸變成粉紅色、紅色。再轉變成粉紅色、白色。是觀賞和拍攝梯田隨時光變化而變化的地方。

★【老虎嘴梯田】「真正的大地藝術、真正的大地雕塑」紅河哈尼梯田，它規模宏大，氣勢磅礴，僅元陽縣境內就有17萬畝梯田，是紅河哈尼梯田的核心區。元陽縣境內全是崇山峻嶺，所有的梯田都修築在山坡上，梯田坡度在15度至75度之間。以一座山坡而論，梯田最高級數達3000級，在中外梯田景觀中是罕見的。只要登上元陽隨便哪一座山頂，就會看到充滿在大地之間的、那如山如海洶湧而來都是梯田。

註：老虎嘴梯田日前因崩塌目前關閉，如團體抵達尚未開放，則改走★【大魚塘民俗村+箐口梯田】。大魚塘村是一個純哈尼族村，因村中有梯田，梯田中有魚塘，故稱大魚塘。該村具有濃郁的哈尼族地方風貌，民族特色鮮明、典型，傳統建築、民風民俗文化保留完整，生產生活方式獨特，受外來文化影響較少。

箐口梯田在雲海的點綴下，梯田更加神秘、飄逸和有神韻。雲海中的雲團、雲層和雲浪染上絢麗多姿的色彩，像錦緞、像胭脂，似海非海，非海似海，美不勝收。當雲霧散盡，峽谷空曠，村寨佈局其中，青山、梯田蘑菇房構成了一幅神奇而美妙的畫卷。



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80

住宿 元陽雲之夢酒店准4星或元陽勝村雲梯酒店准4星或同級

第06天

元陽 (120KM,約3H)建水

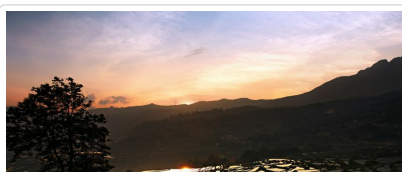
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

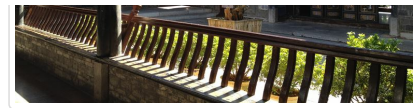
清晨早起(不想看日出可繼續在酒店休息，等團隊回來)，前往★【多依樹景區(日出勝景)】；一年有兩百天雲海纏繞，忽東忽西，忽上忽下，忽而無影無蹤，忽而彌天大霧，忽而淹沒層層梯田、村寨。日出時分，迎接金色光芒，當曙光微微灑下，霞光互映，六千畝梯田由東至西橫向，如萬馬奔騰，似長蛇舞陣；梯田上半部稍緩，如萬蛇蠕動，下半部較陡，直入深淵，令人提心吊膽。

★【朱家花園】；有滇南大觀園美譽。這是清末富紳朱渭卿所建之家宅及宗祠，是一大規模又有特色的清代民居建築。古城內尚有元朝至今沿用的【古井】，當地人特愛飲用，因水質甘美，還有人在此販賣古井水，堪稱一絕！

◎【雙龍橋】，俗稱「十七孔橋」，所謂「雙龍」，即是以塌沖河、江河兩條河在此相匯合，有一橋鎮鎖「雙龍」之意，因而得名。

◎【建水古城】晚上可自由穿梭於建水古城大街小巷，爬城門、看古井，逛花園。古城內商店林立，遊人如織，可自由逛街購物享受殺價樂趣。





朱家花園

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80

住宿 建水臨安酒店(當地最佳)

第07天

建水 (170KM,約3H)昆明

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

返回昆明。★【圓通山動物園】，圓通山是昆明八景之一，以「圓通花潮」而聞名。「圓通花潮」分佈在圓通山公園中部，南北寬約1000米，東西長200余米。主要種植雲南櫻花、日本櫻花和垂絲海棠。陽春三月，千株櫻花、海棠競相開放，燦若紅霞。如因天候因素，無法欣賞到全盛之櫻花，敬請諒解！

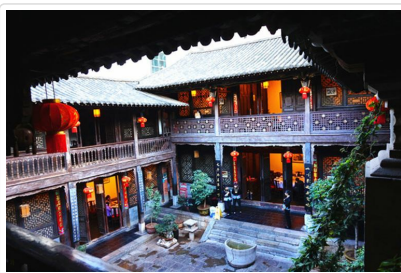
◎【翠湖公園】，翠湖位在昆明市區五華山西麓，元代為菜園、荷塘與稻田相間的沼澤，名菜海子，與滇池相連。明為沐英別墅，清初吳三桂建王府花園，湖心有一島，康熙31年巡撫王繼文建碧漪亭(即海心亭)，後人又增置了長堤、樓閣，種植了楊柳、荷花，稱為翠湖。湖東北角是竹林島，沿堤竹林環繞，百花競妍，是翠湖勝處。每年冬春時節，上萬隻紅嘴鷗雲集翠湖，成千上萬的人投食喂鷗，人與自然和諧相處，皆大歡喜，展現昆明人保護野生動物的美德，國內外遊客也紛紛做之。

◎【石屏會館】，始建於清乾隆年間，至今兩百多年歷史。石屏會館儼然是一處鬧市中的“桃花源”。會館坐南朝北，為一進三院、四合五天井的二層土木結構清代民居。老宅的整體佈局嚴謹規整，院落之間連接緊密，二層院與院之間採用“走馬轉角樓”的傳統建築工藝，體現了當時滇東南地區能工巧匠高超的建築技藝和審美水準。石屏會館內，石桌、石凳、綠藤、古樹，顯得格外清幽，館內保存有林則徐所題的“三島淳風”牌匾，門柱上懸掛著袁嘉谷所書的“雲根文采”楹聯，牆上的許多名人字畫，則是200多年來雲南省各地經濟文化交流活動的見證，非但有著很高的歷史價值和藝術價值，更為石屏會館增添了幾許高雅的文化氣息。石屏會館的魅力還不僅限於此，更令人驚喜的是，在這樣一個歷史悠久古色古香的老宅裡，居然還可以品嚐到地道的雲南美食。

晚間欣賞★<雲南映象>; ★我們特別指定一樓的2~8排視野最佳的座位！雲南映象是著名舞蹈家楊麗萍首次出任大型歌舞集總編導及藝術總監，原汁原味的民族歌舞元素，是一既有傳統之美，又有現代之力的舞台新作。她將最原生的原創鄉土歌舞精髓和民族舞經典全新整合重構，再創雲南濃郁的民族風情。



圓通山動物園



石屏會館



雲南映象

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜60 晚餐：石屏會館老滇菜風味160

住宿 昆明索菲特大酒店5星或昆明洲際大酒店5星

第08天

昆明→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場，搭機飛返桃園。

餐食 早餐：飯店盒餐 午餐：X 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較

適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

- 一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、**時差**：無時差
- 三、**匯率**：
 1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
 3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。
- 四、**如何撥打電話**：
 1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
 2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
 3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象
- 六、**其他**：
 1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
 2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快